

ANALISIS DAN RANCANG SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI UNTUK MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS PENAGIHAN
PT "X"



NO. DAFTAR	1295 /13
TGL. DAFTAR	14-3-2013
FAKULTAS	FB
PROGRAM STUDI	FB-a Kur a
KOP. D.	


Oleh :

YUNITA KURNIASARI

3203005092

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2008

**ANALISIS DAN RANCANG SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI UNTUK MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS PENAGIHAN
PT "X"**



Laporan Tugas Akhir Magang
Diajukan kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
YUNITA KURNIASARI
3203005092

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2008

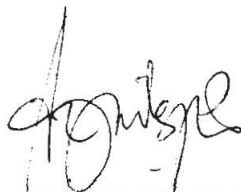
HALAMAN PERSETUJUAN

LAPORAN TUGAS AKHIR MAGANG

Oleh:
YUNITA KURNIASARI
3203005092

Telah Disetujui dan Diterima Untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



Agnes Utari W. SE., M.Si., Ak
Tanggal: 6-12-2008

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir Magang yang ditulis oleh Yunita Kurniasari NRP:3203005092 telah diuji pada tanggal 20 Januari 2009 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,

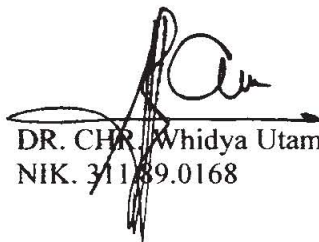


Bernadetta Djana Nugraheni SE., M.Si., QIA

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



DR. CHR. Whidya Utami, MM
NIK. 311.89.0168



Yohanes Harimurti SE., M.Si., Ak
NIK. 321.99.0392

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yunita Kurniasari

NRP : 3203005092

Judul Magang : ANALISIS DAN RANCANG SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI UNTUK MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS PENAGIHAN PT "X"

Menyatakan bahwa tugas akhir magang ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 06-12-2008

Yang Menyatakan,



(Yunita Kurniasari)

MOTTO

*“Formal education will make you a living,
Self education will make you a fortune.”*

Jim Rohn



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, bimbingan dan perlindungannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir magang ini. Penulisan laporan tugas akhir magang dengan judul Analisis dan Rancang Sistem Informasi Akuntansi untuk Meningkatkan Efektivitas Penagihan PT “X”, dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Pada Kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir magang ini dengan baik.
2. Ibu DR. CHR. Whidya Utami, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Yohanes Harimurti SE. M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Agnes Utari W. SE., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing atas waktu dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis dari awal hingga selesainya penulisan laporan tugas akhir magang ini.
5. Bapak Alfrin Yustanto, selaku Pimpinan PT “X” yang telah memberikan kesempatan magang bagi penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir magang.

6. Bapak Ade Nugroho, selaku Manager PT "X" yang telah memberikan kesempatan dan petunjuk kepada penulis selama praktik magang.
7. Orangtua dan saudara yang senantiasa memberikan motivasi, semangat, dan dukungan doa yang sangat berarti bagi penulis.
8. Teman-teman yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan tugas akhir magang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan tugas akhir magang ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis akan menerima segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun, guna penyempurnaan laporan ini.

Akhir kata, penulis berharap supaya laporan tugas akhir magang ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya bagi rekan-rekan mahasiswa yang ingin mengambil program magang.

Surabaya, 06-12-2008



Penulis,

Yunita kurniasari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pokok Bahasan	2
1.3. Tujuan	3
1.4. Manfaat	3
1.5. Ruang Lingkup.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	6

2.2. Model Analisis	18
BAB 3. HASIL ORIENTASI TUGAS AKHIR MAGANG	
3.1. Gambaran Umum	19
3.2. Jadwal Pelaksanaan	24
3.3. Iktisar Kegiatan	26
3.4. Hasil atau Temuan.....	27
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Prosedur Penagihan	31
4.2. Analisis Terhadap Prosedur Penagihan	37
4.3. Usulan Terhadap Prosedur Penagihan.....	41
BAB 5. PENUTUP	
5.1. Simpulan	42
5.2. Saran	43
5.3. Keterbatasan.....	44
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Pengawasan Siklus Pendapatan	10
Tabel 3.2. Jadwal Pelaksanaan.....	25



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2. Model Analisis	18
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT “X”	20
Gambar 3.4. Permasalahan, Penyebab, dan Solusi atas Permasalahan Tagihan PT “X”	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Flowchart Dokumen Prosedur Penagihan PT “X”

Lampiran 2. Dokumen-dokumen Penagihan PT “X”

Lampiran 3. Flowchart Dokumen Prosedur Penagihan PT “X” Yang Diusulkan

Lampiran 4. Laporan Penagihan Periodik PT “X” Yang Diusulkan



ABSTRAK

Dalam dunia usaha, sistem informasi memiliki peranan penting guna menghasilkan informasi yang menjadi kebutuhan utama dari perusahaan, karena informasi tersebut dapat menjadi masukan bagi manajemen dalam pengambilan keputusan. Penugasan magang ini bertujuan mengetahui peranan sistem informasi akuntansi untuk meningkatkan efektivitas penagihan PT "X". Laporan penugasan magang ini berfokus pada prosedur penagihan, untuk analisis dan rancang sistem penagihan yang terdapat pada PT "X" sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Melalui penugasan magang pada PT "X", penulis dapat mengetahui bahwa (1). Penagih pada PT "X" dibedakan menjadi penagih dalam kota, dan luar kota serta luar pulau. Saat ini perusahaan sedang melakukan perluasan daerah pemasaran penjualan dalam kota, sehingga untuk dapat mendukung penukaran dan penagihan faktur kepada pelanggan, diperlukan penambahan tenaga penagih, (2). Penagih tidak menyetorkan uang hasil tagihan kepada perusahaan. Dalam hal ini, penagih luar kota dan luar pulau merangkap sebagai sales, sehingga penagih dapat dengan mudah menyalahgunakan fungsinya saat muncul kesempatan untuk menggunakan uang tersebut guna kepentingan pribadinya, (3). Terdapat pelanggan yang melakukan retur barang dan pemotongan nilai faktur saat penagihan.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis memberikan beberapa usulan mengenai rancang sistem untuk meningkatkan efektivitas penagihan PT "X". Pertama, melalui penambahan tenaga penagih dalam kota. Dengan penambahan tenaga penagih, diharapkan dapat mengoptimalkan kinerja penagih melalui pembagian tugas dan tanggung jawab yang merata dalam penukaran faktur dan penagihan. Kedua, melalui partisipasi dari bagian inkaso agar lebih mencermati pembayaran pelanggan yang biasanya tepat waktu dan tiba-tiba pada saat tertentu melebihi batas jatuh tempo pembayaran. Serta pada penagihan diperlukan adanya laporan piutang periodik untuk masing-masing pelanggan, agar pelanggan dapat ikut memantau atas faktur pembeliannya yang belum terbayar dalam periode tertentu, dan juga dengan cara menghapuskan rangkap jabatan antara sales dan penagih luar kota dan luar pulau. Ketiga dengan cara adanya kebijakan yang mengatur secara jelas mengenai ketentuan batas waktu untuk retur barang dan pemotongan nilai faktur saat penagihan, yang kemudian diinformasikan pada fungsi-fungsi yang terkait serta kepada pelanggan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Efektivitas, Penagihan, Penagih.