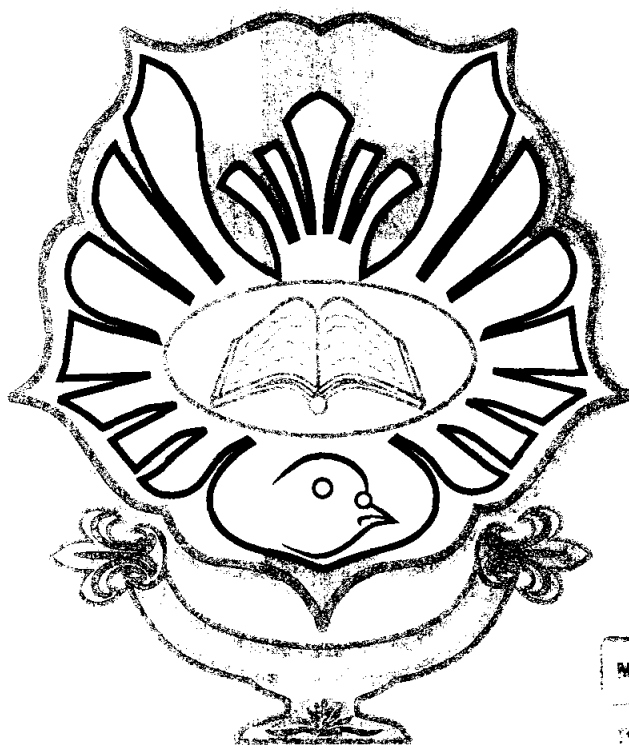


**SEBUAH TINJAUAN : SISTEM PENDUKUNG  
KEPUTUSAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**



**OLEH :**

**SHINTA PUSPADEWI**

**3203001313**

No. INDIK	0210/08
TGL TERIMA	28-2-2013
NO. LAMPU	FB
	FB-a pus ε
KOP. KSE	

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2006**

**SEBUAH TINJAUAN: SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

SHINTA PUSPADEWI

3203001313

JURUSAN AKUNTASI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

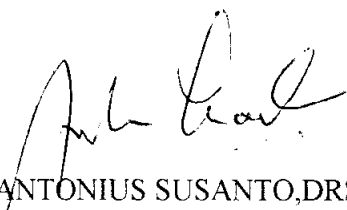
2005

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**MAKALAH TUGAS AKHIR  
SEBUAH TINJAUAN: SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

OLEH:  
SHINTA PUSPADEWI  
3203001313

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

  
PEMBIMBING, ANTONIUS SUSANTO,DRS,AK

Tanggal *9/14/05*.....

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir yang ditulis oleh: SHINTA PUSPADEWI

NRP : 3203001313

Telah disajikan pada tanggal 22 Desember 2005 dihadapan Tim Penilai

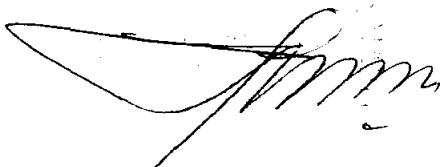
Ketua Tim Penilai:



Lindrawati, S Kom. SE. MSi.

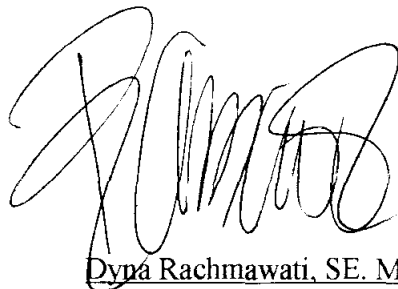
Mengetahui:

Dekan,



Drs. Ec. Cyrillius Martono, MSi.

Ketua Jurusan,



Dyna Rachmawati, SE. MSi. Ak.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan makalah tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Dalam menyusun makalah tugas akhir ini penulis tidak lepas dari bantuan yang diberikan berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Ec. Cyrillius Martono, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2. Ibu Dyna Rachmawati, SE. M. Si, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Drs Antonius Susanto, Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis dari awal sampai akhir sehingga proses penyusunan makalah tugas ini menjadi lebih terarah.
4. Papa dan Mama penulis yang telah memberikan dukungan baik secara doa, kasih sayang dan materiil.
5. Cicik Sanny dan Ko Sen-Sen yang telah memberikan tumpangan untuk mengetik dan tempat tinggal.
6. Erwin selaku kekasih penulis yang telah memberikan support dan setia mengantarkan ketempat bimbingan.

7. Anak-anak kost Dinoyo Lor III/6 (khususnya Lanny, makasih ya pinjaman bukunya).

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Akhir kata penulis mengharapkan semoga makalah tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak lain, terutama rekan-rekan mahasiswa Universitas Katolik Widaya Mandala Surabaya

Surabaya, Oktober 2005

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	iv
DAFTAR LAMPIRAN .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
BAB 1: Pendahuluan .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Pokok Bahasan .....	2
1.3. Tujuan Pembahasan .....	2
BAB 2: TINJAUAN KEPUSTAKAAN .....	3
2.1. Sistem Informasi dan Teknologi Informasi .....	3
2.2. Pengertian dan Peranan Sistem Pendukung Keputusan .....	5
2.3. Kinerja Manajemen .....	12
2.4. Kebutuhan Manajer akan Informasi .....	22
BAB 3: PEMBAHASAN .....	26
3.1 Unsur-Unsur yang Mempengaruhi Sistem Pendukung Keputusan.....	26
3.2. Komponen-Komponen Pendukung Sistem Pendukung Keputusan...	33
3.3. Peranan Sistem Pendukung Keputusan terhadap Peningkatan Kinerja Manajerial .....	37
BAB 4: SIMPULAN .....	40
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	41

## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1.	Tingkatan Manajemen .....	19
2.2.	Tingkat Manajemen Dapat Mempengaruhi Sumber Dan Bentuk Penyajian Informasi .....	25



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Jurnal Pengaruh Teknologi Informasi Saling Ketergantungan, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial
2. Jurnal Pengaruh Desentralisasi Dan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial
3. Jurnal Hubungan Karakteristik Informasi Yang Dihasilkan Oleh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan-Perusahaan Manufaktur Di Jawa Timur

## ABSTRAKSI

Masalah dalam suatu perusahaan sangatlah beragam, dari yang terstruktur sampai dengan yang kurang terstruktur. Seorang manajer membutuhkan ketepatan dalam menjalankan perannya sebagai pengambil keputusan, apalagi untuk keputusan jangka panjang. Keputusan yang tepat akan menguntungkan perusahaan, tetapi keputusan yang salah akan menimbulkan masalah yang baru atau bahkan membawa kehancuran.

Dengan adanya teknologi Sistem Pendukung Keputusan yang terdiri dari subsistem manajemen basis data, subsistem basis model dan subsistem perangkat lunak penyelenggara dialog diharapkan akan memberikan beberapa alternatif keputusan yang dapat digunakan manajer untuk memberikan suatu masukan baginya dalam mengambil langkah yang tepat bagi perkembangan perusahaannya.

Teknologi ini bukanlah untuk menggantikan peran manajer, tetapi hanya memberikan keyakinan bahwa pilihan yang telah dipilih sang manajer adalah pilihan yang tepat. Keputusan yang utama tetap berada di tangan manajer.