

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT WAJIB PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN
E-FILING DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SURABAYA RUNGKUT**



**OLEH:
JESSICA LIMANDAU ALIKIN
3203011056**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT WAJIB PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN
E-FILING DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SURABAYA RUNGKUT

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:

JESSICA LIMANDAU ALIKIN
3203011056

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demikian perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jessica Limandau Alikin

NRP : 3203011056

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Untuk Menggunakan *E-Filing* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya tulis ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Januari 2016

Yang menyatakan



(Jessica Limandau Alikin)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT WAJIB PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILING* DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA RUNGKUT

Oleh:

JESSICA LIMANDAU ALIKIN

3203011056

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Hartono Rahardjo, M.Comm., MM., Ak., CA.
Tanggal: 8 Januari 2016

Pembimbing II,

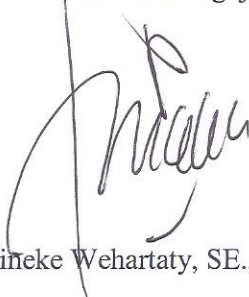


Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak.
Tanggal: 11 Januari 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Jessica Limandau Alikin NRP 3203011056
Telah diuji pada tanggal 29 Januari 2016 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji


Ketua Tim Penguji:



Tineke Wehartaty, SE., MM.

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., CA.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki Apriyanta Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA
NIK. 321.03.0566

MOTTO

Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah (*Lessing*)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Untuk Menggunakan *E-Filing* di KPP Pratama Surabaya Rungkut. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Jurusan Akuntansi di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis telah memperoleh banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., CA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki Apriyanta Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Hartono Rahardjo, M.Comm., MM., Ak., CA., selaku Dosen pembimbing 1 dan Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak., selaku Dosen pembimbing 2 yang telah memberikan banyak waktu bimbingan, dukungan dan saran-saran perbaikan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

4. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa studi.
5. Segenap Staf Tata Usaha Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu dalam pembuatan surat ijin *survey* dan dalam hal administrasi pengumpulan tugas akhir.
6. Segenap Pimpinan dan Staf Kantor Pelayanan Pajak Surabaya Rungkut yang telah memberikan ijin bagi penulis dalam memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini dan memberikan kesempatan kepada penulis membagikan kuesioner kepada responden.
7. Segenap keluarga dan teman-teman yang telah memberikan bantuan, dukungan, saran dan senantiasa mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, walaupun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun pihak-pihak lainnya.

Surabaya, 15 Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO/KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Penulisan	10
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Landasan Teori	17
2.3. Pengembangan Hipotesis	41

2.4. Model Analisis	45
BAB 3. METODE PENELITIAN	47
3.1. Desain Penelitian	47
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	47
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	50
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data	50
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	51
3.6. Teknik Analisis Data	52
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Karakteristik Objek Penelitian	59
4.2. Deskripsi Data	60
4.3. Analisis Data	65
4.4. Pembahasan	78
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	83
5.1. Simpulan	83
5.2. Keterbatasan	84
5.3. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat ini	15
Tabel 3.1. Jumlah Wajib Pajak Kota Surabaya yang Terdaftar di KPP Pratama Surabaya Rungkut per Desember 2015	51
Tabel 4.1. Sampel dan Tingkat Pengembalian	59
Tabel 4.2. Deskripsi Statistik Karakteristik Responden	61
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Minat Perilaku Penggunaan <i>e-filing</i> (MP), Persepsi Kegunaan (PG), Persepsi Kemudahan (PM), Kesukarelaan (SR), dan Faktor Sosial (FS)	63
Tabel 4.4. Uji Validitas Persepsi Kegunaan (PG)	66
Tabel 4.5. Uji Validitas Persepsi Kemudahan (PM)	67
Tabel 4.6. Uji Validitas Kesukarelaan (SR)	68
Tabel 4.7. Uji Validitas Faktor Sosial (FS)	68
Tabel 4.8. Uji Validitas Minat Perilaku Penggunaan <i>e-filing</i> (MP)	69
Tabel 4.9. Reliabilitas Variabel	70
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 4.11. Nilai-nilai <i>Variance Inflation Factor</i>	72
Tabel 4.12. Hasil Uji F	74
Tabel 4.13. Analisis Regresi Linier Berganda	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Analisis	46
Gambar 4.1. Uji Heteroskedastisitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Deskripsi Statistik Variabel
- Lampiran 3. Uji Validitas Persepsi Kegunaan
- Lampiran 4. Uji Validitas Persepsi Kemudahan
- Lampiran 5. Uji Validitas Kesukarelaan
- Lampiran 6. Uji Validitas Faktor Sosial
- Lampiran 7. Uji Validitas Minat Perilaku Penggunaan *e-filing*
- Lampiran 8. Uji Reliabilitas Persepsi Kegunaan
- Lampiran 9. Uji Reliabilitas Persepsi Kemudahan
- Lampiran 10. Uji Reliabilitas Kesukarelaan
- Lampiran 11. Uji Reliabilitas Faktor Sosial
- Lampiran 12. Uji Reliabilitas Minat Perilaku
- Lampiran 13. Uji Regresi Linier Berganda

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber pendapatan negara. Untuk memaksimalkan penerimaan pajak dan memudahkan wajib pajak melakukan pembayaran pajak, pemerintah telah memberikan fasilitas *e-filing* bagi wajib pajak dalam melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT). Diharapkan dengan menggunakan *e-filing* dapat membantu wajib pajak mengurangi biaya, waktu dan sumber daya yang dibutuhkan oleh wajib pajak untuk mempersiapkan, memproses, dan melaporkan SPT ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) secara benar dan tepat waktu daripada secara manual. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis minat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing* dengan faktor-faktor yang mempengaruhi minat wajib pajak yang diantaranya adalah persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, kesukarelaan dan faktor sosial.

Sumber data penelitian yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh dari kuesioner yang diberikan secara langsung. Objek penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Surabaya Rungkut. Dari 70 kuesioner yang dibagikan, diambil 50 kuesioner yang valid dan dapat diolah. Metode pemilihan sampling dilakukan dengan menggunakan *convenience sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kesukarelaan dan Faktor Sosial berpengaruh secara signifikan terhadap minat perilaku wajib pajak orang pribadi pengguna *e-filing* yang terdaftar di KPP Pratama Surabaya Rungkut.

Kata Kunci: *e-filing*, wajib pajak, persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, kesukarelaan, faktor sosial

ABSTRACT

Tax is the source of the country's revenue. To increase tax revenues and to make taxpayers pay tax payments easily, the government has provided the facility of e-filing for tax payers in reporting Notification Letter (SPT). Hopefully, by using e-filing can help taxpayers reduce costs, time and resources which are required by the tax payer in preparing, processing, and reporting the SPT to KPP correctly and on time than in manual. The purpose of this research is to analyze the interest of individual taxpayers to use e-filing with the factors which affect the interests of taxpayers including perceived usefulness, perceived ease of use, voluntariness and social factor.

The source of this research data used in this study is the primary data which is obtained from questionnaires given directly. The object of this research is the individual taxpayers registered in KPP Surabaya Rungkut. Seventy questionnaires have been distributed and fifty questionnaires are valid and could be analyzed. The method of selecting the sampling is done by using a convenience sampling. The analytical technique used is double linear regression. The result of this research shows that Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Voluntariness and Social Factor significantly affect the interest of an individual taxpayer behavior of users of e-filing who are registered in KPP Surabaya Rungkut.

Keywords: *e-filing, taxpayers, perceived usefulness, perceived ease of use, voluntariness, social factor*