

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI PT. PHAROS INDONESIA (CENTURY)
JL. LIMO NO. 06/45, KOTA JAKARTA SELATAN
5 FEBRUARI - 29 MARET 2024**



DISUSUN OLEH :

ELISABETH BETO PAYONG LAMBEY, S. FARM. 2448723024
JIANE PRISKA, S. FARM. 2448723034

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER DI PT.

PHAROS INDONESIA (CENTURY)

JL. LIMO NO. 06/45, KOTA JAKARTA SELATAN

05 FEBRUARI 2024 – 28 MARET 2024

DISUSUN OLEH:

ELISABETH BETO P. LAMBEY, S.Farm. 2448723024

JIANE PRISKA, S.Farm. 2448723034

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER

PERIODE LXII

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH

Pembimbing I,

apt. Yustine Ardina, M.Si.

STRA. 19821017/STRA-UNPAD/ NIK. 241.97.0283

2005/214094

Manager New Product Development

PT. Pharos Indonesia

Pembimbing II,

apt. Henry K. Setiawan, S.Si., M.Si

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN
PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Elisabeth Beto Payong Lambey
NRP : 2448723024

Menyetujui Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker saya:

Tempat : PT Pharos Indonesia
Alamat : Jl. Limo No. 06/45, Kota Jakarta Selatan

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 Maret 2024

Yang Menyatakan



Elisabeth Beto Payong Lambey
NRP. 2448723024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas penyertaan dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja profesi apoteker dengan judul “**Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT Pharos Indonesia (Century) Jl. Limo No. 06/45 Kota Jakarta Selatan 05 Februari 2024 – 28 Maret 2024**” dengan baik. Penyusunan laporan praktek kerja profesi apoteker ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Apoteker pada Program Studi Pendidikan Profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penyusunan laporan ini saya banyak mendapat bantuan, dukungan semangat dan masukan sehingga proses pengerjaan laporan ini boleh berjalan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu apt. Yustine Ardina M.Si, selaku Manager New Product Development dan selaku pembimbing I penulis yang telah meluangkan waktu, tenaga dan kesabaran dalam membimbing, memberikan nasehat serta masukan, dan mendampingi penulis selama kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Industri maupun penyusunan laporan sehingga Praktek Kerja Profesi Apoteker dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak apt. Henry K. Setiawan, S.Si., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu dan tenaga, serta dengan sabar membimbing dan mengajarkan banyak hal, serta memberi dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan PKPA ini.
3. Bapak apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor, Prof. Dr. J. S. Ami Soewandi selaku Dekan Fakultas Farmasi, dan ii Ibu

- apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan yang diberikan kepada penulis dalam menempuh pendidikan di Program Studi Pendidikan Profesi Apoteker.
4. Ibu apt. Diana, S.Farm., M.Si. selaku koordinator dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek yang telah memberikan kesempatan dalam melaksanakan PKPA di PT Pharos Indonesia (*Century*).
 5. Segenap jajaran direksi, *manager* dan *staff* yang bertugas di PT. Pharos Indonesia (*Century*) yang turut memberikan pendampingan serta nasehat dan informasi selama penulis melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
 6. Kepada orang tua yang telah membiayai pendidikan profesi apoteker ini dan kepada seluruh anggota keluarga besar dan sanak saudara yang dengan sabar memberikan dukungan dan semangat agar laporan ini dapat cepat terselesaikan dengan baik.
 7. Teman-teman seperjuangan “Apoteker 62” yang telah memberikan dukungan dan semangat selama menjalani kegiatan PKPA.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah skripsi ini. Akhir kata penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar naskah skripsi ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, 28 Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Apoteker.....	3
1.3 Manfaat Praktek Kerja Apoteker.....	3
BAB 2 TINJAUAN UMUM.....	5
2.1 Sejarah PT Pharos Indonesia.....	5
2.1.1 Unit Bisnis Upstream	6
2.1.2 Unit Bisnis Downstream.....	6
2.1.3 Unit Bisnis Penunjang	6
2.1.4 Perusahaan Pemasaran Suplemen Makanan Nutraceutical	7
2.2 Visi dan Misi PT. Pharos Indonesia	7
2.2.1 Visi	7
2.2.2 Misi	7
2.3 Lokasi dan Bangunan PT Pharos Indonesia.....	7
2.4 Struktur Organisasi dan Personalia PT Pharos Indonesia	8
2.4.1 Departemen Manufacturing	8
2.4.2 Departemen Product Development (PD).....	10
2.4.3 Departemen Registrasi	11
2.4.4 Departemen Quality Assurance (QA)	12
2.4.5 Departemen Quality Control (QC).....	14

2.4.6	Departemen Analytical Development (AD)	16
2.4.7	Departemen Production Plan and Inventory Control (PPIC) .	16
2.4.8	Departemen Warehouse (Gudang).....	17
2.4.9	Departemen Engineering	18
2.5	Tinjauan tentang Cara Pembuatan Kosmetika yang Baik (CPKB)	18
2.5.1	Manajemen Mutu	19
2.5.2	Personalia.....	19
2.5.3	Bangunan dan Fasilitas.....	21
2.5.4	Peralatan	22
2.5.5	Sanitasi dan Higiene.....	23
2.5.6	Produksi.....	24
2.5.7	Pengawasan Mutu	27
2.5.8	Dokumentasi	28
2.5.9	Audit Internal.....	28
2.5.10	Penyimpanan.....	29
2.5.11	Kontrak Produksi dan Pengujian	29
2.5.12	Penanganan Keluhan dan Penarikan Produk	30
	BAB 3 LAPORAN HASIL KEGIATAN.....	32
3.1	Tugas Khusus Elisabeth Beto Payong Lambey.....	32
3.1.1	Latar Belakang	32
3.1.2	Potensi Pasar.....	32
3.1.3	Produk Kompetitor.....	34
3.1.4	Tinjauan Pustaka.....	34
3.1.5	Tahapan Kerja.....	35
3.2	Tugas Khusus Jiane Priska.....	45
3.2.1	Latar Belakang	45
3.2.2	Potensi Market	46

3.2.3	Produk Kompetitor.....	48
3.2.4	Tinjauan Pustaka.....	49
3.2.5	Tahapan Kerja.....	51
3.2.6	Hasil dan Pembahasan.....	55
	BAB 4 PEMBAHASAN.....	62
4.1	Divisi Marketing.....	62
4.2	Divisi Management.....	62
4.2.1	Business Development Department	63
4.2.2	Product Development Department (PD Department)	63
4.2.3	Packaging Development Department.....	63
4.2.4	Analytical Development Department.....	63
4.3	Divisi Manufacturing.....	64
4.3.1	Production Department.....	64
4.3.2	Quality Assurance (QA).....	64
4.3.3	Quality Control (QC)	70
4.4	Divisi Supporting.....	70
4.5	Sistem Jaminan Halal.....	71
4.6	Pengelolaan Limbah	72
4.7	Jenis Obat-Obatan yang Diproduksi	73
	BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran	75
	DAFTAR PUSTAKA.....	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tindakan Pencegahan Terhadap Pencemaran.....	21
Tabel 3.1 Formula Liptint	39
Tabel 3.2 Hasil Uji Organoleptis.....	42
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Daya Sebar	44
Tabel 3.4 Formula Eyeliner Gel	53
Tabel 3.5 Hasil uji Organoleptis Formula 1 dan Formula 2	56
Tabel 3.6 Hasil Uji Daya Sebar Formula 1 dan Formula 2.....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Catatan Perseorangan tentang Pelatihan (CPKB, 2020)	20
Gambar 3.1 Potensi Pasar <i>Lip Tint</i>	33
Gambar 3.2 Potensi Pasar Online <i>Lip Tint</i>	33
Gambar 3.3 Produk Implora.....	34
Gambar 3.4 Hasil Pengujian Homogenitas	43
Gambar 3.5 Hasil Uji Daya Sebar	43
Gambar 3.6 Hasil Uji pH	44
Gambar 3.7 Hasil Uji Longlasting	45
Gambar 3.8 Pasar <i>Eye Makeup</i> di Asia Tenggara	47
Gambar 3.9 Statistik Penggunaan Eyeliner di Amerika Serikat.....	47
Gambar 3.10 Prediksi Pertumbuhan Pasar Eyeliner menurut <i>Market Research Future</i>	48
Gambar 3.11 Produk Kiko Milano Lasting Gel Eyeliner	49
Gambar 3.12 Skema Pembuatan Eyeliner.....	53
Gambar 3.13 Hasil uji Organoleptis Formula 1 (a) dan Formula 2 (b)	56
Gambar 3.14 Hasil uji pH Formula 1 (a) dan Formula 2 (b).....	57
Gambar 3.15 Hasil uji homogenitas Formula 1 (a) dan Formula 2 (b).....	57
Gambar 3.16 Hasil uji daya sebar Formula 1	58
Gambar 3.17 Hasil uji daya sebar Formula 2.....	58
Gambar 3.18 Hasil uji waterproof	59
Gambar 3.19 Hasil uji Longlasting.....	60
Gambar 3.20 Hasil Uji Iritasi	61