

LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER

DI APOTEK MEGAH TERANG

JL.ARIEF RAHMAN HAKIM NO. 147, KEPUTIH, SURABAYA

2 OKTOBER – 4 NOVEMBER 2023



FELICIA SETIAWATI, S.Farm.

2448723028

PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI APOTEK MEGAH TERANG
JL. ARIEF RAHMAN HAKIM NO. 147, KEPUTIH, SURABAYA
2 OKTOBER-4 NOVEMBER 2023**

**DISUSUN OLEH:
FELICIA SETIAWATI, S. Farm
2448723036**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LXII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



apt. Fenylija Wijaya, S. Farm
Jl. Arief Rahman Hakim No. 147 Shop 1
SIP A. 2021-5352055-00510480077
Surabaya

apt. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS.
NIK. 241.15.0838

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Felicia Setiawati
NRP : 2448723028

Menyetujui laporan PKPA saya :

Di : Apotek Megah Terang
Alamat : Jl. Arief Rahman Hakim No. 147
Waktu pelaksanaan : 2 Oktober – 4 November 2023

Untuk dipublikasikan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini penulis buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Desember 2023



Felicia Setiawati

2448723028

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya, sehingga Praktek Kerja Profesi Apoteker dapat terlaksana dengan baik di Apotek Megah Terang pada tanggal 2 Oktober – 4 November 2023. Praktek Kerja Profesi Apoteker adalah salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar apoteker pada Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Selaku mahasiswa PKPA mendapatkan pembelajaran dan pengalaman mengenai peranan seorang apoteker dalam Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Penulis menyadari bahwa laporan PKPA ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaanNya sehingga dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek ini
2. apt. Decky Kurniawan, S.Farm. dan apt. Femylia Wijaya, S.Farm. selaku pemilik sarana apotek, apoteker penanggung jawab sekaligus Pembimbing I, yang telah memberikan kesempatan, waktu, ilmu, serta arahan dengan sabar kepada mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk dapat melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
3. apt. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan semangat, meluangkan waktu dan ilmu, bimbingan, juga setiap masukan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di apotek.
4. Bapak apt. Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, Ibu apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. dan Ibu apt. Ida Ayu Andri Parwitha, S.Farm., M.Farm. selaku Ketua dan Sekretaris program studi profesi

Apoteker di Universitas Katolik Widya Mandala, Ibu apt. Catherine Caroline, S.Si., M.Si., selaku Koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek, juga semua pihak yang telah memberikan kesempatan mahasiswa/i Apoteker dalam melaksanakan kegiatan PKPA di Apotek.

5. Seluruh keluarga penulis, Papi dan Mami yang telah mengusahakan yang terbaik bagi penulis, saudara-saudara (Feni, Andre, Vivi, Kyla, Kyra), Emak dan Wakko yang senantiasa memberikan dukungan berupa doa, material, maupun motivasi.
6. Ruben Apriliawan yang selalu mengusahakan dalam membantu penulis sejak proses perkuliahan maupun pengerjaan skripsi. Mendengarkan semua keluhan, bertahan di perilaku penulis yang seringkali kurang menyenangkan, juga ketersediaan untuk terus menghibur penulis
7. Teman-teman seperjuangan dalam menjalani PKPA di Program Studi Profesi Apoteker ini (Kirana, Jianne, Vero, Irene, Sherly, Tasia, Zalga) yang menjadi salah satu aspek besar dalam menyenangkannya proses PKPA.
8. Teman-teman gereja (Fira, Calista, David, Dantei, Yoel, dan lain-lain) yang telah mem-*back up* penulis di setiap kebutuhan dikala penulis tidak bisa hadir maupun dalam setiap proses pelayanan bersama.
9. Semua pihak yang telah memberi banyak doa, bantuan, semangat juga saran selama proses perkuliahan maupun penyelesaian naskah skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan, maupun pustaka yang digunakan, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek ini. Penulis juga berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu Kefarmasian di masa depan dan dapat bermanfaat bagi masyarakat luas.

Surabaya, November 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Praktik Kerja Profesi Apoteker.....	3
1.3. Manfaat Praktik Kerja Profesi Apoteker.....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Definisi Apotek.....	5
2.2. Landasan Hukum tentang Apotek.....	6
2.3. Tugas dan Fungsi Apotek.....	7
2.4. Pendirian Apotek.....	7
2.4.1. Alur Administratif.....	7
2.4.2. Lokasi dan Bangunan.....	11
2.4.3. Sarana, Prasarana, Peralatan.....	12
2.4.4. Ketenagaan.....	13
2.5. Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	16
2.5.1. Pengkajian Resep.....	16
2.5.2. Dispensing.....	17
2.5.3. Pelayanan Informasi Obat (PIO).....	19
2.5.4. Konseling.....	20
2.5.5. Pemantauan Terapi Obat (PTO).....	19
2.5.6. Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....	20

	Halaman
BAB 3. TINJAUAN KHUSUS APOTEK MEGAH TERANG	23
3.1. Sejarah Apotek.....	23
3.2. Struktur Organisasi dan Personalialia	23
3.2.1. Struktur Organisasi	23
3.2. 2. Personalialia.....	24
3.3. Lokasi, Bangunan, Sarana dan Prasarana.....	27
3.4. Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan	33
3.4.1. Perencanaan.....	33
3.4. 2. Pengadaan.....	34
3.4.3. Penerimaan.....	36
3.4. 4. Penyimpanandan Penataan Obat.....	37
3.4.5. Pemusnahan dan Penarikan.....	40
3.4. 6. Pengendalian.....	42
3.4. 7. Pencatatandan Pelaporan.....	43
3.5. Pelayanan Farmasi Klinis.....	44
3.5.1. Pelayanan Resep.....	44
3.5. 2. Pelayanan Non-Resep	45
3.5.3. Pelayanan Telemedicine	46
BAB 4. LAPORAN HASIL KEGIATAN.....	48
4.1. Hasil Evaluasi Sistem Pelayanan Apotek	48
4.2. Hasil dan Pembahasan Resep Terpilih.....	52
4.2.1. Resep Antihipertensi	52
4.2.1.1. Skrining Administratif.....	53
4.2.1.2. Skrining Farmasetik	53
4.2.1.3. Skrining Farmakologi	53
4.2.1.4. Alur Pengerjaan Resep.....	57
4.2.1.5. KIE kepada Pasien	58

4.2.1.6. Etiket dan <i>Copy</i> Resep.....	60
4.2.2. Resep Gangguan Pencernaan	64
4.2.2.1. Skrining Administratif	64
4.2.2.2. Skrining Farmasetik.....	65
4.2.2.3. Skrining Farmakologi	65
4.2.2.4. Alur Pengerjaan Resep.....	69
4.2.2.5. KIE kepada Pasien.....	70
4.2.2.6. Etiket dan <i>Copy</i> Resep.....	72
4.2.3. Resep Antigout dan Konstipasi	76
4.2.3.1. Skrining Administratif	76
4.2.3.2. Skrining Farmasetik.....	77
4.2.3.3. Skrining Farmakologi	77
4.2.3.4. Alur Pengerjaan Resep.....	81
4.2.3.5. KIE kepada Pasien.....	82
4.2.3.6. Etiket dan <i>Copy</i> Resep.....	84
4.2.4. Resep Pediatri	89
4.2.4.1. Skrining Administratif	89
4.2.4.2. Skrining Farmasetik.....	89
4.2.4.3. Skrining Farmakologi	90
4.2.4.4. Alur Pengerjaan Resep.....	94
4.2.4.5. KIE kepada Pasien.....	96
4.2.4.6. Etiket dan <i>Copy</i> Resep.....	98
4.2.5. Pelayanan Swamedikasi.....	100
4.2.5.1. Tinjauan tentang Lodia	103
4.2.5.2. Tinjauan tentang Diapet NR	104
4.2.5.3. KIE kepada Pasien.....	105
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	107

	Halaman
5.1. Kesimpulan	107
5.2. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	108

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Skrining Administratif Resep Antihipertensi.....	53
Tabel 4.2. Skrining Farmasetik Resep Antihipertensi.....	53
Tabel 4.3. Skrining Administratif Resep Gangguan Pencernaan.....	64
Tabel 4.4. Skrining Farmasetik Resep Gangguan Pencernaan.....	65
Tabel 4.5. Skrining Administratif Resep Hiperurisemia dan Konstipasi	76
Tabel 4.6. Skrining Farmasetik Resep Hiperurisemia dan Konstipasi.....	77
Tabel 4.7. Skrining Administratif Resep Pediatri	89
Tabel 4.8. Skrining Farmasetik Resep Pediatri.....	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Skema Alur Administratif Pembuatan Surat Izin Apotek	8
Gambar 2.2. Skrining Farmasetik Resep Antihipertensi.....	10
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Apotek Megah Terang	24
Gambar 3.2. Pesanan melalui <i>Whatsapp</i> yang sudah Dibayar.....	47
Gambar 3.3. Pengemasan Pesanan melalui <i>Halodoc</i>	47
Gambar 4.1. Resep Antihipertensi.....	52
Gambar 4.2. Etiket Resep Antihipertensi Amlodipine	60
Gambar 4.3. Etiket Resep Antihipertensi V-Bloc.....	60
Gambar 4.4. Copy Resep Antihipertensi	61
Gambar 4.5. Resep Gangguan Pencernaan.....	64
Gambar 4.6. Etiket Resep Sucralfat Suspensi.....	72
Gambar 4.7. Etiket Resep Domperidone Tablet.....	72
Gambar 4.8. Copy Resep Gangguan Pencernaan	73
Gambar 4.9. Resep Hiperurisemia dan Konstipasi	76
Gambar 4.10. Etiket Resep Lactulax	84
Gambar 4.11. Etiket Resep Allopurinol 100mg.....	85
Gambar 4.12. Copy Resep Hiperurisemia dan Konstipasi.....	85
Gambar 4.13. Resep Pediatri.....	89
Gambar 4.14. Etiket Resep Racikan Batuk Pilek.....	98
Gambar 4.15. Copy Resep Racikan Batuk Pilek	99

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 Tampilan Apotek Megah Terang dan Pekerjanya	111
LAMPIRAN 2 Papan Nama Apotek Megah Terang	112
LAMPIRAN 3 Kartu Nama Apotek Megah Terang.....	113
LAMPIRAN 4 Etiket Apotek Megah Terang.....	114
LAMPIRAN 5 Copy Resep Apotek Megah Terang.....	115
LAMPIRAN 6 Nomor Resep Apotek Megah Terang	116
LAMPIRAN 7 Kwitansi dan Nota Apotek Megah Terang.....	117
LAMPIRAN 8 Contoh Kartu Stok	118
LAMPIRAN 9 Contoh Surat Pesanan Obat Reguler	119
LAMPIRAN 10 Contoh Surat Pesanan Obat-obat Tertentu	120
LAMPIRAN 11 Contoh Surat Pesanan Obat Prekursor	121
LAMPIRAN 12 Contoh Faktur Obat Prekursor	122
LAMPIRAN 13 Contoh Surat Pesanan Obat Psikotropika.....	123
LAMPIRAN 14 Contoh Faktur Obat Psikotropika	124
LAMPIRAN 15 Contoh Surat Pesanan Obat Narkotika.....	125
LAMPIRAN 16 Contoh Faktur Obat Narkotika.....	126
LAMPIRAN 17 Buku Defekta Apotek Megah Terang	127
LAMPIRAN 18 Software Apotek Megah Terang.....	128
LAMPIRAN 19 Poster dengan Tema Batuk	129
LAMPIRAN 20 Brosur dengan Tema Batuk	130