

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PENDAPATAN PADA  
ATLAS SPORTS CLUB  
(Studi Kasus: Perusahaan Kebugaran)



OLEH:  
HIKMAH JONAIKY  
3203009336

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2013

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PENDAPATAN PADA  
ATLAS SPORTS CLUB  
(Studi Kasus: Perusahaan Kebugaran)**

**SKRIPSI**  
Diajukan kepada  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

**OLEH:**  
**HIKMAH JONAIIDY**  
3203009336

**JURUSAN AKUNTANSI**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**  
**SURABAYA**  
2013

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama : HIKMAH JONAIIDY  
NRP : 3203009336  
Judul Skripsi : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PENDAPATAN  
PADA ATLAS SPORTS CLUB (Studi Kasus :  
Perusahaan Kebugaran)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Juli 2013

Yang menyatakan



(HIKMAH JONAIIDY)

# HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

## ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENDAPATAN PADA ATLAS SPORTS CLUB (Studi Kasus: Perusahaan Kebugaran)

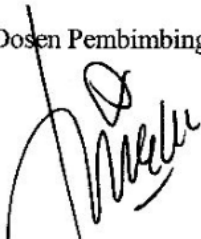
Oleh:

HIKMAH JONAI DY

3203009336

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Tineke Wehartaty, SE., MM.  
Tanggal: 23/07/13

Dosen Pembimbing II,



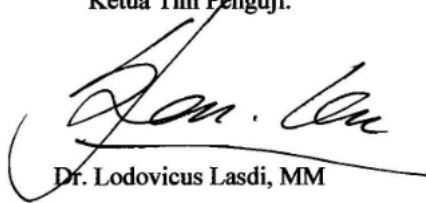
Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak.  
Tanggal: 23/07/2013

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Hikmah Jonaidy NRP 3203009336

Telah diuji pada tanggal 14 Agustus 2013 dan dinyatakan lulus oleh  
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:




Dr. Lodovicus Lasdi, MM

Mengetahui:



Dekan,  
Dr. Lodovicus Lasdi, MM  
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki S. SE, MA., Ak., BAP  
NIK. 321.03.0566

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmatNya dalam penyelesaian tugas akhir skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan pada Atlas Sports Club (Studi Kasus : Perusahaan Kebugaran)”. Penyusunan tugas akhir skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jenjang Strata Satu (S-1) di Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Terwujudnya penulisan tugas akhir ini tidaklah lepas dari bantuan dan dorongan serta dukungan dari berbagai pihak. Atas segala bantuan, dorongan, dan dukungan tersebut, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki S. SE, MA., Ak., BAP selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Tineke Wehartaty, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu untuk bimbingan, dan memberikan dukungan, dorongan, semangat serta banyak kritik dan saran yang sangat berguna selama proses penulisan.
4. Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan, dorongan, semangat, petunjuk,

5. koreksi serta saran-saran yang sangat berguna dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Taufik, Ibu Dewi, dan segenap Karyawan Atlas Sports Club, yang sangat mendukung dalam proses pengumpulan data.
7. Seluruh keluarga Papa, Mama, Kakak, Daniel dan Trivena yang dengan setia memberikan dukungan, doa dan semangat untuk kelancaran proses penulisan.
8. Victorio Theodorus Singal, yang selalu dengan gigih memberikan dorongan dan semangat serta menjadi motivator bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Ferikus Johannes, dan Rinzeb Dermawan, yang telah membantu dalam memberikan masukan dan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman penulis dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.

Semoga semua dukungan dan perhatian yang telah diberikan mendapat balasan dari Tuhan Yesus Kristus. Penulis juga menyadari akan adanya keterbatasan dan kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu segala bentuk kritik maupun saran diharapkan menjadi masukan yang berguna. Penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan inspirasi baru bagi berbagai pihak.

Surabaya, 24 Juli 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistemetika Penulisan .....	7
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	8
2.2. Landasan Teori .....	9
2.3. Rerangka Berpikir .....	50
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	51



3.2. Jenis dan Sumber Data .....	51
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	52
3.4. Teknik Analisis Data .....	53
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	56
4.2. Deskripsi Data .....	62
4.3. Analisis dan Pembahasan .....	85
<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan.....	174
5.2. Keterbatasan .....	176
5.3. Saran.....	176
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Bagan Alir Dokumen .....	38
Tabel 2.2. Simbol Diagram Arus Data.....	43
Tabel 4.1. Pengendalian Akses.....	130

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Flowchart</i> Siklus Pendapatan.....	40
Gambar 2.2 Pola Analisis Kardinalitas.....	45
Gambar 2.3 Rerangka Berpikir .....	50
Gambar 4.1 <i>Layout</i> Atlas Sport Club.....	61
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Atlas Sports Club.....	63
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Pendaftaran <i>Fitness</i> Atlas Sports Club.....	72
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Prosedur Masuk dan Perpanjangan Kartu <i>Fitness</i> Atlas Sports Club.....	75
Gambar 4.5 Formulir Pendaftaran Anggota <i>Gold</i> dan <i>Silver</i> ...	77
Gambar 4.6 Formulir Pendaftaran <i>Student Am and Pm</i> .....	78
Gambar 4.7 Formulir Insidentil.....	79
Gambar 4.8 Laporan Harian Pendapatan.....	80
Gambar 4.9 Kartu Merah.....	81
Gambar 4.10 Kartu Kuning.....	82
Gambar 4.11 Kartu Anggota Tampilan Depan.....	83
Gambar 4.12 Kartu Anggota Tampilan Belakang.....	83
Gambar 4.13 Nota Pembayaran .....	84
Gambar 4.14 Desain Nomor Formulir Pendaftaran.....	92
Gambar 4.15 Usulan Formulir Pendaftaran Anggota.....	94
Gambar 4.16 Usulan Laporan Pendapatan <i>Fitness</i> .....	95
Gambar 4.17 Usulan Kartu Kuning.....	98

Gambar 4.18	Usulan Kartu Anggota.....	99
Gambar 4.19	Usulan Nota Pembayaran.....	100
Gambar 4.20	Usulan <i>Members Book</i> .....	101
Gambar 4.21	Perbaikan <i>Flowchart</i> Prosedur Pendaftaran <i>Fitness Atlas Sport Club</i> .....	103
Gambar 4.22	<i>DFD Level Zero</i> Prosedur Pendaftaran <i>Fitness</i> <i>Atlas Sports Club</i> .....	108
Gambar 4.23	Perbaikan <i>Flowchart</i> Prosedur Masuk dan Perpanjangan Kartu <i>Fitness Atlas Sports Club</i> ...	111
Gambar 4.24	<i>DFD Level Zero</i> Prosedur Masuk dan Perpanjangan Kartu <i>Fitness Atlas Sport Club</i> ....	114
Gambar 4.25	<i>Layout</i> Perbaikan Atlas Sport Club.....	126
Gambar 4.26	<i>REA Diagram Model</i> untuk Atlas Sport Club.....	129
Gambar 4.27	<i>Interface Login Form</i> .....	132
Gambar 4.28	<i>Interface User Name</i> atau <i>Password Salah</i> .....	134
Gambar 4.29	<i>Interface Layar Utama</i> Resepsionis.....	135
Gambar 4.30	<i>Interface Layar Utama</i> .....	135
Gambar 4.31	<i>Interface Menu Master</i> .....	136
Gambar 4.32	<i>Interface Master Pelanggan</i> .....	137
Gambar 4.33	<i>Interface Master Karyawan</i> .....	139
Gambar 4.34	<i>Interface Master Pendapatan</i> .....	140
Gambar 4.35	<i>Interface Master Program</i> .....	141
Gambar 4.36	<i>Interface Menu Konfirmasi</i> .....	143
Gambar 4.37	<i>Interface Menu Aktivitas</i> .....	144
Gambar 4.38	<i>Interface Nota Pembayaran</i> .....	145

Gambar 4.39	<i>Interface</i> Presensi.....	148
Gambar 4.40	<i>Interface</i> Daftar <i>Blacklist</i> .....	150
Gambar 4.41	<i>Interface</i> Menu Lainnya.....	152
Gambar 4.42	<i>Interface</i> User Profile.....	152
Gambar 4.43	<i>Interface</i> Ubah Password.....	154
Gambar 4.44	<i>Interface</i> Menu Konfirmasi.....	155
Gambar 4.45	<i>Interface</i> User Akses ( <i>Database</i> ).....	156
Gambar 4.46	<i>Interface</i> User Akses (Aktivitas).....	157
Gambar 4.47	<i>Interface</i> User Akses (Laporan).....	158
Gambar 4.48	<i>Interface</i> Pengaturan Pengingat.....	159
Gambar 4.49	<i>Interface</i> Menu Laporan.....	160
Gambar 4.50	<i>Interface</i> Laporan Pendapatan <i>Fitness</i> .....	161
Gambar 4.51	<i>Interface</i> Laporan Pendapatan <i>Swimming Pool</i> ...	162
Gambar 4.52	Usulan Laporan Pendapatan <i>Swimming Pool</i> .....	164
Gambar 4.53	Usulan Laporan Pendapatan <i>Bakery</i> .....	165
Gambar 4.54	Usulan Laporan Pendapatan <i>Laundry</i> .....	166
Gambar 4.55	Usulan Laporan Pendapatan <i>Parking</i> .....	167
Gambar 4.56	Usulan Laporan Pendapatan <i>Cafeteria</i> .....	168
Gambar 4.57	Usulan Laporan Pendapatan <i>Swimsuit Store</i> .....	169
Gambar 4.58	<i>Interface</i> Laporan Kehadiran.....	170
Gambar 4.59	Usulan Laporan Kehadiran.....	171
Gambar 4.60	<i>Interface</i> <i>History</i> Pembayaran.....	172
Gambar 4.61	Usulan <i>History</i> Pembayaran.....	173

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Hasil Wawancara

## ABSTRAK

Pendapatan merupakan proses yang sangat penting karena menjadi sumber pemasukan bagi perusahaan dan merupakan faktor penentu dalam melihat besarnya laba perusahaan. Untuk itu setiap perusahaan khususnya perusahaan yang bergerak di bidang jasa membutuhkan sistem informasi pendapatan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Pengendalian internal terhadap pendapatan akan berjalan dengan baik dan menghasilkan kualitas informasi yang baik apabila perusahaan memiliki sistem informasi pendapatan yang dapat mendukung jalannya operasional perusahaan, sehingga efektivitas dan efisiensi perusahaan dapat tercapai. Oleh sebab itu, peneliti mencoba melakukan penelitian sistem informasi pendapatan pada Atlas Sports Club, yaitu perusahaan yang bergerak di bidang kebugaran.

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk memberikan saran dan masukan atas permasalahan yang dimiliki perusahaan melalui perancangan sistem informasi pendapatan yang terintegrasi sehingga dapat meningkatkan efektivitas, efisiensi dan pengendalian internal perusahaan. Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus dengan menggunakan data kualitatif. Rancangan sistem informasi pendapatan ini meliputi rancangan konsep yang terdiri dari *system flowchart*, *Data Flow Diagram* (DFD), diagram relasi entitas, dan rancangan fisik yang terdiri dari rancangan akses, *database*, *input*, dan *output* yang menghasilkan suatu program aplikasi pendapatan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dengan adanya perancangan sistem informasi pendapatan maka pembatasan akses lebih dapat dioptimalkan, pemisahan tugas lebih memadai, perusahaan dapat memberikan layanan yang memuaskan kepada pelanggan, dan laporan dapat dihasilkan dengan lebih akurat, relevan dan tepat waktu.

Kata Kunci: Sistem Informasi Pendapatan, Perancangan Sistem, Perusahaan Kebugaran.

## **ABSTRACT**

*Revenue is a very important process as a source of revenue for the company and is a determining factor in view of the profits of the company. Therefore, any company especially a company engaged in the service sector, which requires income information systems in accordance with company requirements. Internal controls over revenue will go well and produces good quality information, if the company had revenues of information systems that can support the company's operational activities, thus the effectiveness and efficiency of the company can be reached. Therefore, researchers are trying to do research on Atlas Sports Club revenue information system, company that is engaged in fitness.*

*The purpose of this research is to provide advice and input on the issues of the company, through the design of an integrated revenue information systems, so as to improve the effectiveness, efficiency and internal control within the company. The type of research that is done is a case study, using qualitative data. The revenue information systems design include the design concept consists of system flowchart, data flow diagram (DFD), entity relationship diagrams, and physical design consisting of the design of access, database, input and output that generates an application program revenue.*

*The results of this study indicate that the presence of information system design revenue, the more access restrictions can be optimized, more adequate segregation of duties, the can provide satisfactory services to the customers, and reports can be generated to more accurately, relevant and timely.*

*Keywords: Information System Revenue, System Design, Fitness Company.*