

**DINAMIKA KOMITMEN ORGANISASI TERKAIT
UNINVOLVEMENT ANGGOTA ORGANISASI PEMUDA GEREJA
PROTESTAN X**

SKRIPSI



OLEH:

Yangkita Kristanto
7103007035

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2011

**DINAMIKA KOMITMEN ORGANISASI TERKAIT
UNINVOLVEMENT ANGGOTA ORGANISASI PEMUDA GEREJA
PROTESTAN X**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Yangkita Kristanto
7103007035

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2011

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini saya,

Nama : Yangkita Kristanto

NRP : 7103007035

Menyatakan dengan sesungguhnya hasil skripsi saya yang berjudul
**Dinamika Komitmen Organisasi Terkait *Uninvolvement*
Anggota Organisasi Pemuda Gereja Protestan X**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata hasil plagiat dan atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan pertobatan/maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikianlah surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 22 September 2011

Pembuat surat pernyataan,



Yangkita Kristanto

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika
Widya Mandala Surabaya :

Nama : Yangkita Kristanto

NRP : 7103007035

Menyetujui skripsi karya ilmiah saya :

Judul:

**Dinamika Komitmen Organisasi Terkait *Uninvolvement*
Anggota Organisasi Pemuda Gereja Protestan X**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau di media lain (Digital
Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan
akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan
sebenarnya.

Surabaya, 22 Oktober 2011

Pembuat surat pernyataan,



Yangkita Kristanto

Yangkita Kristanto

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Dinamika Komitmen Organisasi Terkait *Uninvolvement*
Anggota Organisasi Pemuda Gereja Protestan X

Oleh:
Yangkidi Kristanto
NRP 7103007033

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan kepada tim penguji skripsi.

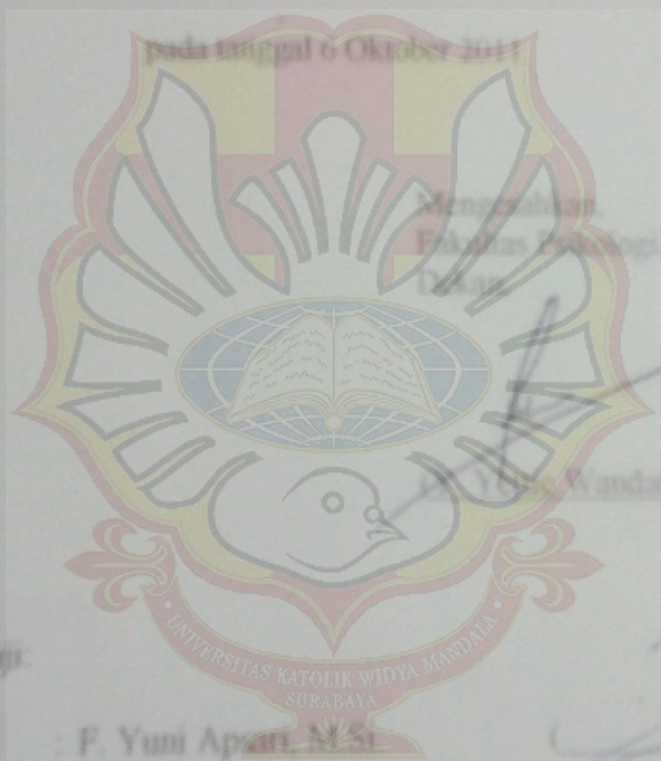
Pembimbing

: Desak Nyoman ARI, M.Psi

Surabaya, 22 September 2011

BALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Dewan Penguji:

1. Ketua : F. Yuni Aprati, M.Si.
2. Sekretaris : Jaka Santosa S., M.Psi.
3. Anggota : James Waskito Sasongko, MA.
4. Anggota : Desak Nyoman ARD., M.Psi.

(Handwritten signatures of the council members)

“Inilah persembahanku”

**Skripsi ini ku persembahkan untuk organisasi pemuda gereja X,
tempatku bertumbuh, belajar dan selalu merubahku menjadi lebih
baik**



Better Life for Life Higher



Terima Kasihku

Puji syukur saya agungkan nama Tuhan atas seluruh perlindungan dan kasihNya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Saya percaya bahwa setiap tantangan, pembelajaran dan proses hidup ini membuat hidup ini lebih berarti karena adanya harapan dan impian. Ijinkan secara pribadi saya ucapkan terima kasih kepada seluruh orang-orang yang secara langsung maupun tidak langsung ikut berperan serta dalam penyelesaian tugas akhir ini.

1. Kedua orang tuaku dan adikku. Kalian adalah orang-orang pertama yang membuatku selalu bersemangat kembali menyelesaikan tiap tantangan yang ada dalam proses tugas akhir ini.
2. Kepada guru-guruku mulai dari TK, SD, SMP, SMA yang tidak dapat ku ucapkan satu-persatu, terima kasih telah menjadi inspirasiku dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semua pemikiran, arahan dan bimbingan di masa lalu boleh menjadi bekal hidup di masa yang akan datang.
3. Kepada ibu dosen pembimbing skripsi ini, Ibu Desak Nyoman ARD, M.Psi. Saya ucapkan terima kasih atas bimbingannya dan nasihatnya serta saya ucapkan minta maaf karena sering sekali tidak muncul ketika bimbingan. Saya ucapkan terima kasih selama kurang lebih 2 tahun ini telah menjadi partner dalam tugas akademik, ORMAWA, PLP dan *Research Grant*.
4. Kepada ibu Monica Eviandaru Madyaningrum, S.Psi. Walaupun beliau saat ini sudah tidak menjadi dosen di Unika Widya Mandala Surabaya, tapi beliau tetaplah dosen Pendamping Akademikku sepanjang masa. Beliau telah mengenalkan dunia perkuliahan,

membimbing dan selalu memberikan nasihat yang bermanfaat agar terus meraih cita-cita demi kebahagiaan sesama. Terima kasih.

5. Kepada bapak James yang pernah dan selalu menjadi guru bagi saya. Terima kasih atas bimbingan dan sharingnya dalam hal organisasi maupun menemukan *my source* yang pastinya akan selalu berguna baik pengembangan hidup yang lebih baik.
6. Kepada DCA, WS dan AND. Saya ucapkan terima kasih kerjasamanya dalam berefleksi dan informasinya sehingga kita dapat menjadikan organisasi pemuda gereja X menjadi lebih baik bagi semua orang di sekitar kita.
7. Kepada rekan-rekan grup HOW dan BEC. Saya ucapkan terima kasih atas dukungan doa dan perhatiannya untuk membuat saya selalu berusaha hidup menjadi lebih baik.
8. Kepada bapak/ibu paduan suara gereja X. Saya ucapkan terima kasih atas dukungan doanya, semoga menjadi sarana saling menguatkan kita semua di dalam doa.
9. Kepada seluruh rekan-rekan organisasi pemuda gereja X yang menjadi tempatku untuk bertumbuh dan berkembang menjadi lebih baik, kalian menjadi inspirasiku untuk membuat tugas akhir ini. Agar kita dapat menjadikan organisasi ini menjadi lebih baik.
10. Kepada Pak Jaka, Bu Yuni, Bu Eny, Bu Yudith, Bu Maria, Pak Widodo, Pak Laurent, Bu Ayu, saya ucapkan terima kasih atas pengalaman yang diberikan selama berada di PLP. Melalui pengalaman itu, mampu menjadi modal yang berharga dalam menyelesaikan tiap tantangan di dalam penyelesaian tugas akhir ini.

11. Kepada tim asisten konsultan PLP: Pradipta, Sianny, Yoan, Ardinda, Ayu. Ku ucapkan terima kasih atas setiap sharing yang diberikan yang mampu menjadi pembelajaran dalam hidup dan penyelesaian tugas akhir ini.
12. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa Fakultas Psikologi angkatan 2007, saya ucapkan terima kasih atas kerja samanya untuk setiap informasi yang diberikan terkait dengan hal-hal administratif tugas akhir ini.



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Persetujuan Publikasi Ilmiah	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Motto	vi
Halaman Terima Kasih	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Skema	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstraksi	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang penelitian	1
1.2. Fokus penelitian	7
1.3. Tujuan penelitian	8
1.4. Manfaat penelitian	8
1.4.1. Manfaat praktis	8
1.4.2. Manfaat teoritis	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kajian seputar fenomena <i>uninvolvement</i> Organisasi Pemuda Gereja Protestan X	10
2.2. Kajian seputar dinamika komitmen organisasi	16

2.3. Dinamika komitmen organisasi terkait *uninvolvement*.....23

BAB III. METODE PENELITIAN 26

3.1. Pendekatan dalam penelitian 26

3.2. Informan penelitian..... 26

3.2.1. Karakteristik informan penelitian 26

3.2.2. Cara mendapatkan informan penelitian 28

3.3. Metode pengumpulan data..... 29

3.4. Teknik analisis data 31

3.5. Validitas penelitian 31

3.6. Etika penelitian 32

BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN 34

4.1. Persiapan pengambilan data 34

4.1.1. Peneliti 34

4.1.2. Perijinan penelitian 35

4.2. Proses pengambilan data..... 35

4.2.1. Informan WS 35

4.2.2. Informan AND 37

4.2.3. Significant others 38

4.2.4. Observasi informan..... 39

4.3. Hasil penelitian 41

4.3.1. Pengolahan data 41

4.3.2. Deskripsi tema 54

4.3.3. Bagan keterkaitan antar tema..... 74

4.4. Validitas penelitian 79

BAB V. PENUTUP 81

5.1. Pembahasan 81

5.2. Refleksi 88

5.3. Simpulan 90

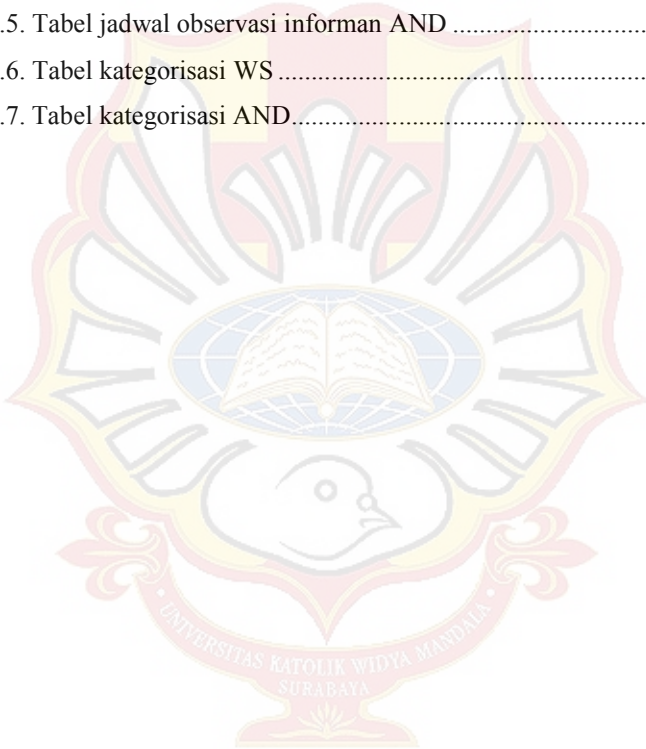
5.4. Saran 91

DAFTAR PUSTAKA 93



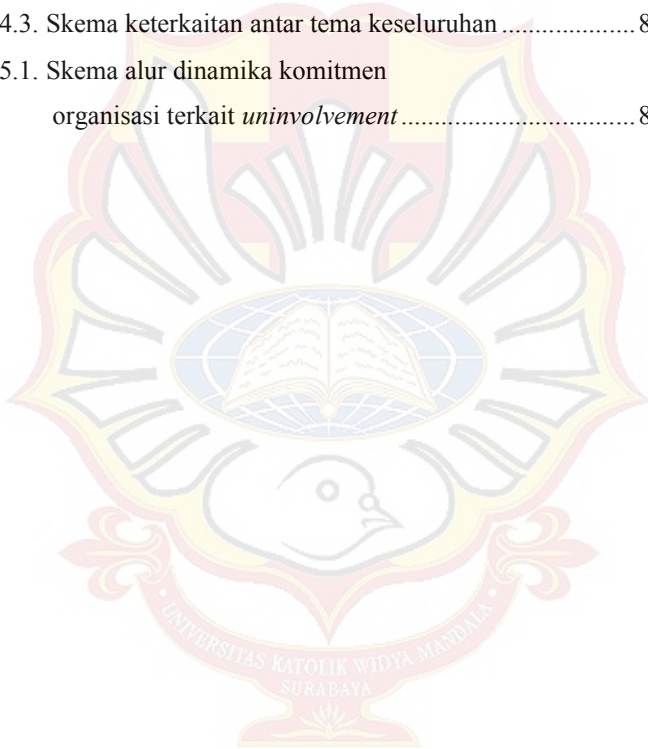
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Tabel jadwal pengambilan data informan WS	36
Tabel 4.2. Tabel jadwal pengambilan data informan AND	37
Tabel 4.3. Tabel jadwal pengambilan data significant others	38
Tabel 4.4. Tabel jadwal observasi informan WS	39
Tabel 4.5. Tabel jadwal observasi informan AND	40
Tabel 4.6. Tabel kategorisasi WS	41
Tabel 4.7. Tabel kategorisasi AND.....	47



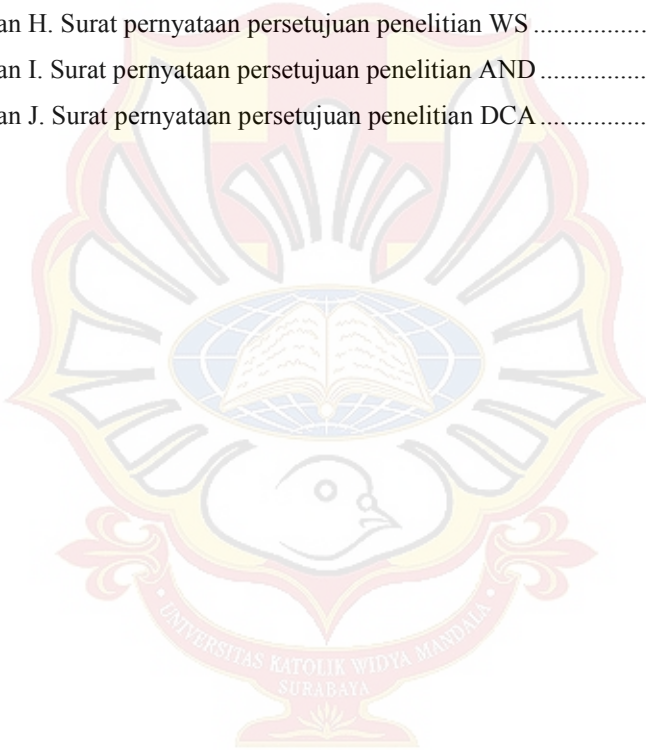
DAFTAR SKEMA

	Halaman
Skema 2.1. Skema Morrow Model	19
Skema 2.2. Skema Randall & Cote Model	20
Skema 4.1. Skema komitmen organisasi informan WS	76
Skema 4.2. Skema komitmen organisasi informan AND	78
Skema 4.3. Skema keterkaitan antar tema keseluruhan	80
Skema 5.1. Skema alur dinamika komitmen organisasi terkait <i>uninvolvement</i>	88



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran D. Informasi mengenai penelitian	97
Lampiran E. <i>Inform consent</i> partisipan WS.....	99
Lampiran F. <i>Inform consent</i> partisipan AND	100
Lampiran G. <i>Inform consent</i> partisipan DCA.....	101
Lampiran H. Surat pernyataan persetujuan penelitian WS	102
Lampiran I. Surat pernyataan persetujuan penelitian AND	103
Lampiran J. Surat pernyataan persetujuan penelitian DCA.....	104



Yangkita Kristanto (2011). *Dinamika Komitmen Organisasi Terkait Uninvolvement* Anggota Organisasi Pemuda Gereja Protestan X . **Skripsi Sarjana Strata 1.**

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Organisasi pemuda gereja X merupakan organisasi *non-profit* yang bergerak dalam bidang layanan di ruang lingkup komunitas gereja X. Tujuan utama dari organisasi ini adalah untuk menjalin persekutuan rohani para anggotanya. Sehingga nantinya akan terjadi keterikatan dan rasa memiliki (*belongingsness*) kepada organisasi. Namun pada faktanya banyak anggota yang menunjukkan perilaku *uninvolvement*. Maka dari itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dinamika komitmen para anggota yang menunjukkan perilaku *uninvolvement*.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan *semi-structured interview* untuk memperoleh data. Partisipan dalam penelitian ini adalah anggota organisasi pemuda gereja X yang tidak terlibat ibadah dan atau organisatoris organisasi namun mengikuti ekstrakurikuler organisasi pemuda gereja X yakni basket dan futsal.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa para informan semula ikut terlibat dalam kegiatan rohani dan organisasi. Namun ketika informan menemui *gap* antar anggota, menimbulkan keengganan untuk terlibat aktif di dalam organisasi X walaupun intinya membutuhkan tempat bersosialisasi dengan anggota yang lain. Di sisi lain ketika proses pembelajaran organisasi telah terpenuhi, maka hal itu juga menyebabkan ketidakterlibatan informan. Para informan juga menolak untuk terlibat aktif kembali walaupun telah diajak oleh rekan-rekan yang lain. Pada akhirnya para informan hanya mengikuti kegiatan basket dan futsal sebagai sarana bersosialisasi.

Kata kunci: Komitmen organisasi, organisasi *non-profit*, *uninvolvement*

Yangkita Kristanto (2011). Dynamics of Organizational Commitment Related Uninvolvement Protestant Church Youth Organization Member X. Bachelor Thesis.

The Faculty of Psychology of Widya Mandala Surabaya Catholic University

ABSTRACT

Protestant X church youth organization is a *non-profit organization* which has most activity in church community. Main goal of this organization is about engagement building in all members of this organization. But in the fact, there are so many members who *uninvolvement*. Main purpose of this research is to explore about member's dynamic of organizational commitment who has *uninvolvement*.

This research is a qualitative research by using *semi-structured interview* for gathering deep information. The subject in this research is the member of protestant church youth organizationn who participate in extracurricular such as basketball and futsal, but not in management of organizational and religious activity.

The results of this study indicate that informant has involved in spiritual activities and organizations in the past time. But when they met some *group gap*, they decided to unvolve anymore in this organization although they still need a socialization community. Another subject has fullfil his learning about organizational. The subjects rejected some invitations of other members to improve their involvement in this organization. Finally, they still participate in basketball and futsal of this organization as the socialize cummnity.

Key words: Organizational commitment, *non-profit organization*, *uninvolvement*