

**KORELASI TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN
DAN KETEPATAN PEMILIHAN OBAT BATUK DAN
FLU DI APOTEK X SURABAYA**



PATRICE FEBYANIS

2443020010

PROGRAM STUDI S1

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2024

**KORELASI TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN DAN
KETEPATAN PEMILIHAN OBAT BATUK DAN FLU DI APOTEK X
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata 1
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

OLEH:

PATRICE FEBYANI S

2443020010

Telah disetujui pada tanggal 26 Juni 2024 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing I,



apt. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc.
NIK. 241197.0282


Pembimbing II,



apt. Femylia Wijaya, S.Farm.

Mengetahui,
Ketua Penguji

10/24.
17



apt. Diga Albrian Setiadi, S.Farm., M.Farm.
NIK 241.18.0995

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi atau karya ilmiah saya, dengan judul: **“Korelasi Tingkat Pengetahuan dan Ketepatan Pemilihan Obat Batuk dan Flu di Apotek X Surabaya”** untuk dipublikasikan atau di tampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan semestinya.

Surabaya, 15 Mei 2024



Patrice Febyani S

2443020010

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 15 Mei 2024



Patrice Febyani S

2443020010

ABSTRAK

KORELASI TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN DAN KETEPATAN PEMILIHAN OBAT BATUK DAN FLU DI APOTEK X SURABAYA

PATRICE FEBYANI S
2443020010

Batuk dan flu merupakan salah satu penyakit yang mudah menular akibat adanya virus dan juga termasuk salah satu penyakit yang paling umum terjadi pada anak-anak dan dewasa. Gejala yang sering terjadi pada batuk dan flu adalah sakit tenggorokan, tenggorokan gatal, demam, sakit kepala, dan kelelahan yang berlebihan. Batuk dapat diatasi dengan beberapa jenis obat yaitu obat antitusif, ekspektoran, dan mukolitik. Flu dapat diatasi dengan jenis obat analgetik atau antipiretik, dekonjestan dan antihistamin. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui korelasi tingkat pengetahuan pasien dan ketepatan pemilihan obat batuk dan flu di Apotek X Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan metode *cross sectional* dengan sampel sebanyak 88 pasien yang pernah melakukan swamedikasi obat batuk dan flu. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Data yang dikumpulkan, dilakukan analisis data menggunakan uji *chi-square* dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan pasien di Apotek X Surabaya memiliki pengetahuan yang baik sebanyak 71,59% (63 responden), cukup sebanyak 19,31% (17 responden) dan kurang 9,09% (8 responden). Tingkat ketepatan pemilihan obat batuk dan flu dikategorikan menjadi tepat dan tidak tepat. Kategori tepat sebanyak 67,04% (59 responden) dan 32,95% (19 responden). Hasil analisis dengan uji *chi-square* menunjukkan bahwa adanya korelasi antara tingkat pengetahuan pasien dan ketepatan pemilihan obat batuk dan flu. Hal ini dibuktikan dengan adanya nilai sig. 0,03 ($<0,05$).

Kata kunci: batuk, flu, pengetahuan, dan ketepatan pemilihan obat

ABSTRACT

CORRELATION OF PATIENT KNOWLEDGE AND ACCURACY SELECTION OF COUGH AND FLU MEDICINE AT “X” MEDICINE STORE AT SURABAYA

**PATRICE FEBYANI S
2443020010**

Cough and flu are among the easily transmissible diseases caused by viruses and are also among the most common illnesses in children and adults. Common symptoms of cough and flu include sore throat, itchy throat, fever, headache, and excessive fatigue. Cough can be managed with several types of medications such as antitussives, expectorants, and mucolytics. Flu can be managed with analgesic or antipyretic medications, decongestants, and antihistamines. The aim of this study is to determine the correlation between patients' knowledge levels and the appropriateness of cough and flu medication selection at X medicine store at Surabaya. This research was conducted using a cross-sectional method with a sample of 88 patients who had self-medicated for cough and flu. Data collection was done by distributing validated and reliable questionnaires. The collected data were analyzed using chi-square tests with SPSS software. The results of this study indicate that the knowledge level of patients at Apotek X Surabaya was good for 71.59% (63 respondents), fair for 19.31% (17 respondents), and poor for 9.09% (8 respondents). The appropriateness of medication selection for cough and flu was categorized as appropriate for 67.04% (59 respondents) and inappropriate for 32.95% (19 respondents). Chi-square analysis showed a correlation between patients' knowledge levels and the appropriateness of cough and flu medication selection, with a significance value of 0.03 (<0.05).

Keywords: cough, flu, knowledge and accuracy in drug selection

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya, rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Korelasi Tingkat Pengetahuan Pasien dan Ketepatan Pemilihan Obat Batuk dan Flu di Apotek X Surabaya”** dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Farmasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa ada bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses pembuatan naskah skripsi ini:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dan memampukan saya menempuh pendidikan S1 dan menyelesaikan skripsi ini.
2. apt. Lucia Hendriati, S.Si., M.Si., selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam membantu proses jalannya penelitian serta mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan naskah skripsi.
3. apt. Femylia Wijaya S.Farm., selaku pembimbing II yang telah mendampingi dan memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
4. apt. Diga Albrian Setiadi, S.Farm., M.Farm., selaku ketua penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menilai dan memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

5. apt. Vania Denise Djuanaidy, S.Farm., M.Farm.Klinik., selaku sekretaris penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menilai dan memberikan nasehat, kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Dr. F.V. Lanny Hartanti, S.Si., M.Si., selaku Penasehat Akademik yang telah membantu untuk memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan berlangsung.
7. Kepada Papa, Mama, Sinyo dan keluarga besar lainnya yang memberikan doa, motivasi, semangat, serta dukungan dalam bentuk materi maupun non-materi yang telah membuat penulis semangat dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan pembuatan naskah skripsi ini.
8. Teman-teman bimbingan Bu Luci, Fitriah Ramadhani, Fidelia Simanjorang, Kadek Dewi yang telah memberikan dukungan secara moral dan emosional.
9. Teman-teman seperjuangan, Cecilia Helena, Rosamary Chintia, Gracia Maria, Virgin Making, Natalia Godja, Yosefina Nillu, Cindy Sipayung, Yohana Nasa Michelle Gracya, Serafin Afhy, Grend Sodha, Ita Putri dan Heldi Sriyani yang telah mendampingi masa-masa sulit selama perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah skripsi ini sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran agar naskah skripsi ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, 15 Mei 2024

Patrice Febyani S

2443020010

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Tinjauan tentang Swamedikasi	7
2.1.1 Definisi Swamedikasi.....	7
2.1.2 Keuntungan dan Kerugian Swamedikasi.....	7
2.1.3 Penggunaan Obat untuk Swamedikasi	8
2.2. Tinjauan tentang Apotek	10
2.2.1 Definisi Apotek	10
2.2.2 Tugas dan Fungsi Apotek.....	11
2.2.3 Sarana dan Prasarana Apotek	11
2.3. Tinjauan tentang Batuk.....	12
2.3.1 Definisi Batuk	12

	Halaman
2.3.2 Etiologi Batuk	12
2.3.3 Mekanisme Batuk.....	13
2.3.4 Klasifikasi Batuk.....	14
2.3.5 Gejala dan Tanda Batuk	14
2.3.6 Jenis Obat Batuk.....	15
2.4. Tinjauan tentang Flu.....	16
2.4.1 Definisi Flu.....	16
2.4.2 Mekanisme Flu.....	17
2.4.3 Klasifikasi Virus pada Flu.....	18
2.4.4 Gejala dan Tanda Flu	18
2.4.5 Jenis Obat Flu.....	19
2.5. Tinjauan tentang Tingkat Pengetahuan.....	20
2.5.1 Definisi Pengetahuan.....	20
2.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Tingkat Pengetahuan	20
2.7. Kerangka Konseptual	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1. Jenis Penelitian	24
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	24
3.3.1. Populasi.....	24
3.3.2. Sampel.....	24
3.4. Kriteria Sampel Penelitian.....	25
3.4.1 Kriteria inklusi	25
3.5. Definisi Operasional	25

	Halaman
3.6. Instrumen Penelitian	26
3.7. Karakteristik Kuesioner	27
3.8. Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	27
3.8.1. Uji Validitas	27
3.8.2 Uji Reliabilitas	28
3.9. Analisa Data	28
3.10. Alur Penelitian.....	29
3.11. Kerangka Operasional.....	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	31
4.1.1 Kuesioner Tingkat Pengetahuan.....	31
4.1.2 Kuesioner Ketepatan Pemilihan Obat	32
4.2. Data Demografi Responden.....	33
4.2.1 Usia	33
4.2.2 Jenis Kelamin	34
4.2.3 Pendidikan Terakhir	35
4.2.4 Pekerjaan	36
4.3. Pengetahuan Responden	37
4.3.1 Pernyataan Pertama	40
4.3.2 Pernyataan Kedua.....	41
4.3.3 Pernyataan Ketiga	42
4.3.4 Pernyataan Keempat.....	42
4.3.5 Pernyataan Kelima	43
4.3.6 Pernyataan Keenam.....	44

Halaman

4.3.7	Pernyataan Ketujuh	45
4.3.8	Pernyataan Kedelapan	45
4.3.9	Pernyataan Kesembilan	46
4.3.10	Pernyataan Kesepuluh	47
4.3.11	Pernyataan Kesebelas	48
4.3.12	Pernyataan Kedua Belas	49
4.3.13	Pernyataan Ketiga Belas	50
4.3.14	Pernyataan Keempat Belas	51
4.3.15	Pernyataan Kelima Belas	52
4.3.16	Pernyataan Keenam Belas	53
4.3.17	Pernyataan Ketujuh Belas	54
4.3.18	Tingkat Pengetahuan Pasien Mengenai Obat Batuk dan Flu	54
4.4.	Hubungan Data Demografi terhadap Tingkat Pengetahuan Pasien .	55
4.4.1	Hubungan antara Usia dengan Tingkat Pengetahuan Pasien	55
4.4.2	Hubungan antara Jenis Kelamin dengan Tingkat Pengetahuan Pasien	56
4.4.3	Hubungan antara Pendidikan Terakhir dengan Tingkat Pengetahuan Pasien	56
4.4.4	Hubungan antara Pekerjaan dengan Tingkat Pengetahuan Pasien	57
4.5.	Kuesioner Ketepatan Pemilihan Obat	57
4.5.1	Kategori Ketepatan Pemilihan Obat Batuk dan Flu	58
4.6.	Antibiotik	59
4.7.	Hubungan antara Tingkat Pengetahuan Pasien dan Ketepatan Pemilihan Obat Batuk dan Flu	59

	Halaman
4.8. Pembahasan	60
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	26
Tabel 3. 2 Karakteristik Demografi Responden.....	27
Tabel 3. 3 Karakteristik Tingkat Pengetahuan Terhadap Pemilihan Obat ..	27
Tabel 3. 4 Tabel Alpha Croncbach	28
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Tingkat Pengetahuan	32
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kuesioner Ketepatan Pemilihan Obat	32
Tabel 4. 3 Distribusi Usia Responden.....	33
Tabel 4. 4 Distribusi Jenis Kelamin Responden	34
Tabel 4. 5 Distribusi Pendidikan Terakhir Responden	35
Tabel 4. 6 Distribusi Pekerjaan.....	36
Tabel 4. 7 Hasil Kuesioner Pengetahuan Pasien.....	38
Tabel 4. 8 Kategori Tingkat Pengetahuan terhadap Batuk dan Flu	55
Tabel 4. 9 Hubungan Usia dengan Tingkat Pengetahuan Pasien.....	55
Tabel 4. 10 Hubungan Jenis Kelamin dengan Tingkat Pengetahuan Pasien	56
Tabel 4. 11 Hubungan Pendidikan Terakhir dengan Tingkat Pengetahuan Pasien	57
Tabel 4. 12 Hubungan Pekerjaan dengan Tingkat Pengetahuan Pasien.....	57
Tabel 4. 13 Hasil Kuesioner Ketepatan Pemilihan Obat Pasien	58
Tabel 4. 14 Katategori Ketepatan Pemilihan Obat Batuk dan Flu.....	59
Tabel 4. 15 Permintaan Antibiotik.....	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji Chi Square Antara Tingkat Pengetahuan Pasien dengan Ketepatan Pemilihan Obat	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Logo Obat Bebas.....	9
Gambar 2. 2 Logo Obat Bebas Terbatas	9
Gambar 2. 3 Peringatan Obat Bebas Terbatas	9
Gambar 2. 4 Bagan Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	29
Gambar 3. 2 Kerangka Operasional	30
Gambar 4. 1 Distribusi Usia	33
Gambar 4. 2 Distribusi Jenis Kelamin	34
Gambar 4. 3 Distribusi Pendidikan Terakhir	35
Gambar 4. 4 Distribusi Pekerjaan	37
Gambar 4. 5 Distribusi Hasil Pertanyaan Pertama.....	40
Gambar 4. 6 Distribusi Hasil Pertanyaan Kedua	41
Gambar 4. 7 Distribusi Hasil Pernyataan Ketiga	42
Gambar 4. 8 Distribusi Hasil Pernyataan Keempat	42
Gambar 4. 9 Distribusi Hasil Pernyataan Kelima	43
Gambar 4. 10 Distribusi Hasil Pernyataan Keenam	44
Gambar 4. 11 Distribusi Hasil Pernyataan Ketujuh.....	45
Gambar 4. 12 Distribusi Hasil Pernyataan Kedelapan.....	45
Gambar 4. 13 Distribusi Hasil Pernyataan Kesembilan.....	46
Gambar 4. 14 Distribusi Hasil Pernyataan Kesepuluh.....	47
Gambar 4. 15 Distribusi Hasil Pernyataan Kesebelas.....	48
Gambar 4. 16 Distribusi Hasil Pernyataan Kedua Belas.....	49
Gambar 4. 17 Distribusi Hasil Pernyataan Ketiga Belas	50
Gambar 4. 18 Distribusi Hasil Pernyataan Keempat Belas.....	51

Halaman

Gambar 4. 19 Distribusi Hasil Pernyataan Kelima Belas 52
Gambar 4. 20 Distribusi Hasil Pernyataan Keenam Belas..... 53
Gambar 4. 21 Distribusi Hasil Pernyataan Ketujuh Belas 54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1	LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN 72
LAMPIRAN 2	LEMBAR INFORMASI RESPONDEN..... 74
LAMPIRAN 3	LEMBAR PROFIL DEMOGRAFI PASIEN..... 75
LAMPIRAN 4	LEMBAR KUESIONER TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TERHADAP OBAT BATUK DAN FLU 76
LAMPIRAN 5	VALIDASI KUESIONER 78
LAMPIRAN 6	REALIBILITAS KUESIONER 79
LAMPIRAN 7	HASIL ANALISIS HUBUNGAN USIA DENGAN TINGKAT PENGETAHUAN..... 80
LAMPIRAN 8	HASIL ANALISIS HUBUNGAN JENIS KELAMIN DENGAN TINGKAT PENGETAHUAN 81
LAMPIRAN 9	HASIL ANALISIS HUBUNGAN PENDIDIKAN TERAKHIR DENGAN TINGKAT PENGETAHUAN . 82
LAMPIRAN 10	HASIL ANALISIS HUBUNGAN PEKERJAAN DENGAN TINGKAT PENGETAHUAN 83
LAMPIRAN 11	HASIL ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN DENGAN KETEPATAN PEMILIHAN OBAT 84
LAMPIRAN 12	HASIL LEMBAR PERSETUJUAN PASIEN 85
LAMPIRAN 13	HASIL LEMBAR PROFIL DEMOGRAFI PASIEN 86
LAMPIRAN 14	HASIL LEMBAR KUESIONER 87