

**EFEKTIFITAS METODE RAPAT KOMITE DALAM
KOMUNIKASI HORIZONTAL PADA LEVEL SUPERVISOR
DI *EVENT NATIONAL BASKETBALL LEAGUE (NBL)* PT
DETEKSI BASKET LINTAS (DBL) INDONESIA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

NINDY ADIESTRA

NRP: 1423011116

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015**

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Nindy Adiestra

NRP : 1423011116

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul :

Efektivitas Metode Rapat Komite dalam Komunikasi Horizontal pada Level Supervisor di *Event National Basketball League (NBL)* PT Deteksi Basket Lintas (DBL) Indonesia

adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.

Surabaya, 23 Juni 2015

Penulis



Nindy Adiestra

NRP. 1423011116

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

EFEKTIVITAS METODE RAPAT KOMITE DALAM KOMUNIKASI HORIZONTAL PADA LEVEL SUPERVISOR DI *EVENT NATIONAL BASKETBALL LEAGUE (NBL) PT DETEKSI BASKET LINTAS (DBL) INDONESIA*

OLEH :

NINDY ADIESTRA

NRP. 1423011116

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan kepada tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Anastasia Yuni Widyaningrum, S.Sos., M.Med.Kom.

NIK. 142.09.0634



Pembimbing II : Maria Yuliastuti, S.Sos., M.Med.Kom

NIK. 142.09.0645



Surabaya, 23 Juni 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada :

23 Juni 2015

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,



Dewan Pengaji :

1. Ketua : Theresia Intan P.H., S.Sos.,M.I.Kom. ()
NIK. 142.10.0651

2. Sekretaris : Maria Yuliastuti, S.Sos., M.Med.Kom. ()
NIK. 142.09.0645

3. Anggota : Anastasia Yuni W., S.Sos., M.Med.Kom.()
NIK. 142.09.0634

4. Anggota : Finsensius Yuli P., S.Sos., Med.Kom. ()
NIK. 142.09.0633

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Nindy Adiestra

NRP : 1423011116

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya

Judul : **EFEKTIFITAS METODE RAPAT KOMITE DALAM KOMUNIKASI HORIZONTAL PADA LEVEL SUPERVISOR DI *EVENT NATIONAL BASKETBALL LEAGUE (NBL)* PT DETEKSI BASKET LINTAS (DBL) INDONESIA**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 Juni 2015

Yang menyatakan,

Materai Rp. 6000

Nindy Adiestra

Halaman Persembahan

Tahap demi tahap terlewati, tidak ada pencapaian tanpa proses dan usaha yang sungguh-sungguh. Skripsi ini peneliti persembahkan kepada Ayah dan Mama tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan, doa dan kasih sayang yang begitu berlimpah kepada peneliti. Semoga tahap awal melalui skripsi ini dapat menjadi jembatan peneliti menuju sebuah keberhasilan untuk dapat membahagiakan Ayah dan Mama. Skripsi ini juga peneliti persembahkan untuk Kakak tersayang yang juga tiada henti mendukung serta membantu dalam setiap arahan-arahannya. Terimakasih Ayah, terimakasih Mama atas setiap doa yang mengiringi langkah peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terimakasih Kakak, telah menjadi teman terbaik dalam kebersamaan di segala hal. Tiada rasa yang lebih besar dari cinta peneliti untuk Ayah, Mama dan Kakak.

Surabaya, 23 Juni 2015

Nindy Adiestra

Kata Pengantar

Alhamdulillahirobbil alamin, segala Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “Efektifitas Metode Rapat Komite dalam Komunikasi Horizontal pada Level Supervisor di *Event National Basketball League* (NBL) PT Deteksi Basket Lintas (DBL) Indonesia” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan agar dapat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Terselesaikannya skripsi ini tentu tidak lepas dari bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Adika Bhayangkari Goenantara, sosok yang tidak pernah lelah mendukung peneliti untuk menjadi seseorang yang hebat. Terima kasih banyak Ayah atas bimbingan, doa, dukungan dan kasih sayang yang tidak pernah henti dalam keadaan apapun. Semoga kerja keras peneliti selama ini dapat terbalaskan menjadi suatu kebanggaan untukmu nantinya.
2. Umi Witara. Tiada rasa yang melebihi cinta peneliti untukmu, Mama. Kebanggaanmu untukku adalah kebahagiaan yang luar biasa.
3. Muchammad Nabiyl Izziyy, Kakak yang selalu ada dalam keadaan apapun. Terimakasih atas dukungan, bantuan dan kesediaanmu membantuku kak, *i love you!*

4. Yuli Nugraheni S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Terimakasih atas segala perhatian, bantuan, motivasi, pengarahan dan inspirasi yang diberikan selama penulis menimba ilmu di FIKOM WM.
5. Anastasia Yuni Widyaningrum S.Sos., M.Med.Kom dan Maria Yuliastuti S.Sos., M.Med.Kom., selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu dan bimbangannya demi terselesaikannya skripsi ini. Terimakasih atas semangat yang membuat penulis tidak pernah menyerah.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi, Finsensius Yuli Purnama S.Sos., M.Med.Kom., Ign. Rys Deddy., S.Sos., M.Si., Yuli Nugraheni S.Sos., M.Si., Noveina Silviyani Dugis., S.Sos., MA., dan Theresia Intan P.H., S.Sos., M.I.Kom atas segala bimbingan dan dukungan selama peneliti menempuh studi di FIKOM WM.
7. Staf Fakultas Ilmu Komunikasi, Aji Tina dan Djati atas segala keramahan, bantuan, dan kesabarannya dalam membantu peneliti selama menjadi mahasiswa di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Fikomers 2010 dan 2011 : Elgar, Mayang, Mentari, Nidia, Teddy, Audika, Bagas, dan semua teman-teman angkatan yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-satu, terima kasih atas dukungan dan kebersamaan selama menjadi mahasiswa di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
9. Teman-teman PT Deteksi Basket Lintas (DBL) Indonesia, Purry Augustiarini, Ade Nopriansyah, Eltania Arifin Putri, Didit

- Pamungkas, Anjaru Ramadhan. Terima kasih telah berkenan membantu dalam penemuan data dan pengisian kuesioner.
10. Syamsul Arifin, seseorang terdekat yang tiada henti mendukung dan memberikan arahan, terima kasih banyak.
 11. Sahabat-sahabat terdekat : Iqbal, Vaya, Dinda, Naya, Devi, Hefi, Nabillah, Mayang, Mentari, Hilman dan Alvin. Terima kasih atas kebersamaan yang selalu saling mendukung dalam keadaan apapun.

Skripsi ini dibuat dengan harapan dapat menjadi masukan bagi PT Deteksi Basket Lintas (DBL) Indonesia dalam menjawab permasalahan komunikasi yang ada pada perusahaan. Selain itu semoga dapat menjadi acuan penelitian komunikasi pada konsentrasi komunikasi korporasi mengenai kajian efektifitas metode komunikasi horizontal. Namun peneliti menyadari bahwa tidak ada manusia yang sempurna, begitu juga hasil yang peneliti persembahkan ini pasti tidak luput dari kekurangan. Maka dari itu peneliti terbuka akan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak.

Surabaya, 22 Mei 2015

Peneliti

ABSTRAK

Nindy Adiestra NRP 1423011116. *Efektivitas Metode Rapat Komite dalam Komunikasi Horizontal pada Event National Basketball League (NBL) PT Deteksi Basket Lintas (DBL) Indonesia.*

Penelitian ini mengungkap bagaimana efektivitas rapat komite dalam teori komunikasi horizontal pada level supervisor di *event National Basketball League (NBL)* PT DBL Indonesia yang dilihat dari indikator metode rapat komite yakni untuk melakukan koordinasi pekerjaan, saling berbagi informasi, memecahkan masalah, dan menyelesaikan konflik. Peneliti menggunakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif dengan metode survei.

Efektivitas metode komunikasi horizontal pada penelitian ini diukur menggunakan skala likert, dengan menggunakan tingkat setuju atau tidak setuju berjenjang 4 bagian pertanyaan mengenai efektivitas metode rapat komite dalam komunikasi horizontal pada level supervisor di *event National Basketball League (NBL)* yang terjadi di PT Deteksi Basket Lintas (DBL) Indonesia. Kategori jawaban yang disediakan yaitu “Sangat Setuju (SS)”, Setuju (S)”, “Tidak Setuju (TS)”, “Sangat Tidak Setuju (STS)”. Hasil dari perhitungan SPSS menunjukkan seluruh karyawan pada level supervisor setuju bahwa rapat komite merupakan bagian yang efektif untuk dilakukan baik sebelum event berlangsung, pada saat event sedang berlangsung dan setelah event berlangsung guna sebuah persiapan yang matang.

Kata Kunci : Metode Rapat Komite, Komunikasi Horizontal, Efektivitas.

ABSTRACT

Nindy Adiestra NRP 1423011116. *Effectiveness Method Horizontal Communications Committee Meeting in the Event National Basketball League (NBL) PT Deteksi Basket Lintas (DBL) Indonesia.*

This study reveals how the effectiveness of the committee meeting in horizontal communication theory at the supervisor level in the event the National Basketball League (NBL) PT DBL Indonesia as seen from the indicator method that committee meeting to coordinate work, share information, solve problems, and resolve conflicts. Researchers used a descriptive quantitative research with survey method.

The effectiveness of horizontal communication method in this study was measured using a Likert scale, using the rate agreed or disagreed tiered four part question regarding the effectiveness of the method in a committee meeting at the level of horizontal communication event supervisor in the National Basketball League (NBL), which occurs in PT Detection Basketball Cross (DBL) Indonesia. Category answers provided are "Strongly Agree (SS)", Agree (S) "," Disagree (TS) "," Strongly Disagree (STS) ". Results of calculation of SPSS shows all employees at the level of supervisors agreed that the meeting is part of an effective committee to do well before the event takes place, when the event is in progress and after the event took place for a thorough preparation.

Keywords: *Methods Committee Meeting, Horizontal Communication, Effectiveness.*

DAFTAR ISI

Surat Pernyataan Originalitas	ii
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing	iii
Halaman Pengesahan Dosen Penguji	iv
Lembar Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Ringkasan	xi
Abstract	xii
Daftar Isi.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN .	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	6
I.3. Tujuan Penelitian	7
I.4. Batasan Penelitian	7
I.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II. PERSPEKTIF TEORITIS	9
II.1. Kerangka Teori	9
II.1.1. Definisi Efektifitas	9
II.1.2. Definisi Komunikasi Organisasi	10
II.1.3. <i>Horizontal Communication</i>	11
II.1.4. Tujuan <i>Horizontal Communication</i>	13
II.1.5. Metode <i>Horizontal Communication</i>	15
II.2. Nisbah Antar Konsep	17
II.3. Bagian Kerangka Konseptual	20
BAB III. METODE PENELITIAN	21
III.1. Jenis Penelitian	21

III.2. Metode Penelitian	22
III.3. Identifikasi Variabel Penelitian	23
III.4. Definisi Konseptual	23
III.5. Definisi Operasional	24
III.6. Populasi dan Sampel	28
III.7. Teknik Penarikan Sampel	28
III.8. Teknik Pengumpulan Data	29
III.9. Teknik Analisis Data	30
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
IV.1. Gambaran Subjek Penelitian	32
IV.1.1 Sejarah PT Deteksi Basket Lintas (DBL)	
Indonesia	32
IV.1.2 Logo PT Deteksi Basket Lintas (DBL)	
Indonesia	34
IV.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	34
IV.2.1 Uji Validitas	34
IV.2.2 Uji Reliabilitas	36
IV.3 Temuan Data dan Pembahasan	37
IV.3.1 Identitas Responden	37
IV.3.1.1 Identitas Responden Berdasarkan	
Pendidikan.....	37
IV.3.1.2 Identitas Responden Berdasarkan	
Divisi	38
IV.3.1.3 Identitas Responden Berdasarkan Masa	
Kerja	40
IV.3.1.4 Identitas Responden Berdasarkan Status	
Kepegawaian	41

IV.4 Efektivitas Metode Rapat Komite dalam Komunikasi Horizontal Pada Level Supervisor di <i>Event NBL</i> PT DBL Indonesia	66
IV.5 Efektivitas Keseluruhan	67
IV.6 Tabulasi silang antara identitas responden dengan efektivitas....	68
IV.6.1 Tabulasi silang antara pendidikan dengan efektivitas	68
IV.6.2 Tabulasi silang antara status kepegawaian dengan efektivitas	69
IV.6.3 Tabulasi silang antara masa kerja dengan efektivitas..	71
IV.6.4 Tabulasi silang antara divisi dengan efektivitas	72
IV.6.5 Ringkasan.....	74
BAB. V KESIMPULAN DAN SARAN	77
V.1 Kesimpulan	77
V.2 Saran	78
V.2.1 Saran Praktis	78
V.2.2 Saran Akademis	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	82