

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA PADA
KARYAWAN PT. KARATU ABADI JAYA SURABAYA**



OLEH :

ARDRIAN KURNIA L.G

3103011316

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2015

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI DAN KINERJA PADA KARYAWAN PT. KARATU
ABADI JAYA SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

OLEH:

ARDRIAN KURNIA L.G

3103011316

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS WIDYA MANDALA

SURABAYA

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KINERJA PADA KARYAWAN PT.
KARATU ABADI JAYA SURABAYA

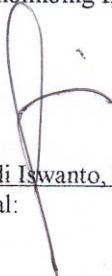
OLEH:

ARDRIAN KURNIA L.G

3103011316

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



JB Budi Iswanto, Ph.D

Tanggal:

Pembimbing II,



Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM

Tanggal:

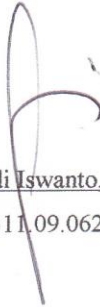
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Ardrian Kurnia L.G

NRP : 3103011316

Telah diuji pada tanggal : 30 Januari 2015 dan telah dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



JB Budi Iswanto, Ph.D

NIK. 311.09.0628

Mengetahui:



Dekan
Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si
NIK. 311.99.0369

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ardrian Kurnia L.G

NRP : 3103011316

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Pada Karyawan Pt. Karatu Abadi Jaya Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang hak cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala kelimpahan dan kurnia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak DR. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Robertus Sigit H. L., SE., M.Sc., selaku sekertaris jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Dosen pembimbing 1 Bapak JB Budi Iswanto, Ph.D Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Dosen pembimbing 2 Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Orang tua dan keluarga yang telah mendukung penulis, baik dalam doa, dukungan, dan sebagainya untuk meyelesaikan skripsi ini.
8. Ucapan terima kasih kepada sahabat penulis yang telah berandil besar dalam penulisan skripsi ini yaitu Paul, Yayan, Donny, Jojon, Sonny, Hendrik, Even, Simon, Iva.

9. Teman-teman di Pandala dan Widya Mandala yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu atas doa, semangat, dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Dan seluruh pihak yang telah membantu keberhasilan skripsi ini. Semoga atas bimbingan dan dukungannya dalam penulisan skripsi ini mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Semoga skripsi ini berguna bagi penulis dan pembaca.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan penulis dapat menerima saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis mohon maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Surabaya.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
2.1. Latar Belakang Masalah	1
2.2. Rumusan Masalah	5
2.3. Tujuan Penelitian	5
2.4. Manfaat Penelitian	5
2.5. Sistematika Skripsi	6
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	10
2.2.1. Budaya Organisasi	10
2.2.1.1. Definisi Budaya Organisasi	10
2.2.1.2. Dimensi Budaya Organisasi	10
2.2.1.3. Fungsi-Fungsi Budaya Organisasi	12
2.2.1.4. Tipe Model Budaya Organisasi	13

2.2.2.	Komitmen Organisasi.....	17
2.2.2.1.	Definisi Komitmen Organisasi.....	17
2.2.2.2.	Dimensi Komitmen Organisasi.....	18
2.2.2.3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan Terhadap Organisasi	19
2.2.3.	Kinerja Karyawan	20
2.2.3.1.	Definisi Kinerja Karyawan	20
2.2.3.2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
2.3.	Hubungan Antar Variabel	19
2.3.1.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	22
2.3.2.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.3.3.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.4.	Kerangka Konseptual	24
2.5.	Hipotesis	25
BAB 3. METODE PENELITIAN		26
3.1.	Desain Penelitian	26
3.2.	Identifikasi Variabel	26
3.3.	Definisi Operasional Variabel	26
3.4.	Pengukuran Variabel	31
3.5.	Jenis dan Sumber Data	26
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	32
3.7.	Populasi dan Sampel	32
3.8.	Uji Validitas dan Reliabilitas	33

3.9.	Teknik Analisis Data	39
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN		41
4.1.	Karakteristik Responden	41
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	41
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	42
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
4.2.	Deskripsi Variabel Penelitian	43
4.3.	Uji Normalitas, <i>Multivariate Outliers</i> , dan Multikolinearitas	45
4.4.	Pengujian Model Pengukuran	48
4.5.	Pengujian Keseluruhan Model	49
4.6.	Pengujian Model Struktural	53
4.7.	Pengujian Hipotesis	55
4.8.	Pembahasan	55
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN		57
5.1.	Simpulan	57
5.2.	Saran	57

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan antara Penelitian Acuan dan penelitian yang akan dilakukan	8
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.5 Derajat Penilaian Rata-Rata Setiap Variabel	43
Tabel 4.6 Hasil Penilaian Rata-Rata Setiap Variabel	44
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Multivariate Normality</i>	45
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Multivariate Outliers</i>	46
Tabel 4.9 <i>Coefficients</i>	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas	49
Tabel 4.11 Ikhtisar <i>Goodness of Fit</i> Indeks	50
Tabel 4.12 Pengujian Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Fungsi Budaya Organisasi	13
Gambar 2.2	<i>Model of Organizational Culture Types</i>	14
Gambar 2.3	Faktor Kinerja Individual	21
Gambar 2.4	Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1	Standardized Solution	53
Gambar 4.2	T-Value	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	62
Lampiran 2. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	70
Lampiran 3. Hasil SEM	81
Lampiran 4. Gambar	111

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA PADA KARYAWAN PT. KARATU ABADI JAYA SURABAYA

ABSTRAK

Komitmen organisasi merupakan sikap karyawan untuk tetap bertahan pada organisasi karena timbulnya rasa percaya, adanya keterlibatan dan loyalitas pada organisasi tersebut. Komitmen mempengaruhi kinerja karyawan, karena dari komitmen maka akan tumbuh kinerja yang baik dari karyawan.

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen dan kinerja pada karyawan. Jumlah responden yang digunakan adalah 120 karyawan PT Karatu Abadi Jaya Surabaya. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner sehingga bersifat primer. Masing-masing pernyataan kuesioner diukur melalui skala likert dengan interval satu sampai lima. Alat analisis yang digunakan adalah analisis *structural equation modelling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: budaya organisasi, komitmen organisasi, kinerja karyawan

The influence of organizational culture to organizational commitment and performance of employee at PT. Karatu Abadi Jaya Surabaya

ABSTRACT

The commitment of the organization is the attitude of employees to stay on because the organization to believe , involvement and loyalty in the organization .Commitment affect the performance of employees , because from commitment will grow a good performance from an employee.

This study was conducted to examine the effect of organizational culture to commitment organizational and job performance. The number of respondents used were 120 employees of PT Karatu Abadi Jaya Surabaya. Data collection method used was a questionnaire that is primary. Each statement of the questionnaire measured through a Likert Scale with intervals of one to five. The analytical tool used is structural equation modelling analysis.

The results of this study indicate that the organizational culture significant positive effect on commitment organizational, organizational culture significant positive effects on employee performance, and commitment organizational significant positive effects on employee performance.

Keywords: organizational culture, commitment organizational, employee performance