

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Melihat hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti tentang hubungan antara iklim komunikasi dan kepuasan komunikasi pada karyawan di Perusahaan Daerah Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya (KBS) yaitu iklim komunikasi organisasi memiliki hubungan yang cukup berarti dengan kepuasan komunikasi norganisasi di KBS. Koefisien korelasi yang didapatkan yaitu 0,644. selain itu juga peneliti mendapatkan tingkat iklim komunikasi organisasi di KBS adalah tinggi sebesar 68%. Sedangkan untuk tingkat kepuasan komunikasi organisasi di KBS mendapatkan 73% termasuk pada kategori rendah.

Berdasarkan hasil penelitian mengenai hubungan antara iklim komunikasi dan kepuasan komunikasi pada karyawan di KBS, peneliti mendapatkan hasil bahwa pada variabel iklim komunikasi organisasi, indikator kepercayaan mendapatkan nilai tertinggi sebesar 77,2. Indikator ini mengukur tingkat kepercayaan diantara karyawan baik pada atasan, bawahan maupun pada rekan sekerja. Sedangkan untuk kepuasan komunikasi organisasi, indikator pembuatan keputusan bersama mendapatkan nilai paling rendah sebesar 74% dinyatakan rendah. Indikator ini mengukur tingkat keterlibatan karyawan pada proses pengambilan keputusan dalam masalah yang terjadi di KBS.

Koefisien korelasi antara iklim komunikasi organisasi dan kepuasan komunikasi organisasi didapatkan sebesar 0.644 atau 0.60 yang berarti hubungan antara keduanya cukup berarti. Hal ini membuktikan hipotesis sebelumnya yaitu H_a berarti iklim komunikasi

organisasi memiliki korelasi yang cukup berarti dengan kepuasan komunikasi.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Perusahaan Daerah Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya (KBS), peneliti ingin memberikan saran praktis dan saran akademis sebagai berikut:

○ Saran Praktis

Melalui penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi KBS agar dapat menjadi semakin baik di masa yang akan datang dan dapat menjadi bahan acuan untuk mengatasi masalah-masalah yang terjadi di KBS yang berkaitan dengan iklim komunikasi organisasi dan kepuasan komunikasi organisasi di KBS.

○ Saran Akademis

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, di masa mendatang akan ada penelitian dengan topik yang sama namun dengan metode kualitatif. Sehingga akan memperkaya data yang didapatkan dan memperkaya topik penelitian tentang iklim komunikasi organisasi dan kepuasan komunikasi organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana.
- Muhammad, Dr Arni. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pace, R Wayne dan Don F. Faules. 2001. *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sumanto. 1990. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan, Aplikasi Metode Kuantitatif dan Statistika dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wirawan. 2007. *Budaya dan Iklim Organisasi, Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofian. 1982. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Soehartono, Irawan. 2011. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Jurnal :

- Yuliasuti, Maria. 2013. *Iklim Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Komunikasi Organisasi*. Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Magister Media dan Komunikasi Universitas Airlangga Surabaya.
- Florencia, Monica. 2014. *Iklim Komunikasi Organisasi Perusahaan Daerah Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya*. Skripsi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Wawancara :

- Lamidi. 2014. *Kepala departemen HRGA dan kepala seksi Human Resource Perusahaan Daerah Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya*. Wawancara dilakukan pada tanggal 24 September 2014. Pukul 11.00 wib.
- Supangkat, Agus. 2013. *HUMAS Perusahaan Daerah Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya*. Wawancara dilakukan pada tanggal 8 November 2013. Pukul. 10.00 wib.
- Penta, 2014. *Staff Perusahaan Daerah Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya*. Wawancara dilakukan pada tanggal 10 November 2014. Pukul. 13.00 wib.
- Parno. 2014. *Pekerja Umum Perusahaan Daerah Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya*. Wawancara dilakukan pada tanggal 24 Oktober 2014. Pukul. 12.00 wib.
- Rofi'i. 2014. *Kepala Seksi Mamalia dan Pisces Perusahaan Daerah Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya*. Wawancara dilakukan pada tanggal 24 Oktober 2013. Pukul. 11.00 wib.
- Hustiani, Wini, 2013. *Staff Edukasi Perusahaan Daerah Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya*. Wawancara dilakukan pada tanggal 18 Oktober 2013. pukul 14.00WIB
- Sudarmaji, 2013. *Keeper Perusahaan Daerah Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya*. Wawancara dilakukan pada tanggal 30 Oktober 2013. pukul 15.00.