

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI APOTEK ANUGERAH 1  
JL. PATIMURA NO. 57, DANGIN PURI KAJA  
DENPASAR, BALI  
02 OKTOBER – 04 NOVEMBER 2023**



**PERIODE LXII**

**DISUSUN OLEH :**  
**Rizky Pratama Ramadhani, S.Farm.**  
**NPM. 2448723056**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI APOTEK ANUGERAH 1  
JL. PATIMURA NO. 57, DANGIN PURI KAJA  
DENPASAR, BALI  
02 OKTOBER – 04 NOVEMBER 2023**

**DISUSUN OLEH:  
RIZKY PRATAMA RAMADHANI, S.Farm.  
NPM. 2448723056**

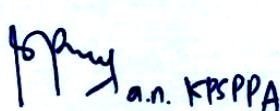
**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
PERIODE LXII  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I,**

  
**APOTEK  
Anugeraha**  
SIA : 20122100239430001  
Jl. Patimura 57, Telp. 231215 - Denpasar  
apt. Wiwin Mey Tjiang, S.Farm.  
APA Apotek Anugerah  
SIPA: 00007.13/05/2026/AP-J/2022

**Pembimbing II,**

  
**Sumi Wijaya, S. Si., Ph.D.**  
a.n. KPSPPA  
NIK. 241.03.0558

## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Rizky Pratama Ramadhani

NRP : 2448723056

Menyetujui laporan PKPA saya:

Tempat : Apotek Anugerah 1

Alamat : Jalan Patimura No.57, Dangin Puri Kaja Denpasar, Bali

Pelaksanaan : 2 Oktober – 4 November 2023

Untuk dipublikasikan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian persyaratan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 5 November 2023



Rizky Pratama Ramadhani

2448723056

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan rahmat, berkah, dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik laporan praktek kerja profesi apoteker dengan judul **Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker Anugerah 1 Jalan Patimura No.57, Dangin Puri Kaja Denpasar, Bali 02 Oktober – 04 November 2023.** Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Apoteker pada Program Studi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwasannya dari proses penulisan naskah laporan PKPA dapat terselesaikan berkat beberapa pihak yang telah mendukung penulis selama menyelesaikan naskah ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu berkontribusi dalam penyusunan naskah ini:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemampuan dan kekuatan selama proses kegiatan PKPA Apotek hingga dapat menyelesaikan penyusunan laporan PKPA Apotek.
2. apt. Wiwin Mey Tjiang, S.Farm selaku pembibing I, Apoteker Pengelola Apotek (APA) di Apotek Anugerah 1 yang telah meluangkan waktu dan tenaga, serta dengan sabar mengarahkan dan membimbing dengan ikhlas kepada penulis.
3. apt. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D. selaku dosen pembibing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, mengajarkan dan membimbing kepada penulis dalam menyelesaikan laporan PKPA ini.
4. apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala dan apt. Restry Sinansari, S.Farm.,

5. M.Farm. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan yang diberikan kepada penulis dalam menempuh pendidikan di Program Studi Pendidikan Profesi Apotek.
6. apt. Vania Denise D., S.Farm., M.Farm.Klin. selaku penasehat akademik yang selalu memberikan nasehat, motivasi, arahan serta bimbingan kepada penulis.
7. Seluruh dosen pengajar Apoteker Periode LXII serta para praktisi yang telah membantu dan memberikan ilmu yang sangat berharga dan berguna untuk penulis.
8. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan semangat serta doa yang selalu dipanjatkan selama menimba ilmu di Universitas Katolik Widya Mandala hingga dapat laporan PKPA Apotek.
9. Tenaga Teknis Kefarmasian dan Staf di Apotek Anugerah 1, yaitu Kak Revan, Kak Ema, Kak Kadek, Kak Dwimas, Bapak Wayan, Koko Ayung, Ibu Puspa, Pak Agung, Jeki, Lala, Mbok Dayu, Komang yang turut membantu serta mendampingi selama pelaksanaan PKPA.
10. Vanessa, Vivin, Dewi, Nur, Stephani sebagai partner PKPA Apotek yang sangat membantu dan memotivasi satu sama lain.
11. Teman-teman ‘Arunika’ yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan motivasi selama studi di S1 Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
12. Teman-teman ‘Haha-Hihi’ yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah menjadi tempat bertukar informasi selama studi di S1 Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

13. Teman-teman ‘Apoteker periode 62’ yang telah memberikan semangat dan motivasi selama proses PKPA di Apotek Anugerah 1.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian laporan PKPA ini.

Semoga seluruh kebaikan yang telah diberi oleh semua pihak mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata, penulis berharap agar tugas akhir ini dapat berguna untuk berbagai pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 5 November 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Praktik Kerja Profesi Apoteker .....	3
1.3 Manfaat Praktik Kerja Profesi Apoteker .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN UMUM APOTEK.....</b>	<b>5</b>
2.1 Definisi Apotek.....	5
2.2 Pendirian Apotek .....	5
2.2.1 Persyaratan Pendirian Apotek.....	6
2.2.2 Alur Pengurusan Perizinan Apotek.....	7
2.2.3 Alur Pengurusan Surat Tanda Registrasi Apoteker (STRA). .....	10
2.2.4 Alur Pengurusan Surat Tanda Registrasi Tenaga Teknis Kefarmasian (STRTTK). .....	11
2.2.5 Alur Pengurusan Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA) .....	12
2.2.6 Alur Pengurusan Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian(SIKTTK).....	13
2.3 Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....	14
2.4 Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai .....	15
2.4.1 Perencanaan .....	15
2.4.2 Pengadaan.....	16
2.4.3 Penerimaan .....	18

	<b>Halaman</b>
2.4.4 Penyimpanan .....	19
2.4.5 Pemusnahan.....	21
2.4.6 Pengendalian.....	21
2.4.7 Pencatatan dan Pelaporan .....	21
2.5 Pelayanan Farmasi Klinik .....	22
2.5.1 Pengkajian dan Pelayanan Resep.....	23
2.5.2 Dispensing .....	26
2.5.3 Pelayanan Informasi Obat (PIO).....	27
2.5.4 Konseling.....	27
2.5.5 Pelayanan Kefarmasian di Rumah (Home Pharmacy Care) .....	29
2.5.6 Pemantauan Terapi Obat (PTO) .....	31
2.5.7 Monitoring Efek Samping Obat (MESO) .....	33
<b>BAB 3 TINJAUAN KHUSUS APOTEK ANUGERAH .....</b>	<b>34</b>
3.1 Tinjauan Apotek Anugerah 1 .....	34
3.1.1 Sejarah Apotek Anugerah 1.....	34
3.1.2 Visi dan Misi Apotek Anugerah .....	35
3.2 Lokasi, Bangunan, Tata Ruang, Sarana dan Prasarana Apotek Anugerah .....	35
3.2.1 Lokasi .....	35
3.2.2 Bangunan.....	36
3.2.3 Tata Ruang, Sarana dan Prasarana Apotek .....	37
3.3 Struktur Organisasi Apotek dan Personalia .....	40
3.3.1 Struktur Organisasi .....	40
3.3.2 Personalia .....	40
3.4 Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai .....	42

	<b>Halaman</b>
3.4.1 Perencanaan .....	42
3.4.2 Pengadaan.....	43
3.4.3 Penerimaan .....	44
3.4.4 Penyimpanan .....	45
3.4.5 Pemusnahan.....	46
3.4.6 Pengendalian.....	47
3.4.7 Pencatatan dan Pelaporan .....	47
3.5 Pelayanan Farmasi Klinik .....	48
3.5.1 Pelayanan dan Pengkajian Resep.....	48
3.5.2 Dispensing .....	49
3.5.3 Pelayanan Non Resep .....	50
3.5.4 Pelayanan Informasi Obat (PIO) .....	51
3.5.5 Komunikasi, Informasi dan Edukasi.....	51
<b>BAB 4 LAPORAN HASIL KEGIATAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Pembahasan Resep Kasus Gangguan Kardiovaskular .....	54
4.1.1 Resep .....	54
4.1.2 Skrining Administratif .....	55
4.1.3 Skrining Farmasetik.....	55
4.1.4 Skrining Klinis.....	58
4.1.5 Pengkajian Kesesuaian Dosis .....	68
4.1.6 Hal-hal yang Perlu Diperhatikan .....	70
4.1.7 Perhitungan Jumlah Obat.....	71
4.1.8 Alur Pelayanan Resep.....	71
4.1.9 Etiket dan Copy Resep .....	73
4.1.10 Konseling.....	75
4.1.11 Pembahasan Resep .....	76

## **Halaman**

4.2 Pembahasan Resep Gangguan Pernafasan .....	77
4.2.1 Resep .....	77
4.2.2 Skrining Administratif .....	77
4.2.3 Skrining Farmasetik.....	79
4.2.4 Skrining Klinis.....	80
4.2.5 Pengkajian Kesesuaian Dosis .....	90
4.2.6 Hal-hal yang Perlu Diperhatikan .....	92
4.2.7 Perhitungan Jumlah Obat.....	92
4.2.8 Alur Pelayanan Resep.....	92
4.2.9 Etiket dan Copy Resep .....	93
4.2.10 Konseling.....	95
4.2.11 Pembahasan Resep .....	96
4.3 Pembahasan Resep Kasus Gangguan Saluran Cerna .....	97
4.3.1 Resep .....	97
4.3.2 Skrining Administratif .....	97
4.3.3 Skrining Farmasetik.....	99
4.3.4 Skrining Klinis.....	100
4.3.5 Pengkajian Kesesuaian Dosis .....	107
4.3.6 Hal-hal yang Perlu Diperhatikan .....	109
4.3.7 Perhitungan Jumlah Obat.....	109
4.3.8 Alur Pelayanan Resep.....	110
4.3.9 Konseling.....	113
4.3.10 Pembahasan Resep .....	114
4.4 Pembahasan Resep Kasus Gangguan Saraf dan Kesehatan Jiwa.....	115
4.4.1 Resep .....	115
4.4.2 Skrining Administratif .....	115

	<b>Halaman</b>
4.4.3 Skrining Farmasetik.....	117
4.4.4 Skrining Klinis.....	118
4.4.5 Pengkajian Kesesuaian Dosis .....	124
4.4.6 Hal-hal yang Perlu Diperhatikan .....	126
4.4.7 Perhitungan Jumlah Obat.....	126
4.4.8 Alur Pelayanan Resep.....	127
4.4.9 Etiket dan Copy Resep .....	128
4.4.10 Konseling.....	130
4.4.11 Pembahasan Resep .....	131
4.5 Pembahaasan Kasus Swamedikasi .....	132
4.5.1 Kasus swamedikasi.....	132
4.5.2 Penggalian Informasi .....	132
4.5.3 Pemilihan Obat dan Tinjauan Obat Terpilih .....	133
4.5.4 Proses Pelayanan dan Konseling .....	135
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>137</b>
5.1 Kesimpulan .....	137
5.2 Saran .....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>139</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>140</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1 Hasil skrining administratif resep kasus gangguan kardiovaskular.....	55
Tabel 4.2 Hasil Skrinning Farmasetik Resep Kasus Gangguan Kardiovaskular .....	56
Tabel 4.3 Hasil pengkajian kesesuai dosis resep kasus gangguan kardiovaskular.....	68
Tabel 4.4 Hasil skrining administratif resep kasus gangguan pernafasan .....	78
Tabel 4.5 Hasil skrining farmasetik resep kasus gangguan pernafasan ....	79
Tabel 4.6 Hasil pengkajian kesesuaian dosis.....	90
Tabel 4.7 Hasil skrining administratif resep kasus gangguan saluran cerna.....	98
Tabel 4.8 Hasil skrining farmasetik resep kasus gangguan saluran cerna.....	99
Tabel 4.9 Hasil pengkajian kesesuaian dosis .....	107
Tabel 4.9 Lanjutan hasil pengkajian kesesuaian dosis .....	108
Tabel 4.9 Lanjutan hasil pengkajian kesesuaian dosis .....	109
Tabel 4.10 Hasil skrining administratif resep kasus gangguan saraf dan kesehatan jiwa .....	116
Tabel 4.11 Hasil skrining famasetik resep kasus gangguan saraf dan kesehatan jiwa.....	117
Tabel 4.12 Hasil pengkajian kesesuaian dosis resep kasus gangguan saraf dan kesehatan jiwa.....	125
Tabel 4.13 Tabel Hasil Penggalian Informasi .....	133

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>	
Gambar 2.1	Alur pengurusan perizinan apotek.....	8
Gambar 2.2	Alur registrasi OSS (Permenkes RI No 26 Tahun 2018).....	9
Gambar 2.3	Alur pengurusan surat tanda registrasi apoteker (STRA) .....	10
Gambar 2.4	Alur pengurusan surat tanda registrasi apoteker (STRA) melalui website <a href="http://ktki.kemkes.go.id/registrasi">http://ktki.kemkes.go.id/registrasi</a> .....	11
Gambar 2.5	Alur pengurusan surat tanda registrasi tenaga teknis kefarmasian (STRTTK).....	12
Gambar 2.6	Alur pengurusan surat izin praktik apoteker (SIPA) .....	13
Gambar 2.7	Alur pengurusan surat izin kerja tenaga teknis kefarmasian (SIKTTK).....	14
Gambar 2.8	Alur pelaksanaan pengkajian resep .....	25
Gambar 2.9	Alur pelaksanaan dispensing .....	26
Gambar 2.10	Alur pelaksanaan pelayanan informasi obat (PIO).....	27
Gambar 2.11	Alur pelaksanaan konseling .....	28
Gambar 2.12	Alur pelaksanaan pelayanan kefarmasian di rumah .....	30
Gambar 2.13	Alur pelaksanaan pemantauan terapi obat (PTO). ....	32
Gambar 3.1	Bangunan di Apotek Anugerah .....	37
Gambar 3.2	Penataan ruangan di Apotek Anugerah .....	38
Gambar 3.3	Sturktur organisasi di Apotek Anugerah .....	42
Gambar 4.1	Resep kasus gangguan kardiovaskular .....	54
Gambar 4.2	Etiket dan salinan resep pada resep kasus gangguan kardiovaskular .....	73
Gambar 4.3	Resep kasus gangguan pernafasan.....	77
Gambar 4.4	Etiket dan salinan resep kasus gangguan pernafasan .....	94
Gambar 4.5	Resep kasus gangguan saluran cerna.....	97
Gambar 4.6	Hasil etiket dan salinan resep kasus gangguan saluran cerna .....	111

## **Halaman**

Gambar 4.7 Resep kasus gangguan saraf dan kesehatan jiwa.....	115
Gambar 4.8 Etiket dan salinan resep pada kasus gangguan saraf dan kesehatan jiwa .....	129

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	<b>Halaman</b>	
LAMPIRAN 1	DAFTAR 50 OBAT YANG TERDAPAT DI APOTEK ANUGERAH DENPASAR .....	140
LAMPIRAN 2	SURAT PESANAN.....	149
LAMPIRAN 3	SURAT PESANAN NARKOTIKA .....	150
LAMPIRAN 4	SURAT PESANAN PSIKOTROPIKA .....	151
LAMPIRAN 5	SURAT PESANAN PREKURSOR.....	152
LAMPIRAN 6	SURAT PESANAN OBAT-OBAT TERTENTU .....	153
LAMPIRAN 7	COPY FAKTUR PENERIMAAN BARANG .....	154
LAMPIRAN 8	KARTU STOCK GUDANG .....	155
LAMPIRAN 9	BERITA ACARA PEMUSNAHAN .....	156
LAMPIRAN 10	COPY RESEP .....	157
LAMPIRAN 11	ETIKET .....	158
LAMPIRAN 12	DOKUMENTASI DENGAN STAFF APOTEK ANUGERAH .....	159