

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa modernisasi perpajakan yang meliputi: struktur organisasi, prosedur organisasi, strategi organisasi, dan budaya organisasi terbukti berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan modernisasi perpajakan yang dilakukan oleh pemerintah mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak sehingga peningkatan penerimaan pajak bisa lebih besar karena wajib pajak semakin patuh dalam melaporkan dan membayar pajak yang terhutang.

5.2. Keterbatasan

Penelitian ini mempunyai beberapa keterbatasan, diantaranya:

1. Penelitian ini saat melakukan penyebaran kuesioner pada bulan Desember sangat jarang menemui wajib pajak di KPP Pratama Surabaya Tegalsari dikarenakan bulan Desember bukan waktu yang tepat bagi WP datang ke kantor pajak untuk melaksanakan kewajiban perpajakannya. Oleh sebab itu, penyebaran kuesioner dilakukan dengan cara lain yaitu dengan berkeliling tempat

tinggal di daerah sekitar Tegalsari Surabaya. Dengan demikian, responden yang diperoleh kurang maksimal.

2. Penelitian ini hanya memilih satu variabel saja, yaitu modernisasi perpajakan dalam mengkajinya untuk mengetahui pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.3. Saran

Berdasarkan simpulan dan keterbatasan penelitian, maka saran dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk penelitian yang akan datang sebaiknya pembagian kuesioner bisa dilakukan pada bulan Februari-Maret sehingga bisa mendapatkan lebih banyak responden.
2. Untuk penelitian yang akan datang yang mengambil tema kepatuhan wajib pajak sebaiknya memilih variabel lain selain modernisasi perpajakan karena masih terdapat variabel yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, seperti kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan pajak, kualitas pelayanan kantor pajak, dan lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- AntaraneWS, 2013, Berita tentang Gayus Tambunan, (<http://www.antaraneWS.com/berita/398292/kasus-korupsi-gayus-pengaruh-kepercayaan-wajib-pajak>, diunduh tanggal 10 Oktober 2014).
- Departemen Keuangan Republik Indonesia, 2007, Undang-Undang Nomor 28 tahun 2007, tentang *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Direktorat Jenderal Pajak, 2007, Modernisasi Administrasi Perpajakan, (http://www.academia.edu/6400958/Djp_Mo dernisasi_Administrasi_Pajak, diunduh tanggal 10 Oktober 2014).
- Endah, S. N., 2010, Analisis Pajak Hotel di Kabupaten Badung, Jakarta: Universitas Indonesia (http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/131601T%20275_53-Analysis%20pajak-HA.pdf, diunduh tanggal 10 Oktober 2014)
- Fasmi, L., dan F. Misra, 2012, Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang, Padang, *Simposium Nasional Akuntansi XV*, Banjarmasin, Juni.
- Gardina, T., dan D. Haryanto, 2006, Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak, *Modus*, Vol. 18, No. 1, Maret: 10-28.
- Ghozali, I., 2013, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Gunadi, 2005, Fungsi Pemeriksaan terhadap Peningkatan Kepatuhan Pajak (Tax Compliance), *Jurnal Perpajakan Indonesia*, Vol.4, No.5, Februari:4-9.

- Hendarsyah, A., 2009, Analisis Atas Implikasi Penerapan e-SPT terhadap Manajemen Pelayanan Antrian di KPP Pratama Jakarta Kembangan Dengan Menggunakan Metode Sistem Antrian, Jakarta: Universitas Indonesia Jakarta (<http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/121846-T%2025854-Analisis%20atas-Abstrak.pdf>, diunduh tanggal 10 Oktober 2014).
- Irawan, H., dan S. Khairani, 2011, Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang. Palembang: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Multi Data Palembang (<http://eprints.mdp.ac.id/720/1/Jurnal%20Hasan%20Irawan%202009210020.pdf>, diunduh tanggal 10 Oktober 2014).
- Ismawan, 2001, *Memahami Reformasi Perpajakan 2000*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Jatmiko, A. N., 2006, Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap wajiib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang), *Disertasi Pascasarjana Tidak Dipublikasikan*, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Mardiasmo, 2013, *Perpajakan*, Edisi Revisi, Yogyakarta: Andi.
- Muliari, N. K., dan Setiawan, P. E., 2010, Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pajak Pratama Denpasar Timur, *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, Vol.6, No.1, Januari: 1-23.
- Mustikasari, E., 2007, Kajian Empiris Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya, *Simposium Nasional Akuntansi X*, Unhas Makassar 26-28, Juli: 1-41.

- Omni Sukses Utama, 2013, Pajak Pribadi, (<http://pajak.pribadi.com/artikel.html>), diunduh tanggal 10 Oktober 2014).
- Pandiangan, L., 2008, *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Rahayu. S., dan S. L. Ita., 2009, Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, *Jurnal Akuntansi*, Vol.1, No.2, November: 119-138.
- Rahayu, S. K., 2010, *Perpajakan Indonesia*, Konsep dan Aspek Formal, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahman, A., 2010, *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan*, Bandung: Nuansa.
- Riduwan, 2012, *Dasar-Dasar Statistika*, Cetakan kesepuluh, Bandung: Alfabeta.
- Riyanto, L. S., 2001, Alternative Approach to Examining a Contingency Model in Accounting Research: A Comparison. *Jurnal Riset Akuntansi, Manajemen, dan Ekonomi*, Vol.1, No. 1, Februari: 1-34.
- Robbins, S. P., 2008, *Perilaku Organisasi*, Buku 2, Jakarta: Salemba Empat.
- Rosdiana, H., dan E. S. Iranto, 2011, *Panduan Lengkap Tata Cara Perpajakan di Indonesia*, Jakarta: Visimedia.
- Sofyan, M. T., 2005, Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar, Tangerang: Sekolah Tinggi Akuntansi Negara (<http://elib>).

unikom.ac.id/files/disk1/380/jbptunikompp-gdl-berrynurdi-18-969-7-pengaruh-t.pdf, diunduh tanggal 10 Oktober 2014).

Supadmi, N. L., 2009, Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Audi Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, Vol.4, No.2, Juli: 214-219.