

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PENCATATAN PIUTANG EKSPOR**  
**PT X**



**ANASTASYA TANJAYA SETYABUDI**  
**NRP 4205021019**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI D-III**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
**SURABAYA**  
**2024**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PENCATATAN PIUTANG EKSPOR PT X**



*diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Praktik  
Kerja Lapangan*

**ANASTASYA TANJAYA SETYABUDI**  
**NRP 4205021019**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI D-III**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
**SURABAYA**  
**2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anastasya Tanjaya Setyabudi

NRP : 4205021019

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “*Prosedur pencatatan Piutang Ekspor PT X*” adalah benar-benar hasil karya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, karya tulis ini belum pernah diajukan pada institusi mana pun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 24 Mei 2024

Yang menyatakan,



Anastasya Tanjaya Setyabudi

NRP 4205021019

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anastasya Tanjaya Setyabudi

NRP : 4205021019

Sebagai mahasiswa Program Studi Akuntansi D-III Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-FreeRight*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "*Prosedur pencatatan Piutang Ekspor PT X*".

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan. Dan menampilkan/mempublikasikan karya ilmiah ini, baik seluruhnya atau sebagian, di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala konsekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 24 Mei 2024

Yang menyatakan,



Anastasya Tanjaya Setyabudi

NRP 4205021019

## PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir berjudul “Prosedur pencatatan Piutang Ekspor PT X” yang disusun oleh

Nama : Anastasya Tanjaya Setyabudi

NRP : 4205021019

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan kepada Tim Penguji.

Surabaya, 24 Mei 2024

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



Susanna Hartanto, SE., MM., M.L.S. Int. Tax  
NIDN 0731058104

## HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir berjudul “Prosedur pencatatan Piutang Ekspor PT X” yang disusun oleh

Nama : Anastasya Tanjaya Setyabudi

NRP : 4205021019

Program Studi : Akuntansi D-III

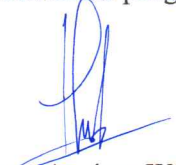
telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir yang berlangsung pada 15 Juni 2024.

Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadai dari segi kualitas sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu persyaratan penyelesaian studi dari Program Studi Akuntansi D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

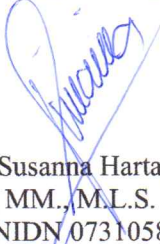
Surabaya, 15 Juni 2024

Dewan Penguji:


Sekretaris penguji,

  
Thomas Aquinas Wijanarko,  
S.Ak., M.Acc.  
NIDN 0728019301

Anggota penguji,

  
Susanna Hartanto,  
SE., MM., M.L.S. Int. Tax  
NIDN 0731058104

Ketua Tim Penguji,

  
Radenrara Puruwita Wardani, SE., MA., Ak., CA., CPA  
NIDN 0727107805

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir Praktik Kerja Lapangan yang ditulis oleh Anastasya Tanjaya Setyabudi 4205021019 dengan judul “Prosedur Pencatatan Piutang Ekspor PT X” telah diuji dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji pada tanggal 15 Juni 2024.

Dekan,



Dr. Hendra Wijaya,  
S.Akt., M.M., CPMA.  
NIK 321.15.0887

Ketua Program Studi,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'T' followed by a surname.

Thomas Aquinas Wijanarko,  
S.Ak., M.Acc.  
NIK 321.19.1034

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, atas rahmat dan berkat karunia yang telah engkau berikan, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Prosedur Pencatatan Piutang Ekspor PT X”. laporan tugas akhir ini penulis susun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Akuntansi D-III di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA. sebagai Dekan Fakultas Bisnis yang telah membimbing penulis dan memberikan dukungan baik secara akademik maupun non akademik.
2. Bapak Thomas Aquinas Wijanarko, S.Ak., M.Acc sebagai Ketua Program Studi Akuntansi D-III, dan dosen akademik yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan dan magang.
3. Ibu Susanna Hartanto, SE., MM., M.L.S. Int. Tax. sebagai dosen pembimbing tugas akhir yang telah menyediakan waktu, pikiran, tenaga, dan perhatian selama penulisan tugas akhir dan membimbing penulis selama menjalani perkuliahan.
4. Ibu Radenrara Puruwita Wardani, SE., M.A., Ak. CA., CPA sebagai dosen akademik dan dosen pembimbing tugas akhir yang telah menyediakan waktu, pikiran, tenaga, dan perhatian selama penulisan tugas akhir dan membimbing penulis menjalani perkuliahan.
5. Pimpinan dari PT X Surabaya yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk melakukan praktik kerja lapangan dan pengalaman baru selama praktik kerja lapangan.
6. Para dosen dan staf TU Fakultas Bisnis yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung selama perkuliahan, praktik kerja lapangan, dan penulisan tugas akhir.



7. Kak Lusya, Kak Eden, Mbak Intan, dan Pak Sugi yang telah senantiasa membantu dan mendukung penulis selama praktik kerja lapangan, penyusunan laporan tugas akhir, dan memberikan pengalaman baru selama praktik kerja lapangan.
8. Romo Budi, Lia, dan Sheren sebagai teman yang selalu memberikan bantuan dan semangat bagi penulis dalam menjalankan Praktik Kerja Lapangan dan penulisan tugas akhir.
9. Hepi dan vera sebagai teman yang selalu memberikan bantuan dan semangat bagi penulis dalam penulisan tugas akhir.
10. Semua pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
11. Seluruh teman angkatan 2021 yang sudah berjuang bersama dalam keseluruhan proses perkuliahan hingga penyusunan laporan tugas akhir.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan, dengan harapan laporan tugas akhir ini digunakan sesuai fungsinya oleh pihak berkepentingan. Penulis juga bersedia mendapatkan kritik dan saran atas laporan tugas akhir ini.

Surabaya 22 Mei 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iii
PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
RINGKASAN .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang .....	1
1. 2 Ruang Lingkup.....	1
1. 3 Tujuan Tugas Akhir .....	1
1. 4 Manfaat Tugas Akhir .....	1
1. 5 Sistematika Penulisan.....	1
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	2
2. 1 Piutang Usaha.....	2
2. 2 Siklus Penagihan .....	2
BAB III GAMBARAN UMUM .....	4
3. 1 Profil Perusahaan.....	4
3. 2 Kegiatan Bisnis PT X.....	5
3. 3 Pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan .....	6
BAB IV PEMBAHASAN.....	8
4. 1 Prosedur Kerja atas Piutang Ekspor pada PT X.....	8

4.2 Analisis Kerja.....	9
4.3 Pembahasan.....	15
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	17
5.1 Simpulan.....	17
5.2 Saran.....	17
DAFTAR PUSTAKA.....	18
LAMPIRAN.....	19

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT X Surabaya.....	7
Gambar 4. 1 Diagram Alur Prosedur Pencatatan Piutang Ekspor PT X.....	12
Gambar 4. 2 Program <i>Desktop Input</i> Nota Tagihan PT X.....	13
Gambar 4. 3 Program <i>Desktop Input</i> PEB PT X.....	15
Gambar 4. 4 Program <i>Desktop Input</i> PEB dan SI PT X.....	15

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Hadir dan Kegiatan Harian Praktik Kerja Lapangan.....	24
---	----

## RINGKASAN

**Prosedur Pencatatan Piutang Ekspor PT X;** Anastasya Tanjaya Setyabudi; 4205021019, 2024; Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Laporan Tugas Akhir ini dibuat untuk memahami prosedur pencatatan piutang ekspor PT X yang merupakan salah satu anak perusahaan PT A. Topik Laporan Tugas Akhir ini dilatar belakangi dengan prosedur pencatatan piutang ekspor. Pada umumnya piutang berasal dari penjualan barang atau jasa secara kredit. Piutang dapat diklasifikasikan menjadi piutang usaha, piutang wesel, dan piutang lainnya. Piutang dapat berupa piutang usaha atau piutang *reimbursement*. Piutang dapat diartikan sebagai semua klaim uang dari entitas yang lain, seperti perusahaan yang berasal dari pihak lainnya. Pencatatan piutang penting dilakukan untuk memastikan transaksi-transaksi yang telah terjadi masuk ke dalam laporan keuangan sesuai standar yang berlaku umum. Selama kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilakukan, penulis memahami prosedur pencatatan piutang ekspor PT X dan menemukan adanya beberapa permasalahan dalam melunasi tagihan piutang ke pelanggan salah satunya ialah PT A. Dalam meminimalisir temuan yang ada, *staff admin* ekspor melakukan pengecekan ulang terkait tagihan yang belum ditagihkan. Untuk memastikan piutang ekspor yang akan disajikan ke dalam laporan keuangan sesuai dengan pelunasan tagihan yang akan ditagihkan.

Kata kunci: Piutang Usaha, Ekspor, Prosedur Pencatatan.

## ABSTRACT

**Recording Procedures of Export Receivables at PT X.** Anastasya Tanjaya Setyabudi, 4205021019. Widya Mandala Surabaya Catholic University. 2024.

This final assignment report was made in order to learn about recording procedures of export receivables at PT X which is a subsidiary company of PT A. The topic of this final assignment report is recording procedures of export receivables. In general, receivables are generated by the selling of products or service on credit. Notes receivable, trade receivables, and other receivables are the different categories of receivables. They can take the form of trade receivables or reimbursement receivables. Receivables include any claims for money made by other entities, such as businesses and organizations. Recording receivables is critical to ensuring that transactions have happened are reported in financial reporting in compliance with applicable accounting standards. During the apprentice activities, the author learned recording procedures of export receivables at PT X and discovered that there were multiple issues with paying off receivables to customers including PT A. In order to minimize current findings, export admin staff double checks invoices that have not been invoiced. To make sure that the export receivables presented in the financial report are consistent with the payment of bills will be billed.

Key words: Accounts Receivables, Export, Recording Procedures