

**PENGARUH PEMBERIAN KOMUNIKASI,
INFORMASI, EDUKASI (KIE) DENGAN MEDIA
LEAFLET DALAM KETEPATAN PENGGUNAAN
OBAT TETES MATA DI PUSKESMAS X
KABUPATEN LAMONGAN**



SYAFIRA PERMATASARI

2443017197

PROGRAM STUDI S1

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2024

**PENGARUH PEMBERIAN KOMUNIKASI, INFORMASI, EDUKASI
(KIE) DENGAN MEDIA LEAFLET DALAM KETEPATAN
PENGUNAAN OBAT TETES MATA DI PUSKESMAS X
KABUPATEN LAMONGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata 1
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

OLEH :

SYAFIRA PERMATASARI

2443017197

Telah disetujui pada tanggal 2 Juli 2024 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing I,



Dra. Siti Surdijati. MS., Apt
NIK. 241.12.0734

Pembimbing II,



apt. Josephine P.A.S. Farm., M.Farm-Klin
NIK. 241.LB.1211

Mengetahui,

Ketua Penguji,



apt. Lucia Hendriati. S.Si., M.Si.
NIK. 241.97.0282

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi atau karya ilmiah saya, dengan judul: **Pengaruh Pemberian Komunikasi, Informasi, Edukasi (KIE) Dalam Ketepatan Penggunaan Obat Tetes Mata di Puskesmas X Kabupaten Lamongan** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan semestinya.

Surabaya, 12 Juli 2024



Syafira Permatasari
2443017197

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 12 Juli 2024



Syafira Permatasari
2443017197

ABSTRAK

PENGARUH PEMBERIAN KOMUNIKASI, INFORMASI, EDUKASI (KIE) DENGAN MEDIA LEAFLET DALAM KETEPATAN PENGGUNAAN OBAT TETES MATA DI PUSKESMAS X KABUPATEN LAMONGAN

SYAFIRA PERMATASARI
2443017197

Telah dilakukan penelitian mengenai Pengaruh pemberian komunikasi, informasi, edukasi (KIE) dalam ketepatan penggunaan obat tetes mata di Puskesmas X Kabupaten Lamongan yang dilaksanakan bulan juni 2024. penelitian ini dilakukan terhadap 60 pasien poli mata Puskesmas X Kabupaten Lamongan yang memenuhi kriteria inklusi yang kemudian diberikan KIE dengan media *Leaflet*. Metode yang digunakan adalah penelitian pre-post test dengan menggunakan kuesioner. Hasil olahan data akan ditabulasikan dalam tabel, kemudian pembahasan data dalam angka dan prosentase. Data diolah dengan menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dengan software Komputer (SPSS 25). Keseluruhan Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 63% pasien poli mata di Puskesmas X Kabupaten Lamongan memiliki pengetahuan yang rendah hal tersebut berhubungan dengan tingkat pengetahuan dengan faktor usia, pendidikan dan pekerjaan pasien. Karena mayoritas pasien lulusan SMP dan bekerja sebagai petani. Setelah di beri KIE tingkat skor pengetahuan meningkat 80% berpengetahaun tinggi dan tidak ada lagi pasien berpengetahuan rendah. Pengaruh pemberian Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) dengan media *Leaflet* terhadap peningkatan pengetahuan pasien di dapatkan hasil (p-value 0,001 atau $p < 0,005$). berpengaruh secara signifikan.

Kata Kunci: Tetes Mata, KIE, *Leaflet*

ABSTRACT

THE EFFECT OF PROVIDING COMMUNICATION, INFORMATION, EDUCATION (IEC) WITH LEAFLET MEDIA ON THE ACCURACY OF USE OF EYE DROPS AT PUSKESMAS X LAMONGAN DISTRICT

**SYAFIRA PERMATASARI
2443017197**

Research has been conducted on the effect of providing communication, information, education (IEC) in the accuracy of the use of eye drops at Puskesmas X Lamongan Regency which was carried out in June 2024. This study was conducted on 60 patients of the eye clinic of Puskesmas X Lamongan Regency who met the inclusion criteria who were then given IEC with Leaflet media. The method used is pre-post test research using a questionnaire. The processed data will be tabulated in tables, then discuss the data in numbers and percentages. Data were processed using quantitative descriptive analysis with computer software (SPSS 25). Overall, the results of this study indicate that 63% of eye clinic patients at Puskesmas X Lamongan Regency have low knowledge, this is related to the level of knowledge with factors of age, education and patient occupation. Because the majority of patients are junior high school graduates and work as farmers. After being given IEC the level of knowledge score increased by 80% with high knowledge and there were no more low knowledge patients. The effect of providing Information Communication and Education (IEC) with Leaflet media on increasing patient knowledge was found to have a significant effect (p-value 0.001 or $p < 0.005$).

Keywords: Eye Drop, KIE, Leaflet

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Pemberian Komunikasi, Informasi, Edukasi (KIE) Dalam Ketepatan Penggunaan Obat Tetes Mata di Puskesmas X Kabupaten Lamongan**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, tempat penulis menimba ilmu. Dalam melakukan penelitian serta penulisan skripsi ini, penulis mendapat banyak pengetahuan, bantuan, masukan, saran dan kritik, serta dukungan yang luar biasa, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang tidak pernah berhenti mencurahkan segala berkat dan rahmat sehingga penulis dapat melewati setiap tahap dalam penyusunan naskah skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta (Solihin dan Muhartin. S.E.) serta adik-adik saya yang telah memberikan doa, motivasi, kepercayaan, dan dukungan selama awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
3. Dra. Siti Surdijati. MS., Apt. dan apt. Josephine Paramita A. S.Farm., M.Farm-Klin selaku Pembimbing yang telah memberikan ilmu dan arahan selama pelaksanaan penelitian ini dari awal hingga akhir.
4. apt. Lucia Hendriati S.Si., M.Sc. Dan apt. Diga Albrian Setiadi, S.Farm., M.Farm., selaku dosen penguji saya yang telah memberikan kritik dan saran serta masukan yang berarti bagi pengembangan penulisan skripsi ini

5. apt. Restry Sinansari S.Farm., M.Farm. selaku Penasehat Akademik yang telah membantu persoalan-persoalan selama kuliah berlangsung, serta memberikan arahan dan bimbingan selama perkuliahan.
6. apt. Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., G.Dip.Sc., Selaku Rektor, apt. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Selaku Dekan, dan Diga Albrian Setiadi, S.Farm., M.Farm., Apt. Selaku Ketua Program Studi S1 Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan yang diberikan untuk saya menempuh Pendidikan di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. Seluruh dosen Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan saya ilmu dan juga pembelajaran selama masa perkuliahan.
8. dr. Sesanti selaku Kepala Puskesmas Glagah, apt. Dwi Fatmawati, S. Farm. selaku Apoteker di Puskesmas Glagah dan seluruh staff Puskesmas Glagah yang telah membantu saya dan menyediakan fasilitas untuk pelaksanaan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Para responden yang mau dengan sukarela membantu penelitian saya hingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Sahabat-sahabat saya yang menyemangati saya dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan saya yang selalu mendukung serta menemani saya selama awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung selama penelitian dan penulisan skripsi ini.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan, maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan naskah skripsi ini. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar naskah skripsi ini dapat lebih disempurnakan. Akhir kata, penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan untuk membalas segala kebaikan pihak- pihak yang senantiasa membantu. Semoga penelitian ini membawa manfaat terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 12 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Penelitian Terdahulu	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Sakit Mata	7
2.2 Terapi Sakit Mata	7
2.2.1 Tujuan Terapi Sakit Mata.....	7
2.2.2 Macam-Macam Sediaan Obat Mata	8
2.3 Pengetahuan	11
2.3.1 Faktor Pengetahuan.....	11
2.3.2 Pengukuran Tingkat Pengetahuan.....	15
2.4 KIE	16
2.4.1 Macam-MacamKomunikasi, Informasi, Edukasi (KIE)..	17

	Halaman
2.4.2	Macam-Macam Media KIE.....18
2.5	Puskesmas Glagah.....19
BAB 3. METODE PENELITIAN21	
3.1	Kerangka Konsep.....21
3.2	Jenis dan Rancangan Penelitian.....22
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian22
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....22
3.4.1	Populasi.....22
3.4.2	Sampel.....22
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel22
3.4.4	Kriteria Inklusi23
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi (Operasional).....24
3.5.1	Klasifikasi Variabel.....24
3.5.2	Definisi Operasional.....24
3.6	Instrumen Penelitian.....26
3.7	Alur Penelitian.....29
3.8	Uji Validasi dan Reliabilitas.....30
3.8.1	Uji Validitas30
3.8.2	Uji Reliabilitas.....31
3.9	Analisa Data31
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN33	
4.1.	Karakteristik Responden.....33
4.1.1.	Jenis Kelamin Responden.....33
4.1.2.	Usia Responden35
4.1.3.	Tingkat Pendidikan Responden36
4.1.4.	Pekerjaan Responden38

	Halaman
4.2. Deskripsi Tingkat Pengetahuan Pre-KIE dan Post-KIE.....	40
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1. Kesimpulan.....	44
5.2. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Pertanyaan Tentang Penggunaan Obat Tetes Mata.....	26
Tabel 3.2 Kunci Jawaban Pertanyaan Tentang Penggunaan Obat Tetes Mata	27
Tabel 3.3 Domain Pertanyaan Kuisisioner Per Item.....	28
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas menggunakan SPSS 25	30
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas cara Penggunaan dan Penyimpanan Obat Tetes Mata menggunakan SPSS25	31
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Hasil Uji Beda Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.3 Hasil Uji Beda Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Beda Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
Tabel 4.6 Sebaran Pekerjaan Responden	38
Tabel 4.7 Hasil Uji T-test Tingkat Pengetahuan dengan Jenis Pekerjaan	39
Tabel 4.8 Persentase Jawaban Benar dan Salah Responden	40
Tabel 4.9 Presentasi Kategori Skor Responden.....	41
Tabel 4.10 Uji T-test Berpasangan Tingkat Pengetahuan Pre-KIE dan Post-KIE.....	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	21
Gambar 3.2 Alur Penelitian	29
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Gambar 4.2 Sebaran Usia Responden.....	35
Gambar 4.3 Sebaran Tingkat Pendidikan Responden.....	37
Gambar 4.4 Sebaran Pekerjaan Responden	39

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 Lembar Persetujuan Responden.....	51
LAMPIRAN 2 Identitas Responden	52
LAMPIRAN 3 Leaflet Tetes Mata	53
LAMPIRAN 4 Hasil Uji Menggunakan SPSS	54