

ANALISIS PENGARUH PELATIHAN, PENDIDIKAN, PEMBINAAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SUBAINDO CAHAYA
POLINTRACO SURABAYA



OLEH:

FRANK CHANDRA SIDHARTA

3103008297

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

2014

ANALISIS PENGARUH PELATIHAN, PENDIDIKAN, PEMBINAAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.SUBAINDO CAHAYA
POLINTRACO SURABAYA

SKRIPSI

diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Bidang Studi Jurusan Manajemen

OLEH

FRANK CHANDRA SIDHARTA

3103008297

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH PELATIHAN, PENDIDIKAN, PEMBINAAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.SUBAINDO CAHAYA
POLINTRACO SURABAYA

OLEH

FRANK CHANDRA SIDHARTA

3103008297

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE TIM
PENGUJI

PEMBIMBING I:



C. Marlina Junaedi, SE., M.Si
Tanggal:

PEMBIMBING II:



Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM
Tanggal: 10 / 10 - 2014

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Frank Chandra Sidharta

NRP : 3103008297

Telah diuji pada tanggal 2014 dan dinyatakan lulus oleh :

Ketua Tim Penguji



C. Marliana Junaedi, SE., M.Si

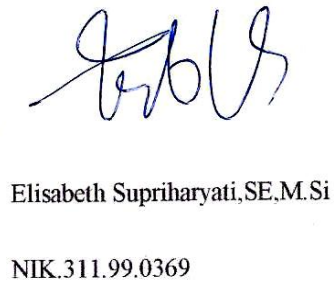
Mengetahui,

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovikus Lasdi, MM
NIK. 321.99.0370



Elisabeth Supriharyati, SE, M.Si
NIK.311.99.0369

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Frank Chandra Sidharta

NRP : 3103008297

Fakultas/jurusan : BISNIS/MANAJEMEN

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH PELATIHAN,
PENDIDIKAN, PEMBINAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PY.SUBAINDO CAHAYA
POLINTRACO SURABAYA

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat adalah hasil pemikiran saya sendiri dan tidak merupakan hasil plagiat. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan bersedia menerima sanksi apabila saya melanggar.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademis sebatas Hak Cipta.

Demikian persyaratan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Oktober 2014

Yang menyatakan,



Frank Chandra Sidharta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Pelatihan, Pendidikan, Pembinaan Terhadap kinerja Karyawan Di PT SUBAINDO CAHAYA POLINTRACO”

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Elisabeth Supriharyati, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu C. Marlina Junaedi, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing I dan juga selaku dosen wali yang telah memberikan waktu, tenaga untuk bimbingan, dan arahan dengan penuh kesabaran dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga untuk bimbingan, dan arahan dengan penuh kesabaran dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen yang telah memberikan wawasan dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis selama perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Kepada Orang tua, serta segenap sanak saudara yang telah ikut membantu mendoakan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada seluruh teman-teman, dan semua pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas doa, semangat, dan dukungan yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu, sangat diharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun untuk memperbaiki dan melengkapi segala kekurangan dari skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 10 Oktober 2014

Frank Chandra Sidharta

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
COVER DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
 BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	6

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tabel perbandingan Penelitian Terdahulu dengan sekarang	8
2.2. Pengertian kinerja	9
2.3. Pelatihan.....	12
2.3.1. Definisi Pelatihan.....	12
2.4. Pendidikan.....	15
2.4.1. Definisi Pendidikan	15
2.5. Pembinaan	15
2.5.1. Definisi Pembinaan	15
2.6. Teori hubungan Antar variabel	17
2.6.1. Hubungan antara Pelatihan dengan kinerja.....	17
2.6.2. Hubungan antara pendidikan dengan kinerja	18
2.6.3. Hubungan antara pembinaan dengan kinerja	19
2.7 Model Riset.....	19
2.8 Hipotesis.....	20

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	21
3.2. Identifikasi variabel	21
3.3. Definisi Operasional.....	
3.4. Jenis Dan Sumber Data.....	
3.4.1. Jenis Data	24
3.4.2. Sumber Data.....	25
3.5. Teknik Pengukuran Variabel.....	25
3.6. Alat Dan Metode Pengumpulan Data	25
3.7. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.	26

3.7.1 Populasi.....	26
3.7.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	26
3.8. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	27
3.8.1. Uji Validitas	27
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	27
3.9. Teknik Analisis Data	28
3.9.1. Prosedur Penggunaan Analisis regresi linier berganda	28
3.9.2. Prosedur Pengujian Kesesuaian Model.....	28
3.10. Pengujian signifikansi koefisien Regresi	29
3.11. Tingkat Kepentingan variabel	30

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Obyek Penelitian.....	31
4.2. Analisis Data	36
4.3. Tingkat Kepentingan variabel.....	40
4.4. Pembahasan	40

BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	43
5.2. Saran	43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Jumlah Karyawan PT. Subaindo Cahaya Polintraco Surabaya	26
Tabel 4.1. Klasifikasi Data Responden	31
Tabel 4.2. Interval Rata-Rata Skor	32
Tabel 4.3. Statistik Deskripsi Variabel Kinerja	33
Tabel 4.4. Statistik Deskripsi Variabel Pelatihan	34
Tabel 4.5. Statistik Deskripsi Variabel Pendidikan	35
Tabel 4.6. Statistik Deskripsi Variabel Pembinaan	36
Tabel 4.7. Uji Validitas	37
Tabel 4.8. Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.9. Analisis regresi	38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian antara Pelatihan, Pendidikan dan Pembinaan terhadap kinerja	20

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Hasil Tanggapan Responden
- Lampiran3 : UjiValiditas Dan Reliabilitas
- Lampiran4 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

ANALISIS PENGARUH PELATIHAN, PENDIDIKAN, PEMBINAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

ABSTRAK

Kebutuhan Sumber Daya Manusia yang berkualitas tidak dapat ditunda lagi pemenuhannya. Semua organisasi baik pemerintah maupun swasta diharapkan mampu menyediakan Sumber Daya Manusia yang berkualitas, yang mampu menjawab semua tantangan yang dihadapi dalam mewujudkan pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab. Kualitas sumber daya manusia yang dibutuhkan dapat terpenuhi dengan dilakukannya pengembangan yang mengarah kepada pendidikan dan pelatihan Sumber Daya Manusia. Pendidikan dan pelatihan merupakan upaya untuk mengembangkan Sumber Daya Manusia (SDM), terutama untuk mengembangkan kemampuan intelektual dan kepribadian manusia. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor-faktor Pengembangan Sumber Daya Manusia (PSDM) yang terdiri dari pelatihan, pendidikan dan pembinaan pegawai terhadap Kinerja Pegawai PT.SUBAINDO CAHAYA POLINTRACO.

Populasi dalam penelitian adalah karyawan pada PT. Subaindo Cahaya Polintraco. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan adalah metode *purposive sampling*. Metode *purposive sampling* adalah pemilihan sampel dari suatu populasi berdasarkan kriteria tertentu. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Sedangkan pendidikan dan pembinaan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja

Kata kunci: pelatihan, pendidikan, pembinaan pegawai dan kinerja

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF TRAINING, EDUCATION, PERSONNEL TRAINING TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE

ABSTRACT

Human Resources needs quality can not be postponed anymore fulfillment. All public and private organizations are expected to provide qualified human resources , which is able to answer all the challenges faced in ensuring good governance and responsible. The quality of human resources required can be met by doing that leads to the development of education and training of human resources. Education and training is an effort to develop a Human Resources (HR), especially to develop intellectual abilities and personality. This study aims to analyze the influence factors of Human Resource Development (HRD), which consists of training , education and coaching employees on employee performance PT.SUBAINDO CAHAYA POLINTRACO

The population is employees at PT. Subaindo cahaya Polintraco. The sampling technique was conducted purposive sampling method. Purposive sampling method is the selection of a sample from a population based on certain criteria. The analysis technique used multiple regression analysis.

The results of data processing show that the training have a significant effect on performance . While education and coaching does not significantly influence toward employee performance

Keywords: training, education, personnel training and Employee Performance