

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang didapatkan peneliti mengenai tingkat pengetahuan karyawan PT. KAI DAOP 8 Surabaya mengenai tabloid KONTAK sebagai media informasi karyawan adalah tingkat pengetahuan yang mereka miliki disini termasuk dalam tingkat pengetahuan tinggi.

Dari seluruh pernyataan yang diberikan rata-rata jawaban yang diberikan oleh responden juga menyatakan bahwa tingkat pengetahuan yang dimiliki karyawan PT. KAI DAOP 8 Surabaya mengenai tabloid KONTAK sebagai media informasi karyawan termasuk dalam tingkat pengetahuan tinggi.

Dari semua kategori informasi masing-masing menunjukkan tingkat pengetahuan yang tinggi. Mulai dari kategori informasi berdasarkan lingkup masalah disini ditemukan bahwa tingkat pengetahuan mereka mengenai informasi berdasarkan lingkup masalah terbilang tinggi.

Kemudian tingkat pengetahuan berdasarkan fungsi, disini tingkat pengetahuan karyawan PT KAI. DAOP 8 Surabaya mengenai informasi berdasarkan fungsi ditemukan memiliki tingkat pengetahuan yang tinggi.

Tingkat pengetahuan mereka mengenai informasi berdasarkan jenis realitas pun disini ditemukan bahwa mereka memiliki tingkat pengetahuan yang tinggi.

Sama halnya dengan tingkat pengetahuan mereka mengenai informasi berdasarkan sifat, tingkat pengetahuan mereka berdasarkan sifat ditemukan bahwa mereka memiliki tingkat pengetahuan yang tinggi.

Lalu tingkat pengetahuan mereka mengenai kategori informasi berdasarkan lokasi kejadian, tingkat pengetahuan mereka ditemukan bahwa mereka juga memiliki tingkat pengetahuan yang tinggi.

Kemudian tingkat pengetahuan mengenai kategori informasi berdasarkan format, disini ditemukan bahwa tingkat pengetahuan mereka mengenai informasi berdasarkan format terbilang memiliki tingkat pengetahuan tinggi.

## **V.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai tingkat pengetahuan karyawan PT. KAI DAOP 8 Surabaya mengenai tabloid KONTAK sebagai media informasi karyawan, peneliti ingin memberikan saran berupa agar pada penelitian selanjutnya dapat lebih diperluas lagi lingkup penelitiannya mengingat tingkat pengetahuan karyawan PT KAI DAOP 8 Surabaya di Stasiun-stasiun Surabaya adalah tinggi

Semoga saran yang diberikan oleh peneliti ini dapat semakin meningkatkan kinerja tim redaksi dari tabloid KONTAK PT. KAI.

**DAFTAR PUSTAKA****Buku**

Bungin, B. (2001). *Metode Penelitian Sosial: Format-Format Kuantitatif & Kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press

Effendy.O.U.(1993).*Ilmu Teori & Filsafat Komunikasi*. Bandung: P.T. Citra Aditya Bakti

Effendy.O.U.(1993). *Human Relations dan Public Relations*. Bandung: Mandar Maju

Engel. James F., Blackwell. Roger D., & Miniard. Paul W (1994): *Perilaku Konsumen* (6<sup>th</sup> ed.). Jakarta: Binarupa Aksara

Jefkins, Frank. (1982). *Essentials of Public Relations*. Singapore: HEINEMANN ASIA.

Kriyantono,Rackmat. (2008). *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Kincaid & Schramm (1987). *Asas Asas Manusia*. Jakarta & Hawai: LP3ES dan EWCI

Mubarak, Wahid Iqbal. (2012). *Promosi Kesehatan Untuk Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika

Mulyana, D. (2010). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Notoadmodjo. S. (2003). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta

Ruslan, Rosady. (2010). *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada

Siregar, Ashadi dan Pasaribu, Rondang. (2000). *Bagaimana Mengelola Media Korporasi dan Organisasi*. Yogyakarta: Kanisius

Singarimbun, Masri. Effendy, Sofyan. (1989). *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: Penerbit Pustaka LP3ES.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Umar, Husein. (2002). *Metode Riset Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Wawan, A. M, Dewi. (2010). *Teori & Pengukuran Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Manusia*. Yogyakarta: Nuha Medika

### **Internet**

[www.Kereta-api.co.id](http://www.Kereta-api.co.id) diakses pada tanggal 15 Januari 2015

### **Wawancara**

Wawancara dengan bapak Luqman selaku Ass. Manager Eksternal Humas PT KAI DAOP VIII Surabaya

Wawancara dengan bapak Romadhoni selaku Junior Manager SDM PT. KAI DAOP VIII Surabaya