

ANALISIS PENETAPAN TARIF SEWA KAMAR DAN RUANG
PERTEMUAN PADA HOTEL ROYAL REGAL SURABAYA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
ACTIVITY BASED COSTING (ABC)



OLEH:

FANNY SETIAWATI

3203005167

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2010

ANALISIS PENETAPAN TARIF SEWA KAMAR DAN RUANG
PERTEMUAN PADA HOTEL ROYAL REGAL SURABAYA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
ACTIVITY BASED COSTING (ABC)

SKIRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

FANNY SETIAWATI

3203005167

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2010

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENETAPAN TARIF SEWA KAMAR DAN RUANG
PERTEMUAN PADA HOTEL ROYAL REGAL SURABAYA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
ACTIVITY BASED COSTING (ABC)**

OLEH:


FANNY SETIAWATI

3203005167

Telah Disetujui dan Diterima untuk Dijjukan


Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,


Drs. Antonius Susanto, Ak.

Tanggal: 21 Mei 2020

Dosen Pembimbing II,

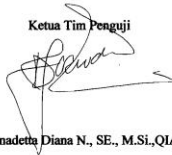

Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak.

Tanggal: 27 Mei 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Fanny Setiawati NRP 3203005167
Telah diuji pada tanggal 21 Juni 2010 dan dinyatakan LULUS oleh Tim
Penguji

Ketua Tim Penguji



Bernadetta Diana N., SE., M.Si., QIA

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Ch. Widiya Utami, MM.
NIK/31192.0185



Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak.
NIK. 321.99.0392

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Fanny Setiawati

NRP : 3203005167

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul :

"ANALISIS PENETAPAN TARIF SEWA KAMAR DAN RUANG
PERTEMUAN PADA HOTEL ROYAL REGAL SURABAYA DENGAN
MENGUNAKAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING* (ABC)"

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital
Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk
kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat
dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 Juni 2010

Yang menyatakan,



(FANNY SETIAWATI)

KATA PENGANTAR

Terima kasih dan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ANALISIS PENETAPAN TARIF SEWA KAMAR DAN RUANG PERTEMUAN PADA HOTEL ROYAL REGAL SURABAYA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING* (ABC)” dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Ibu Dr. Chr. Whidya Utami, MM., selaku dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,
2. Bapak Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak., selaku ketua jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan selaku dosen pendamping 2 yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pendapat, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik,
3. Bapak Drs. Antonius Susanto, Ak., selaku dosen pendamping 1 yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pendapat, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik,
4. Seluruh staf pengajar dan perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas semua bantuan dan dukungan yang diberikan untuk selesainya skripsi ini,
5. Ibu Susan sebagai pimpinan Hotel Royal Regal Surabaya, Ibu Wati sebagai kepala *accounting*, dan Ibu Andi sebagai kepala HRD,

serta seluruh staf dan karyawan Hotel Royal Regal Surabaya yang telah bersedia membantu dalam pengambilan data dan wawancara untuk studi kasus terhadap skripsi ini,

6. Ayah, mama, ik Jing, cece, dan Deny, serta keluarga besarku yang telah memberikan dukungan, perhatian, dan doa yang tiada henti-hentinya,
7. Sahabat-sahabat dekatku, Yuditya, Siska, Dian, Okky, Sasti, Adi, Herjuno, Welliam, dan Venia yang telah banyak membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini. Tak lupa juga untuk keluarga besar UKM VI dan PASKIBRA yang banyak memberikan dorongan semangat dan menjadi rumah kedua selama ini, terima kasih untuk kebersamaan kita,
8. Yang teristimewa, masku tersayang, Ichwan Muarifin , yang sudah banyak membantu dan memberikan dorongan semangat, perhatian, dan doa dalam mengerjakan skripsi ini,
9. Pihak-pihak yang berkepentingan yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu disini, terimakasih atas segala doa dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu kritik maupun saran yang membangun sangat diharapkan semi perbaikan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembacanya.

Surabaya, 21 Juni 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan Tugas Akhir Skripsi	5
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	7
2.1. Penelitian terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori.....	8
2.2.1. Bisnis Perhotelan	8
2.2.2. Harga Jual	11
2.2.3. Metode Penetapan Harga Jual.....	13
2.2.4. Tujuan Penetapan Harga	14
2.2.5. Penentuan Tarif Kamar	16
2.2.6. <i>Activity Based Costing</i> (ABC)	17
2.2.7. <i>Activity Based Costing</i> untuk perusahaan jasa	20
2.3. Rerangka Berpikir	22
BAB 3 METODE PENELITIAN	23
3.1. Desain Penelitian.....	23

3.2. Jenis dan Sumber Data	23
3.3. Prosedur Pengumpulan Data	25
3.4. Teknik Analisis	25
BAB 4 ANALISA DAN PEMBAHASAN	26
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	26
4.2. Deskripsi Data	34
4.2.1. Pendapatan-pendapatan	34
4.2.2. Biaya-biaya Hotel	36
4.3. Analisis Data dan Pembahasan.....	40
4.3.1. Penentuan Aktivitas.....	40
4.3.2. Alokasi Biaya-Biaya pada Aktivitas.....	43
4.3.3. Penerapan <i>Activity Based Costing</i>	50
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1. Simpulan	68
5.2. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Jumlah Hotel Berbintang dan Tingkat Hunian pada Hotel Berbintang di Jawa Timur tahun 2005-2007	3
3.1. Jenis Data yang Diperlukan	24
4.1. Jenis dan Jumlah Pendapatan Hotel Royal Regal Surabaya tahun 2008	36
4.2. Jenis dan Jumlah Pengeluaran Hotel Royal Regal Surabaya tahun 2008	38
4.3. Total <i>Cost Activity</i>	48
4.4. Alokasi Luas Lantai	52
4.5. Aktivitas dan <i>Activity Driver</i>	54
4.6. Jumlah <i>Activity Driver</i>	56
4.7. <i>Cost Pool Activity</i>	58
4.8. <i>Pool Rate</i>	61
4.9. Alokasi Biaya Paket Sewa Kamar dan <i>Meeting Room</i> pada Hotel Royal Regal Surabaya tahun 2008	63
4.10. Alokasi Biaya Paket Sewa Kamar pada Hotel Royal Regal Surabaya tahun 2008	65
4.11. Alokasi Biaya Paket <i>meeting room</i> pada Hotel Royal Regal Surabaya tahun 2008	66
4.12. Perbandingan Harga Pokok dan Tarif Hotel Royal Regal dengan metode <i>Activity Based Costing</i>	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Rerangka Berpikir	22
4.1. Struktur Organisasi.....	27

ABSTRAKSI

Industri pariwisata di Indonesia yang sedang dikembangkan oleh pemerintah sebagai salah satu penghasil devisa bagi negara yang juga digunakan pemerintah untuk menjalin kerjasama dengan negara lain. Terlihat dari semakin banyaknya turis mancanegara yang berkunjung untuk berwisata di Indonesia. Hal ini juga perlu ditunjang dengan prasarana dan sarana yang memadai untuk para wisatawan, salah satunya sarana akomodasi berupa hotel sebagai tempat tinggal sementara. Banyak pengusaha hotel yang bersaing untuk mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan dengan berbagai cara, salah satunya dengan penetapan kebijakan harga bagi tarif sewa kamar dan ruang pertemuannya. Penetapan tarif yang kurang akurat dapat mengakibatkan kerugian bagi perusahaan. Hotel Royal Regal dalam menentukan tarifnya hanya melihat dari kondisi pesaingnya, oleh karena itu perlu menggunakan metode *Activity Based Costing* untuk menentukan tarif sewa kamar dan ruang pertemuannya sehingga didapatkan tarif sewa yang tepat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengaplikasikan penetapan tarif sewa kamar dan ruang pertemuan dengan menggunakan metode *Activity Based Costing* pada Hotel Royal Regal Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian studi kasus, dengan data- data yang digunakan adalah data kualitatif dan kuantitatif yang diperoleh dengan cara observasi atau pengamatan, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan melakukan perhitungan harga pokok sewa kamar dengan metode ABC yang didasarkan pada aktivitas yang terjadi di Hotel Royal Regal Surabaya dapat menghasilkan harga pokok sewa yang akurat sehingga tarif sewa yang ditetapkan menjadi tepat dan pihak manajemen hotel dapat menetapkan kebijakan harga yang sesuai.

Kata kunci: aktivitas pada kamar dan ruang pertemuan, *activity driver*, *cost pool*, *Activity Based Costing*

ANALYSIS DETERMINING ROOM AND MEETING ROOM TARIFF AT HOTEL ROYAL REGAL SURABAYA THROUGH ACTIVITY BASED COSTING (ABC) METHOD

ABSTRACT

Tourism industry in Indonesia, which is developed by the government as one of the sources of income for the country, is also used for making good co-operation with other countries. We can see it from the foreigners who come to visit Indonesia for having recreation. Building well facility for the tourists will support the development. Hotel as a temporary place for taking rest is an example of accommodation facility. Many hotel owners complete to retain the life of the company through many ways. One of the ways is determining the room for taking rest and the meeting room rent tariff. Incorrect way in determining the tariff will give loss for company. In determining the tariff, Royal Regal Hotel sees the condition of its competitors. Therefore, the hotel needs to use Activity Based Costing (ABC) method to determining the rent tariff of taking rest and meeting room so we can get the correct rent tariff.

The goal of this research is to apply the Activity Based Costing method in determining take rest and meeting room rent tariff in Royal Regal Hotel Surabaya. This is a case study research with qualitative and quantitative data, which are gotten through observation, interview, and documentation.

The result shows that counting the rent tariff for the room using Activity Based Costing method based on the activities in Royal Regal Hotel Surabaya can generate the accurate basic rent tariff, so rent tariff is correct and the management can determining the right price policy.

Keywords: room and meeting room activity, activity driver, cost pool, Activity Based Costing