

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN  
UNTUK MEMBAYAR PAJAK PADA  
NOTARIS DI SURABAYA



OLEH :  
MELYAWATI SANTOSO  
3203010097

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2014

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN  
UNTUK MEMBAYAR PAJAK  
PADA NOTARIS DI  
SURABAYA**

**SKRIPSI**  
Diajukan kepada  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

**OLEH:**  
**MELYAWATI SANTOSO**  
3203010097

**JURUSAN AKUNTANSI**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**  
**SURABAYA**  
2014

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN  
UNTUK MEMBAYAR PAJAK  
PADA NOTARIS DI  
SURABAYA

OLEH:  
MELYAWATI SANTOSO  
3203010097

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan  
Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. Handoko', written in a cursive style.

JESICA HANDOKO. SE., M.SI., Ak.  
Tanggal: 5 Februari 2014

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Melyawati Santoso

NRP : 3203010097

Telah diuji pada tanggal 25 Januari 2014 dan dinyatakan lulus oleh  
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji :



**Drs. Simton Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA**

Mengetahui:

Dekan,



**Dr. Lodovicus Lasdi, MM**  
**NIK. 321.99.0370**

Ketua Jurusan,



**Ariston Oki A., SE., MA., BAP., Ak**  
**NIK. 321.03.0566**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Melyawati Santoso

NRP : 3203010097

Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan  
Untuk Membayar Pajak Pada Notaris Di  
Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 14 Desember 2013

Yang Menyatakan,



(Melyawati Santoso)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini ditulis guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama menyusun skripsi ini saya memperoleh banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Esa. SE., MA., BAP., Ak. sebagai Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Jesica Handoko. SE., M.SI.,Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak waktu bimbingan dan saran-saran yang sangat berguna menulis skripsi ini.
4. Bapak Ariston, Bu Jessica, Bu Irene, Pak Ronny yang telah memberikan dukungan, saran, semangat dan bantuan selama penulisan skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.

6. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala terutama Pak Cayus, Pak Andre, Bu Ida yang memberikan informasi guna kelancaran pengumpulan skripsi.
7. Papa, Mama, Ai Mecen, Om Tio Jaya, dan segenap keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, bantuan mulai dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan bantuan, semangat, saran, jalan keluar selama penulisan skripsi serta semua pihak yang telah membantu dalam penyebaran kuisisioner serta dalam menmberikan petunjuk, saran, dan sebagainya terutama untuk Ce Silvia, Christian, Devi, Birgita, Grace, Amelia, dan semua pihak yang terkait.

Saya menyadari akan adanya keterbatasan dan kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu segala kritik dan saran akan saya terima dengan lapang dada. Dengan segala kerendahan hati, saya berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Surabaya, Desember 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Sistematika Penulisan.....	10
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Landasan Teori.....	19
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	46
2.4. Model Penelitian.....	54



BAB 3. METODE PENELITIAN .....	55
3.1. Desain Penelitian.....	55
3.2. Identifikasi Variabel .....	55
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	56
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	58
3.5. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	58
3.6. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	59
3.7. Teknik Analisa Data .....	59
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	66
4.1. Karakteristik Objek Penelitian .....	66
4.2. Deskripsi data.....	69
4.3. Analisis Data .....	73
4.4. Pembahasan .....	84
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN .....	87
5.1. Kesimpulan .....	87
5.2. Keterbatasan .....	88
5.3. Saran .....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	67
Tabel 4.2. Profil Responden .....	68
Tabel 4.3. Nilai Mean, Standard Deviation, Minimum dan Maximum Kesadaran Membayar Pajak (SP).....	69
Tabel 4.4. Nilai Mean, Standard Deviation, Minimum dan Maximum Pengetahuan dan Pemahaman terhadap Peraturan Perpajakan (PT).....	70
Tabel 4.5. Nilai Mean, Standard Deviation, Minimum dan Maximum Persepsi Yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan Peraturan Perpajakan (PE).....	71
Tabel 4.6. Nilai Mean, Standard Deviation, Minimum dan Maximum Tingkat Kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum (PPH).....	72
Tabel 4.7. Nilai Mean, Standard Deviation, Minimum dan Maximum Kemauan Membayar Pajak (MP).....	73
Tabel 4.8. Uji Validitas .....	75
Tabel 4.9. Uji Reliabilitas .....	77
Tabel 4.10. Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.11. Uji Koefisiensi Determinasi Berganda.....	80
Tabel 4.12. Uji Statistik F.....	80
Tabel 4.13. Uji Statistik t.....	81
Tabel 4.14. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	84

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Analisis .....	54
Gambar 4.3. Grafik <i>Scatterplot</i> .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Daftar Kantor Notaris di Surabaya yang Bersedia Menjadi Responden

Lampiran 3. Data Hasil Isian Kuesioner

Lampiran 4. Uji Statistik Deskriptif

Lampiran 5. Uji Validitas

Lampiran 6. Uji Reliabilitas

Lampiran 7. Uji Normalitas

Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 9. Uji *Goodness of fit* dan Uji Hipotesis

## ABSTRAK

Pajak merupakan penghasilan terbesar dari negara. Kemajuan dan berkembangnya negara bergantung pada masyarakatnya sendiri. Banyak sekali masyarakat menggunakan berbagai cara untuk menghindari pajak, termasuk notaris yang melakukannya. Kemauan membayar pajak merupakan hal penting bagi masyarakat. Bila seseorang memiliki kemauan dalam membayar pajak, maka tujuan negara akan tercapai. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi seseorang dalam kemauan membayar pajak. Faktor-faktor tersebut adalah kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman terhadap peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintah dan hukum. Kesadaran adalah unsur dalam manusia dalam memahami realitas dan bagaimana cara bertindak atau menyikapi terhadap realitas. Persepsi adalah suatu proses pengorganisasian, penginterpretasian terhadap stimulus oleh organisasi atau individu sehingga merupakan suatu yang berarti dan merupakan aktivitas dalam individu, sedangkan kepercayaan adalah sesuatu yang diharapkan dari kejujuran dan perilaku kooperatif yang berdasarkan saling berbagi norma-norma dan nilai yang sama.

Desain penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif dengan pengujian hipotesis. Penelitian ini menggunakan kuisisioner sebagai alat dalam mengumpulkan data. Kuisisioner disebar dengan cara mengirimkan langsung kepada kantor-kantor notaris yang terdapat di Surabaya dan telah terdaftar dalam BPN. Dari 296 notaris hanya 200 notaris yang bersedia mengembalikan kuisisioner tersebut. Objek penelitian ini adalah notaris yang terdaftar dalam BPN. Sebanyak 300 kuisisioner yang telah disebar, dan hanya 200 kuisisioner yang dapat diolah dan dilakukan penelitian. Hasil dari penelitian ini adalah secara bersama-sama variabel kesadaran membayar pajak dan persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan mempengaruhi kemauan membayar pajak, namun berdasarkan uji statistik t dihasilkan bahwa variabel pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak.

Kata kunci : kemauan membayar pajak, kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pertahanan dan hukum.

## ABSTRACT

Income tax is the largest revenue of the country. Progress and development of the country depends on its people. Lots of people use various ways to avoid taxes, including the notary who did it. The willingness to pay taxes is an important thing for the community. When someone has a willingness in paying taxes, then the purpose of the state will be achieved. There are several factors that affect a person's willingness to pay in taxes. These factors are paying taxes consciousness, knowledge and understanding of taxation, the perception of good over the effectiveness of the tax system, and the level of confidence in the government and legal system. Consciousness is the human element in understanding reality and how to act or respond to reality. Perception is a process of organizing, against to the stimulus by an organization or individual so it is a meaning and is the activity in an individual, while confidence is something expected of honesty and cooperative behavior based on mutually shared norms and value are the same.

Design research is a quantitative study with hypothesis testing. This study used a questionnaire as a tool to collect data. Questionnaires distributed by sending directly to the notary offices located in Surabaya and has been listed in the BPN. Only 200 of the 296 notaries who is willing to return the questionnaire. The research object is registered notary in BPN. A total of 300 questionnaires have been distributed, and only 200 questionnaires that can be processed and carried out research. The results of this study are jointly variable pay taxes awareness and perception of the good over the effectiveness of the tax system affects the willingness to pay taxes, but based on the statistical test that the variable  $t$  is generated knowledge and understanding of tax laws, and the level of confidence in the government and legal system is not effect on the willingness to pay taxes.

Password: willingness, awareness, knowledge and undestranding of tax laws, good perception of the effectiveness of the tax system, and level of confidence in the government and legal system.