

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK KIMIA FARMA 180  
JL. PAHLAWAN NO. 10  
SIDOARJO  
22 JULI 2015 – 24 AGUSTUS 2015**



**PERIODE XLV**

**DISUSUN OLEH:  
JEFRI PRASETYO, S.Farm.  
2448715123**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2015**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK KIMIA FARMA 180  
JL. PAHLAWAN NO. 10  
SIDOARJO  
22 JULI 2015 – 24 AGUSTUS 2015**


**DISUSUN OLEH:**

**JEFRI PRASETYO, S.Farm.  
2448715123**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
PERIODE XLV  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I,**

  
**Kimia Farma**  
**PT. Kimia Farma Apotek**  
**KF-180 PAHLAWAN**  
**Sri Supadmi, S.Si., Apt.**  
**APA Kimia Farma 180**

**Pembimbing II,**

  
**Dra. Sri Harti, Apt.**  
**NIK. 241. LB. 0737**

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Jefri Prasetyo, S.Farm.

NPM : 2448715123

Tempat PKPA : Apotek Kimia Farma 180

Alamat PKPA : JL. Pahlawan No. 10, Sidoarjo.

Waktu pelaksanaan PKPA : 22 Juli 2015 – 24 Agustus 2015

Menyetujui laporan PKPA saya untuk dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Agustus 2015



Jefri Prasetyo, S.Farm.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, karunia, dan rahmat-Nya, sehingga Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Kimia Farma 180 Sidoarjo ini dapat terselesaikan dengan baik. Laporan PKPA ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Apoteker pada Program Studi Profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyusunan laporan PKPA ini penulis menyadari semua kekurangan dan keterbatasan yang ada, sehingga tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendukung, membimbing, dan memberikan pengarahan yang sangat berguna bagi penulis. Sehingga, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Sri Supadmi, S.Si., Apt. selaku Apoteker Pengelola Apotek Kimia Farma 180 sekaligus Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing, dan memberikan saran selama PKPA dan penyusunan laporan ini.
2. Dra. Sri Harti, Apt. selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan yang berguna dari awal hingga akhir pelaksanaan PKPA, khususnya dalam penyusunan laporan ini.
3. Senny Yesery Esar, S.Si., Msi., Apt. dan Drs. Teguh Widodo, M.Sc., Apt. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan mengupayakan terlaksananya PKPA.

4. Martha Ervina, S.Si., M.Si., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ijin dalam pelaksanaan PKPA.
5. Dra. Hj.Liliek S. Hermanu, MS., Apt., selaku Koordinator Bidang Apotek Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan guna terlaksananya PKPA.
6. Seluruh tim pengajar Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. Seluruh Asisten Apoteker beserta segenap karyawan Apotek Kimia Farma 180 yang telah mengajarkan berbagai hal serta senantiasa memberikan bantuan dalam pelaksanaan PKPA.
8. Keluarga tercinta, mama, papa, dan saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa.
9. Teman-teman Program Studi Profesi Apoteker Periode XLV Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, khususnya teman seperjuangan Jemmy Kurniawan.
10. Berbagai pihak yang telah terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga seluruh pengalaman dan pengetahuan yang tertulis dalam laporan PKPA ini dapat bermanfaat bagi kepentingan masyarakat luas.

Surabaya, Agustus 2015

Jefri Prasetyo, S. Farm.

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	8
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1. Tinjauan tentang Apotek .....	10
2.2. Tata Cara Pendirian Apotek. ....	11
2.3. Lokasi Pendirian Apotek .....	15
2.4. Sarana dan Prasarana Apotek .....	16
2.4.1. Bangunan Apotek .....	17
2.4.2. Perlengkapan Apotek .....	20
2.4.3. Ruang Apotek .....	21
2.5. Sumber Daya Manusia di Apotek .....	23
2.5.1. Deskripsi Pekerjaan.....	23
2.6. Sistem Manajemen Apotek.....	30
2.6.1. Perencanaan.....	33
2.6.2. Penganggaran .....	33
2.6.3. Pengadaan .....	33
2.6.4. Penerimaan .....	36
2.6.5. Penataan .....	37

	Halaman
2.6.6. Penyimpanan .....	38
2.6.7. Penyaluran (Pendistribusian).....	40
2.6.8. Pemeliharaan .....	41
2.6.9. Penghapusan (Pemusnahan) .....	41
2.6.10. Pengawasan. ....	42
2.6.11. Tinjauan tentang Narkotika dan Psikotropika.....	43
2.6.12. Pengadaan Narkotika dan Psikotropika. ....	44
2.6.13. Penyimpanan Narkotika dan Psikotropika.....	45
2.6.14. Penyerahan Narkotika dan Psikotropika. ....	46
2.6.15. Pemusnahan Narkotika dan Psikotropika. ....	47
2.6.16. Pencatatan Narkotika dan Psikotropika. ....	50
2.6.17. Pelaporan Narkotika dan Psikotropika. ....	51
2.6.18. Pembinaan dan Pengawasan Narkotika dan Psikotropika.....	52
2.6.19. Pengelolaan Keuangan. ....	53
2.7. Tinjauan tentang Sediaan Farmasi.....	53
2.8. Tinjauan tentang Alat Kesehatan.....	57
2.9. Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	58
2.9.1. Pelayanan Resep.....	58
2.9.2. Pelayanan Non Resep.....	68
2.10. Tinjauan tentang Pelanggaran Apotek.....	71
2.11. Tinjauan tentang Pencabutan Surat Izin Apotek.....	72
<b>BAB III HASIL KEGIATAN.....</b>	<b>74</b>
3.1. Sejarah Berdirinya Kimia Farma Apotek .....	74
3.2. Visi dan Misi Kimia Farma Apotek.....	77
3.3. Logo Kimia Farma .....	77

	Halaman
3.4. Budaya dan Motto Kimia Farma .....	79
3.5. Lokasi dan Bangunan Apotek.....	80
3.6. Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma 180 .....	82
3.7. Pengaturan Sumber Daya Manusia.....	83
3.8. Sarana dan Prasarana Apotek .....	86
3.9. Tata Ruang Apotek.....	87
3.10. Sistem Manajemen Apotek.....	89
3.10.1. Perencanaan.....	89
3.10.2. Pengadaan.....	91
3.10.3. Penerimaan .....	93
3.10.4. Penataan.....	94
3.10.5. Penyimpanan .....	96
3.10.6. Pemusnahan.....	97
3.10.7. Pencatatan dan Pelaporan .....	97
3.11. Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	100
3.11.1. Pelayanan Resep.....	100
3.11.2. Pelayanan Non Resep .....	105
3.11.3. Pelayanan di Swalayan .....	106
3.11.4. Pelayanan KIE.....	106
3.12. Pengelolaan Keuangan .....	108
3.13. <i>Merchandising</i> .....	109
3.14. <i>Shelving Merchandise</i> di Apotek.....	110
3.15. Studi Kelayakan.....	111
3.16. Tugas Khusus dari Kimia Farma .....	111
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>123</b>
4.1. Pembahasan Umum Apotek .....	123



	Halaman
4.2. Pembahasan Resep-resep Terpilih .....	124
4.2.1. Pembahasan Resep Anti Diabetes .....	125
4.2.2. Pembahasan Resep Saluran Cerna.....	141
4.2.3. Pembahasan Resep Hipertensi / Kardiovaskular .....	155
4.2.4. Pembahasan Resep Anak.....	171
4.2.5. Pembahasan Kasus OWA.....	187
BAB V KESIMPULAN .....	192
BAB VI SARAN .....	194
DAFTAR PUSTAKA.....	196
LAMPIRAN .....	197

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Skema Tata Cara Pemberian Izin Apotek .....	14
2.2. Alur Perizinan Praktik Apoteker .....	29
2.3. Siklus Pengelolaan Logistik .....	32
2.4. Alur Penerimaan Barang .....	37
2.5. Logo Obat Bebas .....	53
2.6. Logo Obat Bebas Terbatas .....	54
2.7. Tanda Peringatan .....	54
2.8. Logo Obat Keras .....	54
2.9. Logo Obat Narkotika .....	55
2.10. Logo Obat Generik .....	56
2.11. Logo Obat Tradisional .....	57
2.12. Alur Pelayanan Resep di Apotek .....	67
3.1. Struktur Organisasi PT. Kimia Farma Tbk .....	75
3.2. Struktur Organisasi PT. Kimia Farma Apotek .....	76
3.3. Logo Kimia Farma .....	77
3.4. Logo Budaya dan Motto Kimia Farma .....	79
3.5. Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma 180 .....	82
3.6. Alur Pengadaan Barang di Apotek Kimia Farma .....	93
3.7. Alur Pelayanan Resep .....	104
3.8. Alur Pelayanan Non Resep .....	105
3.9. Cara Penggunaan Suppositoria .....	108
3.10. Peta Lokasi Apotek Pesaing / Kompetitor .....	112
3.11. Jenis Kelamin Koresponden .....	116
3.12. Usia Koresponden (Tahun) .....	117

	Halaman
3.13. Penghasilan Koresponden .....	117
3.14. Pendidikan Koresponden.....	117
3.15. Penanggung Biaya Kesehatan Koresponden .....	118
3.16. Koresponden Mendapatkan Sambutan (Senyum, Sapa, Dan Salam).....	118
3.17. Pelayanan Apotek Y Ramah .....	118
3.18. Pelayanan Apotek Y Cepat Dan Tanggap.....	119
3.19. Manfaat Obat Dengan Harga Obat Apotek Y Telah Sesuai .....	119
3.20. Kondisi Apotek Y Bersih Dan Nyaman .....	119
3.21. Ruang Tunggu Apotek Y Nyaman.....	120
3.22. Penampilan Karyawan Apotek Y Bersih Dan Rapi.....	120
3.23. Lahan Parkir Apotek Y Memadai .....	120
3.24. Koresponden Tahu / Pernah Menggunakan Jasa <i>Delivery</i> <i>Order</i> Apotek Y .....	121
3.25. Koresponden Mengetahui Keberadaan Apoteker Apotek Y .....	121
3.26. Koresponden Dilayani Langsung Oleh Apoteker Apotek Y .....	121
4.1. Resep Anti Diabetes.....	125
4.2. Etiket Obat Pionix 30 mg .....	136
4.3. Etiket Obat Glumin 500 mg .....	136
4.4. Etiket Obat Glucobay 100 mg.....	136
4.5. <i>Copy</i> Resep Anti Diabetes.....	137
4.6. Resep Saluran Cerna .....	141
4.7. Etiket Obat Omeprazole .....	150
4.8. Etiket Obat Inpepsa .....	150

	Halaman
4.9. Etiket Obat Braxidin .....	150
4.10. <i>Copy</i> Resep Saluran Cerna .....	151
4.11. Resep Hipertensi / Kardiovaskular .....	155
4.12. Etiket Obat Lasix 40 mg .....	164
4.13. Etiket Obat Norvask 10 mg .....	165
4.14. Etiket Obat Simvastatin 20 mg .....	165
4.15. Etiket Obat Cordarone 200 mg .....	165
4.16. <i>Copy</i> Resep Hipertensi / Kardiovaskular .....	166
4.17. Resep Anak .....	171
4.18. Etiket Obat Racikan .....	183
4.19. Etiket Obat Cefixime .....	183
4.20. <i>Copy</i> Resep Anak .....	184

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Skrining Resep Diabetes Melitus .....	125
4.2. Perhitungan Dosis Resep Diabetes Melitus.....	134
4.3. Skrining Resep Saluran Cerna.....	141
4.4. Perhitungan Dosis Resep Saluran Cerna .....	148
4.5. Skrining Resep Hipertensi / Kardiovaskular .....	155
4.6. Perhitungan Dosis Resep Hipertensi / Kardiovaskular.....	162
4.7. Skrining Resep Anak.....	171
4.8. Perhitungan Dosis Resep Anak .....	179

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A DENAH APOTEK.....	197
B WADAH PEMBUNGKUS PUYER.....	201
C MACAM – MACAM ETIKET.....	202
D MACAM – MACAM LABEL.....	203
E BLANKO TURUNAN RESEP.....	204
F BLANKO KUITANSI RESEP.....	205
G BLANKO KUITANSI NON RESEP.....	206
H BLANKO <i>PATIENT MEDICATION RECORD</i> .....	207
I BLANKO <i>CHECK UP</i> DARAH CEPAT.....	208
J CONTOH BLANKO NOTA PENJUALAN.....	209
K BLANKO MOHON BEBAN.....	210
L BLANKO SURAT PESANAN NARKOTIKA.....	211
M BLANKO SURAT PESANAN PSIKOTROPIKA.....	212
N CONTOH LAPORAN PENGGUNAAN NARKOTIKA	213
O CONTOH LAPORAN PENGGUNAAN PSIKOTROPIKA.....	214
P KARTU STOK MODEL 1.....	215
Q KARTU STOK MODEL 2.....	216
R CONTOH BON PERMINTAAN BARANG APOTEK (BPBA).....	217
S CONTOH LAPORAN IKTHISAR PENJUALAN HARIAN (LIPH).....	218
T CONTOH BLANKO BUKTI SETORAN KAS (BSK)...	219
U CONTOH FAKTUR.....	210

	Halaman
V	CONTOH <i>DROPPING</i> ..... 221
W	DAFTAR PRODUK KIMIA FARMA ..... 222
X	BROSUR KIMIA FARMA..... 225
Y	DAFTAR OBAT WAJIB APOTEK (OWA)..... 227
Z	NAMA PBF DAN CONTOH PRODUKNYA ..... 230