

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PEMANFAATAN DAN PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
BERBASIS KOMPUTER
(Studi Empiris pada PT Astra International, Tbk. di Surabaya)**



**OLEH:
SHIENNY PONTJOHARYO
3203012034**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PEMANFAATAN DAN PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
BERBASIS KOMPUTER
(Studi Empiris pada PT Astra International, Tbk. di Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:
SHIENNY PONTJOHARYO
3203012034**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shienny Pontjoharyo
NRP : 3203012034
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer (Studi Empiris pada PT Astra International, Tbk. di Surabaya)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademis sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Januari 2016

Yang menyatakan


(Shienny Pontjoharyo)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PEMANFAATAN DAN PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
BERBASIS KOMPUTER
(Studi Empiris pada PT Astra International, Tbk. di Surabaya)**

**OLEH:
SHIENNY PONTJOHARYO
3203012034**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik untuk Diajukan Kepada
Tim Penguji**

Dosen Pembimbing I,

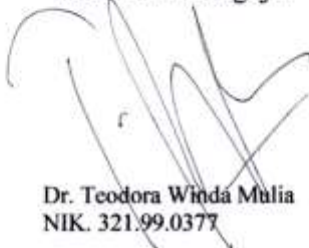


**Tineke Wehartaty, SE., MM.
Tanggal: 13 Januari 2016**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Shienny Pontjoharyo NRP: 3203012034
Telah diuji pada tanggal 30 Januari 2016 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji:

Ketua Tim Penguji:



Dr. Teodora Winda Mulia
NIK. 321.99.0377

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA. NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki A. Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA.
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat melakukan proses penelitian dan penyusunan skripsi agar dapat menyelesaikannya dengan baik. Skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer” ini, bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis guna dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Proses di dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil berjalan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak terkait yang sekiranya senantiasa juga turut ikut mempengaruhi peneliti, dalam menyelesaikan penyusunan skripsi tersebut. Oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki A. Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Tineke Wehartaty, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I dengan sabar selalu memberikan dukungan, saran, kritik, nasihat, arahan yang baik, agar penulis dapat lebih mudah memahaminya, serta mengorbankan waktu dan tenaganya yang berharga, serta pikiran

selama proses bimbingan dari awal sampai pada akhir dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

4. Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak., Dr. Teodora Winda Mulia, serta Agnes Utari Widyaningdyah., SE., M.Si. Ak., yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk juga ikut memberikan saran perbaikan, dalam hal pembuatan kuesioner sebelum dilakukannya penyebaran dengan melakukan *pilot test*.
5. Tineke Wehartaty, SE., MM., Agnes Utari Widyaningdyah., SE., M.Si. Ak., dan Adriana Marini Purwanto, SE., M.Si., Ak. selaku Dosen penguji proposal yang telah memberikan saran pemilihan objek, memberikan revisi perbaikan proposal, dan kritik atas proposal, sehingga tugas akhir ini dapat menjadi lebih baik.
6. Dr. Teodora Winda Mulia, Tineke Wehartaty, SE., MM., serta Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak. selaku Dosen penguji Tugas Akhir Skripsi yang telah memberikan saran perbaikan, memberikan arahan dan penilaian terbaik yang telah diberikan.
7. Adriana Marini Purwanto, SE., M.Si., Ak. selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis dari semester awal hingga akhir dalam bidang akademis.
8. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membagikan berbagai pengetahuan dan pengalaman yang kemudian akan dapat dijadikan bekal dalam proses penyusunan skripsi ini.

9. Pimpinan dan karyawan *dealer* PT Astra International, Tbk. di Surabaya terkait, yang telah memberikan izin serta membantu peneliti dalam pengisian dan pengumpulan data.
10. Seluruh keluarga, Tjokro Pontjoharyo, Ciska Ang, Welly Pontjoharyo, dan Jeanny Pontjoharyo serta terkhususnya kepada seluruh anggota *Pontjoharyo Family* terkasih yang selalu memberikan dukungan, doa, dorongan serta perhatian untuk dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan Dinoyo, *Kumon PJP* serta *Friends Of Mine* yang selalu memberikan dukungan dan semangat, juga senantiasa memberikan perhatian, dalam proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas doa dan bantuannya.

Penulis telah berusaha sebaik dan secepat mungkin dalam proses penyusunan skripsi ini, namun masih jauh dari kata sempurna. Adanya keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini di kemudian hari perihal untuk membangun demi mencapai kesempurnaan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi pihak yang membaca dan membutuhkannya.

Surabaya, 30 Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Landasan Teori	17
2.3. Pengembangan Hipotesis	25
2.4. Model Penelitian	31

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	32
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	36
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	38
3.6. Teknik Analisis Data	39

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Objek Penelitian	45
4.2. Deskripsi Data	54
4.3. Analisis Data	62
4.4. Pembahasan	77

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1. Simpulan	83
5.2. Keterbatasan	84
5.3. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	15
Tabel 4.1. Profil Responden Berdasarkan Umur.....	47
Tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4.4. Profil Responden Berdasarkan Jabatan/Bagian....	49
Tabel 4.5. Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	50
Tabel 4.6. Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan SIA Berbasis Komputer.....	51
Tabel 4.7. Profil Responden Berdasarkan pada Banyaknya <i>Software</i> yang Digunakan dalam Pekerjaan.....	52
Tabel 4.8. Tabel Kategori Penilaian Variabel.....	54
Tabel 4.9. Deskriptif Variabel Ekspektasi Kinerja (EK).....	55
Tabel 4.10. Deskriptif Variabel Ekspektasi Usaha (EU).....	56
Tabel 4.11. Deskriptif Variabel Faktor Sosial (FS).....	57
Tabel 4.12. Deskriptif Variabel Minat Pemanfaatan SIA Berbasis Komputer (MIN).....	58
Tabel 4.13. Deskriptif Variabel Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai (KMP).....	59
Tabel 4.14. Deskriptif Variabel Penggunaan SIA Berbasis Komputer (PENG1).....	60

Tabel 4.15.	Deskriptif Variabel Penggunaan SIA Berbasis Komputer (PENG2).....	61
Tabel 4.16.	Deskriptif Variabel Penggunaan SIA Berbasis Komputer (PENG3).....	62
Tabel 4.17.	Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.18.	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.19.	Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Minat Pemanfaatan SIA Berbasis Komputer.....	65
Tabel 4.20.	Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Penggunaan SIA Berbasis Komputer.....	65
Tabel 4.21.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	66
Tabel 4.22.	Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh EK, EU, dan FS terhadap MIN.....	67
Tabel 4.23.	Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh MIN dan KMP terhadap PENG.....	67
Tabel 4.24.	Nilai <i>R</i> dan <i>R Square</i> Pengaruh EK, EU, dan FS terhadap MIN.....	70
Tabel 4.25.	Nilai <i>R</i> dan <i>R Square</i> Pengaruh MIN dan KMP terhadap PENG.....	70
Tabel 4.26.	Hasil Uji F Pengaruh EK, EU, dan FS terhadap MIN.....	71
Tabel 4.27.	Hasil Uji F Pengaruh MIN dan KMP terhadap PENG.....	72
Tabel 4.28.	Hasil Uji t Pengaruh EK, EU, dan FS terhadap MIN.....	73

Tabel 4.29.	Hasil Uji t Pengaruh MIN dan KMP terhadap PENG.....	75
Tabel 4.30.	Hasil Perhitungan <i>Sobel Test</i>	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	18
Gambar 2.2. Model Penelitian.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar *Dealer* PT Astra International, Tbk. di Surabaya

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Lampiran 3. Analisis Deskriptif

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Berganda

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang semakin canggih, diikuti pula dengan perkembangan sistem informasi dalam sistem aplikasi, yang telah dirancang dengan baik dalam mengembangkan usahanya. Oleh karena itu, perusahaan dalam usahanya juga dituntut agar dapat beradaptasi dengan lingkungan bisnis, salah satunya dalam hal memperoleh informasi berkualitas, agar persaingan antar perusahaan tidak tertinggal. Namun, agar dapat memperoleh informasi berkualitas tersebut, peran SIA bagi perusahaan juga diperlukan demi kelancaran aktivitas operasionalnya salah satunya dengan adanya data akuntansi, sebagai sumber informasi dalam pemrosesan data, dan memberikan kemudahan bagi perusahaan, terutama dalam minat pemanfaatan dan penggunaan SIA berbasis komputer yang merupakan kunci dari keberhasilan sistem itu sendiri.

Penelitian ini bertujuan untuk dapat menemukan bukti empiris atas pengaruh dalam menguji variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial terhadap minat pemanfaatan SIA berbasis komputer serta pengaruh minat pemanfaatan SIA berbasis komputer dan kondisi yang memfasilitasi pemakai terhadap penggunaan SIA berbasis komputer. Objek dalam penelitian ini adalah Bagian Administrasi (*Finance*), *Spare Part*, *Service*, dan *Marketing (Sales)*, serta Pengguna (*User*) terkait yang menggunakan program *software* sistem PSS (*Pygmalion Scheduled Synchronization*), pada PT Astra International, Tbk. di Surabaya. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *convenience sampling* dan teknik analisis data menggunakan regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja dan faktor sosial berpengaruh positif signifikan terhadap minat pemanfaatan SIA berbasis komputer, sedangkan ekspektasi usaha tidak signifikan, kemudian minat pemanfaatan SIA berbasis komputer dan kondisi yang memfasilitasi pemakai berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputer.

Kata Kunci: Minat Pemanfaatan, Penggunaan Sistem Informasi, Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer

ABSTRACT

The development of increasingly sophisticated technology, was followed by the development of information systems in the application system, which has been well designed in developing his business. Therefore, the company is also being sued in an attempt to be able to adapt to the business environment, one of them in terms of obtaining quality information, so that competition between companies are not left behind. However, in order to obtain the quality information, the role of the Accounting Information System (AIS) is also needed for smooth operational activity by the presence of accounting data, as a source of information in data processing, and provide convenience for companies, especially in the interest of the utilization and the use of computer-based AIS which is the key of the success of the system itself.

This research aims to find empirical evidence over influence in the test variable performance expectations, expectations of business, and social factors against the interest of the utilization of computer-based AIS as well as the influence of the interest in the utilization of computer-based AIS and the conditions which facilitate the users against the use of computer-based AIS. The object in this research is part of the Administration (Finance), Spare parts, Service, and Marketing (Sales), as well as the user software program that uses a related system PSS (Pygmalion Scheduled Synchronization), PT Astra International, Tbk. in Surabaya. The technique of sampling in this research is convenience sampling techniques and data analysis using multiple regression.

The results showed that performance expectations and the positive effect of social factors significantly to interest the utilization of computer-based AIS, while business expectations are not significant, then the interest in the utilization of computer based AIS against the conditions that facilitate users significant positive effect against the use of computer-based AIS.

Keywords: *Interest In Utilization, Usage of Information System, Accounting Information Systems Computer-Based*