

**HAMBATAN KOMUNIKASI MAHASISWA PAPUA DALAM
INTERAKSI SOSIAL SEHARI-HARI DI UKWMS**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

MARCELENO KEVIN BUDIANTO
1423020033

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2024

SKRIPSI

**HAMBATAN KOMUNIKASI MAHASISWA PAPUA DALAM
INTERAKSI SOSIAL SEHARI-HARI DI UKWMS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya**



Disusun Oleh:

MARCELENO KEVIN BUDIANTO
1423020033

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2024

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Marceleno Kevin Budianto

Nrp : 1423020033

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

HAMBATAN KOMUNIKASI MAHASISWA PAPUA DALAM INTERAKSI SOSIAL SEHARI-HARI DI UKWMS

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Apabila nanti dikemudian hari terbukti bahwa karya tulis saya ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di jurusan, fakultas maupun universitas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 16 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Marceleno Kevin Budianto

1423020033

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HAMBATAN KOMUNIKASI MAHASISWA PAPUA DALAM INTERAKSI SOSIAL SEHARI-HARI DI UKWMS

Oleh:

Marceleno Kevin Budianto

1423020033

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I :Brigitta Revia. S., S.I.Kom., M.Med.Kom (.....)
NIDN. 0715108903

Pembimbing II :Akhsaniyah, S.Sos., M.Med.Kom. (.....)
NIDN. 0702087602

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Pada: 16 Mei 2024

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,



Brigitta Revia. S., S.I.Kom., M.Med.Kom

NIDN.0715108903

Dewan Penguji:

Ketua : Theresia Intan Putri Hartiana S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0725058704

(.....)

Sekretaris : Maria Yuliasuti S.Sos., M.Med.Kom.
NIDN. 0707078607

(.....)

Anggota : Brigitta Revia. S., S.I.Kom., M.Med.Kom
NIDN. 0715108903

(.....)

Anggota : Akhsaniyah, S.Sos., M.Med.Kom.
NIDN. 0702087602

(.....)

LEMBAR PERNYATAAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Nama : Marceleno Kevin Budianto
Nrp : 1423020033
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul:
HAMBATAN KOMUNIKASI MAHASISWA PAPUA DALAM INTERAKSI SOSIAL SEHARI-HARI DI UKWMS

Untuk dipublikasi / ditampilkan di Internet atau media lain (Digital Library Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta yang berlaku.

Dengan demikian surat pernyataan **SETUJU** publikasi Karya Ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Mei 2024
Yang membuat pernyataan,



Marceleno Kevin Budianto

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ucap puji syukur yang tak terhingga kepada-Mu. Tuhan Yang Maha Esa. Karena berkat perlindungan-Nya dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan proposal ini dengan segala kesulitan yang peneliti alami dan makin menantang diri ini untuk terus berjalan dan tidak berhenti walau diiringi dengan tangisan. Proposal ini merupakan bentuk dari usaha peneliti untuk membanggakan kedua orang tua serta keluarga peneliti. Dengan selesainya proposal ini, peneliti berharap dapat menjadi awal untuk menuju puncak dan meraih mimpi peneliti yang sebelumnya tidak pernah terpikirkan untuk digapai.

“Apapun yang kamu kerjakan, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia.” Berikan yang terbaik dari diri Anda dan kerja keraslah untuk mencapai tujuan Anda.
(Kolose 3:23)

Surabaya, 16 Mei 2024
Marceleno Kevin Budianto

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sampai saat ini penulis masih diberikan kesehatan dan semangat serta rasa pantang menyerah dalam menyelesaikan Proposal ini, yang berjudul “Hambatan Komunikasi Mahasiswa Papua Dalam Interaksi Sosial Sehari-hari Di Ukwms”.

Proposal ini disusun atas bentuk tanggung jawab peneliti terhadap proses tugas akhir dan diharapkan dapat menjadi jalan pembuka bagi gerbang menuju kesuksesan kedepannya. Proposal ini merupakan mata kuliah yang bersifat wajib di semester tujuh dan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulisan proposal ini dapat berjalan seperti yang diharapkan tentunya tidak lepas dari dukungan dari banyak pihak yang telah membantu serta mendengar keluh kesah peneliti selama mengerjakan skripsi ini. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung atas rampungnya proposal ini :

1. Tuhan Yang Maha Esa, berkat perlindungan-Nya dan rahmat-Nya memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Tanpa-Nya, peneliti tidak mungkin bisa sampai di titik ini.
2. Kedua orang tua dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan moral, finansial serta doa yang tidak pernah putus, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, terima kasih banyak karena telah selalu merayakan dan memperjuangkan segala lebih dan kurangnya peneliti.
3. Ibu Brigitta Revia Sandy Fista S.I.Kom., M.Med.Kom. Selaku dosen pembimbing pertama yang membantu peneliti dalam memperdalam perspektif, mempertajam fenomena serta teori. Terima kasih banyak atas bantuan tenaga, pikiran, dan waktunya untuk bimbingan yang diberikan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Akhsaniyah S.Sos., M.Med.Kom. Selaku dosen pembimbing kedua yang telah menyempurnakan proposal peneliti sehingga dapat terselesaikan dan menjadi skripsi terbaik versi peneliti. Terima kasih banyak atas bantuan tenaga, pikiran, dan waktunya untuk bimbingan yang diberikan kepada peneliti.
5. Untuk narasumber pada proposal ini, Victor yang telah bersedia diwawancarai sehingga peneliti dapat memenuhi data yang dibutuhkan untuk penelitian ini.
6. Untuk seluruh kucing tercinta peneliti, terima kasih karena telah membuat peneliti melupakan seluruh keluh kesah ketika bertemu.
7. Seluruh sahabat dan teman-teman peneliti yaitu Sam, Cornel, Dovan dan Feby, Epen, Sarah, Patrice, yang telah membantu dan mendorong peneliti untuk melakukan yang terbaik, serta seluruh teman-teman yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti juga ingin menyampaikan permohonan maaf sebesar-besarnya jika selama pengerjaan skripsi ini, peneliti melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak sengaja.

Surabaya, 16 Mei 2024

DAFTAR ISI

HAMBATAN KOMUNIKASI MAHASISWA PAPUA DALAM INTERAKSI SOSIAL SEHARI-HARI DI UKWMS	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2. RUMUSAN MASALAH.....	14
1.3. TUJUAN PENELITIAN.....	14
1.5. MANFAAT PENELITIAN	15
1.5.1. Manfaat Teoritis/Akademis.....	15
1.5.2. Manfaat Praktis	15
BAB II.....	16
PERSPEKTIF TEORITIS	16
II.1. TABEL PENELITIAN TERDAHULU	16
II.2. Tinjauan Pustaka.....	21
II.2.1. Hambatan Komunikasi	21
II.2.2. Interaksi Sosial	25
II.2.3. Culture Shock	27
II.2.4. Studi Kasus.....	31
II.3. Nisbah Antar Konsep.....	32
II.4. Bagan Kerangka Konseptual	34

BAB 3.....	34
METODE PENELITIAN	35
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	35
III.2. Metode.....	36
III.3. Objek dan Subjek Penelitian.....	37
III.4. Unit Analisis Data	38
III.5. Teknik Pengumpulan Data.....	39
III.6. Teknik Analisis Data	40
III.7. Triangulasi Data	42
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
IV.1 Gambaran Subjek Penelitian	45
IV.1.1 Informan 1 Victor Marcelino Mameyau.....	46
IV.1.2 Informan 2 Pinus Omambak.....	47
IV.1.2 Informan 2 Alen Kum	48
IV.2 Setting Penelitian	50
IV. 3: Melewati Jembatan Yang Retak	51
IV.3.2 Dilema dalam Keseimbangan Budaya	59
IV.3.3 Dinamika Komunikasi Dan Hambatan Yang Terjadi.....	63
BAB V.....	65
PENUTUP.....	65
V.1 Kesimpulan	65
V.2 Saran.....	66
V.2.1 Akademik.....	66
V.2.2 Sosial.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
BUKU	67
JURNAL	68
LAMPIRAN	70
Lampiran 1. Panduan Wawancara	70
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	74
Informan 1 : Victor Marcelino Mameyau.....	74
Informan 2 : Pinus Omambak.....	78

Informan 3 : Alen Kum 83

ABSTRAK

Marceleno Kevin Budianto NRP. 1423020033. **Hambatan Komunikasi Mahasiswa Papua Dalam Interaksi Sosial Sehari-Hari Di Ukwms.**

Hambatan komunikasi pasti terjadi pada kehidupan sehari-hari oleh individu dalam konteks penelitian ini dapat dilihat fenomena pada mahasiswa Papua di universitas katolik widya mandala surabaya. Bahwa dengan adanya perbedaan budaya maupun latar belakang maka terdapat pula hambatan komunikasi yang mereka hadapi setiap harinya. Penelitian ini ingin menemukan apa dan bagaimana hambatan komunikasi yang terjadi. Peneliti menggunakan metode studi kasus sebagai metode penelitian karena jenis penelitian ini tidak hanya menjelaskan subjek yang diteliti tetapi juga menyelidiki keberadaan dan alasan mengapa fenomena atau kasus tersebut terjadi. Sedangkan pendekatan yang peneliti gunakan adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan observasi. Subjek dari penelitian ini adalah tiga orang mahasiswa asal Papua yang berkuliah di universitas katolik widya mandala Surabaya. hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hambatan komunikasi yang terjadi adalah terkait perbedaan logat bahasa, stereotip dan prasangka, serta kurangnya pemahaman budaya antara mahasiswa Papua dan mahasiswa non-Papua. Hambatan bahasa terjadi karena perbedaan dialek atau serta dan penguasaan bahasa Indonesia yang tidak merata. Stereotip dan prasangka muncul dari persepsi negatif yang masih ada di kalangan mahasiswa non-Papua terhadap mahasiswa Papua, yang seringkali berdampak pada interaksi sosial maupun mencari tempat tinggal. Selain itu, perbedaan budaya dalam cara berkomunikasi dan nilai-nilai sosial juga menyulitkan mahasiswa Papua untuk beradaptasi dan menjalin hubungan yang erat dengan teman-teman mereka di UKWMS.

Kata kunci: Hambatan Komunikasi, Interaksi Sosial, Mahasiswa Papua, Ukwms

ABSTRACT

Marceleno Kevin Budianto NRP. 1423020033. *Communication Barriers of Papuan Students in Daily Social Interactions at Ukwms.*

Communication barriers inevitably occur in everyday life by individuals in the context of this study can be seen in the phenomenon of Papuan students at Widya Mandala Catholic University in Surabaya. That with cultural and background differences, there are also communication barriers that they face every day. This research wants to find out what and how communication barriers occur. Researchers use the case study method as a research method because this type of research not only explains the subject under study but also investigates the existence and reasons why the phenomenon or case occurs. While the approach that researchers use is qualitative with data collection techniques through in-depth interviews and observations. The subjects of this study were three Papuan students studying at Widya Mandala Catholic University Surabaya. The results showed that there are communication barriers that occur are related to differences in language accents, stereotypes and prejudices, and lack of cultural understanding between Papuan students and non-Papuan students. Language barriers occur due to differences in dialect or and and uneven mastery of Indonesian. Stereotypes and prejudices arise from the negative perceptions that still exist among non-Papuan students towards Papuan students, which often have an impact on social interactions and finding a place to live. In addition, cultural differences in ways of communicating and social values also make it difficult for Papuan students to adapt and establish close relationships with their friends at WMCUS.

Keywords: Communication Barriers, Social Interaction, Papuan Students, Ukwms