

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada zaman yang semakin berkembang saat ini, pengetahuan tentang pentingnya akan kesehatan juga semakin meningkat. Kesehatan merupakan hal yang penting bagi manusia karena tanpa kesehatan yang baik, maka manusia akan sulit dalam melaksanakan aktivitas sehari – hari. Kesehatan merupakan kondisi dimana seseorang individu dapat berkembang baik secara fisik, mental, spiritual maupun sosial pada setiap manusia untuk hidup produktif. Menurut Undang – Undang Republik Indonesia No. 36 tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan, Upaya Kesehatan adalah setiap kegiatan dan/atau serangkaian kegiatan yang dilakukan secara terpadu, terintegrasi dan berkesinambungan untuk memelihara dan meningkatkan derajat kesehatan masyarakat dalam bentuk pencegahan penyakit, peningkatan kesehatan, pengobatan penyakit, dan pemulihan kesehatan oleh Pemerintah dan/atau masyarakat (Anonim, 2014). Kesehatan sebagai hak asasi manusia diwujudkan dengan pemberian berbagai pelayanan kesehatan kepada seluruh masyarakat secara terarah, adil dan merata, serta aman, berkualitas dan terjangkau oleh masyarakat. Oleh sebab itu fasilitas pelayanan kesehatan termasuk fasilitas pekerjaan kefarmasian, yang termasuk fasilitas pekerjaan kefarmasian juga harus terus ditingkatkan kualitasnya.

Pelayanan kesehatan yang dapat dilakukan antara lain adanya peningkatan kualitas tenaga kesehatan, pelayanan kesehatan yang menjangkau masyarakat, serta ditunjang dengan sarana kesehatan yang memadai, salah satunya adalah apotek. Apotek merupakan sarana

pelayanan kefarmasian tempat dilakukan praktik kefarmasian oleh seorang apoteker. Apoteker merupakan seorang sarjana farmasi yang telah lulus sebagai apoteker dan telah mengucapkan sumpah jabatan apoteker (Anonim, 2014). Seluruh kegiatan di dalam apotek merupakan tanggung jawab Apoteker Pengelola Apotek (APA) sehingga pada saat apotek beroperasi, seorang apoteker selalu hadir dan siap untuk memberikan pelayanan. Apoteker merupakan salah satu tenaga kesehatan yang memberi pelayanan kesehatan kepada masyarakat mempunyai peranan penting karena terkait langsung dengan pelayanan kefarmasian. Oleh sebab itu, apoteker dituntut memiliki kemampuan untuk meningkatkan profesionalisme dalam memberikan pelayanan kefarmasian, memiliki pengetahuan peraturan perundang-undangan di bidang farmasi, serta menguasai manajemen farmasi dalam rangka pengembangan apotek.

Pelayanan kefarmasian telah mengalami perubahan yang semula hanya berfokus kepada pengelolaan obat (*drug oriented*) berkembang menjadi pelayanan komprehensif meliputi pelayanan obat dan pelayanan farmasi klinik yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup pasien (*patient oriented*). Berdasarkan Peraturan Pemerintah nomor 51 Tahun 2009 tentang pekerjaan kefarmasian menyatakan bahwa pekerjaan kefarmasian adalah pembuatan termasuk pengendalian mutu sediaan farmasi, pengamanan, pengadaan, penyimpanan dan pendistribusian atau penyaluran obat, pengelolaan obat, pelayanan obat, bahan obat dan obat tradisional. Pekerjaan kefarmasian tersebut harus dilakukan oleh tenaga kesehatan yang mempunyai keahlian dan kewenangan untuk itu.

Sebagai calon apoteker diwajibkan untuk mengikuti Praktek Kerja Profesi (PKP) di apotek. PKP ini bertujuan untuk mempersiapkan diri, berlatih diri, menambah pengetahuan tentang tugas dan fungsi seorang apoteker. Selain itu dengan adanya PKP di apotek, calon apoteker secara langsung dapat berlatih memberikan pelayanan kepada masyarakat, dan memahami aktivitas yang ada di apotek sehingga dapat menyelesaikan permasalahan yang ada di apotek dengan mengaplikasikan ilmu yang sudah didapat dari kegiatan perkuliahan, serta dapat melakukan tugas dan fungsi sebagai Apoteker Pengelola Apotek secara profesional dikemudian hari. Program profesi apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya bekerja sama dengan PT. Kimia Farma Apotek sebagai suatu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang memiliki sarana apotek terbesar di Indonesia bersama-sama menyelenggarakan praktek kerja profesi yang diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan pengalaman yang cukup dan berguna sebagai bekal untuk mengabdikan secara profesional dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat.

Praktek Kerja Profesi dilaksanakan mulai tanggal 22 Juli 2015 sampai dengan 24 Agustus 2015 di apotek Kimia Farma 603, Jl. Akhmad Yani no. 119 Sidoarjo, meliputi pembelajaran berdasarkan pengalaman kerja yang mencakup aspek organisasi, administrasi dan perundang-undangan, aspek manajerial, aspek pelayanan kefarmasian dan aspek bisnis di apotek. Hasil yang diharapkan dari Praktek Kerja Profesi ini adalah membuat calon apoteker dapat mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan baik praktek maupun teori, sehingga pada saat menjadi apoteker yang terjun ke masyarakat mampu menjadi

apoteker yang dapat menjalankan profesinya dengan optimal sesuai dengan kompetensinya.

1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA)

Tujuan dilaksanakannya Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di apotek antara lain:

1. Meningkatkan pemahaman calon apoteker tentang peran, fungsi, posisi dan tanggung jawab apoteker dalam pelayanan kefarmasian di apotek.
2. Membekali calon apoteker agar memiliki wawasan, pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman praktis untuk melakukan pekerjaan kefarmasian di apotek.
3. Memberi kesempatan kepada calon apoteker untuk melihat dan mempelajari strategi dan kegiatan-kegiatan yang dapat dilakukan dalam rangka pengembangan praktek farmasi komunitas di apotek.
4. Mempersiapkan calon apoteker dalam memasuki dunia kerja sebagai tenaga farmasi yang profesional.
5. Memberi gambaran nyata tentang permasalahan pekerjaan kefarmasian di apotek.

1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA)

Manfaat dilaksanakannya Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di apotek antara lain :

1. Mengetahui, memahami tugas, dan tanggung jawab apoteker dalam mengelola apotek.
2. Mendapatkan pengalaman praktis mengenai pekerjaan kefarmasian di apotek.
3. Mendapatkan pengetahuan manajemen praktis di apotek.

4. Meningkatkan rasa percaya diri untuk menjadi apoteker yang profesional