

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI PT. GONDOWANGI TRADISIONAL KOSMETIKA
JL. INDUSTRI JABABEKA XVII-D, BLOK U NO. 29-C,
GANDASARI, KECAMATAN CIKARANG BARAT
KABUPATEN BEKASI, JAWA BARAT
20 NOVEMBER 2023 - 23 JANUARI 2024**



DISUSUN OLEH :

AJENG INDAH PUSPITA DEWI, S.Farm. NPM. 2448723002

CINTHYA CAESARANI PUTRI J, S.Farm. NPM. 2338723014

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
PT. GONDOWANGI TRADISIONAL KOSMETIKA
JL. INDUSTRI JABABEKA XVII-D, BLOK U NO. 29-C
GANDASARI, KECAMATAN CIKARANG BARAT,
KABUPATEN BEKASI, JAWA BARAT
20 NOVEMBER – 23 JANUARI 2024**

DISUSUN OLEH:

**AJENG INDAH PUSPITA DEWI, S.Farm. NPM. 2448723002
CINTHYA CAESARANI PUTRI J, S.Farm. NPM. 2338723014**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LXII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**


DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I


**apt. Manda F.L., S.Farm.,
Production Manager**


**apt. Elizabeth R.S., S.Farm. M.Sc.,
D/C Manager**

Pembimbing II


**apt. Maria Anabella Jessica, S.Farm., M.S.Farm.,
NIK: 241.19.1033**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

1. Nama : Ajeng Indah Puspita Dewi, S.Farm.
NRP : 2448723002
2. Nama : Cinthya Caesarani Putri Juwita, S.Farm.
NRP : 2448723014

Menyetujui laporan PKPA kami:

Tempat : PT. Gondowangi Tradisional Kosmetik
Alamat : Jl. Industri Jababeka Xvii-D, Blok U No. 29-C,
Gandasari, Kecamatan Cikarang Barat
Kabupaten Bekasi, Jawa Barat
Waktu Pelaksanaan : 20 November 2023 - 23 Januari 2024

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain, yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta.

Cikarang, 23 Januari 2024



Cinthya Caesarani Putri Juwita
NRP. 2448723014

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, kasih dan penyertaan-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker secara luring di PT Gondowangi Kosmetik Tradisional yang dilaksanakan selama satu bulan pada tanggal 20 November 2023 – 23 Januari 2024 dengan baik. Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Pelaksanaan kegiatan PKPA ini dapat terselesaikan dengan baik karena adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala syukur penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor dan apt. Restry Sinansari, M.Farm. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Prof. Dr. apt. J.S. Ami Soewandi selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu apt. Diana, S.Farm., M.Si. selaku koordinator Praktik Kerja Profesi Apoteker di Industri yang telah membantu dan memberikan kesempatan melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Industri.
4. Ibu Maria Anabella Jessica, S.Farm., M.Farm. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta masukan selama pelaksanaan PKPA
5. *Supervisor*, Team leader, dan seluruh karyawan PT. Gondowangi Tradisional yang telah menerima penulis dengan baik dan membantu penulis selama pelaksanaan PKPA.

6. Teman-teman seperjuangan Program Studi Profesi Apoteker Periode LXII Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah bersama-sama melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Industri.
7. Pihak-pihak lain yang telah memberikan dukungan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna sehingga kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Penulis juga memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam laporan ini terdapat kesalahan dan kata-kata yang kurang berkenan. Semoga hasil Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) yang tertulis dalam laporan ini dapat bermanfaat bagi masyarakat luas.

Cikarang, 23 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR TABEL..... | v |
| DAFTAR GAMBAR..... | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | viii |
| BAB 1 PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Tujuan Praktek Profesi Apoteker..... | 3 |
| 1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker..... | 3 |
| BAB 2 TINJAUAN UMUM INDUSTRI FARMASI..... | 4 |
| 2.1 Sejarah PT. Gondowangi Tradisional Kosmetika..... | 4 |
| 2.2 Visi dan Misi PT. Gondowangi Tradisional Kosmetika..... | 5 |
| 2.2.1 Visi..... | 6 |
| 2.2.2 Misi..... | 6 |
| 2.3 Catur Pilar PT. Gondowangi Tradisional Kosmetika..... | 6 |
| 2.4 Struktur Organisasi dan Personalia di PT. Gondowangi Tradisional Kosmetika..... | 8 |
| 2.5 Produk PT. Gondowangi Tradisional Kosmetika..... | 11 |
| 2.6 Bangunan dan Fasilitas dari Industri Farmasi..... | 13 |
| 2.6.1 Quality Control (QC)..... | 13 |
| 2.6.2 Produksi..... | 14 |
| 2.6.3 Gudang..... | 17 |
| 2.6.4 Quality Assurance (QA)..... | 18 |
| 2.6.5 Area Khusus..... | 18 |

| | Halaman |
|--|----------------|
| 2.7 Tinjauan mengenai CPKB..... | 21 |
| 2.7.1 Sistem Manajemen Mutu..... | 22 |
| 2.7.2 Personalia | 23 |
| 2.7.3 Bangunan dan Fasilitas..... | 24 |
| 2.7.4 Peralatan..... | 27 |
| 2.7.5 Sanitasi dan Higiene..... | 29 |
| 2.7.6 Produksi..... | 31 |
| 2.7.7 Pengawasan Mutu | 33 |
| 2.7.8 Dokumentasi..... | 37 |
| 2.7.9 Audit Internal..... | 38 |
| 2.7.10 Penyimpanan..... | 38 |
| 2.7.11 Penanganan keluhan dan penarikan produk | 39 |
| BAB 3 TUGAS KHUSUS | 42 |
| 3.1 Tugas Khusus QAC (Product Quality Review) | 42 |
| 3.1.1 Pendahuluan | 42 |
| 3.1.2 Pembahasan Tugas Khusus Departemen QAC | 50 |
| 3.2 Tugas Khusus 2 Pengkajian Risiko..... | 55 |
| 3.2.1 Pendahuluan | 55 |
| 3.2.2 Project Kajian Risiko Area Penandaan di PT. GONDOWANGI .. | 57 |
| 3.2.3 Project Kajian Risiko Area Packing di PT. GONDOWANGI | 63 |
| 3.2.4 Pembahasan Kajian Risiko | 63 |
| BAB 4 PEMBAHASAN | 69 |
| BAB 5 KESIMPULAN | 71 |
| 5.1 Kesimpulan | 71 |
| 5.2 Saran..... | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |

LAMPIRAN 74

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 3. 1 Daftar Tabel Rujukan (<i>Severity</i>)..... | 55 |
| Tabel 3. 2 Daftar Tabel Rujukan (<i>Occurance</i>) | 56 |
| Tabel 3. 3 Daftar Tabel Rujukan (<i>Detectability</i>) | 56 |
| Tabel 3. 4 Tingkat Prioritas Penyelesaian Perbaikan | 57 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Gondowangi Tradisional Kosmetika ... | 8 |
| Gambar 2.2 Gambar Struktur Organisasi Departemen Produksi | 9 |
| Gambar 2.3 Gambar Struktur Organisasi Departemen QAC | 10 |
| Gambar 3. 1 Mapping area/denah ruang penandaan..... | 58 |
| Gambar 3. 2 Daftar hadir sosialisasi..... | 58 |
| Gambar 3. 3 Label area dus sementara..... | 59 |
| Gambar 3. 4 Daftar hadir sosialisasi..... | 60 |
| Gambar 3. 5 Sebelum dilakukan tindakan | 61 |
| Gambar 3. 6 Sesudah dilakukan tindakan..... | 61 |
| Gambar 3. 7 Penambahan prosedur pada protap..... | 62 |
| Gambar 3. 8 Daftar hadir sosialisasi..... | 63 |
| Gambar 3. 9 Keranjang/dus diberi identitas..... | 64 |
| Gambar 3. 10 Daftar hadir sosialisasi..... | 64 |
| Gambar 3. 11 Sebelum dilakukan tindakan | 65 |
| Gambar 3. 12 Sesudah dilakukan Tindakan..... | 66 |
| Gambar 3. 13 Mapping area/denah ruang packing | 67 |
| Gambar 3. 14 Formular permintaan perbaikan | 67 |
| Gambar 3. 15 Formular permintaan perbaikan | 68 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|----------------|
| LAMPIRAN 1 FORMULIR KAJIAN RISIKO AREA PENANDAN DAN PACKING | 74 |
| LAMPIRAN 2 GRAFIK DAN TABEL ANALISIS TREN PRODUK | 74 |