

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**  
**DI APOTEK PAHALA KETINTANG**  
**JL. JETIS SERATEN NO. 2, KETINTANG, KEC. GAYUNGAN**  
**SURABAYA**  
**02 OKTOBER 2023 - 04 NOVEMBER 2023**



**DISUSUN OLEH :**  
**AJENG INDAH PUSPITA DEWI, S.Farm.**  
**NPM. 2448723002**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**  
**FAKULTAS FARMASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**  
**DI**  
**APOTEK PAHALA KETINTANG**  
**JALAN JETIS SERATEN NO. 2, KETINTANG,**  
**KEC. GAYUNGAN, SURABAYA**  
**2 OKTOBER 2023 - 4 NOVEMBER 2023**

**DISUSUN OLEH :**  
**AJENG INDAH PUSPITA DEWI, S.Farm.**  
**NPM. 2448723002**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**  
**PERIODE LXII**  
**FAKULTAS FARMASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I**



**apt. Qisti Robani, S.Farm.**

Apoteker Apotek Pahala Ketintang  
SIPA:503.446/11207/I/SIPA/436.7.2/2019

**Pembimbing II**

**apt. Lucia Hendriati, M.Sc.**

NIK. 241.16.0902

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Program Studi Profesi Apoteker Periode LXII Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Ajeng Indah Puspita Dewi, S.Farm.  
NRP : 2448723002

Menyetujui laporan PKPA saya,

Di : Apotek Pahala Ketintang  
Alamat : Jl. Jatis Seraten No.2, Ketintang, Surabaya  
Waktu Pelaksanaan : 02 Oktober – 04 November 2023

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang hak cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 04 Oktober 2023

Yang menyatakan



Ajeng Indah Puspita Dewi, S.Farm.  
NPM. 2448723002

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Atas rahmat, berkah, dan karunia-Nya yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik laporan praktek kerja profesi apoteker dengan judul **Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Pahala Ketintang Jl. Jetis Seraten No.2, Ketintang, Kec. Gayungan, Surabaya, 02 Oktober – 05 November 2023.** Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Apoteker pada Program Studi Profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa pelaksanaan PKPA dan penulisan laporan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan berkontribusi dalam penyusunan naskah skripsi ini:

1. apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip. Sc., Ph.D. selaku Rektor Univesitas Katolik Widya Mandala Surabaya a yang telah menyediakan fasilitas untuk menempuh Pendidikan Profesi Apoteker di Univesitas Katolik Widya Mandala Surabaya dengan baik
2. apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Prodi Program Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan sehingga pelaksanaan PKPA dapat terselesaikan.

3. apt. Catherine Caroline, S.Si., M.Si. selaku Koordinator PKPA Bidang Apotek Universitas Katolik Widya Mandala yang telah memberikan kesempatan dan membantu penulis dengan memberikan fasilitas PKPA Apotek yang memadai.
4. apt. Jennifer S. Budilarto, S.Farm., selaku pembimbing I serta CEO dari Apotek Pahala, pembimbing PKPA dan Pemilik Sarana Apoteker yang telah menerima saya untuk dapat melaksanakan PKPA di Apotek Pahala dan menyediakan waktu dan tenaga, mengajarkan banyak hal dan mengarahkan kepada saya selama pelaksanaan kegiatan PKPA Apotek hingga proses penyusunan laporan PKPA Apotek.
5. apt. Lucia Hendriati, M.Sc selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu dan tenaga, serta dengan sabar membimbing, mengajarkan banyak hal, mengarahkan, serta memberi dorongan kepada saya dalam menyelesaikan laporan PKPA ini.
6. apt. Qisti Robani, S.Farm. selaku Apoteker Penanggung Jawab Apotek Pahala cabang Ketintang yang telah bersedia menerima, membimbing, dan memberikan masukan selama menjalani proses PKPA Apotek.
7. apt. Wiwin Dwi R. T., S.Farm. selaku Apoteker Pendamping Apotek Pahala cabang Ketintang yang telah bersedia menerima, membimbing, dan memberikan kritik dan saran sejak awal proses PKPA berlangsung hingga selesai.

8. Orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doanya dari awal mulainya PKPA hingga selesainya PKPA Apotek.
9. Teman-teman Apoteker khususnya teman-teman yang melaksanakan PKPA di Apotek Pahala.

Akhir kata, sangat disadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga laporan PKPA ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi rekan-rekan sejawat dan semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 02 Oktober 2023

Penulis

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Apoteker (PKPA).....	4
1.3 Manfaat Praktek Kerja Apoteker (PKPA).....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN UMUM APOTEK .....</b>	<b>5</b>
2.1 Tinjauan Tentang Apotek .....	5
2.1.1 Definisi Apotek.....	5
2.1.2 Landasan Hukum .....	6
2.1.3 Tugas dan Fungsi Apotek .....	6
2.2 Persyaratan Pendirian Apotek.....	8
2.2.1 Lokasi Apotek.....	8
2.2.2 Bangunan Apotek.....	8
2.2.3 Sarana, Prasarana, dan Peralatan.....	8
2.3 Sumber Daya Manusia (SDM).....	9
2.3.1 Apoteker.....	9
2.3.2 Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK) .....	10
2.4 Tata Cara Perizinan Apotek .....	11
2.4.1 Alur Pengurusan dan Perizinan SIA .....	16
2.4.2 Alur Pengurusan dan Perizinan STRA dan SIPA .....	17

	<b>Halaman</b>
2.5	Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan ..... 19
2.5.1	Perencanaan ..... 19
2.5.2	Pengadaan ..... 23
2.5.3	Penerimaan..... 24
2.5.4	Penyimpanan..... 24
2.5.5	Pemusnahan dan Penarikan..... 25
2.5.6	Pengendalian ..... 26
2.5.7	Pencatatan dan Pelaporan..... 26
2.6	Pelayanan Farmasi Klinik..... 27
2.6.1	Pengkajian dan Pelayanan Resep ..... 27
2.6.2	Dispensing ..... 27
2.6.3	Konseling ..... 28
2.6.4	Pelayanan Informasi Obat ..... 28
2.6.5	<i>Home Pharmacy Care</i> ..... 30
2.6.6	Pemantauan Terapi Obat..... 30
2.6.7	Monitoring Efek Samping Obat ..... 32
<b>BAB 3 TINJAUAN APOTEK PAHALA ..... 33</b>	
3.1	Sejarah Apotek Pahala ..... 33
3.2	Logo, Visi dan Misi, Budaya Apotek Pahala ..... 33
3.2.1	Logo Apotek Pahala..... 33
3.2.2	Visi Apotek Pahala ..... 33
3.2.3	Misi Apotek Pahala..... 34
3.2.4	Budaya Apotek Pahala ..... 34
3.3	Struktur Organisasi Apotek Pahala Ketintang ..... 35
3.4	Lokasi, Bangunan, Tata Ruang, Sarana dan Prasarana ..... 38
3.4.1	Lokasi Apotek Pahala Ketintang..... 38



	<b>Halaman</b>
3.4.2 Tata Ruang Apotek Pahala Ketintang .....	40
3.4.3 Sarana dan Prasarana Apotek Pahala Ketintang .....	40
3.5 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan .....	41
3.5.1 Perencanaan .....	41
3.5.2 Pengadaan .....	42
3.5.3 Penerimaan.....	43
3.5.4 Penyimpanan.....	44
3.5.5 Pengendalian .....	46
3.5.6 Pencatatan dan Pelaporan.....	46
3.5.7 Pemusnahan .....	47
3.6 Pelayanan Kefarmasian Apotek Pahala Ketintang.....	48
3.6.1 Alur Pelayanan dengan Resep.....	48
3.6.2 Alur Pelayanan Non Resep (Swamedikasi) .....	50
3.6.3 Alur Pelayanan Konseling atau KIE .....	51
3.6.4 Alur Pelayanan <i>Home Pharmacy Care</i> .....	52
<b>BAB 4 PEMBAHASAN HASIL PKPA APOTEK.....</b>	<b>53</b>
4.1 Resep Anak .....	54
4.1.1 Skrining Administratif Resep Anak.....	55
4.1.2 Skrining Farmasetik Resep Anak.....	55
4.1.3 Skrining Klinis Resep Anak.....	55
4.1.4 Kesesuaian Dosis Obat .....	58
4.1.5 Alur Pelayanan Resep Anak .....	58
4.1.6 Etiket dan Turunan Resep .....	59
4.1.7 Pembahasan Resep.....	61
4.1.8 Konseling, Informasi dan Edukasi Resep Anak.....	61

## Halaman

4.2	Resep Infeksi.....	63
	4.2.1 Skrining Administratif Resep Infeksi .....	63
	4.2.2 Skrining Farmasetik Resep Infeksi .....	64
	4.2.3 Skrining Klinis Resep Infeksi .....	64
	4.2.4 Kesesuaian Dosis Obat .....	65
	4.2.5 Alur Pelayanan Resep Infeksi .....	66
	4.2.6 Etiket dan Turunan Resep .....	66
	4.2.7 Pembahasan Resep.....	68
	4.2.8 Konseling, Informasi dan Edukasi Resep Infeksi .....	68
4.3	Resep Hormon .....	70
	4.3.1 Skrining Administratif Resep Hormon.....	70
	4.3.2 Skrining Farmasetik Resep Hormon .....	71
	4.3.3 Skrining Klinis Resep Hormon.....	71
	4.3.4 Kesesuaian Dosis Obat .....	72
	4.3.5 Alur Pelayanan Resep Hormon.....	72
	4.3.6 Etiket dan Turunan Resep .....	73
	4.3.7 Pembahasan Resep.....	74
	4.3.8 Konseling, Informasi dan Edukasi Resep Hormon .....	74
4.4	Resep Gangguan Saraf.....	75
	4.4.1 Skrining Administratif Resep Gangguan Saraf .....	75
	4.4.2 Skrining Farmasetik Resep Gangguan Saraf.....	76
	4.4.3 Skrining Klinis Resep Gangguan Saraf.....	76
	4.4.4 Kesesuaian Dosis Obat .....	78
	4.4.5 Alur Pelayanan Resep Gangguan Saraf .....	78
	4.4.6 Etiket dan Turunan Resep .....	79
	4.4.7 Pembahasan Resep.....	80

	<b>Halaman</b>
4.4.8 Konseling, Informasi dan Edukasi Resep .....	81
4.5 Pelayanan Swamedikasi atau Permintaan Sediaan OWA ....	83
4.5.1 Penggalan Informasi dan Kasus Pasien .....	83
4.5.2 Tinjauan Terkait Pilihan Obat .....	84
4.5.3 KIE (Konseling, Informasi, dan Edukasi) .....	84
4.6 Tugas Khusus Apotek Pahala .....	85
4.6.1 Tugas Brosur .....	85
4.6.2 Tugas <i>Smartbook</i> .....	85
4.6.3 Tugas Event Kesehatan .....	86
<b>BAB 5 KESIMPULAN .....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Daftar Rak Obat Apotek Pahala Ketintang.....	45
Tabel 4.1 Skrining Administratif Resep Anak.....	55
Tabel 4.2 Skrining Farmasetik Resep Anak .....	55
Tabel 4.3 Tinjauan tentang Trilac.....	55
Tabel 4.4 Tinjauan tentang Tremenza .....	56
Tabel 4.5 Tinjauan tentang Longatin.....	57
Tabel 4.6 Kesesuaian Dosis Resep Anak.....	58
Tabel 4.7 Skrining Administratif Resep Infeksi .....	63
Tabel 4.8 Skrining Farmasetik Resep Infeksi .....	64
Tabel 4.9 Tinjauan tentang Clavamox.....	64
Tabel 4.10 Tinjauan tentang Mefinal.....	65
Tabel 4.11 Kesesuaian Dosis Resep Infeksi .....	65
Tabel 4.12 Skrining Administratif Resep Hormon .....	70
Tabel 4.13 Skrining Farmasetik Resep Hormon .....	71
Tabel 4.14 Tinjauan tentang Primolut N .....	71
Tabel 4.15 Kesesuaian Dosis Resep Hormon.....	72
Tabel 4.16 Skrining Administratif Resep Saraf .....	75
Tabel 4.17 Skrining Farmasetik Resep Saraf .....	76
Tabel 4.18 Tinjauan tentang Sulfitis.....	76
Tabel 4.19 Tinjauan tentang Celebrex.....	76
Tabel 4.20 Tinjauan tentang Kalk .....	77
Tabel 4.21 Tinjauan tentang Valsartan 80 mg.....	77
Tabel 4.22 Kesesuaian Dosis Resep Saraf.....	78
Tabel 4.23 Hasil penggalian data dengan metode WWHAM....	83

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Logo Apotek Pahala.....	33
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Apotek Pahala Ketintang .....	35
Gambar 4.1 Resep Anak.....	54
Gambar 4.2 Etiket Racikan 1.....	59
Gambar 4.3 Etiket Racikan 2.....	59
Gambar 4.4 Turunan Resep Anak.....	60
Gambar 4.5 Resep Infeksi.....	63
Gambar 4.6 Etiket Clavamox tab.....	66
Gambar 4.7 Etiket Mefinal .....	67
Gambar 4.8 Turunan resep Infeksi .....	67
Gambar 4.9 Resep Hormon .....	70
Gambar 4.10 Etiket Obat Primolut N .....	73
Gambar 4.11 Turunan Resep Hormon .....	73
Gambar 4.12 Resep Gangguan Saraf.....	75
Gambar 4.13 Etiket Sulfitis 500 mg .....	79
Gambar 4.14 Etiket Celebrex 100 mg .....	79
Gambar 4.15 Etiket Kalk caps .....	79
Gambar 4.16 Etiket Valsartan 80 mg.....	80
Gambar 4.17 Turunan Resep Saraf.....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Tata Ruang Apotek Pahala Ketintang .....	92
Lampiran 2 Etiket Apotek Pahala Ketintang .....	95
Lampiran 3 Copy Resep Apotek Pahala Ketintang .....	96
Lampiran 4 Stempel Apotek Pahala Ketintang.....	97
Lampiran 5 Kwitansi Apotek Pahala Ketintang .....	98
Lampiran 6 Nota Manual Apotek Pahala Ketintang.....	99
Lampiran 7 Surat Pesanan Prekursor.....	101
Lampiran 8 Surat Pesanan Psikotropika .....	102
Lampiran 9 Surat Pesanan Narkotika .....	103
Lampiran 10 Surat Pesanan OOT .....	104
Lampiran 11 Buku Defecta .....	105
Lampiran 12 Lembar Hasil Cek Kesehatan .....	106
Lampiran 13 Brosur Apotek Pahala Ketintang .....	107
Lampiran 14 Tugas Brosur / Poster .....	108
Lampiran 15 Tugas Smartbook Apotek Pahala Ketintang.....	109
Lampiran 16 Event Pemeriksaan Kesehatan Gratis .....	110