

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK SAVIRA  
JL. TENGGILIS UTARA II/ 12 (PRAPEN INDAH BLOK J-24)  
SURABAYA  
28 JULI 2015 – 27 AGUSTUS 2015**



**PERIODE XLV**

**DISUSUN OLEH:  
SRI HANDAYANI, S. Farm.  
NPM. 2448715143**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2015**

LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK SAVIRA  
JL. TENGGILIS UTARA II/ 12 (PRAPEN INDAH BLOK J-24)  
SURABAYA  
28 JULI – 27 AGUSTUS 2015

DISUSUN OLEH :  
SRI HANDAYANI, S. Farm.  
2448715143

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
PERIODE XLV  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



Drs. Soerjono Seto, MM., Apt  
Apoteker Penanggung Jawab

Pembimbing II,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized letters.

Dr. Monica W. Setiawan, M.Sc., Apt  
NIK. 241.76.0065

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama : Sri Handayani, S.Farm

NPM : 2448715143

Menyetujui laporan PKPA saya:

Di : Apotek Savira Surabaya

Alamat PKP : Jl.Tenggilis Utara II No. 12 (Blok J-24) Surabaya

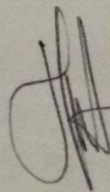
Waktu pelaksanaan : 28 Juli – 27 Agustus 2015

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain  
(Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya)  
untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak  
Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya  
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Agustus 2015

Yang menyatakan,



Sri Handayani, S.Farm

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa sebab hanya dengan limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Savira Surabaya ini dapat terselesaikan dengan baik. Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini dilaksanakan mulai tanggal 28 Juli sampai 27 Agustus 2015 sebagai salah satu program pendidikan apoteker yang harus ditempuh oleh mahasiswa agar dapat memahami dan mengerti seluruh aspek kegiatan kefarmasian di apotek.

Penyusunan laporan PKPA ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, baik dari dalam maupun luar universitas. Maka, penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya:

1. Drs. Soerjono Seto, MM., Apt, selaku pembimbing, Pemilik Sarana Apotek dan sekaligus Apoteker Penanggungjawab Apotek serta Dra. Juniar Soerjono, MS., Apt yang telah memberikan ijin, bimbingan, dan pengarahan yang berharga selama Praktek Kerja Profesi di Apotek Savira Surabaya.
2. Dr. Monica W. Setiawan, M.Sc., Apt, selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan pengarahan.
3. Drs. Koencoro Foe, Ph.D., Apt selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Senny Yesery Esar, S.Si., M.Si., Apt, selaku Ketua Program Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Unika Widya Mandala Surabaya.
5. Martha Ervina, M.Si., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

6. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS., Apt, selaku koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker di apotek.
7. Henry Kurnia Setiawan, S.Si., M.Si., Apt, selaku Penasihat Akademik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Asisten Apoteker (Ninie) serta juru resep (Slamet Pinilih) di Apotek Savira.
9. Seluruh Dosen dan staf tata usaha di Progam Studi Profesi Apoteker UNIKA Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya.
10. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan selalu memberikan dukungan moril maupun materiil.
11. Teman praktek kerja profesi di Apotek Savira, yang selalu berjuang bersama dalam penyelesaian PKPA Apotek.
12. Para sahabat dan teman-teman Profesi Apoteker Periode XLV UNIKA Widya Mandala Surabaya.

Semoga Tuhan membalas budi baik semua pihak yang telah memberi dukungan dalam menyelesaikan laporan PKPA ini. Penulis menyadari bahwa laporan PKPA ini masih jauh dari sempurna, tetapi penulis berharap dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Agustus 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| KATA PENGANTAR .....   | i       |
| DAFTAR ISI .....   | iii     |
| DAFTAR GAMBAR.....   | viii    |
| DAFTAR TABEL .....   | ix      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | x       |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1       |
| 1.1. Latar Belakang.....   | 1       |
| 1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....                    | 3       |
| 1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker.....                   | 4       |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                      | 5       |
| 2.1. Definisi Apotek.....  | 5       |
| 2.2. Tata Cara Pendirian Apotek.....                               | 6       |
| 2.3. Lokasi Pendirian Apotek .....                                 | 8       |
| 2.4. Sumber Daya Manusia di Apotek.....                            | 8       |
| 2.5. Sistem Manajemen di Apotek.....                               | 14      |
| 2.5.1. Pengadaan.....  | 15      |
| 2.5.2. Penerimaan .....  | 16      |
| 2.5.3. Penataan obat.....  | 17      |
| 2.5.4. Penyimpanan obat .....                                      | 18      |
| 2.5.5. Pencatatan dan Pelaporan Narkotika dan<br>Psikotropika..... | 20      |
| 2.5.6. Pengelolaan Keuangan .....                                  | 21      |
| 2.6. Pelayanan Kefarmasian .....                                   | 22      |

|  |    |
|--|----|
| 2.6.1. Pelayanan Resep .....                             | 22 |
| 2.6.2. Pelayanan non Resep .....                         | 25 |
| 2.6.3. Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) |    |
| 26   |    |

**BAB III TUGAS APA: *BUSSINES PLAN: PLAN OF ACTION***  
**PEMBUATAN APOTEK HANDAYANI DAN PEMBUATAN**  
***LEAFLET***

|  |    |
|--|----|
| DI APOTEK .....  | 28 |
| 3.1. Pendahuluan.....  | 28 |
| 3.2. Tujuan Pendirian Apotek Handayani .....   | 29 |
| 3.3. Visi dan Misi Apotek Handayani.....   | 29 |
| 3.4. Manfaat Pendirian Apotek Handayani .....  | 30 |
| 3.5. Tinjauan tentang Rencana Kerja di Apotek<br>Handayani .....                         | 31 |
| 3.5.1. <i>Analysis</i> (A1) .....  | 31 |
| 3.5.2. <i>Aim</i> (A2) .....   | 40 |
| 3.5.3. <i>Action</i> (A3) .....  | 46 |
| 3.5.4. <i>Assessment</i> (A4).....   | 46 |
| 3.5.5. <i>Adjustment</i> (A5).....   | 47 |
| 3.6. Neraca Awal Apotek Handayani.....   | 47 |
| 3.7. Analisa <i>Break Even</i> (ABE) .....   | 50 |
| 3.7.1. Biaya Tetap ( <i>Fixed Cost</i> ) .....   | 50 |
| 3.7.2. Perhitungan Batas Laba Rugi/ <i>Break Even</i><br><i>Point</i> Tahun Pertama..... | 51 |
| 3.8. Perencanaan Keuangan Jangka Pendek .....  | 56 |
| 3.9. Tes Penampilan Menyeluruh ( <i>Test of Overall</i>                                  |    |

|  |    |
|--|----|
| <i>Performance)</i> .....  | 65 |
| 3.9.1. Perolehan Atas Modal Sendiri ( <i>Return of Equity</i> )..... | 65 |
| 3.9.2. Perolehan Atas Harta ( <i>Return of Assets</i> ).....         | 66 |
| 3.10. Penetapan Harga Resep.....                                     | 66 |
| 3.10.1. Kalkulasi Biaya Peracikan .....                              | 78 |
| 3.11. Pajak .....  | 71 |
| 3.11.1. Pajak Penghasilan (PPh) .....                                | 71 |
| 3.11.2. Pajak Pertambahan Nilai (PPN) .....                          | 72 |
| 3.11.3. Pajak Pribadi (APA) .....                                    | 72 |
| 3.12. Rencana Pengembangan Manajemen Apotek Handayani .....          | 73 |
| 3.12.1. Perencanaan .....  | 73 |
| 3.12.2. Pengadaan .....  | 74 |
| 3.12.3. Penerimaan.....  | 74 |
| 3.12.4. Penyimpanan.....   | 75 |
| 3.12.5. Penyaluran .....   | 76 |
| 3.12.6. Pemeliharaan.....  | 76 |
| 3.12.7. Penghapusan .....  | 76 |
| 3.12.8. Dokumentasi .....  | 77 |
| 3.12.9. Pelaporan .....  | 77 |
| 3.12.10.Pelayanan Kefarmasian di Apotek Handayani .....              | 78 |
| 3.13. Analisa Pohon Keputusan .....                                  | 79 |
| 3.14. <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) .....                | 81 |
| 3.15. Format Etiket, Turunan Resep, Stampel, Surat                   |    |



|   |            |
|---|------------|
| Pesanan (Obat Bebas, Obat Bebas Terbatas, Obat Keras), Kwitansi, Surat Pesananan Obat Psikotropika, Prekursor, Narkotika, Blanko Nota, Kartu Stok, Buku Monitoring ED ..... | 83         |
| 3.16. Pembuatan Tugas <i>Leaflet</i> .....  | 93         |
| <b>BAB IV KEGIATAN DI APOTEK SAVIRA .....</b>   | <b>95</b>  |
| 4.1. Sejarah Berdirinya Apotek Savira .....   | 95         |
| 4.2. Lokasi dan Tata Ruang Apotek.....  | 96         |
| 4.3. Struktur Organisasi Apotek Savira .....  | 97         |
| 4.4. Sarana dan Prasarana Apotek .....  | 99         |
| 4.5. Sistem Manajemen Apotek Savira .....   | 99         |
| 4.5.1. Perencanaan .....  | 100        |
| 4.5.2. Pengadaan .....  | 100        |
| 4.5.3. Penerimaan .....   | 103        |
| 4.5.4. Pembayaran.....  | 105        |
| 4.5.5. Penyimpanan.....   | 107        |
| 4.5.6. Penyaluran .....   | 108        |
| 4.5.7. Pemeliharaan.....  | 108        |
| 4.5.8. Penghapusan .....  | 109        |
| 4.6. Dokumentasi yang Digunakan di Apotek Savira .....  | 111        |
| 4.7. Pelayanan Kefarmasian di Apotek Savira.....  | 114        |
| 4.7.1. Pelayanan Resep .....  | 115        |
| 4.7.2. Pelayanan Non Resep .....  | 117        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>  | <b>119</b> |
| 5.1. Pembahasan Secara Umum .....   | 119        |

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| 5.2. Pembahasan Resep .....       | 127 |
| 5.2.1. Resep Antihipertensi ..... | 127 |
| 5.2.2. Resep Antidiabetes .....   | 136 |
| 5.2.3. Resep Saluran Nafas .....  | 147 |
| 5.2.4. Resep Anak .....           | 157 |
| 5.2.5. Pelayanan Non Resep .....  | 167 |
| BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....   | 170 |
| 6.1. Simpulan .....               | 170 |
| 6.2. Saran .....                  | 171 |
| DAFTAR PUSTAKA .....              | 173 |
| LAMPIRAN .....                    | 175 |

## DAFTAR TABEL

| Tabel   | Halaman |
|---|---------|
| 3.1. <i>Time Scheduling</i> Apotek Handayani pada Bulan<br>September 2017 – Desember 2018 ..... | 39      |
| 3.2. Strategi Analisa <i>TOWS</i> Apotek Handayani .....  | 42      |
| 3.3. Antisipasi Sebelum dan Sesudah Terjadinya<br>Masalah di Apotek Handayani.....              | 44      |
| 3.4. Analisa 1 Unit.....  | 55      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar  | Halaman |
|---|---------|
| 2.1. Alur Pelayanan non Resep di Apotek .....   | 26      |
| 3.1. Gambaran Peta Lokasi Apotek Handayani .....  | 32      |
| 3.2. Struktur Organisasi Apotek Handayani .....   | 37      |
| 3.3. Strategi Matriks Analisa <i>TOWS</i> .....   | 41      |
| 3.4. <i>Break Even Chart</i> .....  | 54      |
| 3.5. <i>Break Even Chart</i> Analisa 1 Unit .....   | 55      |
| 3.6. Analisa Pohon Keputusan Apotek Handayani .....   | 80      |
| 4.1. Sejarah Apotek Savira .....  | 96      |
| 4.2. Struktur Organisasi Apotek Savira.....   | 97      |
| 4.3. Alur Pengadaan Obat Narkotika, Psicotropika dan<br>Obat lain .....                     | 102     |
| 4.4. Alur Penerimaan Obat Narkotika, Psicotropika<br>dan Prekursor serta Obat lainnya ..... | 104     |
| 4.5. Alur Pembayaran Secara Kredit di Apotek Savira.....                                    | 106     |
| 4.6. Alur Pelayanan Resep di Apotek Savira.....   | 116     |
| 4.7. Alur Pelayanan Non Resep di Apotek Savira .....  | 118     |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran  | Halaman |
|---|---------|
| A. Denah Apotek Savira.....   | 175     |
| B. Surat Izin Apotek (SIA).....   | 177     |
| C. Surat Izin Praktek Apoteker (SIPA) .....   | 178     |
| D. Etiket dan Labek Kocok Dahulu di Apotek Savira....   | 179     |
| E. <i>Copy</i> Resep di Apotek Savira .....   | 180     |
| F. Kwitansi di Apotek Savira.....   | 181     |
| G. Surat Pesanan Obat Bebas, Obat Bebas Terbatas<br>Dan Obat Keras di Apotek Savira .....     | 182     |
| H. Surat Pesanan Narkotika di Apotek Savira.....  | 183     |
| I. Surat Pesanan Prekursor di Apotek Savira .....   | 184     |
| J. Surat Pesanan Psikotropika di Apotek Savira.....   | 185     |
| K. Kartu Stok di Apotek Savira .....  | 186     |
| L. Daftar Nama Mahasiswa Program Profesi Apoteker<br>FF-UKWMS yang PKP di Apotek Savira ..... | 187     |
| M. <i>Patient Medication record</i> .....   | 190     |
| N. Harga HET vs Harga Netto+PPN.....  | 202     |