

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.I Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Pada indikator jenis informasi dengan lima poin jenis informasi yakni: informasi mengenai bagaimana melakukan pekerjaan, informasi mengenai dasar pemikiran untuk melakukan pekerjaan, informasi mengenai kebijakan dan praktek organisasi, informasi mengenai kinerja karyawan dan informasi untuk mengembangkan rasa memiliki tugas hasil yang didapat adalah efektif. Karyawan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Pusat merasa bahwa informasi yang diberikan dari manajemen sudah mencakup semua jenis informasi yang mereka butuhkan. Dilihat dari hasil persentase yang rata-rata ada pada nilai 80% yang mana masuk dalam penilaian efektif.
2. Pada indikator kedua mengenai metode yang digunakan, terdapat dua macam metode yakni metode lisan dan tulisan. Dari metode yang ada, karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Pusat menilai bahwa metode lisan lebih diminati dibanding metode tulisan. Metode lisan dinilai cukup efektif yang mana dapat dilihat dari hasil persentase keseluruhannya adalah 60,5%. Angka tersebut masuk pada penilaian cukup efektif. Untuk metode tulisan persentasenya masih masuk dalam nilai cukup efektif hanya saja lemah yakni 42,23%. Secara keseluruhan, metode yang digunakan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur

Pusat masih membutuhkan peningkatan lagi karena level dari efektivitas belum mencapai tingkat efektif.

3. Hasil tabulasi silang yang dihasilkan dari profil responden dengan indikator efektivitas *downward communication* mengenai jenis informasi dan metode lisan hasilnya cukup efektif. Hal ini menunjukkan bahwa *downward communication* yang dilakukan oleh pihak PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Pusat mendapat respon yang cukup baik oleh karyawannya, dengan meningkatkan lagi kualitas dari *downward communication* maka bukan tidak mungkin akan mendapat respon yang baik dari para karyawan.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Pusat, peneliti ingin memberikan saran praktis dan juga saran akademis. Semoga saran yang peneliti berikan ini dapat dijadikan sebagai masukan positif bagi mahasiswa yang nantinya jika ingin melakukan penelitian serupa. Saran tersebut sebagai berikut:

V.2.1 Saran Akademis

Setiap penelitian memiliki kekurangan masing-masing, penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan kelemahannya adalah penelitian ini bisa menjadi tidak subyektif dan orientasinya terbatas dengan angka yakni jumlah dan nilai. Pada saat penggalan data kepada responden, peneliti mengalami keterbatasan. Semakin besarnya suatu intitusi atau organisasi maka semakin ketat pula dalam pemberian informasinya. Pada penelitian selanjutnya, metode kualitatif dapat digunakan karena lebih mendalam dan mendetail. Penelitian juga dapat berjalan dengan subyektif dan pemahaman

untuk analisis menjadi lebih dalam mengenai efektivitas *downward communication* di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur

V.2.2 Saran Praktis

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden yakni karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Pusat merespon cukup baik *downward communication* yang ada di perusahaan. Mayoritas karyawan menjawab cukup efektif mengenai *downward communication* yang ada.
2. *Downward communication* yang dilakukan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Pusat ini sudah masuk pada kategori cukup efektif jika ditingkatkan lagi dalam kinerja dan pelaksanaannya, tingkat yang efektif tentu bisa diraih, hanya saja pada metode tulisan mendapat nilai yang dirasa masih jauh dari efektif. Untuk selanjutnya metode tulisan untuk ditingkatkan lagi pelaksanaannya atau diadakan penarikan pendapat kepada seluruh karyawan dan dievaluasi lagi apakah metode tulisan ini masih perlu dilakukan atau hanya dengan menggunakan metode lisan saja cukup.
3. Setiap tahunnya diadakan survey mengenai pelaksanaan *downward communication* kepada seluruh karyawan agar setiap tahunnya ada evaluasi dan dapat selalu ditingkatkan kualitas *downward communication*. Karena apabila *downward communication* terlaksana dengan efektif maka kinerja karyawan tentu juga meningkat yang mana tentunya akan menguntungkan pihak PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Pusat sendiri.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Arikunto S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Ed Revisi VI*. Jakarta. PT Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. (2001). *Metode Penelitian Sosial: Format-format Kuantitatif & Kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Bovee, Courtland L., & Thill, John V. (2003). *Komunikasi Bisnis 2*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Effendi, Onong Uchjana. (1993). *Ilmu. Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Ghozali, Imam. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardjana, A.M. (2003). *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius
- Kriyantono, Rachmat. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Liliweri, Alo. (2002). *Makna Budaya dalam Komunikasi Antarbudaya*. Yogyakarta: PT. LKiS Pelangi Aksara.
- Muhammad, Arni. (2005). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nasaruddin, Umar. (1999) *Argumen Kesetaraan Gender Perspektif Al-Qur'an*. DIAN RAKYAT, Jakarta.
- Nitisemito, Alex.S. (2000). *Manajemen Personalia. Cetakan ke-7*. Ghalia Indonesia
- Pace, R. Wayne dan Don, F. Faules. (2013). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Purwanto, D (2006). *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Erlangga
- Robbins (2003). *Perilaku Organisasi. Jilid I. Edisi Kesembilan. Alih Bahasa*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia

- Singarimbun, Masri dan Effendi Sofian. (1989). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Pustaka LP3ES Indonesia anggota IKAPI.
- Soemirat, Soleh dan Ardianto, Elvinaro. (2012). *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Soemirat, Soleh., Ardianto Elvinaro dan Suminar Yenny Ratna. (2004). *Komunikasi Organisasional*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarto. (2005). *Komunikasi Perkantoran*. Yogyakarta: Media Wacana
- Wilcox, Dennis L. (2005). *Public Relations Writing and Media Techniques*. United States: Pearson Edition.

WAWANCARA

- Arief Wahjana (Staff Niaga & Pelayanan Pelanggan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur) 2015. Wawancara tentang *Downward Communication* yang ada di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur.
- Aufrida Ratih Choriani (Staff Komunikasi Hukum dan Administrasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur) 2015. Wawancara tentang *Downward Communication* yang ada di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur.
- Bunga Larasati (Staff Sumber Daya Manusia dan Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur) 2015. Wawancara tentang *Downward Communication* yang ada di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur.
- Dedi Effendi (Staff Sumber Daya Manusia dan Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur) 2015. Wawancara tentang *Downward Communication* yang ada di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur.
- Dyah Pietaloka (Staff Sumber Daya Manusia dan Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur) 2015. Wawancara tentang pendapat

Downward Communication yang ada di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur.

Endang Wahyuti (Staff Komunikasi Hukum dan Administrasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur) 2015. Wawancara tentang *Downward Communication* yang ada di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur.

Eni Mar'atus Solikah (Staff Sumber Daya Manusia dan Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur) 2015. Wawancara tentang *Downward Communication* yang ada di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur.

Fattah Wibisono (Staff General Manajer PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur) 2015. Wawancara tentang *Downward Communication* yang ada di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur.

Nunun Nurjannah (Staff Komunikasi Hukum dan Administrasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur) 2015. Wawancara tentang *Downward Communication* yang ada di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur.

Oon Rohanah (Staff Sumber Daya Manusia dan Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur) 2015. Wawancara tentang *Downward Communication* yang ada di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur.

Pinto Raharjo (Supervisor Humas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur) 2015. Wawancara tentang *Downward Communication* yang ada di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur.

Supriyanto (Staff Komunikasi Hukum dan Administrasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur) 2015. Wawancara tentang *Downward Communication* yang ada di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur.

Suyono Maridin (Staff Komunikasi Hukum dan Administrasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur) 2015. Wawancara tentang *Downward Communication* yang ada di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur.

Totok Heryanto (Staff Komunikasi Niaga & Pelayanan Pelanggan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur) 2015. Wawancara tentang *Downward Communication* yang ada di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur.

WEBSITE

pln.co.id