

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA 52
JL. RAYA DUKUH KUPANG NO. 54
SURABAYA
02 OKTOBER – 04 NOVEMBER 2023**



> **PERIODE LXII** <

**DISUSUN OLEH:
MARIA ALDA FAUSTINA WERA
2448723041**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI APOTEK KIMIA FARMA 52
JL. RAYA DUKUH KUPANG NO. 54 SURABAYA
02 OKTOBER - 04 NOVEMBER 2023**

DISUSUN OLEH:

**MARIA ALDA FAUSTINA WERA
NRP. 2448723041**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LXII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH



apt. Martida Surya Dinanti S. Farm
Pharmacy Manager Apotek
Kimia Farma 52

Pembimbing II,



Apt. Vania Denise Djunaidy
S. Farm., M. Farm.Klin
NIK. 241.22.1303

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Maria Alda Faustina Wera
NRP : 2448723041

Meyetujui Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker saya:

Tempat : Apotek Kimia Farma 52
Alamat : Jl. Raya Dukuh Kupang No. 54, Surabaya
Waktu pelaksanaan : 02 Oktober 2023 – 04 November 2023

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 Novemeber 2023

Yang Menyatakan



Maria Alda Faustina Wera

NRP. 2448723041

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas penyertaan dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja profesi apoteker dengan judul "**Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 52, Jl. Raya Dukuh Kupang No. 54, Surabaya 02 Oktober 2023 – 04 November 2023**" dengan baik. Penyusunan laporan praktek kerja profesi apoteker ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Apoteker pada Program Studi Pendidikan Profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penyusunan laporan ini saya banyak mendapat bantuan, dukungan semangat dan masukan sehingga proses penggeraan laporan ini boleh berjalan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu apt. Martida Surya Dinanti, S .Farm. selaku pembimbing I, *Pharmacy Manager (PhM)* di Apotek Kimia Farma 52 yang telah menerima penulis untuk melaksanakan PKPA di Apotek Kimia Farma 52 dan meluangkan waktu dan tenaga, serta dengan sabar membimbing dan mengajarkan banyak hal kepada penulis.
2. Ibu apt. Vania Denise D., S.Farm., M.Farm.Klin selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu dan tenaga, serta dengan sabar membimbing dan mengajarkan banyak hal, serta memberi dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan PKPA ini.
3. Bapak apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor, Prof. Dr. J. S. Ami Soewandi selaku Dekan Fakultas Farmasi, dan ii Ibu apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala

Surabaya atas kesempatan yang diberikan kepada penulis dalam menempuh pendidikan di Program Studi Pendidikan Profesi Apoteker.

4. Ibu apt. Caroline, S.Si., M.Si. selaku koordinator dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek yang telah memberikan kesempatan dalam melaksanakan PKPA di Apotek Kimia Farma 52.
5. Apoteker Penanggung Jawab (Ibu Eka), apoteker pendamping (Ibu Winda), koordinator apotek (Pak Syarul), tenaga teknis kefarmasian (Ibu Dwi dan Pak Farid), dan kurir (Pak Slamet) di Apotek Kimia Farma 52 yang turut membantu serta mendampingi selama pelaksanaan PKPA
6. Kepada orang tua yang telah membiayai pendidikan profesi apoteker ini dan kepada seluruh anggota keluarga besar dan sanak saudara yang dengan sabar memberikan dukungan dan semangat agar laporan ini dapat cepat terselesaikan dengan baik.
7. Teman seperjuangan “Terobos Apoteker” yang telah memberikan dukungan dan semangat selama menjalani kegiatan PKPA, serta teman-teman Apoteker periode 62.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah skripsi ini. Akhir kata penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar naskah skripsi ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, 29 November 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Praktek Kerja Profesi Apoteker	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker	3
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker	4
BAB 2. TINJAUAN UMUM APOTEK	5
2.1 Definisi	5
2.2 Tugas dan Fungsi apotek Apotek	5
2.3 Persyaratan Pendirian Apotek	6
2.3.1 Lokasi	6
2.3.2 Bangunan	6
2.3.3 Sarana Prasarana dan Peralatan	7
2.3.4 Ketenagaan	9
2.3.5 Tata Cara Perizinan	10
2.4 Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai (BMHP)	16
2.5 Pelayanan Farmasi Klinik	25
BAB 3. Tinjauan Tentang Apotek Kimia Farma 52	33
3.1 Identitas Kimia Farma	33

	Halaman
3.1.1	Sejarah Kimia Farma 34
3.1.2	Logo Kimia Farma..... 35
3.1.3	Visi dan Misi Kimia Farma 36
3.1.4	Budaya Perusahaan Kimia Farma 37
3.2	Struktur Organisasi dan Personalia 38
3.3	Lokasi dan Bangunan Kimia Farma 52..... 39
3.3.1	Lokasi Kimia Farma 52 39
3.3.2	Bangunan Kimia Farma 52 39
3.4	Sarana dan Prasarana Apotek Kimia Farma 52..... 39
3.5	Pengelolaan Sediaan Farmasi di Apotek Kimia Farma 52..... 42
3.5.1	Perencanaan 42
3.5.2	Pengadaan 44
3.5.3	Penerimaan..... 46
3.5.4	Penataan dan Penyimpanan..... 47
3.5.5	Pemusnahan 49
3.5.6	Pengendalian 50
3.5.7	Pencatatan dan Pelaporan 51
3.6	Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek Kimia Farma 52 53
3.6.1	Pelayanan Resep Tunai 53
3.6.2	Pelayanan Resep Kredit 55
3.6.3	Pelayanan Non-Resep (Swamedikasi) 57
3.6.4	Pelayanan Telefarmasi 58
BAB 4. LAPORAN HASIL KEGIATAN	60
4.1	Resep <i>Non-Communicable Disease</i> 60
4.1.1	Skrining Administratif 60
4.1.2	Skrining Farmasetik 61
4.1.3	Skrining Klinis 62

	Halaman
4.1.4	Kesesuaian Dosis Obat 65
4.1.5	Alur Pelayanan Resep 66
4.1.6	Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) 67
4.1.7	Etiket 68
4.1.8	Pembahasan Resep <i>Non-Communicable Disease</i> 69
4.2	Resep Infeksi dan Nyeri 71
4.2.1	Skrining Administratif 71
4.2.2	Skrining Farmasetik 72
4.2.3	Skrining Klinis 72
4.2.4	Kesesuaian Dosis Obat 76
4.2.5	Alur Pelayanan Resep 76
4.2.6	Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) 78
4.2.7	Etiket 79
4.2.8	Pembahasan Resep Infeksi dan Nyeri 81
4.3	Resep Pediatric (Infeksi Saluran Napas) 83
4.3.1	Skrining Administratif 83
4.3.2	Skrining Farmasetik 84
4.3.3	Skrining Klinis 85
4.3.4	Kesesuaian Dosis Obat 93
4.3.5	Alur Pelayanan Resep 95
4.3.6	Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) 98
4.3.7	Etiket dan <i>Copy Resep</i> 99
4.3.8	Pembahasan Resep Pediatric 101
4.4	Resep Mata 103
4.4.1	Skrining Administratif 103
4.4.2	Skrining Farmasetik 104
4.4.3	Skrining Klinis 104

	Halaman	
4.4.4	Kesesuaian Dosis Obat	108
4.4.5	Alur Pelayanan Resep	108
4.4.6	Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE).....	109
4.4.7	Etiket dan <i>Copy</i> Resep.....	111
4.4.8	Pembahasan Resep Mata	112
4.5	Pelayanan Swamedikasi.....	114
4.5.1	Kasus	114
4.5.2	Analisa Kasus	114
4.5.3	Tinjauan Tentang Obat	115
4.5.4	Alur Pelayanan Swamedikasi	121
4.6	Tugas Khusus di Apotek Kimia Farma 52.....	124
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	125	
5.1	Kesimpulan	125
5.2	Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	127	
LAMPIRAN	130	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo Kimia Farma	35
Gambar 3.2 Logo Budaya Perusahaan.....	37
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma 52.....	38
Gambar 4.1 Resep <i>Non-Communicable Disease</i>	60
Gambar 4.2 Etiket Candesartan	68
Gambar 4.3 Etiket Amlodipin.....	69
Gambar 4.4 Resep Infeksi dan Nyeri.....	71
Gambar 4.5 Etiket dan label Clindamycin	79
Gambar 4.6 Etiket Cataflam	79
Gambar 4.7 <i>Copy Resep</i> Infeksi dan Nyeri.....	80
Gambar 4.8 Resep Pediatrik	83
Gambar 4.9 Etiket dan label Erysanbe <i>dry sirup</i>	99
Gambar 4.10 Etiket racikan puyer	100
Gambar 4.11 <i>Copy Resep</i> Pediatrik	100
Gambar 4.12 Resep Mata	103
Gambar 4.13 Etiket Gilfox MD	111
Gambar 4.14 Etiket Natacen MD.....	111
Gambar 4.15 <i>Copy Resep</i> Mata	112
Gambar 4.16 Tugas Brosur Hipertensi (Tampak Depan)	124
Gambar 4.17 Tugas Brosur Hipertensi (Tampak Belakang)	124

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Sarana dan Prasarana Apotek Kimia Farma 52	40
Tabel 3.2 Obat-obat <i>fast moving</i> di Kimia Farma 52.....	43
Tabel 4.1 Skrining administratif resep <i>Non-Communicable Disease</i>	61
Tabel 4.2 Skrining farmasetik resep <i>Non-Communicable Disease</i>	61
Tabel 4.3 Tinjauan tentang Candesartan.....	62
Tabel 4.4 Tinjauan tentang Amlodipin	63
Tabel 4.5 Kesesuaian dosis obat resep <i>Non-Communicable Disease</i>	65
Tabel 4.6 Skrining adminstratif resep infeksi dan nyeri	71
Tabel 4.7 Skrining farmasetik resep infeksi dan nyeri.....	72
Tabel 4.8 Tinjauan tentang Clindamycin.....	72
Tabel 4.9 Tinjauan tentang Cataflam.....	74
Tabel 4.10 Kesesuaian dosis obat resep infeksi dan nyeri.....	76
Tabel 4.11 Skrining administrasi resep pediatrik.....	83
Tabel 4.12 Skrining farmasetik resep pediatrik	84
Tabel 4.13 Tinjauan Obat Erysambe	85
Tabel 4.14 Tinjauan Obat Tremenza	87
Tabel 4.15 Tinjauan Obat Salbutamol	90
Tabel 4.16 Tinjauan Obat Prednison	92
Tabel 4.17 Kesesuaian dosis obat resep prediatrik	93
Tabel 4.18 Skrining administrasi resep mata	103
Tabel 4.19 Skrining farmasetik resep mata.....	103
Tabel 4.20 Tinjauan Obat Giflox	104
Tabel 4.21 Tinjauan Obat Natacen	106
Tabel 4.22 Kesesuaian dosis obat resep mata	108
Tabel 4.23 Analisa kasus Swamedikasi	114

Halaman

Tabel 4.24 Tinjauan Obat Polysilane..... 115

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman	
Lampiran 1	Bangunan Apotek Kimia Farma 52	130
Lampiran 2	Papan Nama Apotek Kimia Farma 52	131
Lampiran 3	Papan Praktek Apoteker	132
Lampiran 4	Lemari Obat Narkotika dan Psikotropika	133
Lampiran 5	Meja Peracikan	134
Lampiran 6	Surat Pesanan Obat narkotika.....	135
Lampiran 7	Surat Pesanan Obat Psikotropika.....	136
Lampiran 8	Surat Pesanan Obat Prekursor	137
Lampiran 9	Surat Pesanan Obat Obat-Obat Tertentu	138
Lampiran 10	Etiket	139
Lampiran 11	Label Antibitok dan Kertas Antri Resep	140
Lampiran 12	<i>Copy Resep</i>	141
Lampiran 13	Kartu Sotk	142

DAFTAR SINGKATAN

APJ	= Apoteker Penanggung Jawab
APING	= Apoteker Pendamping
APAR	= Alat Pemadam Api Ringan
BAP	= Berita Acara Pemeriksaan
BM	= <i>Bussiness Manager</i>
BMHP	= Bahan Medis Habis Pakai
BPJS	= Badan Penyelengara Jaminan Sosial
DPMPTSP	= Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
ED	= <i>Expire Date</i>
FIFO	= <i>First In First Out</i>
FEFO	= <i>First Expired First Out</i>
LASA	= <i>Look Alike Sound Alike</i>
KIE	= Komunikasi, Informasi dan Edukasi
MESO	= Monitoring Efek Samping Obat
NORUM	= Nama-Obat-Rupa-Ucapan-Mirip
OOT	= Obat-Obat Tertentu
OTC	= <i>Over The Counter</i>
OWA	= Obat Wajib Apoteker
PAK	= Penyalur Alat Kesehatan
PBF	= Pedagang Besar Farmasi
PhM	= <i>Pharmacy Manager</i>
PIO	= Pelayanan Informasi Obat
PTO	= Pemantauan Terapi Obat
PKPA	= Praktek Kerja Profesi Apoteker
SIA	= Surat Izin Apotek

SIP	= Surat Izin Praktek
SIPA	= Surat Izin Praktek Apoteker
SP	= Surat Pesanan
STR	= Surat Tanda Registrasi
TTK	= Tenaga Teknis Kefarmasian