

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa:

- a. Pengujian variabel persepsi kegunaan disimpulkan bahwa persepsi kegunaan berpengaruh positif terhadap minat perilaku Wajib Pajak untuk menggunakan e-filing. Hal tersebut berarti apabila tingkat persepsi kegunaan semakin meningkat, maka minat perilaku Wajib Pajak untuk menggunakan e-filing akan meningkat pula.
- b. Pengujian variabel persepsi kemudahan penggunaan disimpulkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap minat perilaku Wajib Pajak untuk menggunakan e-filing. Hal tersebut berarti apabila tingkat persepsi kemudahan penggunaan semakin meningkat, maka minat perilaku Wajib Pajak untuk menggunakan e-filing akan meningkat pula.
- c. Pengujian variabel kompleksitas disimpulkan bahwa kompleksitas berpengaruh negatif terhadap minat perilaku Wajib Pajak untuk menggunakan e-filing. Hal tersebut berarti apabila tingkat kompleksitas semakin meningkat, maka minat perilaku Wajib Pajak untuk menggunakan e-filing akan menurun.
- d. Pengujian variabel kesukarelaan disimpulkan bahwa kesukarelaan berpengaruh positif terhadap minat perilaku Wajib

- Pajak untuk menggunakan e-filing. Hal tersebut berarti apabila tingkat kesukarelaan Wajib Pajak semakin meningkat, maka minat perilaku Wajib Pajak untuk menggunakan e-filing akan meningkat pula.
- e. Pengujian variabel pengalaman disimpulkan bahwa pengalaman berpengaruh positif terhadap minat perilaku Wajib Pajak untuk menggunakan e-filing. Hal tersebut berarti apabila tingkat pengalaman Wajib Pajak semakin meningkat, maka minat perilaku Wajib Pajak untuk menggunakan e-filing akan meningkat pula.
 - f. Pengujian variabel keamanan dan kerahasiaan disimpulkan bahwa keamanan dan kerahasiaan berpengaruh negatif terhadap minat perilaku Wajib Pajak untuk menggunakan e-filing. Hal tersebut berarti apabila tingkat keamanan dan kerahasiaan sistem e-filing semakin meningkat atau menurun, maka minat perilaku Wajib Pajak tidak akan terpengaruh.
 - g. Pengujian variabel kecepatan disimpulkan bahwa kecepatan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap minat perilaku Wajib Pajak untuk menggunakan e-filing. Hal tersebut berarti apabila tingkat kecepatan sistem e-filing semakin meningkat atau menurun, maka minat perilaku Wajib Pajak tidak akan terpengaruh.
 - h. Pengujian variabel kesiapan TI disimpulkan bahwa kesiapan TI berpengaruh positif terhadap minat perilaku Wajib Pajak untuk menggunakan e-filing. Hal tersebut berarti apabila tingkat

kesiapan TI Wajib Pajak semakin meningkat, maka minat perilaku Wajib Pajak untuk menggunakan e-filing akan meningkat pula.

- i. Hasil pengujian variabel persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, kesukarelaan, pengalaman, dan kesiapan TI secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap minat Wajib Pajak dalam menggunakan e-filing. Hasil pengujian variabel kompleksitas dan keamanan dan kerahasiaan berpengaruh negatif terhadap minat Wajib Pajak dalam menggunakan e-filing. Variabel kecepatan tidak memiliki pengaruh terhadap minat perilaku Wajib Pajak dalam menggunakan e-filing.

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan pada penelitian ini adalah metode pengumpulan data convenience sampling untuk penyebaran kuesioner masih belum mampu menarik banyak minat responden. Respond rate yang diperoleh dengan menggunakan metode ini adalah 76,67%, artinya belum bisa mencapai 100%.

5.3 Saran

Berdasarkan keterbatasan diatas, maka diharapkan DJP lebih banyak memberikan sosialisasi sistem e-filing agar semakin banyak Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan sistem e-filing. Penelitian selanjutnya dapat memanfaatkan program DJP seperti sosialisasi e-filing untuk menyebarkan kuesioner penelitiannya.

Selain itu, penelitian selanjutnya diharapkan dapat memberikan souvenir/gimmick agar responden tertarik untuk mengisi kuesioner sekaligus sebagai ucapan terima kasih atas kerjasama yang responden berikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Desmayanti, E., 2012, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas e-filing oleh Wajib Pajak sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa secara Online dan Realtime (Kajian Empiris di Wilayah Kota Semarang), Skripsi, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Dewi, A.A., 2009, Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filing (Studi Empiris pada Wajib Pajak Badan di Kota Semarang), Skripsi, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Direktorat Jenderal Pajak, 2012, Mudahnya Pelaporan Pajak Melalui E-filing, (<http://www.pajak.go.id/content/article/tak-mau-repot-e-filing-saja>, diunduh 1 November 2015, pukul 21.09).
- , 2014, Tak Mau Repot E-filing Saja, (<http://www.pajak.go.id/content/artikel/tak-mau-repot-e-filing-saja>, diunduh 1 November 2015, pukul 21.11).
- Ghozali, I., 2013, Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kantor Wilayah DJP Jawa Timur I, 2015, Jumlah WPOP Terdaftar-WPOP Wajib SPT-Realisasi Penyampaian SPT-Jumlah WPOP yang Menggunakan E-filing (S-233/MPJ.11/BD.05/2015).
- Laihad, R.C.Y., 2013, Pengaruh Perilaku Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filing Wajib Pajak di Kota Manado, Jurnal EMBA, Vol. 1, No.3, September: 44-51.

- Lie, I., dan Sadjarto A., 2013, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak untuk Menggunakan E-filing, *Tax & Accounting Review*, Vol. 3, No.2.
- Martono, N., 2010, *Statistik Sosial: Teori dan Aplikasi Program SPSS*, Yogyakarta: Gava Media.
- Novaria, A.I., 2005, Implementasi Electronic Filing System (E-filing) dalam Praktik Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) di Indonesia, Tesis, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Punnoose, A.C., 2012, Determinants of Intention to Use eLearning Based on the Technology Acceptance Model, *Journal of Information Technology Education: Research*, Vol. 11.
- Putra, A.I., Firdaus, dan F. Misra, 2013, Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak untuk Menggunakan e-filing (Studi Empiris pada Wajib Pajak Badan Perusahaan Manufaktur di Kota Padang), *Simposium Nasional Akuntansi XVI*, September: 5195-5229.
- Raharjo, S., 2014, Cara Melakukan Analisis Regresi Multiples dengan SPSS, (<http://www.spssindonesia/2014/02/analisis-regresi-multiples-dengan-spss.html>, diunduh 10 September 2015, pukul 20.39).
- , 2014, Cara Melakukan Uji t Parsial dalam Analisis Regresi dengan SPSS, (<http://www.spssindonesia/2014/02/cara-mudah-melakukan-uji-t-dengan-spss.html>, diunduh 10 Desember 2015, pukul 19.20).
- Sugihanti, W.T., 2011, Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak untuk Menggunakan e-filing (Studi Empiris pada Wajib Pajak Badan Kota Semarang), Skripsi, Semarang: Universitas Diponegoro.

- Universitas Binus, 2014, Uji Validitas dan Reabilitas, (<http://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-j-i-r-e-a-b-i-l-i-t-a-s/>), diunduh 10 Desember 2015, pukul 15.05).
- Wibisono, L. T., dan A.A. Toly, 2014, Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan e-Filing di Surabaya, *Tax & Accounting Review*, Vol. 4, No. 1.
- Wijaya, T., 2013, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wowor, R.A., J. Morasa, dan I. Elim, 2014, Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Wajib Pajak untuk Menggunakan e-filing, *Jurnal EMBA*, Vol.2, No.3, September: 1340-1349.
- Zuliana, S.S., 2010, *Metode Statistika Lanjut (1)*, (<https://ml.scribd.com/doc/30736495/1-Uji-Goodness-of-Fit>), diunduh 10 Desember 2015, pukul 19.29).
- Olah Data Statistik, 2012, Uji Hipotesis menggunakan Regresi Berganda, Uji F, Uji T, dan Adjusted R Squared, (<http://dataolah.blogspot.co.id/2012/08/regresi-berganda-uji-f-uji-t-dan.html>), diunduh 10 Desember 2015, pukul 19.25).