

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI**

**PT. HEXPHARM JAYA LABORATORIES JL. ANGSANA RAYA**

**BLOK A3-1 DELTA SILIKON 1,**

**KAWASAN INDUSTRI LIPPO CIKARANG**

**01 APRIL – 31 MEI 2024**



**PERIODE LXII**

**DISUSUN OLEH:**

**CLARENCE THEODOSIUS BERNARD H., S.Farm.** 2448723015

**ROZAK KURNIA ARSY, S.Farm.** 2448723057

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**

**FAKULTAS FARMASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER**  
**DI**  
**PT. HEXPHARM JAYA LABORATORIES JL. ANGSANA RAYA**  
**BLOK A3-1 DELTA SILIKON 1,**  
**KAWASAN INDUSTRI LIPPO CIKARANG**  
**01 APRIL – 31 MEI 2024**

**DISUSUN OLEH:**  
**CLARENCE THEODOSIUS BERNARD H., S.Farm.**  
**NRP. 2448723015**  
**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**  
**PERIODE LXII**  
**UNIVERSITAS KATOLIKWIDYA MANDALA SURABAYA**  
**DISETUJUI OLEH,**

Pembimbing I,



spt. Aska Firmansyah, S.Si.  
QSC Supervisor  
No. SKA 13.3174/PP.ISFI/V/2009

Pembimbing II,



spt. Henry Kurnia Setiawan, M.Si.  
NIK. 241.97.0283

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER**

DI

PT. HEXPHARM JAYA LABORATORIES JL. ANGSANA RAYA  
BLOK A3-1 DELTA SILIKON 1,  
KAWASAN INDUSTRI LIPPO CIKARANG

01 APRIL – 31 MEI 2024

**DISUSUN OLEH:**

**ROZAK KURNIA ARSY, S.Farm.**

**NRP. 2448723057**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**  
**PERIODE LXII**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH,**

**Pembimbing I,**



apt. Beska Zausha Witka, S.Farm

*QC Supervisor*

No. SKA 13.6859/PP.IAI-UNPAD/III/2021

**Pembimbing II,**

apt. Henry Kurnia Setiawan, M.Si.

NIK. 241.97.0283

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Program Studi Profesi Apoteker Periode LXII Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

- |         |   |                                       |
|---------|---|---------------------------------------|
| 1. Nama | : | Clarence Theodosius Bernard Harijanto |
| NRP     | : | 2448723015                            |
| 2. Nama | : | Rozak Kurnia Arsy                     |
| NRP     | : | 2448723057                            |

Menyetujui laporan PKPA saya,

Di : PT. Hexpharm Jaya Laboratories  
Alamat : Jl. Angsana Raya Blok A3-1, Kawasan  
Industri Lippo Cikarang Selatan  
Waktu pelaksanaan : 01 April – 31 Mei 2024

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang hak cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.



Clarence Theodosius Bernard H. S. Farm  
NRP. 2448723015

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories JL. Angsana Raya Blok A3-1 Delta Silikon 1, Kawasan Industri Lippo Cikarang yang telah dilaksanakan pada tanggal 01 April – 31 Mei 2024 ini dapat terselesaikan. Laporan ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Profesi Apoteker dari Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam kesempatan ini penulis dengan tulus hati menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala.
2. Prof. Dr. J.S. Ami Soewandi selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala.
4. apt. Diana, S.Farm. selaku Koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker Industri Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala yang telah memberikan kesempatan dan memberikan arahan sehingga PKPA ini dapat terjalankan dengan baik.
5. apt. Beska Zausha Witka, S.Farm. selaku pembimbing di departemen Quality Control dan apt. Aska Firmansyah, S.Si. selaku pembimbing departemen Quality System Compliance yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing memberikan dukungan, masukan dan sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
6. apt. Henry Kurnia Setiawan, M.Si. selaku dosen pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing penulis serta

selalu memberikan dukungan, masukan dan sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.

7. Seluruh pegawai dan petugas di PT. Hexpharm Jaya Laboratories yang telah bersedia untuk membantu, serta memberikan ilmu wawasan dan pengalaman yang berguna selama proses PKPA berlangsung.
8. Teman-teman Program Studi Pendidikan Profesi Apoteker Periode LXII Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah bersama sama saat melakukan PKPA di industri yang selalu membantu, berbagi ilmu serta berkoordinasi dengan baik selama proses hingga dapat terselesaikan PKPA ini.
9. Semua pihak terlibat dan tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan serta bantuan selama proses berjalannya PKPA hingga terselesaiannya laporan ini.

Semoga seluruh kebaikan, dukungan, dan masukan yang telah diberikan oleh semua pihak yang telah penulis sebutkan mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa. Pada naskah skripsi ini, penulis juga menyadari masih banyak kekurangan dengan adanya keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Akhir kata, penulis berharap agar Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dapat berguna kedepannya untuk berbagai pihak yang memerlukan.

Surabaya, 31 Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Kegiatan .....	3
1.3 Manfaat Kegiatan .....	3
BAB 2 TINJAUAN PT. HEXPHARM JAYA LABOLATORIES .....	4
2.1 Sejarah Industri Farmasi.....	4
2.1.1 Profil PT. Hexpharm Jaya Labolatories.....	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	5
2.2.1 Visi PT. Hexpharm Jaya Labolatories .....	5
2.2.2 Misi PT. Hexpharm Jaya Labolatories .....	5
2.2.3 Motto PT. Hexpharm Jaya Labolatories .....	5
2.2.4 Logo PT. Hexpharm Jaya Labolatories .....	6
2.2.5 Kebijakan Mutu PT. Hexpharm Jaya Labolatories.....	6
2.2.6 Company Value PT. Hexpharm Jaya Labolatories.....	7
2.2.7 HSE Objective .....	8
2.2.8 Company Value PT. Hexpharm Jaya Labolatories.....	8
2.3 Struktur Organisasi dan Personalia .....	8
2.3.1 Kepala Produksi.....	9
2.3.2 Kepala Manufaktur .....	9
2.3.3 Site Head.....	10
2.3.4 Production Manager.....	1

	<b>Halaman</b>
2.3.5 Logistic Manager .....	11
2.3.6 Engineering Manager.....	12
2.3.7 Technical Service Manager .....	13
2.3.8 Quality Assurance Manager .....	14
2.3.9 Quality System Compliance Manager .....	14
2.3.10 Quality Control Manager.....	17
2.3.11 Production Planning and Inventory Control Manager (PPIC) .....	23
2.4 Bangunan, Fasilitas dan Jenis Obat yang Produksi.....	24
2.4.1 Lokasi PT. Hexpharm Jaya Labolatories .....	24
2.4.2 Bangunan dan Fasilitas PT. Hexpharm Jaya Labolatories .....	24
2.4.3 Jenis Obat yang di Poduksi.....	27
2.5 Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan Obat Yang Baik (CPOB).....	27
2.5.1 Manajemen Mutu .....	27
2.5.2 Personalia.....	28
2.5.3 Bangunan dan Fasilitas .....	29
2.5.4 Sarana Penunjang Klinis.....	30
2.5.5 Alur Proses Produksi .....	35
2.5.6 Pemastian Mutu .....	41
2.5.7 Proses Pengawasan Mutu .....	44
2.5.8 Proses Pengembangan Produk.....	47
BAB 3 TUGAS KHUSUS .....	48
3.1 Computerize System Validation Departemen Quality System and Compliance (Clarence Theodosius Bernard H.) .....	48
3.1.1 Latar Belakang.....	48
3.1.2 Tujuan .....	48
3.1.3 Instrumen Validasi Spreadsheet .....	49

	<b>Halaman</b>
3.1.4 Kriteria Penerimaan Validasi.....	49
3.1.5 Alur Validasi Spreadsheet .....	50
3.1.6 Pembahasan Tugas Khusus.....	51
3.1.7 Kesimpulan .....	53
3.2 Planning Kualifikasi Instrumen Departemen Quality Control (Rozak kurnia Arsy) .....	54
3.2.1 Latar Belakang.....	54
3.2.2 Tujuan .....	54
3.2.3 Referensi .....	54
3.2.4 Alur Kualifikasi Instrumen .....	55
3.2.5 Hasil Kegiatan .....	55
3.2.6 Pembahasan Tugas Khusus.....	58
3.2.7 Kesimpulan .....	50
BAB 4 Pembahasan.....	61
4.1 Sistem Mutu Industri Farmasi .....	61
4.2 Personalia .....	63
4.3 Bangunan dan Fasilitas.....	63
4.4 Peralatan .....	66
4.5 Produksi.....	66
4.6 Pemastian Mutu .....	68
4.7 Pengawasan Mutu .....	68
4.8 Pemastian Diri dan Audit Mutu .....	69
4.9 Keluhan dan Penarikan Produk .....	70
4.9.1 Penanganan Keluhan .....	71
4.9.2 Produk Kembalian .....	72
4.9.3 Produk Kembali (Recall) .....	73
4.10 Dokumentasi.....	73

**Halaman**

4.11 Pembuatan dan Analisis Berdasarkan Kontrak .....	75
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
2.1 Logo PT. Hexpharm Jaya Laboratories.....	6
2.2 Kebijakan Mutu PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	6
2.3 Struktur Organisasi PT. Hexpharm Jaya Laboratories.....	9
2.4 Struktur Organisasi Quality System and Compliance.....	15
2.5 Struktur Organanisasi Departemen QC.....	17
3.1 Daftar Kualifikasi Instrumen (A-C) .....	56
3.2 Daftar Kualifikasi Instrumen (D-H) .....	56
3.3 Daftar Kualifikasi Instrumen (I-S) .....	57
3.4 Daftar Kualifikasi Instrumen (T-W) .....	58

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
3.1 Kesesuaian Instrumen Pengujian.....	49
3.2 Fungsi dan Formula pada Spreadsheet.....	49
3.3 Hasil Validasi Spreadsheet.....	53