

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*,
SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN
SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL
(PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI
SURABAYA DAN SEKITARNYA)



OLEH:
ANGELINE PERMATA ENDHY
3203012204

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM
PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM
PENGHARGAAN TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL
(PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI
SURABAYA DAN SEKITARNYA)

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

Oleh:
ANGELINE PERMATA ENDHY
3203012204

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angeline Permata Endhy

NRP : 3203012204

Judul Skripsi : Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem

Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja

Manajerial pada Perusahaan Manufaktur di Surabaya dan sekitarnya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya*) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Januari 2016

Yang menyatakan,



(Angeline Permata Endhy)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM
PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM
PENGHARGAAN TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL
(PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI
SURABAYA DAN SEKITARNYA)

Oleh:

ANGELINE PERMATA ENDHY

3203012204

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Adriana Marini P, SE., M.Si., Ak.

Tanggal: 29 Januari 2016

Dosen Pembimbing II,



Ariston E., SE., MA., Ak.

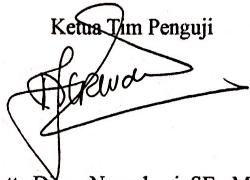
Tanggal: 01 Februari 2016

iii

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Angeline Permata Endhy NRP 3203012204
Telah diuji pada tanggal 02 Maret 2016 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji

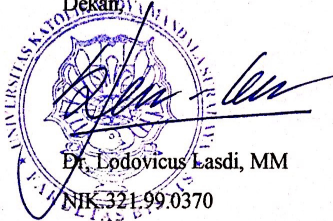


Bernadetta Diana Nugraheni, SE., M.Si., QIA

NIK.321.96.0259


Mengetahui:

Dekan



Dr. Lodovicus Lasdi, MM
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston. E., SE., MA., Ak.
NIK. 311.99.0369

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas anugerah, kasih karunia, dan rahmatNya yang telah dilimpahkanNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Skripsi ini juga dapat terselesaikan dengan baik juga tak lepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus atas segala anugerah, hikmat dan kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Adriana Marini P., SE., M.Si., Ak. dan Ariston Oki Apriyanta Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan pengertian, penjelasan, pengarahan, masukan, waktu, tenaga, pikiran dan bentuk dukungan lainnya kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Rektor, Dekan, seluruh dosen dan seluruh staff Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memperlancar jalannya proses belajar mengajar dan kegiatan akademik.
4. Kedua orang tua tercinta, yang telah membesarkan, mendidik, memperhatikan, selalu mendukung dalam hal apapun,

memberikan semangat dan selalu berdoa untuk keberhasilan anak-anaknya.

5. Sonny, Cynthia dan Sara yang selalu menanyakan, mengingatkan dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu, juga mendukung, serta menyemangati ketika saya mengalami kesulitan dalam proses penyelesaian.
6. Empek yang membantu mengantarkan kuesioner dan memberi semangat saat kuesioner lama kembali.
7. Maria C, Michael Julianto, Kristi, Hansel dan teman-teman yang membantu memberikan masukan, mendukung, dan menyemangati agar penulis cepat menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman “gumbulan” kelas E yang sudah menemani dari awal dan berjuang untuk lulus bersama, memperhatikan, mendukung dan menyemangati agar skripsi cepat selesai.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang ada pada penulis Tugas Akhir ini karena itu penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun agar penulisan Tugas Akhir ini menjadi sempurna. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 18 Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN	
PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.1.1. Narsa dan Yuniawati (2003).....	10
2.1.2. Mardiyah dan Listianingsih (2005)	11
2.1.3. Kumentas (2013)	12
2.2. Landasan Teori.....	14

2.2.1.	<i>Total Quality Management (TQM)</i>	14
2.2.2.	Sistem Pengukuran Kinerja	18
2.2.3.	Sistem Penghargaan (<i>Reward</i>)	20
2.2.4.	Kinerja Manajerial.....	21
2.3.	Pengembangan Hipotesis	24
2.3.1.	Pengaruh TQM terhadap Kinerja Manajerial	24
2.3.2.	Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial	25
2.3.3.	Pengaruh Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial.....	25
2.4.	Model Analisis	27
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		28
3.1.	Desain Penelitian.....	28
3.2.	Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.2.1.	Variabel <i>Total Quality Management</i>	29
3.2.2.	Variabel Sistem Pengukuran Kinerja.....	29
3.2.3.	Variabel Sistem Penghargaan	29
3.2.4.	Variabel Kinerja Manajerial	30
3.3.	Jenis dan Sumber Data	30
3.4.	Alat dan Metode Pengumpulan Data	31
3.5.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.6.	Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1.	<i>Pilot Test</i>	31

3.6.2.	Statistik Deskriptif	32
3.6.3.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	32
3.6.4.	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6.5.	Uji Kelayakan Model (<i>F-test</i>).....	34
3.6.6.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	35
3.6.7.	Persamaan Regresi.....	35
3.7.	Uji Hipotesis (<i>T-test</i>).....	36
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1.	Karakteristik Objek Penelitian	38
4.2.	Deskripsi Data	41
4.3.	Analisis Data	44
4.3.1.	Pilot <i>Test</i>	44
4.3.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
4.3.3.	Uji Asumsi Klasik.....	47
4.3.4.	Uji Kelayakan Model (<i>F-Test</i>).....	49
4.3.5.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
4.3.6.	Uji Hipotesis (<i>T-Test</i>).....	50
4.3.7.	Persamaan Regresi.....	51
4.4.	Pembahasan.....	52
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....		56
5.1.	Simpulan	56
5.2.	Keterbatasan.....	56
5.3.	Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	13
Tabel 4.1. Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	38
Tabel 4.2. Identitas Responden.....	39
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif.....	42
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.6. Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.8. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4.9. Hasil Uji Kelayakan Model.....	49
Tabel 4.10. Hasil Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.11. Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4.12. Hasil Hipotesis.....	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Analisis.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2. Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 3. Uji Validitas
- Lampiran 4. Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6. Uji Kelayakan Model (*F-Test*)
- Lampiran 7. Uji Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran 8. Persamaan Regresi

ABSTRAK

Dalam setiap perusahaan diperlukan adanya kinerja manajerial yang baik untuk bisa bersaing dengan perusahaan lain. Kinerja manajerial dipengaruhi oleh tiga hal yaitu TQM, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan. TQM mempengaruhi konsumen dalam pemilihan kualitas, sistem pengukuran kinerja untuk evaluasi perbaikan dimasa depan dan sistem penghargaan sebagai timbal balik atas kinerja manajer. Tujuan dari penelitian ini untuk menguji dan menganalisis pengaruh TQM, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial. Penelitian ini menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner. Penelitian ini dilakukan di beberapa perusahaan manufaktur di Surabaya dan sekitarnya. Teknik pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini 53. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan uji asumsi klasik, uji F-test, dan uji t-test.

Berdasarkan data diatas, dapat disimpulkan bahwa faktor TQM dan sistem penghargaan terbukti tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja manajerial. Sebaliknya sistem pengukuran kinerja terbukti memiliki pengaruh terhadap kinerja manajerial.

Kata Kunci: TQM, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan, Kinerja Manajerial

ABSTRACT

In every company needed a good managerial performance in order to compete with other companies. Managerial performance is influenced by three things: TQM, system performance measurement and reward system. TQM affect consumers in the selection of quality, performance measurement system for the evaluation of the future improvement, and reward system in return for the performance of managers. The aim of this study was to examine and analyze the effect of TQM, system performance measurement and reward system of the managerial performance. This study uses primary data in the form of a questionnaire. This research was conducted in several manufacturing companies in Surabaya and surrounding areas. The sampling technique using a convenience sampling. Number of samples in this study 53. Data were analyzed using multiple linear regression with classical assumption, test F-test, and t-test.

Based on the above data, it can be concluded that the TQM and reward systems proved to have no effect on managerial performance. Otherwise the performance measurement system is shown to have an effect on managerial performance.

Keyword: TQM, Performance Measurement System, Award System, Managerial Performance