

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER DI  
APOTEK KIMIA FARMA UNDAAN  
JL. UNDAAN KULON NO. 105, SURABAYA  
02 OKTOBER - 04 NOVEMBER 2023**



**DISUSUN OLEH:**

**STIVANY FANGGIDAE, S.Farm.**

**NRP. 2448723066**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER DI APOTEK  
KIMIA FARMA UNDAAN  
JL. UNDAAN KULON NO. 105, SURABAYA  
02 OKTOBER - 04 NOVEMBER 2023

DISUSUN OLEH :  
STIVANY FANGGIDAE, S.Farm.  
NRP. 2448723066

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
PERIODE LIX  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I,



apt. Venna Mayda Pratiwi, S.Farm

APA Apotek Kimia Farma

SIPA: 5503.446/22536/I/SIPA/436.7.2/2020

Pembimbing II,



Prof.Dr.Tutuk Budiati,MS., apt

NIK. 241.18.0996

## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Stivany Fanggidae  
NRP : 2448723066

Menyetujui Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker saya:

Tempat : Apotek Kimia Farma Undaan  
Alamat : Jl. Undaan Kulon No. 105. Surabaya  
Waktu pelaksanaan : 02 Oktober 2023 – 04 November 2023

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 November 2023  
**Yang Menyatakan**



Stivany Fanggidae  
NRP. 2448723066

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas penyertaan dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja profesi apoteker dengan judul “**Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma Undaan, Jl. Undaan Kulon No. 105, Surabaya 02 Oktober 2023 – 04 November 2023**” dengan baik. Penyusunan laporan praktek kerja profesi apoteker ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Apoteker pada Program Studi Pendidikan Profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyusunan laporan ini saya banyak mendapat bantuan, dukungan semangat dan masukan sehingga proses penggerjaan laporan ini boleh berjalan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu apt. Venna Mayda Pratiwi, S.Farm selaku pembimbing I, *Pharmacy Manager (PhM)* di Apotek Kimia Farma Undaan yang telah menerima penulis untuk melaksanakan PKPA di Apotek Kimia Farma Undaan dan meluangkan waktu dan tenaga, serta dengan sabar membimbing dan mengajarkan banyak hal kepada penulis.
2. Prof. Dr. Tutuk Budiati, MS., apt selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu dan tenaga, serta dengan sabar membimbing dan mengajarkan banyak hal, serta memberi dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan PKPA ini.
3. Bapak apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor, Prof. Dr. J. S. Ami Soewandi selaku Dekan Fakultas Farmasi, dan apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala

Surabaya atas kesempatan yang diberikan kepada penulis dalam menempuh pendidikan di Program Studi Pendidikan Profesi Apoteker.

4. Ibu apt. Caroline, S.Si., M.Si. selaku koordinator dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek yang telah memberikan kesempatan dalam melaksanakan PKPA di Apotek Kimia Farma Undaan.
5. Apoteker pendamping (mbak Qonita), tenaga teknis kefarmasian (mbak Tyas dan mbak Dipta) di Apotek Kimia Farma Undaan yang turut membantu serta mendampingi selama pelaksanaan PKPA
6. Kepada orang tua yang telah membiayai pendidikan profesi apoteker ini dan kepada seluruh anggota keluarga besar dan sanak saudara yang dengan sabar memberikan dukungan dan semangat agar laporan ini dapat cepat terselesaikan dengan baik.
7. Teman seperjuangan “Terobos Apoteker” yang telah memberikan dukungan dan semangat selama menjalani kegiatan PKPA, serta teman-teman Apoteker periode 62.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah skripsi ini. Akhir kata penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar naskah skripsi ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, 29 November 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	2
1.3    Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	3
BAB 2 TINJAUAN UMUM APOTEK .....	4
2.1    Tinjauan Apotek .....	4
2.2.1    Lokasi .....	4
2.2.2    Bangunan .....	5
2.2.3    Sarana dan prasarana .....	5
2.2.4    Ketenagaan .....	6
2.2.5    Persyaratan Administratif .....	6
2.3    Sejarah Kimia Farma .....	8
2.3.1    Visi dan Misi Kimia Farma .....	9
2.3.2    Budaya Apotek Kimia Farma .....	9
2.3.3    Logo Kimia Farma .....	10
2.4    Lokasi dan Bangunan Apotek Kimia Farma Undaan .....	11
2.5    Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia Apotek Kimia Farma Undaan .....	11
2.6    Sarana dan Prasarana .....	13

	<b>Halaman</b>
2.7 Pelayanan Kefarmasian .....	14
2.7.1 Pengkajian dan Pelayanan Resep .....	15
2.7.2 Dispensing .....	15
2.7.3 Pelayanan Informasi Obat.....	16
2.7.4 Konseling.....	17
2.7.5 Pelayanan kefarmasian di rumah (home pharmacy care) ..	18
2.7.6 Pemantauan terapi obat (PTO) .....	19
2.7.7 Monitoring efek samping (MESO).....	20
<b>BAB 3 LAPORAN HASIL KEGIATAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Laporan Hasil Kegiatan.....	21
3.1.1 Perencanaan Pengadaan .....	21
3.1.2 Pengadaan Kimia Farma Undaan .....	21
3.1.3 Penerimaan Kimia Farma Undaan.....	23
3.1.4 Penyimpanan Kimia Farma Undaan.....	23
3.1.5 Pemusnahan dan Penarikan Kimia Farma Undaan.....	26
3.1.6 Pengendalian Kimia Farma Undaan .....	26
3.1.7 Pencatatan dan Pelaporan Kimia Farma Undaan.....	27
3.2 Pelayan Kefarmasian Apotek Kimia Farma Undaan .....	28
3.2.1 Pelayanan Resep Tunai.....	28
3.2.2 Pelayanan Non Resep .....	29
3.2.3 Pelayanan Online.....	30
<b>BAB 4 PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
4.1 Resep Infeksi .....	32
4.1.1 Tinjauan resep .....	32
4.1.2 Skrining resep.....	32

	<b>Halaman</b>
4.1.3	Skrining klinis .....33
4.1.4	Alur pelayanan resep .....34
4.1.5	Etiket dan salinan resep .....35
4.1.6	Pembahasan resep .....36
4.2	Resep Kardiovaskular .....37
4.2.1	Tinjauan resep .....37
4.2.2	Skrining resep .....37
4.2.3	Skrining klinis .....38
4.2.4	Alur pelayanan resep .....39
4.2.5	Etiket dan salinan resep .....40
4.2.6	Pembahasan resep .....41
4.3	Resep gangguan gastrointestinal .....43
4.3.1	Tinjauan resep .....43
4.3.2	Skrining resep .....43
4.3.3	Skrining klinis .....44
4.3.4	Alur pelayanan resep .....46
4.3.5	Etiket dan salinan resep .....46
4.3.6	Pembahasan resep .....48
4.4	Resep Anak .....49
4.4.1	Tinjauan resep .....49
4.4.2	Skrining resep .....49
4.4.3	Skrining klinis .....50
4.4.4	Alur pelayanan resep .....53
4.4.5	Etiket dan Salinan resep .....54
4.4.6	Pembahasan resep .....55

## **Halaman**

4.5	Pelayanan non-resep atau swamedikasi.....	56
4.5.1	Tinjaun Obat Terpilih .....	57
4.5.2	Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) .....	59
4.6	Tugas Tambahan .....	61
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>62</b>
5.1	Kesimpulan .....	62
5.2	Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>64</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>66</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

### **Halaman**

Gambar 2.1 Logo Kimia Farma .....	10
Gambar 2.2 Denah Apotek Kimia Farma Undaan .....	11
Gambar 2.3 Struktur organisasi Apotek Kimia Farma Undaan .....	12
Gambar 4.1 Resep Infeksi.....	32
Gambar 4.2 Etiket 1 resep infeksi.....	35
Gambar 4.3 Etiket 2 resep infeksi.....	35
Gambar 4.4 Salinan resep pasien infeksi .....	36
Gambar 4.5 Resep Penyakit kardiovaskular .....	37
Gambar 4.6 Etiket 1 resep kardiovaskular .....	40
Gambar 4.7 Etiket 2 resep kardiovaskular .....	40
Gambar 4.8 Salinan resep pasien kardiovaskular .....	41
Gambar 4.9 Resep gangguan gastrointestinal .....	43
Gambar 4.10 Etiket 1 resep gastrointestinal .....	46
Gambar 4.11 Etiket 2 resep gastrointestinal .....	47
Gambar 4.12 Salinan resep pasien pasien gastrointestinal.....	48
Gambar 4.13 Resep anak .....	49
Gambar 4.14 Etiket resep anak .....	54
Gambar 4.15 Salinan resep anak.....	55
Gambar 4.16 Lactulax 60 ml .....	57

## **DAFTAR TABEL**

### **Halaman**

Tabel 4.1 Skrining administratif resep pasien infeksi.....	33
Tabel 4.2 Skrining farmasetik resep pasien infeksi .....	33
Tabel 4.3 Skrining administratif resep pasien kardiovaskular .....	37
Tabel 4.4 Skrining farmasetik resep pasien kardiovaskular.....	38
Tabel 4.5 Skrining administratif resep gangguan gastrointestinal .....	43
Tabel 4.6 Skrining farmasetik resep gangguan gastrointestinal.....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Halaman**

LAMPIRAN A ETIKET.....	66
LAMPIRAN B LABEL ANTIBIOTIK & BLANKO COPY RESEP .....	67
LAMPIRAN C SURAT PESANAN OBAT REGULER .....	68
LAMPIRAN D SURAT PESANAN OBAT NARKOTIKA.....	69
LAMPIRAN E SURAT PESANAN OBAT PSIKOTROPIKA .....	70
LAMPIRAN F SURAT PESANAN OBAT PREKURSOR.....	71
LAMPIRAN H SURAT PESANAN OBAT OOT .....	73
LAMPIRAN I FAKTUR .....	74