

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputer dan informasi dalam era globalisasi meningkat dengan sangat pesat, sehingga tidak bisa dipungkiri bahwa teknologi komputer dan sistem informasi bila dioptimalkan akan memiliki peran penting untuk mendorong keberhasilan suatu perusahaan. Sebagai contoh, dalam pembuatan laporan keuangan bila dahulu harus menunggu waktu untuk melakukan perhitungan neraca, laporan rugi laba dan lain lain, maka dengan bantuan program-program yang telah terintegrasi dengan sekejap laporan dapat ditampilkan dalam waktu yang cukup singkat.

Kondisi lingkungan bisnis saat ini yang semakin dinamis menjadikan keunggulan kompetitif suatu industri belum tentu dapat berlangsung secara terus menerus, sehingga mendorong industri untuk selalu melakukan perubahan dan meningkatkan produktivitas agar tetap bertahan dalam persaingan bisnis. Salah satunya adalah dalam bidang teknologi informasi yang memiliki peran untuk mendukung produktivitas perusahaan.

Sistem Informasi Manajemen dalam dunia industri merupakan salah satu aktivitas pendukung perusahaan. Sistem informasi manajemen terdiri dari orang, mesin, prosedur, *database*, *data model* dan komponennya, yang dikumpulkan dari sumber internal maupun eksternal perusahaan, yang diproses dan disalurkan kepada manajer untuk membantu dalam pengambilan keputusan dan menentukan kebijakan perusahaan. Sistem informasi digunakan untuk mendukung keseluruhan aktivitas perusahaan mulai dari pemasaran, akuntansi, produksi, persediaan barang, dan lain lain yang diintegrasikan dalam sebuah sistem yang mendukung kinerja perusahaan.

Seberapa efektifnya kinerja suatu perusahaan dapat dijelaskan dengan penggunaan teknologi informasi untuk mendukung dan menambah nilai kompetensi utamanya. Berbeda dengan pembelajaran masa lalu yang mengasumsikan bahwa teknologi informasi berbeda memiliki efek langsung terhadap kinerja perusahaan. Studi dari Ravichandran dan Lertwongsatien (2005) mengatakan bahwa beberapa organisasi mampu memperoleh nilai yang lebih dari penggabungan sumber sistem informasi, dan kapabilitas fungsi sistem informasi. Berdasarkan penelitian kinerja sistem informasi yang lampau menggunakan teori berdasarkan sumber daya sebagai

dasar teori untuk mendefinisikan dan menghubungkan antara sumber daya, kemampuan, kompetensi dan kinerja perusahaan.

PT Satriagraha Sempurna merupakan bagian dari grup perusahaan yang menerapkan strategi *corporate* yaitu diversifikasi; usaha yang dijalankan antara satu dengan yang lain saling tidak terkait. Strategi bisnis yang diterapkan di PT Satriagraha Sempurna adalah diferensiasi yang mengutamakan keunggulan bersaing perusahaan, dalam hal ini adalah kecepatan perusahaan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Keunggulan bersaing pada satu saat bukan tidak mungkin untuk ditiru oleh kompetitor PT Satriagraha Sempurna dengan bantuan inovasi teknologi yang cukup pesat dan modal yang cukup memadai. Dengan adanya ancaman dari kompetitor yang juga berkembang, tidak bisa dipungkiri, bahwa PT. Satriagraha Sempurna pun harus ikut berkembang dan berinovasi agar tetap dapat bertahan.

PT. Satriagraha Sempurna merupakan perusahaan manufaktur yang merupakan suatu bagian dari grup perusahaan dan merupakan perusahaan yang bergerak dalam *corrugated box* (karton bergelombang) dan *box making* (pembuatan karton). Berdiri tahun 1991 yang pada awalnya hanya memiliki mesin utama *corrugator* dengan lebar 160 cm dan saat ini telah memiliki 2 mesin *corrugator* dengan lebar mesin 180 cm dan 160 cm dengan kapasitas maksimum 5000 Ton. Saat ini produksi rata-rata per bulan 3.500 ton dengan jumlah karyawan lebih kurang 400 orang. Mesin yang dimiliki PT Satriagraha Sempurna bukan hanya mesin *corrugator*, tetapi ada juga mesin *printing* dengan berbagai variasi dan mesin *converting* yang beraneka ragam seperti mesin *die cut*, mesin *glue* dan lain lain. Mesin utama memproduksi 24 jam sehari, sedangkan mesin yang lain menyesuaikan dengan kapasitas produksi yang dihasilkan mesin utama. Produk utama PT Satriagraha Sempurna adalah berupa karton *box*, lembaran karton dan *single face*. Dari produk utama, produk-produk turunan yang dapat dihasilkan PT. Satriagraha Sempurna meliputi *box* makanan, *box* minuman, *box* sepatu, elektronik, obat-obatan dan sebagainya. Produk yang diproduksi berdasarkan pesanan pelanggan yang bervariasi sesuai dengan kebutuhan mereka. Penyimpanan produk membutuhkan tempat yang luas dan dianjurkan tidak terlalu lama sehubungan batas kekuatan produk yang akan terus berkurang seiring kondisi tempat penyimpanan dan lamanya waktu penyimpanan.

Sistem informasi di PT Satriagraha Sempurna telah menghubungkan antar departemen dalam sebuah sistem informasi yang saling terkait dan saat ini telah

berjalan sebagaimana adanya. Pada awalnya sistem informasi yang ada dapat berjalan dengan normal, sesuai dengan kapasitas produksi pada kisaran 3000 ton per bulan, namun seiring dengan semakin berkembangnya perusahaan, bertambahnya mesin, sumber daya manusia dan kapasitas produksi, maka diperlukan sistem informasi yang memadai untuk mengakomodasi kebutuhan pabrik saat ini. Sistem yang ada saat ini belum dapat memenuhi sepenuhnya kebutuhan pengguna dalam mengelola transaksi dan laporan untuk membantu manajemen baik dari level atas sampai bawah dalam pengambilan keputusan harian ataupun perencanaan strategis perusahaan, serta diperlukan juga tempat penyimpanan data dan *database* yang lebih besar agar dapat membantu pengembangan sistem informasi perusahaan agar sistem dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

Sistem informasi yang saat ini ada dikembangkan oleh programmer kontrak, dimana programmer tersebut dalam 1 minggu hanya 1 atau 2 kali datang untuk melakukan kunjungan. Banyaknya pengguna dan permasalahan masing-masing departemen, maka jadwal konsultasi dengan programmer sangatlah terbatas, sehingga dengan keterbatasan kehadiran yang relatif singkat, maka pengembangan sistem tidak dapat dilakukan secara intensif dan cepat, sehingga untuk pengembangan dibutuhkan waktu yang lebih lama. Permasalahan lain yang dihadapi adalah ada dokumentasi aliran data dan hubungan antar data dalam keseluruhan sistem. Setiap perbaikan dalam sistem atau *update* pada sistem dapat menyebabkan sistem *down* dan sering terjadi *error* dalam sistem.

Padahal salah satu keunggulan perusahaan adalah kecepatan dalam pemenuhan permintaan pelanggan, sehingga permasalahan ini, menyebabkan terhambatnya proses transaksi harian akibat menunggu perbaikan sistem.

Staff IT yang saat ini dimiliki merupakan bagian IT support yang mendukung keseluruhan dari group bisnis yang termasuk di dalamnya PT. Satriagraha Sempurna dan berpusat di PT Satriagraha Sempurna. *IT Support* yang ada tidak hanya mendukung aktivitas perusahaan, tetapi juga keseluruhan dari grup bisnis yang dimiliki. Penanganan *IT Support* terhadap sistem perusahaan juga terbatas karena sistem informasi yang ada menggunakan program yang ada hanya bersifat terbatas yang hanya diketahui oleh programmer kontrak. Apabila terjadi permasalahan sederhana, maka masih tetap dapat ditangani oleh IT Support, tetapi bila terjadi permasalahan yang cukup krusial dan signifikan, terkadang harus menunggu kehadiran programmer kontrak untuk memperbaikinya. Pada masa yang akan datang,

apa yang menjadi keunggulan perusahaan dalam kecepatan pemenuhan permintaan pelanggan semakin lama dapat tersaingi.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang akan dianalisis oleh peneliti adalah :

- a. Bagaimana gambaran proses Sistem Informasi Manufaktur di PT Satriagraha Sempurna berdasar sistem yang sudah berjalan saat ini?
- b. Apakah yang menjadi masalah dalam pengembangan Sistem Informasi Manufaktur agar dapat mengatur kegiatan operasional menjadi lebih efektif dan efisien?
- c. Apakah analisis dan desain Sistem Informasi Manufaktur yang ada dapat digunakan untuk mengembangkan sistem perusahaan yang dapat memberikan keunggulan bersaing bagi perusahaan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Menganalisis dan mengidentifikasi proses Sistem Informasi Manufaktur di PT Satriagraha Sempurna.
- b. Mengidentifikasi permasalahan Sistem Informasi Manufaktur agar lebih efektif dan efisien dalam mengatur kegiatan operasional di PT. Satriagraha Sempurna.
- c. Mendesain ulang Sistem Informasi Manufaktur di PT Satriagraha Sempurna sebagai keunggulan bersaing dalam pengembangan sistem informasi di PT. Satriagraha Sempurna

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa manfaat seperti berikut :

- a. Manfaat akademis.

Penelitian dan penulisan tesis ini diharapkan dapat mendukung berkembangnya ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang manajemen strategik yang berkaitan dengan sistem informasi manajemen, serta dapat digunakan oleh peneliti selanjutnya yang akan meneliti mengenai sistem informasi manajemen pada masa yang akan datang

- b. Manfaat Praktis.

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja di PT.

Satriagraha Sempurna, serta dapat digunakan sebagai masukan untuk pengembangan sistem informasi di PT Satriagraha Sempurna sebagai keunggulan bersaing dengan industri pesaing dan kajian tersebut ditindaklanjuti untuk pengembangan sistem informasi di PT Satriagraha Sempurna pada masa yang akan datang