

**TINGKAT PENGETAHUAN KARYAWAN PT. PELINDO III
(PERSERO) SURABAYA MENGENAI
ISI MAJALAH DERMAGA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

MEGA LIMAN

NRP. 1423011064

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2015

**TINGKAT PENGETAHUAN KARYAWAN PT. PELINDO III
(PERSERO) SURABAYA MENGENAI
ISI MAJALAH DERMAGA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

MEGA LIMAN

NRP. 1423011064

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2015

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya:

nama : Mega Liman

NRP : 1423011064

menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul:

Tingkat Pengetahuan Karyawan PT. PELINDO III (Persero) Surabaya mengenai Isi Majalah Dermaga

adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebut sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 16 Juni 2015



Penulis

Mega Liman

NRP. 1423011064

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**TINGKAT PENGETAHUAN KARYAWAN
PT. PELINDO III (PERSERO) SURABAYA MENGENAI
ISI MAJALAH DERMAGA**

Oleh:

Mega Liman

NRP. 1423011064

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing 1: Maria Y., S. Sos., M. Med.Kom. (

NIK. 142.09.0645

Pembimbing 2 : Lusy Evylia Puspita, S.E., M.Si. (

NIK. 142.10.0661

Surabaya, 16 Juni 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada : Senin, tanggal 13 Juli 2015

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,

Dekan,



Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.

NIK. 142.09.0647

Dewan Penguji :

1. Ketua : Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.

NIK. 142.09.0647

2. Sekretaris : Lusy Evylia Puspita, S.E., M.Si.

NIK. 142.10.0661

3. Anggota : Maria Yuliasuti, S.Sos., M.Med.Kom.

NIK. 142.09.0645

4. Anggota : Finsensius Yuli P., S. Sos., M.Med.Kom.

NIK. 142.09.0633

HALAMAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Mega Liman

NRP : 1423011064

menyetujui skripsi/karya ilmiah saya

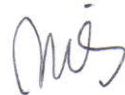
Judul : **Tingkat Pengetahuan Karyawan PT. PELINDO III (Persero) Surabaya mengenai Isi Majalah Dermaga**

untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Juni 2015

Yang menyatakan,



Mega Liman

KATA PERSEMBAHAN

Penulis ingin mempersembahkan skripsi ini kepada keluarga dan sahabat yang selama ini sudah menjadi semangat terbesar dan terlebih untuk Tuhan, sumber pengharapan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu dan lancar. *Thank You!*

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam DIA yang memberi kekuatan kepadaku.” –Filipi 4:13–

“I lift up my eyes to the hills. From where does my help come? My help comes from the Lord, who made heaven and earth.” –Psalms 121:2–

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan pertolongan-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang telah ikut membantu, membimbing dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. *The Big Hope I ever had, my everything, Jesus. Thank you, God! It's all about and because of You, Jesus.*
2. Orang tua dan saudara yang selalu jadi penyemangat dan motivasi penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan ini. *Proud to have all of you.*
3. Gidion A. Gunawan atas waktu, semangat dan kesabaran menemani penulis selama proses penulisan skripsi. *Thanksand proud to have you and be your partner.*
4. Dosen pembimbing I, Maria Yuliasuti, S.Sos, M.Med.Kom. yang sudah dengan rela dan sabar membimbing penulis mengerjakan laporan dengan baik dan benar serta memberikan saran yang membangun penulis.
5. Lusy Evylia Puspita, SE., M.Si. selaku pembimbing II penulisan skripsi ini. Terima kasih atas segala saran, arahan, bimbingan, wawasan, kesabaran, semangat dan *support* yang diberikan pada penulis.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi dan staf tata usaha yang sudah turut membantu kelancaran penulisan skripsi ini. Bu Yuli Nugraheni selaku Dekan, Pak Fins, Pak Deddy, Bu Intan, Bu Anas, Bu Vena, Bu Tina dan Pak Jati, terima kasih atas bantuan dan semangatnya.

7. Sahabat yang tersisa di D'39, Venia AT, Senia ST, Evi Diana dan Tintin Afriliany. *Saranghae, Gomawo!* Dan Villa Delvia yang pernah jadi bagian dari “kita”.
8. Sahabat penulis: J'Loers, *two-twoers*, P04, dan P74 yang sudah menemani di akhir-akhir penulisan skripsi ini. Terima kasih untuk *sharing*, semangat dan pengalaman berharganya. Terutama ce Febe Eleazar Nayoan yang turut menemani mengerjakan skripsi ini dan selalu menyemangati tiap harinya. Kalian luar biasa!! *Saranghae!* ♥
9. Elvira Vanda Utomo yang sudah turut membantu dan menemani mengerjakan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu, semangat, kerjasama, kegilaan, waktu, dan motivasinya. Semoga di Taiwan nanti *gak* jadi TKW. *Hwaiting Eonni!*
10. Pihak PT. PELINDO III (Persero) Surabaya yang dengan senang hati menerima, membantu serta memberikan data yang diperlukan untuk melengkapi skripsi ini.
11. Teman seperjuangan Dian Kartika dan Andreas Dharmawan, terima kasih sudah membantu, menyemangati, dan menjadi sahabat penulis selama di Surabaya. Akan sangat-sangat merindukan kalian. *See you!*
12. Rekan dan teman seperjuangan penulis FIKOM UKWMS 2011 yang sudah menemani, bertukar pendapat dan memberi semangat penulis selama ini. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dari awal hingga akhir penulisan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna, maka penulis dengan terbuka menerima saran dan kritik yang mampu melengkapi dan menyempurnakan skripsi ini. Penulis juga mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak

yang memerlukan dan dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya.
Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya, Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRAC.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1

I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Manfaat Penelitian.....	6
I.5 Batasan Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Kerangka Teori.....	8
II.1.1 Teori S-O-R.....	8
II.1.2 Tingkat Pengetahuan.....	9
II.1.2.1 Pengukuran Pengetahuan.....	10
II.1.3 <i>Internal Public Relations</i>	11
II.1.4 Media Internal.....	13
II.1.4.1 Majalah sebagai Media Internal.....	16
II.2 Nisbah Antar Konsep.....	18
II.3 Bagan Kerangka Konseptual.....	21
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	22
III.1 Jenis Penelitian.....	22
III.2 Metode Penelitian.....	22
III.3 Identifikasi Variabel Penelitian.....	22

III.4 Definisi Konseptual.....	23
III.5 Definisi Operasional.....	24
III.6 Populasi dan Sampel.....	25
III.7 Teknik Penarikan Sampel.....	26
III.8 Teknik Pengumpulan Data.....	26
III.9 Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
IV.1. Gambaran Subjek Penelitian	31
IV.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	34
IV.2.1. Uji Validitas	34
IV.2.2. Uji Reliabilitas	36
IV.3. Temuan data dan Pembahasan	37
IV.3.1. Deskripsi Frekuensi	37
IV.3.2. Katagori Data berdasarkan Interval Kelas	43
IV.3.3. Analisis Tabulasi Silang	45
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	48
V.1. Kesimpulan	48
V.2. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1. Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pengetahuan.....	35
Tabel IV.2. Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel IV.3. Usia Responden	37
Tabel IV.4. Tingkat Pendidikan Responden	38
Tabel IV.5. Lama Bekerja Responden.....	39
Tabel IV.6. Sudah pernah membaca majalah Dermaga?	40
Tabel IV.7. Edisi majalah yang dibaca responden dalam enam bulan terakhir.....	40
Tabel IV.8. Deskripsi Frekuensi Jawaban untuk Tingkat Pengetahuan mengenai Isi Majalah	41
Tabel IV.9. Interval Kelas untuk Tingkat Pengetahuan.....	43
Tabel IV.10. Kategori Kelas untuk Tingkat Pengetahuan.....	44
Tabel IV. 11. Tabulasi Silang antara Usia dengan Tingkat Pengetahuan.....	45
Tabel IV.12. Tabulasi Silang Tingkat antara Pendidikan dengan Tingkat Pengetahuan.....	46
Tabel IV.13. Tabulasi Silang antara Lama Bekerja dengan Tingkat Pengetahuan.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Struktur Organisasi PT. PELINDO III.....	32
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	52
Lampiran 2. Data Koding	56
Lampiran 3. Tabel Tingkat Signifikansi.....	60
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
Lampiran 5. Tabel Frekuensi.....	70
Lampiran 6. Analisis <i>Crosstabs</i>	78

ABSTRAK

Mega Liman, NRP. 1423011064, Tingkat Pengetahuan Karyawan PT. PELINDO III (Persero) Surabaya mengenai Isi Majalah Dermaga, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pengetahuan karyawan PT. PELINDO III (Persero) Surabaya mengenai isi majalah Dermaga. Majalah sendiri merupakan salah satu bentuk media internal yang seringkali digunakan oleh perusahaan untuk menjalin komunikasi dengan karyawannya. Berdasarkan teori SOR (stimulus-organism-response), salah satu efek yang dapat dilihat langsung ialah seberapa dalam karyawan mengenali, memahami, mengetahui dan memanfaatkan majalah sebagai sumber informasi dan komunikasinya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Jenis penelitian deskriptif bertujuan untuk membuat deskripsi secara sistematis, faktual dan akurat tentang fakta-fakta dan sifat-sifat populasi atau objek tertentu. Metode yang digunakan ialah metode survei dengan jumlah sampel 97 orang yang diambil secara acak.

Hasil yang diraih dalam penelitian ini ialah tingkat pengetahuan karyawan PT. PELINDO III (Persero) Surabaya mengenai isi majalah Dermaga adalah tinggi.

Kata Kunci: Tingkat Pengetahuan, Teori SOR.

ABSTRAC

Mega Liman, NRP. 1423011064, the level of Knowledge of the employees of PT PELINDO III (Persero) Surabaya on the contents of the Dermaga Magazine, Faculty of communication sciences Widya Mandala Catholic University.

This research aims to find out the level of knowledge of the employees of PT PELINDO III (Persero) Surabaya on the contents of the Dermaga Magazine. The magazine itself is a form of media that is often used by companies to establish communication with the employees. Based on the theory of SOR (stimulus-organism-response), one of the effects that can be seen directly is how deep the employees recognize, understand, know and make use of the magazine as a source of information and its communication.

This research uses a quantitative approach to the types of descriptive research. This type of descriptive research aims to make the description in a systematic, factual and accurate about the facts and the nature of the population or a particular object. The method used is the method of surveying with a total sample of 97 people taken randomly.

The results achieved in this study is the level of knowledge of the employees of PT PELINDO III (Persero) Surabaya on the contents of the Dermaga magazine is high.

Keywords: Level Of Knowledge, Theory Of SOR.