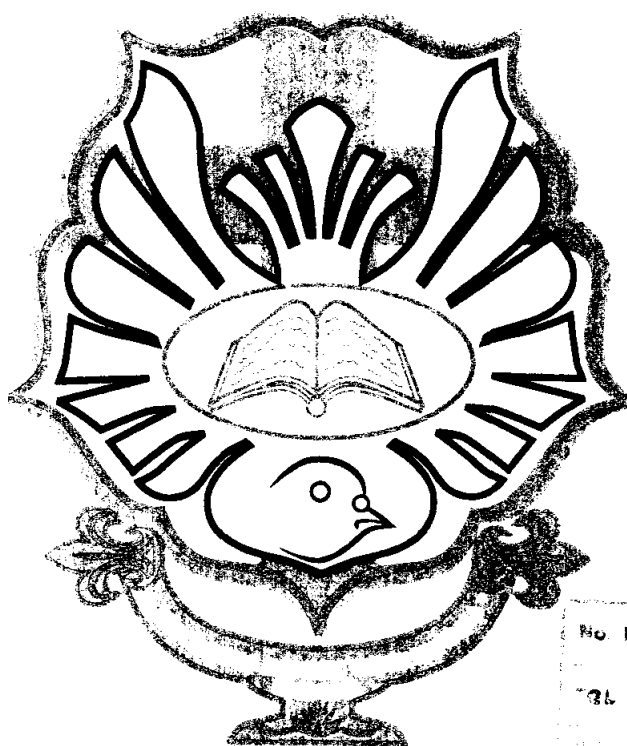


**BALANCED SCORECARD SEBAGAI PENGUKURAN  
KINERJA PERUSAHAAN DALAM  
LINGKUNGAN BISNIS GLOBAL**



**OLEH :**

**IRAWATI ONGKO**

**3203002334**

No. INDIK	0798/08
Tgl. TESS	22-4-2013
	FB
	FB-a
	Ong
	b

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2006**

**BALANCED SCORECARD SEBAGAI PENGUKURAN KINERJA  
PERUSAHAAN DALAM LINGKUNGAN BISNIS GLOBAL**

TUGAS AKHIR  
Diajukan kepada  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

OLEH:

IRAWATI ONGKO

3203002334

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA

2006

**LEMBAR PERSETUJUAN**

MAKALAH TUGAS AKHIR

**BALANCED SCORECARD SEBAGAI PENGUKURAN KINERJA  
PERUSAHAAN DALAM LINGKUNGAN BISNIS GLOBAL**

OLEH:

IRAWATI ONGKO

3203002334

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE TIM PENILAI



PEMBIMBING, .....  
(Simon Haryanto, Drs, Ak.)

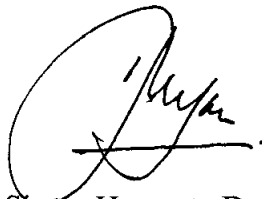
## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir yang ditulis oleh: Irawati Ongko

NRP: 3203002334

Telah dipresentasikan pada tanggal 10 februari 2006 dihadapan Tim penilai.

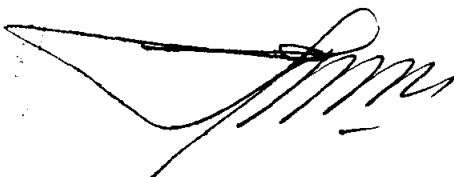
Ketua Tim Penilai,



Simon Haryanto, Drs, Ak

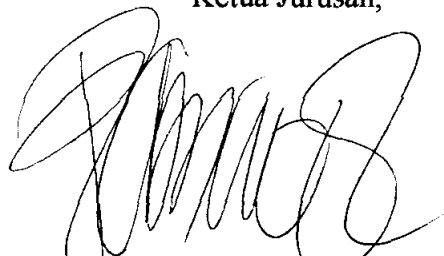
Mengetahui:

Dekan,



Drs. Ec. Cyrillius Martono, M.Si

Ketua Jurusan,



Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur hanya kehadirat Tuhan Yang Maha dan kepada Bunda Maria, karena atas semua berkat dan peneranganNya penulis mampu menyelesaikan penyusunan makalah ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Akuntansi pada Universitas Katolik Widyamandala Surabaya.

Dalam penulisan makalah ini, penulis memperoleh banyak bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs.Ec.C.Martono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala.
2. Ibu Dyna Rachmawati, SE, M.Si., selaku ketua jurusan Akuntansi Falkutas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala.
3. Bapak Simon Haryanto,Drs, Ak. Selaku dosen pembimbing atas waktu yang telah dicurahkan untuk membimbing dan mengarahkan saya sehingga terselesainya tugas akhir ini.
4. Seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh teman-teman yang senantiasa membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Surabaya, Januari 2006

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2. Pokok Bahasan.....	2
1.3. Tujuan Pembahasan.....	3
1.4. Sistematika Makalah.....	3
BAB 2 : TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1. Artikel yang Terkait Dengan Pokok Bahasan	
2.1.1. “Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Masa Masa depan: suatu pengantar.....	5
2.1.2. “ Balanced Scorecard Sebagai Rerangka Pengukuran Kinerja Perusahaan Secara Komprehensif Dalam Lingkungan Bisnis Global.....	7
2.2. Landasan Teori	
2.2.1. Pengertian Balanced Scorecard.....	8
2.2.2. Pengertian Pengukuran Kinerja.....	11

2.2.3. Konsep Balanced Scorecard.....	12
---------------------------------------	----

**BAB 3 : PEMBAHASAN**

3.1. Pengaruh Indikator Finansial Sebagai Satu-satunya Alat Ukur Untuk Menilai Kinerja Dalam Perusahaan.....	24
3.2. Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Dalam Lingkungan Bisnis Global.....	24
3.3. Kekuatan-kekuatan Globalisasi.....	29
3.4. Faktor-faktor yang Memacu Kebutuhan Perusahaan untuk Mengimplementasikan Balanced Scorecard dalam Lingkungan Bisnis Global.....	31
3.5. Perkembangan Informasi.....	34

<b>BAB 4 : KESIMPULAN.....</b>	<b>35</b>
--------------------------------	-----------

**DAFTAR KEPUSTAKAAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Hubungan antara empat prespektif dalam <i>Balanced Scorecard</i> .....	27



## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Jurnal Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Masa Depan: Pengantar.
2. Jurnal Balanced Scorecard Sebagai Rerangka Pengukuran Kinerja Perusahaan Secara Komprehensif Dalam Lingkungan Bisnis Global.

## ABSTRAKSI

Dunia usaha saat ini memenuhi persaingan yang semakin ketat dan didukung dengan adanya perkembangan teknologi yang pesat, baik itu teknologi komunikasi, maupun mesin-mesin industri. Untuk dapat bertahan dalam lingkungan usaha yang demikian, perusahaan tidak hanya memikirkan orientasi masa sekarang, tetapi juga masa yang akan datang, dan yang terpenting perusahaan dapat menjaga kinerjanya agar tetap baik.

*Balanced Scorecard* diciptakan untuk mengatasi masalah sistem pengukuran kinerja pada perusahaan baik dari segi keuangan maupun dari segi non keuangan yang ingin dicapai perusahaan dalam jangka panjang.

Didalam lingkungan bisnis global ini *Balanced Scorecard* berperan sangat penting sebagai pengukuran kinerja perusahaan karena *Balanced Scorecard* meninjau peningkatan kinerja perusahaan dari empat prespektif yaitu: perspektif *financial*, perspektif *customer*, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. melalui keempat perspektif tersebut perusahaan dapat mengukur kinerjanya secara komprehensif dan akurat, sehingga perusahaan dapat bersaing dilingkungan bisnis yang kompetitif.