

**TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT DI SEPANJANG
PANTURA MENGENAI PROGRAM CSR “MENANAM
TREMBESI 1.350 Km MERAK-BANYUWANGI” DJARUM
FOUNDATION BAKTI LINGKUNGAN**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

THIO BERNADUS DEANDY CAHYONO

NRP: 1423011110

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA**

2015

**TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT DI SEPANJANG
PANTURA MENGENAI PROGRAM CSR “MENANAM
TREMBESI 1.350 Km MERAK-BANYUWANGI” DJARUM
FOUNDATION BAKTI LINGKUNGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



Disusun Oleh:

THIO BERNADUS DEANDY CAHYONO

NRP: 1423011110

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA**

2015

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Thio Bernadus Deandy Cahyono

NRP : 1423011110

menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul:

**TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT DI SEPANJANG
PANTURA MENGENAI PROGRAM CSR “MENANAM TREMBESI
1.350 KM MERAK-BANYUWANGI” DJARUM FOUNDATION
BAKTI LINGKUNGAN**

adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.



Surabaya, 24 Juli 2015

Thio Bernadus Deandy Cahyono

NRP. 1423011110

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT DI SEPANJANG
PANTURA MENGENAI PROGRAM CSR “MENANAM TREMBESI
1.350 KM MERAK-BANYUWANGI” DJARUM FOUNDATION
BAKTI LINGKUNGAN**

Oleh:

Thio Bernadus Deandy Cahyono

NRP: 1423011110

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penelitian skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Theresia Intan P. Hartiana S.Sos., M.I.Kom

NIK. 142.10.0651

()

Pembimbing II : Lusy Evylia Puspita SE, M.Si

NIK. 142.10.0661

()

Surabaya, 10 Juli 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada : Jumat, 10 Juli 2015

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,

Dekan,

Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.

NIK. 142.09.0647



Dewan Penguji:

1. Ketua : Maria Yuliasuti, S.Sos., M.Med.Kom

NIK. 142.09.0645

2. Sekretaris : Lusy Evylia Puspita SE, M.Si

NIK. 142.10.0661

3. Anggota I : Theresia Intan P. Hartiana S.Sos., M.I.Kom ()

NIK. 142.10.0651

4. Anggota II : Noveina S. Dugis S.Sos, MA

NIK. 142.11.0708

LEMBAR PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Thio Bernadus Deandy Cahyono

NRP : 1423011110

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya

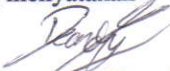
Judul : **TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT DI
SEPANJANG PANTURA MENGENAI PROGRAM CSR
"MENANAM TREMBESI 1.350 KM MERAK-BANYUWANGI"
DJARUM *FOUNDATION* BAKTI LINGKUNGAN**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Juli 2015

Yang menyatakan



Thio Bernadus Deandy Cahyono

KATA PERSEMBAHAN

Menjadi pribadi yang sukses dan ingin mengikuti jejak orang tua menjadi motivasi peneliti untuk menyusun skripsi ini. Berbagai rintangan dan pengalaman baru telah peneliti lalui, semua itu demi kedua orang tua dan keluarga tercinta, terlebih lagi kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah setia melindungi dan memberkati peneliti selama menyusun skripsi. Hari-hari baru telah peneliti lalui hingga sekarang, dengan terselesaikannya skripsi ini membuat peneliti mempunyai motivasi tersendiri untuk terus belajar, terus berkembang, demi menggapai kesuksesan dan cita-cita.

“Beranilah dalam mengambil keputusan, karena dari keputusan itu akan tercipta sebuah pengalaman yang berharga”

KATA PENGANTAR

Pertama-tama peneliti memanjatkan puji syukur yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karuniannya peneliti masih diberikan kehidupan untuk menyusun skripsi dan membuatnya hingga selesai.

Skripsi yang berjudul Tingkat Pengetahuan Masyarakat di Sepanjang Pantura Mengenai Program CSR “Menanam Trembesi 1.350 KM Merak-Banyuwangi” Djarum *Foundation* Bakti Lingkungan ini disusun berdasarkan mata kuliah peneliti yang telah memasuki semester 8.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus dilalui untuk menuntaskan studi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Widya Mandala Surabaya. Selain itu, dengan adanya skripsi ini dapat memberikan pengalaman yang baru bagi peneliti.

Di balik terselesaikannya skripsi ini, terdapat banyak pihak-pihak yang membantu serta mendukung peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Papa yang berkerja keras, selalu mendukung, dan memberikan pelajaran yang berharga dalam kehidupan untuk tetap mandiri, sehingga peneliti dapat kuliah di luar kota dan mempunyai kehidupan yang cukup. Terima kasih banyak atas semua perhatian yang selalu diberikan kepada peneliti selama ini.
2. Mama yang tidak pernah lupa mengingatkan untuk selalu berdoa dan belajar agar kelak menjadi pribadi yang sukses dan dapat berguna bagi semua orang, meskipun agak cerewet tapi semua itu untuk kebaikan peneliti sendiri. Terima kasih atas perhatian dan doa yang tak pernah henti diberikan kepada peneliti setiap hari.

3. Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan menerima peneliti sebagai mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi angkatan 2011. Tetap sukses dan semakin jaya.
4. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah sabar membantu peneliti memberikan informasi dan pelajaran, agar peneliti dapat menyusun skripsi ini hingga selesai.
5. Dosen pembimbing pertama Theresia Intan P. Hartiana S.Sos., M.I.Kom. yang telah membimbing peneliti dengan sabar dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat bagi peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik
6. Dosen pembimbing kedua Lusy Evylia Puspita SE, M.Si yang telah meluangkan waktu disela-sela kesibukan kuliah untuk membimbing peneliti dengan sabar dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat bagi peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik.
7. Ko Vicky yang telah membantu peneliti mengurus segala proses administrasi dari awal hingga akhir, sehingga peneliti bisa melakukan penelitian. Terima kasih ko Vicky semoga semakin sukses di PT. Djarum.
8. *Public affairs/Cora-Zone* PT. Djarum yang telah berkenan menerima peneliti untuk dapat melakukan penelitian selama kurang lebih satu bulan dan telah sabar dan terbuka dalam memberikan informasi mengenai PT. Djarum serta kegiatan-kegiatannya.
9. Bapak Marwan Ardiansyah yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di PT. Djarum.
10. Mas Teo yang telah membantu dan selalu direpotkan peneliti dalam berkomunikasi dengan *public affairs* PT. Djarum.
11. Kantor Pusat Pembibitan Tanaman Djarum OASIS, Bapak Yunan Adhitya, Mas Aldi, Mbak Prinsa yang telah berkenan memberikan informasi secara detail kepada peneliti dalam penyusunan skripsi mengenai Djarum *Foundation* Bakti Lingkungan.

12. Jojo dan Ivi yang senantiasa memfasilitasi, menemani dan membimbing peneliti dengan sabar serta selalu memotivasi peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
13. Kevin AT Fikom UKWMS angkatan 2014 dan Robby Pranowo Fikom UKWMS angkatan 2013 yang selalu menghibur disaat peneliti sedang pusing dengan skripsi ini.
14. Teman-teman Stevani, Kevin, Weilly, Rurry, Andy. Terima kasih selalu memberikan motivasi dan mengingatkan untuk segera menyusun skripsi ini.
15. Ce Ayu Fikom UKWMS angkatan 2010, yang selalu menanyakan kabar dan merupakan pendengar terbaik disaat peneliti berkonsultasi mengenai skripsi.
16. Anak-anak kost Tumapel 39, Icad, Kevin, Lintang, Toha, Ardy, ko Timbul yang selalu menghibur kesana-kemari sehingga peneliti dapat *refreshing* tetapi juga menghambat tersusunnya skripsi.
17. Semua orang yang telah mendukung peneliti dalam menyusun laporan kerja praktek yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih banyak Tuhan Memberkati.

Peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi Fakultas Ilmu Komunikasi dan dapat menjadi referensi bagi semua mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Peneliti menyadari ketidaksempurnaan dalam menyusun skripsi ini, oleh sebab itu peneliti menerima saran dan berterima kasih atas segala saran yang positif guna menyempurnakan skripsi ini.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat Pernyataan Originalitas	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Persetujuan Karya Ilmiah	v
Kata Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar isi	x
Daftar Gambar	xii
Daftar Grafik	xiv
Daftar Tabel	xv
DAFTAR Lampiran	xvii
Abstrak	xviii
Abstrac	xix
BAB I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	14
I.3 Tujuan Penelitian	15
I.4 Batasan Penelitian	15
I.5 Manfaat Penelitian	15
I.5.1 Manfaat Akademis	15
I.5.2 Manfaat Praktis	16
BAB II Tinjauan Pustaka	17
II.1 Kerangka Teori	17
II.1.1 Teori Tingkat Pengetahuan	17
II.1.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Pengetahuan	20
II.1.2 <i>Public Relations</i> dan Kegiatan <i>Corporate Social Responsibility</i>	21
II.1.2.1 Prinsip-prinsip <i>Corporate Social Responsibility</i>	27

II.1.2.2 Konsep Piramida <i>Corporate Social Responsibility</i>	30
II.1.2.1 Tahap-tahap penerapan <i>Corporate Social Responsibility</i>	31
II.1.2.4 Manfaat <i>Corporate Social Responsibility</i> bagi perusahaan	33
II.2 Nisbah Antar Konsep	36
II.3 Bagan Kerangka Konseptual	39
BAB III Metodologi Penelitian	40
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	40
III.2 Metode	40
III.3 Identifikasi Variabel Penelitian	41
III.4 Definisi Konseptual	41
III.4.1 Tingkat Pengetahuan	41
III.4.2 <i>Corporate Social Responsibility</i>	41
III.5 Definisi Operasional	42
III.6 Populasi dan Sampel	44
III.7 Teknik Penarikan Sampel	46
III.8 Teknik Pengumpulan Data	46
III.9 Teknik Validitas dan Realiabilitas	48
III.10. Teknik Analisis Data	49
III.10.1 <i>Editing</i>	49
III.10.2 <i>Coding</i>	49
III.10.3 <i>Data Processing</i>	50
III.10.4 <i>Tabulating</i>	50
III.10.5 <i>Crosstab</i>	50
BAB IV Hasil dan Pembahasan	51
IV.1 Gambaran Subjek Penelitian	51
IV.1.1 Profil PT. Djarum	51
IV.1.2 Gambaran Umum Djarum <i>Foundation</i> Bakti Pada Negeri	53
IV.1.2.1 Gambaran Umum Program CSR “Menanam Trembesi 1.350 Km Merak-Banyuwangi” Djarum <i>Foundation</i> Bakti Lingkungan	56

IV.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	58
IV.3 Deskripsi Hasil Jawaban Responden	60
IV.3.1 Identitas Responden	60
IV.3.2 Deskripsi Jawaban Responden	65
IV.3.2.1 Pelaksanaan Program CSR “Menanam Trembesi 1.350 Km Merak-Banyuwangi” Djarum <i>Foundation</i> Bakti Lingkungan	65
IV.3.2.1.1 Keuntungan (<i>Profit</i>)	65
IV.3.2.1.2 Sosial (<i>People</i>)	68
IV.3.2.1.3 Lingkungan (<i>Planet</i>)	72
IV.3.2.2 Deskripsi Tingkat Pengetahuan Secara Keseluruhan	76
IV.4 Analisis Data	79
IV.4.1 Tabulasi Silang Antara Identitas Responden Dengan Indikator Keuntungan (<i>Profit</i>).....	79
IV.4.2 Tabulasi Silang Antara Identitas Responden Dengan Indikator Sosial (<i>People</i>)	85
IV.4.3 Tabulasi Silang Antara Identitas Responden Dengan Indikator Lingkungan (<i>Planet</i>)	90
BAB V Simpulan dan Saran	95
V.1 Simpulan	95
V.2 Saran	96
Daftar Pustaka	99
Lampiran	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Kendala Pasca Penanaman Pohon Trembesi Djarum <i>Foundation</i> Bakti Lingkungan	12
Gambar II.1 Ilustrasi Konsep <i>Triple Bottom Line</i>	25
Gambar II.2 Piramida <i>Corporate Social Responsibility</i>	30

DAFTAR GRAFIK

Grafik I.1 Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor	6
---------------------------------------------------------	---

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Data Penduduk menurut Jenis Kelamin Kabupaten Demak tahun 2014	45
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	59
Tabel IV.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel IV.3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel IV.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel IV.5 Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan	64
Tabel IV.6 Item pernyataan indikator Keuntungan (<i>Profit</i>)	66
Tabel IV.7 Item pernyataan indikator Sosial (<i>People</i>)	69
Tabel IV.8 Item pernyataan indikator Lingkungan (<i>Planet</i>)	73
Tabel IV.9 Tingkat Pengetahuan Secara Keseluruhan	77
Tabel IV.10 Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin Dengan Variabel Keuntungan	79
Tabel IV.11 Tabulasi Silang Antara Usia Dengan Variabel Keuntungan	81
Tabel IV.12 Tabulasi Silang Antara Pendidikan Dengan Variabel Keuntungan	82
Tabel IV.13 Tabulasi Silang Antara Pekerjaan Dengan Variabel Keuntungan	84

Tabel IV.14 Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin Dengan Variabel	
Sosial	85
Tabel IV.15 Tabulasi Silang Antara Usia Dengan Variabel	
Sosial	86
Tabel IV.16 Tabulasi Silang Antara Pendidikan Dengan Variabel	
Sosial	88
Tabel IV.17 Tabulasi Silang Antara Pekerjaan Dengan Variabel	
Sosial	89
Tabel IV.18 Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin Dengan Variabel	
Lingkungan	90
Tabel IV.19 Tabulasi Silang Antara Usia Dengan Variabel	
Lingkungan	91
Tabel IV.20 Tabulasi Silang Antara Pendidikan Dengan Variabel	
Lingkungan	92
Tabel IV.21 Tabulasi Silang Antara Pekerjaan Dengan Variabel	
Lingkungan	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Definisi Operasional	107
Lampiran 2 Kuesioner	109
Lampiran 3 <i>Output</i> Validitas dan Reliabilitas	111
Lampiran 4 Frekuensi Jawaban Responden	112
Lampiran 5 Tabulasi Silang	115
Lampiran 6 Tabel Data	120

ABSTRAK

Thio Bernadus Deandy Cahyono. NRP. 1423011110. TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT DI SEPANJANG PANTURA MENGENAI PROGRAM CSR “MENANAM TREMBESI 1.350 KM MERAK-BANYUWANGI” DJARUM *FOUNDATION* BAKTI LINGKUNGAN.

Penelitian ini berfokus pada bagaimana tingkat pengetahuan dari masyarakat di sepanjang Pantura mengenai program CSR “menanam trembesi 1.350 Km Merak-Banyuwangi” Djarum *Foundation* Bakti Lingkungan. Teori utama yang terdapat pada penelitian ini adalah teori Tingkat Pengetahuan. Tingkat pengetahuan mempunyai satu indikator yaitu tahu. Penelitian ini juga menggunakan teori *Corporate Social Responsibility* sebagai acuan dalam melakukan penelitian, yang mempunyai tiga indikator yaitu Keuntungan (*Profit*), Sosial (*People*), Lingkungan (*Planet*).

Peneliti menggunakan metode survei untuk pengamatan atau penyellidikan secara kritis untuk mendapatkan keterangan yang tepat dari masyarakat di sepanjang Pantura mengenai program CSR “menanam trembesi 1.350 Km Merak-Banyuwangi” Djarum *Foundation* Bakti Lingkungan. Informasi yang dikumpulkan dalam penelitian ini dengan menggunakan kuesioner kepada masyarakat di sepanjang Pantura. Hasil dari penelitian ini berjudul tingkat pengetahuan dari masyarakat di sepanjang Pantura mengenai program CSR “menanam trembesi 1.350 Km Merak-Banyuwangi” Djarum *Foundation* Bakti Lingkungan yaitu masyarakat di sepanjang Pantura memiliki tingkat pengetahuan tinggi.

Kata kunci: Tingkat Pengetahuan, *Corporate Social Responsibility*

ABSTRACT

Thio Bernardus Deandy Cahyono. NRP. 1423011110. LEVEL OF KNOWLEDGE ABOUT CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PROGRAM “MENANAM TREMBESI 1.350 KM MERAK-BANYUWANGI” BY DJARUM BAKTI LINGKUNGAN FOUNDATION

This study focuses on how the level of knowledge of the communities along the northern coast of the CSR program "Menanam Trembesi 1. 350 km Merak-Banyuwangi" by Bakti Djarum Environmental Foundation. The grand theory contained in this research is the theory of Knowledge Level. The level of knowledge has one indicator is “know”. This study also uses the theory of Corporate Social Responsibility as reference in conducting research, which has three indicators, they are Profit, People, Environment (Planet).

Researcher used survey methods for observation or critical investigation to get the right information from communities along the northern coast of the CSR program ""Menanam Trembesi 1. 350 km Merak-Banyuwangi" by Bakti Djarum Environmental Foundation. The information collected in this study using questionnaires to communities along the northern coast. Result of this study, is entitled the level of knowledge of the communities along the northern coast of the CSR program "Menanam Trembesi 1. 350 km Merak-Banyuwangi" by Bakti Djarum Environmental Foundation for communities along the northern coast has a high level of knowledge.

Keywords: Knowledge Level, Corporate Social Responsibility