

**FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL SEBAGAI
DASAR PENENTUAN POSISI KEUNGGULAN
BERSAING DAN PEMILIHAN ALTERNATIF
STRATEGI PADA UNIVERSITAS KATOLIK
WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISERTASI



**Oleh
Tuty Lindawati
NIM: 8111409003**

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

**FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL SEBAGAI
DASAR PENENTUAN POSISI KEUNGGULAN
BERSAING DAN PEMILIHAN ALTERNATIF
STRATEGI PADA UNIVERSITAS KATOLIK
WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISERTASI

**Diajukan kepada
Universitas Katolik Widya Mandala
untuk memenuhi persyaratan
gelar DOKTOR**



**Oleh
Tuty Lindawati
NIM: 8111409003**

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

LEMBAR PENGESAHAN

NASKAH DISERTASI INI TELAH DISETUJUI

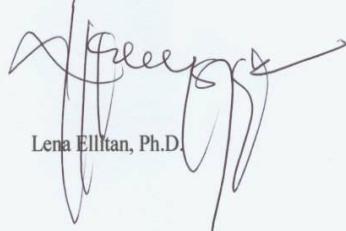
TANGGAL: 3 Maret 2014

Promotor



Prof. Drs. Ec. Budiman Christiananta, MA., Ph.D.

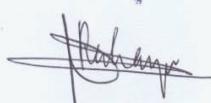
KoPromotor



Lena Ellitan, Ph.D.

Menyetujui

Ketua Program Studi Doktor Ilmu Manajemen
Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala



Dr. Mudjilah Rahayu

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa disertasi ini adalah tulisan saya sendiri, dan tidak ada gagasan atau karya ilmiah siapa pun yang saya ambil secara tidak jujur. Bahwa semua gagasan dan karya ilmiah yang saya kutip telah saya lakukan sejalan dengan etika dan kaidah penulisan ilmiah.

Surabaya, April 2014



Tuty Lindawati
NIM: 8111409003

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur yang tak terhingga saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga studi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Studi yang diakhiri dengan disertasi ini merupakan perjuangan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh ilmu pada jenjang pendidikan pada Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Disertasi yang berjudul “Faktor Internal dan Eksternal sebagai Dasar Penentuan Posisi Keunggulan Bersaing dan Pemilihan Alternatif Strategi pada Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya” dapat diselesaikan dan disusun dengan baik.

Disertasi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bimbingan, bantuan, dorongan, serta doa restu dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada:

Prof. Drs. Ec. Budiman Christiananta, MA., Ph.D. selaku Promotor, Penasehat Akademik, dan Mantan Ketua Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dengan sabar membantu, mengarahkan, membimbing, memberi saran yang sangat bermanfaat, serta meluangkan waktu untuk berdiskusi dalam proses penyelesaian disertasi, dan pendampingan dengan tulus sejak awal perkuliahan sampai selesaiannya studi ini.

Lena Ellitan, Ph.D. selaku Ko Promotor yang juga dengan sabar, perhatian, dan meluangkan waktu untuk berdiskusi, memotivasi, membimbing, serta memberikan saran yang sangat berguna bagi penyelesaian disertasi ini.

Prof. Dr. Wuri Soedjatmiko selaku Mantan Direktur Program Pascasarjana yang selalu memotivasi dan mengarahkan agar cepat menyelesaikan studi ini. Prof. Anita Lie, Ed.D. selaku Direktur Program Pascasarjana saat ini, Adriana Marini Purwanto, S.E., M.Si., Ak. selaku Wakil Direktur Program Pascasarjana, Dr. Mudjilah Rahayu selaku Ketua Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Program Pascasarjana saat ini beserta staf Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya khususnya Ibu Fifi, Ibu Novi, dan Bapak Hary yang telah memberikan kesempatan, pelayanan, dan fasilitas selama belajar di Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Prof. V. Henky Supit, SE., Ak.; Prof. Drs. Ec. Budiman Christiananta, MA., Ph.D.; Prof. Anita Lie, Ed.D.; Prof. Dr. Soedjono Abipraja; Prof. Dr. H.R. Andi Sularso, S.U.; Lena Ellitan, Ph.D.; Dr. Christina Whidya Utami, M.M.; Dr. Mudjilah Rahayu; Prof. Dr. Teman Koesmono, M.M. yang telah memberikan kritik dan saran guna penyempurnaan disertasi ini melalui kesediaannya menjadi tim penguji dan penilai materi kualifikasi, usulan penelitian, kelayakan, ujian tahap I (tertutup) disertasi, serta ujian tahap II (terbuka) disertasi.

Prof. Drs. Ec. Budiman Christiananta, MA., Ph.D.; Prof. Dr. Wuri Soedjatmiko; Prof. Dr. Arsono Laksmana, Ak.; Prof. Kees Bertens; Prof. Dr. Soedjono Abipraja; Prof. Dr. Ruswiati Suryasaputra; Prof. Dr. Augusty Ferdinand; Prof. Dr. Djoko Mursinto; Prof. Dr. Sarmanu, MS.; Prof. Syafie Idrus, M.Ec., Ph.D.; Prof. Dr. F.X. Eko Armada Ariyanto; T. Hani Handoko, Ph.D.; Budi W. Soetjipto, Ph.D.; Lena Ellitan, Ph.D.; Tjan Soen Eng, Ph.D.; Dr. Bambang Tjahjadi, Ak.; Dr. Bambang Widjanarko yang telah meletakkan dasar-

dasar teoritik melalui kesediaannya menjadi tim pengajar pada Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, sehingga dapat dijadikan bekal dalam menyelesaikan studi.

Prof. V. Henky Supit, SE., Ak. selaku Ketua Yayasan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya beserta staf, Prof. Dr. J.S. Ami Soewandi selaku Mantan Rektor beserta wakil-wakil rektor dan staf, serta Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor saat ini beserta wakil-wakil rektor dan staf Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mengijinkan dan memberi kesempatan kepada saya sebagai mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, serta memenuhi pembiayaan studi sampai selesai.

Dr. Christina Whidya Utami, M.M. selaku Mantan Dekan Fakultas Bisnis beserta staf, Dr. Lodovicus Lasdi, M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis saat ini beserta staf, Drs. Ec. Yulius Koesworo, M.M. selaku Mantan Ketua Program Studi Manajemen, Elisabeth Supriharyanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen saat ini, Yohanes Harimurti, S.E., M.Si., Ak. selaku Mantan Ketua Program Studi S-1 Akuntansi, Tineke Wehartaty, S.E., M.M. selaku Mantan Ketua Program Studi D-3 Akuntansi yang telah mengijinkan dan mendukung saya untuk menyelesaikan program doktor ini, serta rekan-rekan dosen Fakultas Bisnis khususnya J.B. Budi Iswanto, Ph.D.; Dr. Fenika Wulani, M.Si.; Dr. C. Erna Susilowati, M.Si.; Herlina Yoka Roida, S.E., M.Com.; Dra. Ec. Maria Goretti Temengkol, M.M.; Diyah Tulipa, SE., M.M.; Irene Natalia, S.E., M.Sc., Ak.; serta Yosepha Shanti, S.E., M.Si., Ak. yang telah membantu, memberikan dorongan semangat untuk menyelesaikan studi ini, dan Kepala Tata Usaha beserta staf Fakultas Bisnis yang telah memberikan berbagai kemudahan dalam proses administrasi, serta pelayanan dengan baik.

Ketua KPM, mantan Dekan, Ketua Program Studi beserta staf dan Dekan, Ketua Program Studi beserta staf saat ini yang ada pada Fakultas S-1 (Strata 1) di lingkungan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang menjadi target subjek penelitian ini telah memberikan data-data dan informasi yang sangat mendukung dan menginspirasi kelengkapan penulisan disertasi ini.

Kepala Biro beserta staf, Ketua Lembaga beserta staf, Ketua Pusat Layanan beserta staf, serta Kepala Perpustakaan beserta staf yang ada di lingkungan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang membantu dalam pencarian referensi, informasi, dan pengumpulan data.

Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, khususnya teman sekelas angkatan pertama (Bapak Iwan Winardi, Bapak Nur Agustinus, Bapak Denny Bernardus, Bapak Candra Astra Terenggana, Bapak Elidio de Araujo, Bapak Sandy Wahyudi, Bapak Andry Wibowo, Bapak Yan Welly, dan Bapak Ragil) atas kebersamaannya selama perkuliahan, dan selalu memotivasi serta mengingatkan agar dapat menyelesaikan studi dengan baik.

Orang tua, saudara, suami dan putri saya yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material sehingga menambah semangat dalam menyelesaikan disertasi ini, serta seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa dan dukungan hangat yang sungguh menguatkan.

Saya menyadari bahwa disertasi ini tidak lepas dari keterbatasan dan kekurangan, serta masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saya berharap adanya masukan dan saran dari semua pihak. Akhirnya, semoga disertasi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, April 2014

Tuty Lindawati

RINGKASAN

Faktor Eksternal Dan Internal Sebagai Dasar Penentuan Posisi Keunggulan Bersaing Dan Pemilihan Alternatif Strategi Pada Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Persaingan bisnis penyedia jasa pendidikan tinggi yang begitu ketat dewasa ini, seperti perguruan tinggi, terutama Perguruan Tinggi Swasta harus mampu mengetahui letak posisi keunggulan bersaingnya, yang kemudian memilih dan menerapkan strategi usaha yang tepat sesuai dengan posisi keunggulan yang dimilikinya. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis keunggulan bersaing pada Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Sebelum menentukan posisi keunggulan bersaing dan alternatif strategi, identifikasi faktor-faktor internal dan eksternal dilakukan untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan yang ada, serta peluang dan ancaman yang mungkin timbul. Dengan mengetahui hal tersebut, maka Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya akan dapat memanfaatkan kekuatan dan peluang yang dimiliki untuk mengurangi kelemahan dan ancaman yang mungkin akan terjadi.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan melakukan analisis internal dan eksternal. Hasil analisis data diformulasikan dalam analisis SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*) dan analisis matriks, yaitu menggunakan IFE (*Internal Factors Evaluation*) matriks, EFE (*External Factors Evaluation*) matriks, dan IE (*Internal-External*) matriks.

Studi ini menemukan bahwa Fakultas Bisnis, Fakultas Keperawatan, dan Fakultas Filsafat memiliki posisi IE Matriks terletak pada Sel I dengan strategi yang dihasilkan adalah strategi pertumbuhan (*grow and build*). Fakultas Psikologi dan Fakultas Ilmu Komunikasi memiliki posisi IE Matriks terletak pada Sel II dengan strategi yang dihasilkan strategi pertumbuhan (*grow and build*). Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Fakultas Farmasi, dan Fakultas Teknologi Pertanian memiliki posisi IE Matriks terletak pada Sel IV dengan strategi yang dihasilkan strategi pertumbuhan (*grow and build*). Fakultas Teknik, Fakultas Kedokteran, dan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya memiliki posisi IE Matriks terletak pada Sel V dengan strategi yang dihasilkan strategi *Hold and Maintain*.

Kata Kunci: Analisis SWOT, Analisis Internal, Analisis Eksternal, Keunggulan Bersaing.

ABSTRAK

External and Internal Factors as the Determining Basis for the Position of Competitive Advantage and the Choice of Strategic Alternatives in Widya Mandala Catholic University of Surabaya

Competition among higher education providers is so tight these days, that universities, especially private universities should be able to locate the position of their competitive advantage, which then select and implement the right business strategy in accordance with its position of excellence. This study aims to perform analysis of competitive advantage on Widya Mandala Catholic University. Prior to determining the position of competitive advantage and strategic alternatives, identification of internal and external factors was conducted to identify the existing strengths and weaknesses as well as opportunities and threats that were likely to emerge. By knowing this, the Widya Mandala Catholic University will be able to take advantage of strengths and opportunities that have to reduce the weaknesses and threats that might occur.

The study used a descriptive qualitative method by conducting internal and external analysis. The results of the analysis were then formulated in the form of SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) analysis and matrix analysis using IFE (Internal Factors Evaluation) matrix, EFE (External Factors Evaluation) matrix and IE (Internal-External) matrix.

The study found that the results of IE matrix positioned the Faculty of Business, Faculty of Nursing, Faculty of Philosophy in cell I with the resulting strategy of a growth strategy (grow and build). Faculty of Psychology and Faculty of Communication Sciences have a position in cell II located on the IE Matrix with the resulting strategy of a growth strategy (grow and build). Faculty of Teacher Training and Education, Faculty of Pharmacy, and Faculty of Agricultural Technology have a position in cell IV located on the IE Matrix with the resulting strategy is a growth strategy (grow and build). Faculty of Engineering, Faculty of Medicine, and Widya Mandala Catholic University are in the cell V in the IE Matrix with the resulting strategy of Hold and Maintain strategy.

Keywords: SWOT Analysis, Internal Analysis, External Analysis, Competitive Advantage.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | iv |
| UCAPAN TERIMA KASIH | v |
| RINGKASAN | viii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR | xxii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xxiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.5 Batasan Penelitian | 10 |
| BAB 2 KAJIAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 11 |
| 2.2 Landasan Teori | 16 |
| 2.2.1 Sistem Pendidikan Tinggi | 16 |
| 2.2.2 Sistem Pendidikan Nasional | 18 |
| 2.2.3 Lembaga Perguruan Tinggi | 19 |

| | |
|---|----|
| 2.2.3.1 Manajemen Perguruan Tinggi | 19 |
| 2.2.3.2 Fungsi Perguruan Tinggi | 20 |
| 2.2.3.3 Tujuan Perguruan Tinggi | 21 |
| 2.2.3.4 Ruang Lingkup Perguruan Tinggi | 21 |
| 2.2.3.5 Unsur-unsur Perguruan Tinggi | 22 |
| 2.2.3.6 Dimensi Makna Perguruan Tinggi | 23 |
| 2.2.3.7 Visi dan Misi Perguruan Tinggi | 24 |
| 2.2.3.8 Perguruan Tinggi Swasta | 26 |
| 2.2.4 Pengertian Strategi dan Manajemen Strategis | 26 |
| 2.2.5 Keunggulan Bersaing | 29 |
| 2.2.6 Analisis Lingkungan Organisasi | 32 |
| 2.2.6.1 Lingkungan Jauh (<i>Remote Environment</i>) | 40 |
| 2.2.6.2 Lingkungan Industri (<i>Industrial Environment</i>) | 42 |
| 2.2.6.3 Lingkungan Operasional (<i>Operating Environment</i>) | 44 |
| 2.2.7 Analisis SWOT | 44 |
| 2.2.8 Alternatif Strategi-Strategi Utama | 49 |
| 2.2.8.1 Strategi Generik Glueck | 50 |
| 2.2.8.2 Strategi Generik Porter | 51 |
| 2.2.8.3 Pengelompokan Strategi-Strategi utama menurut David | 52 |
| 2.2.9 Analisis Matriks | 56 |
| 2.2.9.1 <i>Internal Factors Evaluation (IFE) Matrix</i> | 57 |
| 2.2.9.2 <i>External Factors Evaluation (EFE) Matrix</i> | 58 |
| 2.2.9.3 <i>IE (Internal-External) Matrix</i> | 59 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | 61 |
| 3.1 Proses Penelitian | 61 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2 Rancangan Penelitian | 62 |
| 3.3 Informan dan Target Subjek | 63 |
| 3.4 Identifikasi dan Pengukuran Aspek <i>Critical Success Factors</i> | 64 |
| 3.4.1 Identifikasi Aspek <i>Critical Success Factors</i> | 64 |
| 3.4.2 Pengukuran <i>Critical Success Factors</i> | 65 |
| 3.5 Instrumen Penelitian | 70 |
| 3.6 Prosedur Pengumpulan Data | 70 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 71 |
| 3.7.1 Analisis SWOT | 72 |
| 3.7.2 Analisis Matriks | 75 |
| BAB 4 PAPARAN DATA DAN TEMUAN | 80 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 80 |
| 4.1.1 Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya | 80 |
| 4.1.2 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 84 |
| 4.1.2.1 Program Studi Pendidikan Fisika | 86 |
| 4.1.2.2 Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris | 88 |
| 4.1.3 Fakultas Farmasi | 90 |
| 4.1.4 Fakultas Bisnis | 92 |
| 4.1.5 Fakultas Teknik | 98 |
| 4.1.6 Fakultas Teknologi Pertanian | 100 |
| 4.1.7 Fakultas Psikologi | 102 |
| 4.1.8 Fakultas Keperawatan | 103 |
| 4.1.9 Fakultas Filsafat | 105 |
| 4.1.10 Fakultas Ilmu Komunikasi | 106 |
| 4.1.11 Fakultas Kedokteran | 108 |

| | |
|--|-----|
| 4.2 Analisis Hasil Penelitian | 109 |
| 4.2.1 Analisis SWOT | 112 |
| 4.2.1.1 Analisis Faktor Internal | 112 |
| 4.2.1.2 Analisis Faktor Eksternal | 115 |
| 4.2.2 Analisis Matriks | 117 |
| 4.3 Temuan dan Analisis Hasil Penelitian masing-masing Fakultas | 117 |
| 4.3.1 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 117 |
| 4.3.1.1 Analisis SWOT | 117 |
| 4.3.1.1.1 Analisis Faktor Internal | 117 |
| 4.3.1.1.2 Analisis Faktor Eksternal | 125 |
| 4.3.1.2 Analisis Matriks | 131 |
| 4.3.2 Fakultas Farmasi | 132 |
| 4.3.2.1 Analisis SWOT | 132 |
| 4.3.2.1.1 Analisis Faktor Internal | 132 |
| 4.3.2.1.2 Analisis Faktor Eksternal | 140 |
| 4.3.2.2 Analisis Matriks | 145 |
| 4.3.3 Fakultas Bisnis | 146 |
| 4.3.3.1 Analisis SWOT | 146 |
| 4.3.3.1.1 Analisis Faktor Internal | 146 |
| 4.3.3.1.2 Analisis Faktor Eksternal | 155 |
| 4.3.3.2 Analisis Matriks | 160 |
| 4.3.4 Fakultas Teknik | 161 |
| 4.3.4.1 Analisis SWOT | 161 |
| 4.3.4.1.1 Analisis Faktor Internal | 161 |
| 4.3.4.1.2 Analisis Faktor Eksternal | 169 |

| | |
|---|-----|
| 4.3.4.2 Analisis Matriks | 174 |
| 4.3.5 Fakultas Teknologi Pertanian | 176 |
| 4.3.5.1 Analisis SWOT | 176 |
| 4.3.5.1.1 Analisis Faktor Internal | 176 |
| 4.3.5.1.2 Analisis Faktor Eksternal | 184 |
| 4.3.5.2 Analisis Matriks | 189 |
| 4.3.6 Fakultas Psikologi | 190 |
| 4.3.6.1 Analisis SWOT | 190 |
| 4.3.6.1.1 Analisis Faktor Internal | 190 |
| 4.3.6.1.2 Analisis Faktor Eksternal | 198 |
| 4.3.6.2 Analisis Matriks | 203 |
| 4.3.7 Fakultas Keperawatan | 205 |
| 4.3.7.1 Analisis SWOT | 205 |
| 4.3.7.1.1 Analisis Faktor Internal | 205 |
| 4.3.7.1.2 Analisis Faktor Eksternal | 213 |
| 4.3.7.2 Analisis Matriks | 218 |
| 4.3.8 Fakultas Filsafat | 219 |
| 4.3.8.1 Analisis SWOT | 219 |
| 4.3.8.1.1 Analisis Faktor Internal | 219 |
| 4.3.8.1.2 Analisis Faktor Eksternal | 227 |
| 4.3.8.2 Analisis Matriks | 232 |
| 4.3.9 Fakultas Ilmu Komunikasi | 233 |
| 4.3.9.1 Analisis SWOT | 233 |
| 4.3.9.1.1 Analisis Faktor Internal | 233 |
| 4.3.9.1.2 Analisis Faktor Eksternal | 241 |

| | |
|--|-----|
| 4.3.9.2 Analisis Matriks | 246 |
| 4.3.10 Fakultas Kedokteran | 248 |
| 4.3.10.1 Analisis SWOT | 248 |
| 4.3.10.1.1 Analisis Faktor Internal | 248 |
| 4.3.10.1.2 Analisis Faktor Eksternal | 256 |
| 4.3.10.2 Analisis Matriks | 261 |
| 4.3.11 Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya | 262 |
| 4.3.11.1 Analisis SWOT | 262 |
| 4.3.11.1.1 Analisis Faktor Internal | 262 |
| 4.3.11.1.2 Analisis Faktor Eksternal | 269 |
| 4.3.11.2 Analisis Matriks | 274 |
| BAB 5 PEMBAHASAN | 277 |
| 5.1 Posisi Keunggulan Bersaing, Strategi yang dihasilkan dan Strategi yang diusulkan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 277 |
| 5.2 Posisi Keunggulan Bersaing, Strategi yang dihasilkan dan Strategi yang diusulkan Fakultas Farmasi | 281 |
| 5.3 Posisi Keunggulan Bersaing, Strategi yang dihasilkan dan Strategi yang diusulkan Fakultas Bisnis | 286 |
| 5.4 Posisi Keunggulan Bersaing, Strategi yang dihasilkan dan Strategi yang diusulkan Fakultas Teknik | 290 |
| 5.5 Posisi Keunggulan Bersaing, Strategi yang dihasilkan dan Strategi yang diusulkan Fakultas Teknologi Pertanian | 292 |
| 5.6 Posisi Keunggulan Bersaing, Strategi yang dihasilkan dan Strategi yang diusulkan Fakultas Psikologi | 296 |
| 5.7 Posisi Keunggulan Bersaing, Strategi yang dihasilkan dan Strategi yang diusulkan Fakultas Keperawatan | 300 |
| 5.8 Posisi Keunggulan Bersaing, Strategi yang dihasilkan dan Strategi yang diusulkan Fakultas Filsafat | 304 |
| 5.9 Posisi Keunggulan Bersaing, Strategi yang dihasilkan dan Strategi yang diusulkan Fakultas Ilmu Komunikasi | 308 |

| | |
|--|-----|
| 5.10 Posisi Keunggulan Bersaing, Strategi yang dihasilkan dan Strategi yang diusulkan Fakultas Kedokteran | 312 |
| 5.11 Posisi Keunggulan Bersaing, Strategi yang dihasilkan dan Strategi yang diusulkan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya | 315 |
| BAB 6 PENUTUP | 318 |
| 6.1 Kesimpulan | 318 |
| 6.2 Implikasi Hasil Penelitian | 323 |
| 6.3 Saran | 325 |
| DAFTAR PUSTAKA | 326 |
| LAMPIRAN | 332 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 3.1 Kerangka <i>External Factors Evaluation</i> (EFE) <i>Matrix</i> | 77 |
| Tabel 3.2 Kerangka <i>Internal Factors Evaluation</i> (IFE) <i>Matrix</i> | 78 |
| Tabel 4.1 Jumlah Mahasiswa S-1 Semester Genap 2012/2013 Pada Fakultas-Fakultas S-1 (Strata 1) di UKWMS | 82 |
| Tabel 4.2 Universitas/Sekolah/Instansi yang menjalin kerjasama dengan UKWMS | 82 |
| Tabel 4.3 Identifikasi Faktor Internal | 113 |
| Tabel 4.4 Identifikasi Faktor Eksternal | 115 |
| Tabel 4.5 Skala Rata-rata Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKWMS | 118 |
| Tabel 4.6 Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKWMS | 121 |
| Tabel 4.7 Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKWMS ... | 123 |
| Tabel 4.8 Skala Rata-rata Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKWMS | 126 |
| Tabel 4.9 Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKWMS | 128 |
| Tabel 4.10 Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKWMS | 129 |
| Tabel 4.11 Skala Rata-rata Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Farmasi UKWMS | 133 |
| Tabel 4.12 Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Farmasi UKWMS | 135 |
| Tabel 4.13 Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Farmasi UKWMS | 138 |
| Tabel 4.14 Skala Rata-rata Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Farmasi UKWMS | 141 |
| Tabel 4.15 Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Farmasi UKWMS | 142 |

| | | |
|------------|---|-----|
| Tabel 4.16 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Farmasi UKWMS..... | 144 |
| Tabel 4.17 | Skala Rata-rata Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Bisnis UKWMS | 147 |
| Tabel 4.18 | Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Bisnis UKWMS | 150 |
| Tabel 4.19 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Bisnis UKWMS | 152 |
| Tabel 4.20 | Skala Rata-rata Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Bisnis UKWMS | 155 |
| Tabel 4.21 | Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Bisnis UKWMS | 157 |
| Tabel 4.22 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Bisnis UKWMS | 158 |
| Tabel 4.23 | Skala Rata-rata Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Teknik UKWMS | 162 |
| Tabel 4.24 | Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Teknik UKWMS | 164 |
| Tabel 4.25 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Teknik UKWMS | 167 |
| Tabel 4.26 | Skala Rata-rata Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Teknik UKWMS | 170 |
| Tabel 4.27 | Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Teknik UKWMS | 171 |
| Tabel 4.28 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Teknik UKWMS | 173 |
| Tabel 4.29 | Skala Rata-rata Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Teknologi Pertanian UKWMS | 176 |
| Tabel 4.30 | Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Teknologi Pertanian UKWMS | 179 |
| Tabel 4.31 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Teknologi Pertanian UKWMS | 181 |
| Tabel 4.32 | Skala Rata-rata Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Teknologi Pertanian UKWMS | 184 |

| | | |
|------------|---|-----|
| Tabel 4.33 | Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Teknologi Pertanian UKWMS | 186 |
| Tabel 4.34 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Teknologi Pertanian UKWMS | 187 |
| Tabel 4.35 | Skala Rata-rata Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Psikologi UKWMS | 191 |
| Tabel 4.36 | Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Psikologi UKWMS | 193 |
| Tabel 4.37 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Psikologi UKWMS | 196 |
| Tabel 4.38 | Skala Rata-rata Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Psikologi UKWMS | 199 |
| Tabel 4.39 | Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Psikologi UKWMS | 200 |
| Tabel 4.40 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Psikologi UKWMS | 202 |
| Tabel 4.41 | Skala Rata-rata Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Keperawatan UKWMS | 205 |
| Tabel 4.42 | Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Keperawatan UKWMS | 208 |
| Tabel 4.43 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Keperawatan UKWMS | 210 |
| Tabel 4.44 | Skala Rata-rata Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Keperawatan UKWMS | 213 |
| Tabel 4.45 | Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Keperawatan UKWMS | 215 |
| Tabel 4.46 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Keperawatan UKWMS | 216 |
| Tabel 4.47 | Skala Rata-rata Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Filsafat UKWMS | 220 |
| Tabel 4.48 | Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Filsafat UKWMS | 222 |
| Tabel 4.49 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Filsafat UKWMS | 225 |

| | | |
|------------|---|-----|
| Tabel 4.50 | Skala Rata-rata Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Filsafat UKWMS | 228 |
| Tabel 4.51 | Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Filsafat UKWMS | 229 |
| Tabel 4.52 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Filsafat UKWMS | 231 |
| Tabel 4.53 | Skala Rata-rata Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Ilmu Komunikasi UKWMS | 234 |
| Tabel 4.54 | Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Ilmu Komunikasi UKWMS | 237 |
| Tabel 4.55 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Ilmu Komunikasi UKWMS | 239 |
| Tabel 4.56 | Skala Rata-rata Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Ilmu Komunikasi UKWMS | 242 |
| Tabel 4.57 | Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Ilmu Komunikasi UKWMS | 243 |
| Tabel 4.58 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Ilmu Komunikasi UKWMS | 245 |
| Tabel 4.59 | Skala Rata-rata Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Kedokteran UKWMS | 248 |
| Tabel 4.60 | Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Kedokteran UKWMS | 251 |
| Tabel 4.61 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Kedokteran UKWMS | 253 |
| Tabel 4.62 | Skala Rata-rata Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Kedokteran UKWMS | 256 |
| Tabel 4.63 | Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Kedokteran UKWMS | 258 |
| Tabel 4.64 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Kedokteran UKWMS | 259 |
| Tabel 4.65 | Skala Rata-rata Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya | 262 |
| Tabel 4.66 | Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya | 265 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4.67 Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya | 267 |
| Tabel 4.68 Skala Rata-rata Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya | 270 |
| Tabel 4.69 Skala Rata-rata <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya | 271 |
| Tabel 4.70 Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya | 273 |
| Tabel 6.1 Nilai Total IFE Fakultas S-1 (Strata 1) UKWMS dan UKWMS ... | 319 |
| Tabel 6.2 Nilai Total EFE Fakultas S-1 (Strata 1) UKWMS dan UKWMS .. | 320 |
| Tabel 6.3 IE Matriks Fakultas S-1 (Strata 1) UKWMS dan UKWMS | 322 |
| Tabel 6.4 Strategi yang dihasilkan dan Strategi yang diusulkan Fakultas S-1 (Strata 1) UKWMS dan UKWMS | 323 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 2.1 Lima Dimensi Perguruan Tinggi | 24 |
| Gambar 2.2 Beberapa Elemen Keunggulan Bersaing | 30 |
| Gambar 2.3 <i>Main Public for a University</i> | 33 |
| Gambar 2.4 Model Lima Kekuatan yang Mempengaruhi Persaingan Industri | 38 |
| Gambar 2.5 Kerangka Berpikir Analisis SWOT dalam sebuah Organisasi ... | 49 |
| Gambar 2.6 Tiga Strategi Generik Porter | 53 |
| Gambar 3.1 Proses Penelitian | 61 |
| Gambar 3.2 Diagram Analisis SWOT | 74 |
| Gambar 3.3 <i>Internal-External Matrix</i> | 79 |
| Gambar 4.1 <i>Internal-External Matrix</i> Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKWMS | 132 |
| Gambar 4.2 <i>Internal-External Matrix</i> Fakultas Farmasi UKWMS | 146 |
| Gambar 4.3 <i>Internal-External Matrix</i> Fakultas Bisnis UKWMS | 161 |
| Gambar 4.4 <i>Internal-External Matrix</i> Fakultas Teknik UKWMS | 175 |
| Gambar 4.5 <i>Internal-External Matrix</i> Fakultas Teknologi Pertanian UKWMS | 189 |
| Gambar 4.6 <i>Internal-External Matrix</i> Fakultas Psikologi UKWMS | 204 |
| Gambar 4.7 <i>Internal-External Matrix</i> Fakultas Keperawatan UKWMS | 218 |
| Gambar 4.8 <i>Internal-External Matrix</i> Fakultas Filsafat UKWMS | 233 |
| Gambar 4.9 <i>Internal-External Matrix</i> Fakultas Ilmu Komunikasi UKWMS | 247 |
| Gambar 4.10 <i>Internal-External Matrix</i> Fakultas Kedokteran UKWMS | 261 |
| Gambar 4.11 <i>Internal-External Matrix</i> Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya | 275 |
| Gambar 4.12 <i>Internal-External Matrix</i> pada Fakultas S-1 (Strata 1) dan UKWMS | 276 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|--------------|--|-----|
| Lampiran 1 | Kuesioner | 332 |
| Lampiran 2 | Panduan Wawancara (<i>Interview Guidance</i>) | 345 |
| Lampiran 3 | <i>Focus Group Discussion</i> | 350 |
| Lampiran 4.1 | Peta Teori | 355 |
| Lampiran 4.2 | Jurnal yang Mendukung Peta Teori | 364 |
| Lampiran 5.1 | Skala Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKWMS | 408 |
| Lampiran 5.2 | Skala <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKWMS | 414 |
| Lampiran 5.3 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKWMS | 417 |
| Lampiran 5.4 | Skala Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKWMS | 420 |
| Lampiran 5.5 | Skala <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKWMS | 424 |
| Lampiran 5.6 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKWMS | 426 |
| Lampiran 6.1 | Skala Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Farmasi UKWMS | 428 |
| Lampiran 6.2 | Skala <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Farmasi UKWMS | 431 |
| Lampiran 6.3 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Farmasi UKWMS | 434 |
| Lampiran 6.4 | Skala Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Farmasi UKWMS | 437 |
| Lampiran 6.5 | Skala <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Farmasi UKWMS | 439 |

| | | |
|--------------|---|-----|
| Lampiran 6.6 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Farmasi UKWMS | 441 |
| Lampiran 7.1 | Skala Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Bisnis UKWMS | 443 |
| Lampiran 7.2 | Skala <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Bisnis UKWMS | 449 |
| Lampiran 7.3 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Bisnis UKWMS | 452 |
| Lampiran 7.4 | Skala Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Bisnis UKWMS | 455 |
| Lampiran 7.5 | Skala <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Bisnis UKWMS | 459 |
| Lampiran 7.6 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Bisnis UKWMS | 461 |
| Lampiran 8.1 | Skala Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Teknik UKWMS | 463 |
| Lampiran 8.2 | Skala <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Teknik UKWMS | 469 |
| Lampiran 8.3 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Teknik UKWMS | 472 |
| Lampiran 8.4 | Skala Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Teknik UKWMS | 475 |
| Lampiran 8.5 | Skala <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Teknik UKWMS | 479 |
| Lampiran 8.6 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Teknik UKWMS | 481 |
| Lampiran 9.1 | Skala Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Teknologi Pertanian UKWMS | 483 |
| Lampiran 9.2 | Skala <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Teknologi Pertanian UKWMS | 486 |
| Lampiran 9.3 | Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Teknologi Pertanian UKWMS | 489 |
| Lampiran 9.4 | Skala Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Teknologi Pertanian UKWMS | 492 |

| | |
|---|-----|
| Lampiran 9.5 Skala <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Teknologi Pertanian UKWMS | 494 |
| Lampiran 9.6 Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Teknologi Pertanian UKWMS | 496 |
| Lampiran 10.1 Skala Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Psikologi UKWMS | 498 |
| Lampiran 10.2 Skala <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Psikologi UKWMS | 501 |
| Lampiran 10.3 Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Psikologi UKWMS | 504 |
| Lampiran 10.4 Skala Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Psikologi UKWMS | 507 |
| Lampiran 10.5 Skala <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Psikologi UKWMS | 509 |
| Lampiran 10.6 Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Psikologi UKWMS | 511 |
| Lampiran 11.1 Skala Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Keperawatan UKWMS | 513 |
| Lampiran 11.2 Skala <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Keperawatan UKWMS | 516 |
| Lampiran 11.3 Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Keperawatan UKWMS | 519 |
| Lampiran 11.4 Skala Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Keperawatan UKWMS | 522 |
| Lampiran 11.5 Skala <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Keperawatan UKWMS | 524 |
| Lampiran 11.6 Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Keperawatan UKWMS | 526 |
| Lampiran 12.1 Skala Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Filsafat UKWMS | 528 |
| Lampiran 12.2 Skala <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Filsafat UKWMS | 531 |
| Lampiran 12.3 Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Filsafat UKWMS | 534 |

| | |
|--|-----|
| Lampiran 12.4 Skala Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Filsafat UKWMS | 537 |
| Lampiran 12.5 Skala <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Filsafat UKWMS | 539 |
| Lampiran 12.6 Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Filsafat UKWMS | 541 |
| Lampiran 13.1 Skala Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Ilmu Komunikasi UKWMS | 543 |
| Lampiran 13.2 Skala <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Ilmu Komunikasi UKWMS | 546 |
| Lampiran 13.3 Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Ilmu Komunikasi UKWMS | 549 |
| Lampiran 13.4 Skala Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Ilmu Komunikasi UKWMS | 552 |
| Lampiran 13.5 Skala <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Ilmu Komunikasi UKWMS | 554 |
| Lampiran 13.6 Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Ilmu Komunikasi UKWMS | 556 |
| Lampiran 14.1 Skala Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Kedokteran UKWMS | 558 |
| Lampiran 14.2 Skala <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Kedokteran UKWMS | 561 |
| Lampiran 14.3 Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Fakultas Kedokteran UKWMS | 564 |
| Lampiran 14.4 Skala Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Kedokteran UKWMS | 567 |
| Lampiran 14.5 Skala <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Kedokteran UKWMS | 569 |
| Lampiran 14.6 Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Fakultas Kedokteran UKWMS | 571 |
| Lampiran 15.1 Skala Bobot Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya | 573 |
| Lampiran 15.2 Skala <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya | 594 |

| | |
|--|-----|
| Lampiran 15.3 Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya | 603 |
| Lampiran 15.4 Skala Bobot Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya | 615 |
| Lampiran 15.5 Skala <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya | 629 |
| Lampiran 15.6 Perkalian Bobot dan <i>Rating</i> Faktor Eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>) Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya | 635 |
| Lampiran 16 Posisi serta Strategi yang dihasilkan dan Strategi yang diusulkan Fakultas-fakultas S-1 UKWMS dan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya | 643 |