

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA 52
JALAN RAYA DUKUH KUPANG NO 54 SURABAYA
(22 JULI-24 AGUSTUS 2015)**



PERIODE XLV

**DISUSUN OLEH:
NOVENIA AMANDA CHAUWITO, S. Farm.
2448715133**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2015**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA NO 52
JALAN RAYA DUKUH KUPANG NO 54 SURABAYA
(22 JULI – 24 AGUSTUS 2015)**

**DISUSUN OLEH:
NOVENIA AMANDA CHAUWITO, S. Farm.
2448715133**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE XLV
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

DISETUJUI OLEH

Pembimbing I,



kimia farma
P.T. Kimia Farma Apotek

Enggyta P. S., S.Si., Apt.
APA Kimia Farma 52

Pembimbing II,



Senny Y. E., S.Si., M.Si., Apt.
NIK. 241.01.0520

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI LAPORAN PKP**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Novenia Amanda Chauwito, S.Farm.
NPM : 2448715133

Menyetujui Laporan PKP saya:

Di : Apotek Kimia Fama 52 Surabaya
Alamat : Jalan Raya Dukuh Kupang 54 Surabaya
Waktu Pelaksanaan : 22 Juli – 24 Agustus 2015

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain
(*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-
Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi
laporan PKP ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, Januari 2016

Yang menyatakan,



Novenia Amanda Chauwito, S.Farm.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat penyertaan serta perlindunganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Kimia Farma 52 Dukuh Kupang yang berlangsung pada tanggal 22 Juli hingga 24 Agustus 2015 dengan baik. Pelaksanaan PKPA ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Apoteker di Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan merupakan bentuk penerapan dari segala ilmu kefarmasian yang diterima selama masa perkuliahan.

Pembuatan laporan PKPA di Apotek ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak berikut.

1. Drs. Abdul Aziz, Apt., selaku Kepala Bisnis Manajer Kimia Farma Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan PKPA di Apotek Kimia Farma 52 Dukuh Kupang.
2. Enggyta Permana Sari, S.Si., Apt selaku Apoteker Pengelola Apotek (APA) dari Apotek Kimia Farma 52 Dukuh Kupang sekaligus pembimbing yang telah memberikan izin dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan pada saat melaksanakan PKPA.
3. Senny Y. Esar, M.Si., Apt. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker sekaligus pembimbing PKPA di Apotek yang telah mengupayakan terselenggaranya PKPA Apotek ini serta memberikan kritik dan saran selama melaksanakan PKPA.
4. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, M.S., Apt., selaku koordinator PKPA Apotek yang memberikan bimbingan dan saran selama melaksanakan PKPA.

5. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat demi kelancaran pelaksanaan PKPA Apotek ini .
6. Seluruh staf dan karyawan Apotek Kimia Farma 52, terutama Clusive Meza P., S.Farm., Apt., Ibu Luluk Maluscha, Nur Hamida, Rizky, Selvi, Farid, Bapak Edy, Bapak Iwan, Bapak Sudarsono, Bapak Slamet, dan Bapak Rudi, yang telah memberikan banyak bantuan, saran, kritik dan informasi yang dibutuhkan selama melaksanakan PKPA Apotek.
7. Grace Suryaputra yang telah bersama-sama berjuang dan saling mendukung dalam menyelesaikan seluruh kegiatan PKPA Apotek ini.
8. Papa, Mama, Linda, Koko, dan Jemmy yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan perhatian selama menempuh pendidikan hingga pelaksanaan dan terselesaikannya PKPA Apotek ini.
9. Teman-teman seperjuangan Apoteker periode XLV yang saling memberikan semangat serta mendukung baik moral maupun material, serta pihak lain yang turut membantu demi kelancaran PKPA Apotek ini.

Semoga laporan PKPA di Apotek Kimia Farma 52 Dukuh Kupang Surabaya ini dapat memberikan pengetahuan dan informasi bagi berbagai pihak demi meningkatkan pengetahuan dalam pelayanan kefarmasian di Apotek.

Surabaya, September 2015

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang PKPA di Apotek	1
1.2. Tujuan PKPA di Apotek	5
1.3. Manfaat PKPA di Apotek	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan tentang Apotek	7
2.2. Tinjauan tentang Landasan Hukum Apotek	8
2.3. Tinjauan tentang Tata Cara Pendirian Apotek	9
2.4. Tinjauan tentang Lokasi Pendirian Apotek	13
2.5. Tinjauan tentang Sarana dan Prasarana Apotek	14
2.6. Tinjauan tentang Personalia di Apotek	18
2.7. Tinjauan tentang Sistem Manajemen Apotek	26
2.8. Tinjauan tentang Perbekalan Farmasi	36
2.9. Tinjauan tentang Pelayanan Kefarmasian di Apotek	45
2.10. Tinjauan tentang Komunikasi, Informasi, dan Edukasi	52
2.11. Tinjauan tentang <i>Patient Medication Record</i>	55
2.12. Tinjauan tentang Pelayanan Kesehatan di Era JKN	57
BAB III HASIL KEGIATAN	
3.1. Sejarah PT Kimia Farma (Persero) Tbk	63
3.2. Apotek Kimia Farma	66

3.3.	Visi, Misi, dan Budaya Apotek Kimia Farma	67
3.4.	Simbol Apotek Kimia Farma	69
3.5.	Lokasi dan Bangunan Apotek Kimia Farma 52	71
3.6.	Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma 52.....	72
3.7.	Sumber Daya Manusia Apotek Kimia Farma 52	73
3.8.	Tata Ruang Apotek Kimia Farma 52	76
3.9.	Sarana dan Prasarana Apotek Kimia Farma 52.....	81
3.10.	Pelayanan Kefarmasian Apotek Kimia Farma 52	83
3.11.	Pelayanan KIE di Apotek Kimia Farma 52	96
3.12.	Sistem Manajemen Apotek Kimia Farma 52	98
3.13.	Pengelolaan Keuangan Apotek Kimia Farma 52	111
3.14.	Kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker	112
BAB IV PEMBAHASAN		
4.1.	Pembahasan Umum Apotek Kimia Farma 52	114
4.2.	Pembahasan Resep Terpilih	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Kesimpulan	178
5.2.	Saran	179
DAFTAR PUSTAKA		181
LAMPIRAN		184

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Skema Tata Cara Pemberian Ijin Apotek.....	12
Gambar 2.2. Alur Perolehan Surat Izin Apoteker.....	22
Gambar 2.3. Siklus Manajemen di Bidang Logistik.....	28
Gambar 2.4. Diagram Sebab Akibat Tulang Ikan.....	31
Gambar 2.5. Logo Obat Bebas.....	37
Gambar 2.6. Logo Obat Bebas Terbatas.....	38
Gambar 2.7. Tanda Peringatan Obat Bebas Terbatas.....	38
Gambar 2.8. Logo Obat Keras.....	39
Gambar 2.9. Logo Obat Narkotika.....	42
Gambar 2.10. Logo Obat Generik.....	43
Gambar 2.11. Tanda Obat Tradisional.....	44
Gambar 2.12. Metode KIE ‘WWHAM’.....	54
Gambar 2.13. Metode KIE ‘ASMETTHOD’.....	55
Gambar 3.1. Struktur organisasi PT Kimia Farma Apotek.....	66
Gambar 3.2. Simbol Kimia Farma.....	69
Gambar 3.3. Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma 52.....	73
Gambar 3.4. Denah Apotek Kimia Farma 52 Surabaya.....	77
Gambar 3.5. Alur Pelayanan Obat Non Resep.....	85
Gambar 3.6. Alur Pelayanan Resep Tunai.....	90
Gambar 3.7. Alur Pelayanan Resep Kredit.....	95
Gambar 3.8. Alur Pelayanan Resep BPJS.....	96
Gambar 4.1. Resep Penyakit Endokrin (Diabetes).....	117
Gambar 4.2. Etiket Glimepirid 2 mg.....	126
Gambar 4.3. Etiket Metformin 500 mg.....	126
Gambar 4.4. Etiket Allopurinol 100 mg.....	127
Gambar 4.5. <i>Copy Resep</i> Endokrin (Diabetes).....	127

Gambar 4.6. Resep Penyakit Kardiovaskular	132
Gambar 4.7. Etiket Lasix 40 mg	141
Gambar 4.8. Etiket Plavesco 75 mg.....	141
Gambar 4.9. Etiket Simvastatin 10 mg	141
Gambar 4.10. <i>Copy Resep</i> Kardiovaskular	142
Gambar 4.11. Resep Penyakit Saluran Cerna	148
Gambar 4.12. Etiket Lansoprazole 30 mg	155
Gambar 4.13. Etiket Domperidon 10 mg.....	155
Gambar 4.14. Etiket New Diatab.....	156
Gambar 4.15. <i>Copy Resep</i> Saluran Cerna	156
Gambar 4.16. Resep Penyakit Saluran Napas untuk Anak	160
Gambar 4.17. Etiket Obat Racikan	170
Gambar 4.18. <i>Copy Resep</i> Obat untuk Anak	171

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Skrining administratif resep (1)	117
Tabel 4.2. Skrining farmasetik resep (1).....	118
Tabel 4.3. Kesesuaian dosis pustaka dengan dosis dalam resep (1)	125
Tabel 4.4. Skrining administratif resep (2)	132
Tabel 4.5. Skrining farmasetik resep (2).....	133
Tabel 4.6. Kesesuaian dosis pustaka dengan dosis dalam resep (2)	140
Tabel 4.7. Skrining administratif resep (3)	148
Tabel 4.8. Skrining farmasetik resep (3).....	149
Tabel 4.9. Kesesuaian dosis pustaka dengan dosis dalam resep (3)	154
Tabel 4.10. Skrining administratif resep (4)	161
Tabel 4.11. Skrining farmasetik resep (4).....	161
Tabel 4.12. Kesesuaian dosis pustaka dengan dosis dalam resep (4).....	168
Tabel 4.13. Jumlah obat yang diambil	169

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Surat Izin Apotek	184
Lampiran B Blanko Etiket	186
Lampiran C Kemasan Puyer	188
Lampiran D Blanko Turunan Resep	189
Lampiran E Blanko Kwitansi	190
Lampiran F Blanko Resep Kredit	191
Lampiran G Blanko Kartu Stok	192
Lampiran H Blanko Mohon Beban	193
Lampiran I Contoh Bon Permintaan Barang Apotek (BPBA)	194
Lampiran J Contoh Faktur	195
Lampiran K Blanko Surat Pesanan Narkotika	196
Lampiran L Blanko Surat Pesanan Psikotropika	197
Lampiran M Contoh Pelaporan Obat Narkotika dan Psikotropika	198
Lampiran N Blanko Permintaan Obat (UPDS)	201
Lampiran O Blanko <i>Patient Medication Record</i> (PMR)	202
Lampiran P Contoh Dropping Bahan	203
Lampiran Q Tampilan Penyimpanan Obat di Apotek	204
Lampiran R Tampilan Tempat Peracikan Obat di Apotek	207
Lampiran S Tampilan Apotek	208