

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI APOTEK KIMIA FARMA 459  
JL. RAYA MENGANTI NO.854, SURABAYA  
2 OKTOBER - 4 NOVEMBER 2023**



**PERIODE LXII**

**DISUSUN OLEH:**  
**HELDIGARD MARGARITA RITI, S.Farm**  
**NRP. 2448723031**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI APOTEK KIMIA FARMA 459  
JL. RAYA MENGANTI NO. 854, SURABAYA  
2 OKTOBER - 4 NOVEMBER 2023**

**DISUSUN OLEH:  
HELDIGARD MARGARITA RITI, S.FARM  
NRP. 2448723031**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
PERIODE LXII  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJI OLEH**

Pembimbing I,



**Kimia farma**  
Apotek Kimia Farma 459

apt. Whida Sri Agustin, S.Farm  
SIPA. 503.446/824/B/SIPA/436.7.15/2022

Pembimbing II,



apt. Vania D. D., M.Farm.Klin.  
NIK. 241.22.1303

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Program Studi Profesi Apoteker Periode LXII Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Heldigard Margarita Riti

NRP : 2448723031

Menyetujui laporan PKPA saya,

Di : Apotek Kimia Farma 459

Alamat : Jl. Raya Menganti No. 854, Surabaya

Waktu Pelaksanaan : 2 Oktober – 4 November 2023

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 November 2023

Yang menyatakan,



Heldigard Margarita Riti  
2448723031

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat, kasih dan karunia-Nya, sehingga laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) yang berjudul **Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 459 Jl. Raya Menganti No. 854, Lidah Wetan, Surabaya 2 Oktober – 4 November 2023** dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Laporan ini disusun sebagai salah satu pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam kegiatan PKPA dan penyusunan laporan ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat, kekuatan serta rahmat-Nya dan juga senantiasa menyertai penulis selama proses PKPA dan penyusunan laporan PKPA.
2. apt. Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., G. Dip. Sc. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, Prof. Dr. apt. J. S. Ami Soewandi selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. selaku Kepala Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan seluruh dosen Program Studi Profesi Apoteker Angkatan LXII Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan program studi profesi apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

3. apt. Whida Sri Agustin, S.Farm. selaku apoteker penanggung jawab Apotek Kimia Farma 459 sekaligus pembimbing I dan apt. Vania Denise Djunaidy, S.Farm., M.Farm.Klin. selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan mengajarkan banyak hal selama PKPA serta koreksi dari awal hingga akhir sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. apt. Debi Ambarwati, S.Farm. selaku apoteker pendamping di KF459, Mbak Suci, Mbak Nisa, Mas Huda dan karyawan lainnya di tempat PKPA yang dengan sangat hangat telah menerima, membantu serta memberikan ilmu teoritis maupun non teoritis selama pelaksanaan PKPA dari awal hingga akhir.
5. Seluruh anggota keluarga yang senantiasa mendukung dan memberikan dukungan baik secara material maupun non material. Menemani disaat-saat susah dan senang, selalu memberikan motivasi dari awal hingga akhir serta doa sehingga kegiatan PKPA ini dapat terselesaikan dengan lancar.
6. Teman-teman ‘Terobos apt’ dan semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang selalu berbagi pengalaman, ilmu dan bantuan selama PKPA sehingga kegiatan PKPA ini dapat terselesaikan dengan lancar.

Akhir kata penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan yang kurang berkenan. Semoga hasil PKPA ini dapat memberikan manfaat bagi rekan-rekan sejawat dan semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 24 November 2023

Penulis

ii

DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
2.3.3 Penerimaan.....	24
2.3.4 Penyimpanan.....	24
2.3.5 Pemusnahan dan Penarikan .....	27
2.3.6 Pengendalian .....	28
2.3.7 Pencatatan dan Pelaporan.....	28
2.4 Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek .....	29
2.4.1 Pengkajian dan Pelayanan Resep .....	29
2.4.2 Dispensing.....	30
2.4.3 Pelayanan Informasi Obat (PIO) .....	31
2.4.4 Konseling .....	32
2.4.5 Pelayanan Kefarmasian di rumah (home pharmacy care) ....	34
2.4.6 Pemantauan Terapi Obat (PTO) .....	35
2.4.7 Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....	36
BAB 3 TINJAUAN KHUSUS APOTEK TEMPAT PKPA .....	37
3.1 Tinjauan Tentang Apotek.....	37
3.1.1 Sejarah Apotek .....	37
3.1.2 Profil Apotek .....	38
3.1.3 Logo Apotek.....	38
3.1.4 Visi, Misi dan budaya Apotek .....	40
3.2 Struktur Organisasi dan Personalia Apotek Kimia Farma 459 .....	41
3.2.1 Struktur Organisasi.....	41
3.2.2 Personalia .....	42
3.3 Lokasi, Bangunan, Tata Ruang dan Sarana Prasarana Apotek Kimia Farma 459 .....	44
3.3.1 Lokasi Apotek .....	44
3.3.2 Bangunan Apotek .....	45
3.3.3 Tata Ruang Apotek .....	45

## Halaman

3.3.4	Sarana dan Prasarana Apotek .....	46
3.4	Sistem Manajemen Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan Apotek Kimia Farma 459 .....	48
3.4.1	Perencanaan Barang .....	48
3.4.2	Pengadaan Barang .....	50
3.4.3	Penerimaan Barang .....	52
3.4.4	Penyimpanan dan Penataan Barang .....	53
3.4.5	Pengendalian .....	55
3.4.6	Pencatatan dan Pelaporan.....	55
3.4.7	Pemusnahan.....	56
3.5	Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kimia Farma 459 .....	58
3.6	Pelayanan Telefarma di Apotek Kimia Farma 459 .....	62
BAB 4	LAPORAN HASIL KEGIATAN .....	64
4.1	Pelayanan Resep Anak .....	64
4.1.1	Skrining Administratif.....	65
4.1.2	Skrining Farmasetik .....	65
4.1.3	Skrinning Farmakologi/Klinis.....	65
4.1.4	Perhitungan Kesesuaian Dosis Resep.....	68
4.1.5	Alur Pelayanan Resep .....	69
4.1.6	Copy Resep dan Etiket.....	71
4.1.7	KIE Resep .....	73
4.1.8	Pembahasan Resep .....	74
4.2	Pelayanan Resep Gastrointestinal.....	77
4.2.1	Skrinning Administratif.....	77
4.2.2	Skrinning Farmasetik .....	78
4.2.3	Skrinning Farmakologis/Klinis .....	78

	<b>Halaman</b>
4.2.4 Perhitungan Kesesuaian Dosis Resep.....	80
4.2.5 Alur Pelayanan Resep .....	80
4.2.6 Etiket, Copy Resep dan Pembungkus Luar Obat .....	81
4.2.7 KIE Resep .....	83
4.2.8 Pembahasan Resep .....	84
4.3 Pelayanan Resep Infeksi Gigi dan Mulut .....	86
4.3.1 Skrinning Administratif.....	86
4.3.2 Skrinning Farmasetik .....	87
4.3.3 Skrinning Farmakologi/Klinis .....	87
4.3.4 Perhitungan Kesesuaian Dosis Resep.....	91
4.3.5 Alur Pelayanan Resep .....	92
4.3.6 Etiket, Copy Resep dan Kemasan Luar Obat .....	93
4.3.7 KIE Resep .....	95
4.3.8 Pembahasan Resep .....	97
4.4 Pelayanan Resep Diabetes .....	100
4.4.1 Skrinning Administratif.....	100
4.4.2 Skrinning Farmasetik .....	101
4.4.3 Skrinning Farmakologi/Klinis .....	101
4.4.4 Perhitungan Kesesuaian Dosis Resep.....	103
4.4.5 Alur Pelayanan Resep .....	103
4.4.6 Etiket, Copy Resep dan Kemasan Luar Obat .....	105
4.4.7 KIE Resep .....	106
4.4.8 Pembahasan Resep .....	108
4.5 Pelayanan Non-resep (Swamedikasi) .....	110
4.5.1 Penggalian Informasi Pasien .....	110
4.5.2 Tinjauan Tentang Obat Mucohexitin .....	111

**Halaman**

4.5.3 Tinjauan Tentang Obat Paranervion .....	112
4.5.4 KIE Pasien.....	114
4.6 Promosi Kesehatan di Apotek KF459 .....	115
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	124
5.1 Kesimpulan.....	124
5.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN .....	130

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1	Pengelompokkan Dengan Analisis VEN ..... 22
Tabel 3.1	Ruang dan Peralatan di Apotek Kimia Farma 459..... 47
Tabel 3.2	Prasarana di Apotek Kimia Farma 459 ..... 48
Tabel 3.3	Penggolongan Produk Pareto A, B dan C ..... 49
Tabel 4.1	Kelengkapan Skrinning Administratif ..... 65
Tabel 4.2	Kelengkapan Skrinning Administratif ..... 65
Tabel 4.3	Tinjauan Teori Obat Epexol..... 65
Tabel 4.4	Tinjauan Teori Obat Ketricin..... 66
Tabel 4.5	Tinjauan Teori Obat Tremenza ..... 67
Tabel 4.6	Perhitungan Kesesuaian Dosis Resep Anak..... 69
Tabel 4.7	Skrinning Administratif Resep Gastrointestinal ..... 77
Tabel 4.8	Skrinning Farmasetik Resep Gastrointestinal ..... 78
Tabel 4.9	Tinjauan Teori Obat Clast..... 78
Tabel 4.10	Tinjauan Teori Obat Nexium ..... 79
Tabel 4.11	Perhitungan Kesesuaian Dosis Resep Gastrointestinal... 80
Tabel 4.12	Skrinning Administratif Resep Infeksi Gigi dan Mulut .. 86
Tabel 4.13	Skrinning Farmasetik Resep Infeksi Gigi dan Mulut .... 87
Tabel 4.14	Tinjauan Teori Obat Amoxan..... 87
Tabel 4.15	Tinjauan Teori Obat Cataflam ..... 88
Tabel 4.16	Tinjauan Teori Obat Etoricoxib ..... 89
Tabel 4.17	Tinjauan Teori Obat Mefinal ..... 90
Tabel 4.18	Perhitungan Kesesuaian Dosis Resep Infeksi ..... 91
Tabel 4.19	Skrinning Administratif Resep Diabetes..... 100
Tabel 4.20	Skrinning Farmasetik Resep Diabetes ..... 101
Tabel 4.21	Tinjauan Teori Obat Glucophage XR 750 ..... 101
Tabel 4.22	Tinjauan Teori Obat Glimepiride 1 mg ..... 102

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.23	Perhitungan Kesesuaian Dosis Resep Diabetes ..... 103
Tabel 4.24	Hasil penggalian informasi dengan metode WWHAM ..... 110
Tabel 4.25	Tinjauan Teori Obat Mucohexin ..... 111
Tabel 4.26	Tinjauan Teori Obat Paranervion ..... 112

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>	
Gambar 2.1	Alur Pengurusan Surat Tanda Registrasi Apoteker (Menkes RI, 2019).....	13
Gambar 2.2	Alur Pengurusan Surat Izin Praktek Apoteker (Menkes RI, 2016).....	14
Gambar 2.3	Alur Pengurusan Surat Tanda Registrasi Tenaga Teknis Kefarmasian (Menkes RI, 2011).....	16
Gambar 2.4	Alur Pengurusan Surat Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian (Menkes RI, 2011).....	17
Gambar 2.5	Alur Perencanaan.....	19
Gambar 2.6	Langkah-Langkah Analisis ABC .....	21
Gambar 2.7	Metode Kombinasi .....	23
Gambar 2.8	Contoh Lemari High Alert.....	26
Gambar 2.9	Contoh Label LASA/NORUM .....	26
Gambar 2.10	Tahapan Kegiatan Konseling .....	34
Gambar 3.1	Sejarah Kimia Farma .....	37
Gambar 3.2	Logo Apotek Kimia Farma .....	38
Gambar 3.3	Budaya Apotek Kimia Farma .....	40
Gambar 3.4	Struktur Organisasi di Apotek Kimia Farma 459 .....	42
Gambar 3.5	Letak Apotek Kimia Farma 459 .....	44
Gambar 3.6	Bangunan Apotek Kimia Farma 459 .....	45
Gambar 3.7	Denah Apotek Kimia Farma 459 .....	45
Gambar 4.1	Resep Anak .....	64
Gambar 4.2	Etiket Resep Anak .....	71
Gambar 4.3	Copy Resep Obat Anak.....	72
Gambar 4.4	Kemasan Luar Obat .....	72
Gambar 4.5	Resep Gastrointestinal.....	77
Gambar 4.7	Etiket Resep Gastrointestinal.....	81

**Halaman**

Gambar 4.8	Copy Resep Gastrointestinal .....	82
Gambar 4.9	Kemasan Luar Obat.....	82
Gambar 4.10	Resep Infeksi Gigi dan Mulut.....	86
Gambar 4.11	Etiket Resep Infeksi.....	93
Gambar 4.12	Copy Resep Infeksi.....	94
Gambar 4.13	Kemasan Luar Obat.....	95
Gambar 4.14	Resep Diabetes .....	100
Gambar 4.15	Etiket Resep Diabetes.....	105
Gambar 4.16	Copy Resep Diabetes.....	105
Gambar 4.17	Kemasan Luar Obat.....	106
Gambar 4.18	Brosur Diare .....	116

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Halaman**

Lampiran 1	Blanko Etiket Dan Label Antibiotik .....	130
Lampiran 2	Blanko Turunan Resep.....	131
Lampiran 3	Blanko Kartu Stok .....	132
Lampiran 4	Surat Pesanan Psikotropika .....	133
Lampiran 5	Surat Pesanan Narkotika.....	134
Lampiran 6	Blanko Surat Pesanan Prekursor.....	135
Lampiran 7	Blanko Surat Pesanan OOT .....	136