

LAPORAN TUGAS AKHIR

**TAHAPAN PROSES AKREDITASI DI KLINIK UTAMA
PRODIA JEMURSARI**



**MARIA EKARISTIA SURYANDARI
NRP 4105021005**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2024**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**TAHAPAN PROSES AKREDITASI DI KLINIK UTAMA
PRODIA JEMURSARI**



*diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Magang dan Tugas
Akhir*

**MARIA EKARISTIA SURYANDARI
NRP 4105021005**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Ekaristia Suryandari

NRP : 4105021005

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Tahapan Proses Akreditasi di Klinik Utama Prodia Jemursari” adalah benar-benar hasil karya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, karya tulis ini belum pernah diajukan pada institusi manapun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 25 Mei 2024

Yang menyatakan.



Maria Ekaristia Suryandari

NRP 415021005

PERSEMBAHAN

Karya Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk:

1. Rekan-rekan di tempat PKL
2. Dosen pembimbing yang sudah memberikan masukan dan saran
3. Sahabat yang selalu memberikan dukungan
4. Kedua orang tua yang selalu mendoakan kelancaran perkuliahan
5. Diri sendiri yang selalu berjuang dan tidak menyerah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Ekaristia Suryandari

NRP : 4105021005

Sebagai mahasiswa Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-FreeRight*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Tahapan Proses Akreditasi di Klinik Utama Prodia Jemursari”.

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan karya ilmiah ini, baik seluruhnya atau sebagian, di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala konsekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 25 Mei 2024

Yang menyatakan,



Maria Ekaristia Suryandari

NRP 4105021005

PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir berjudul “Tahapan Proses Akreditasi di Klinik Utama Prodia Jemursari” yang disusun oleh

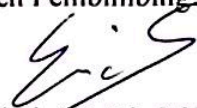
Nama : Maria Ekaristia Suryandari

NRP : 4105021005

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan kepada Tim Penguji.

Surabaya, 25 Mei 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Eric Sulindra, S.Pd., M.Pd.
NIDN 0701077806

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir berjudul “Tahapan Proses Akreditasi di Klinik Utama Prodia Jemursari” yang disusun oleh

Nama : Maria Ekaristia Suryandari
NRP : 4105021005
Program Studi: Administrasi Perkantoran D-III

telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir yang berlangsung pada 3 Juni 2024.

Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadai dari segi kualitas sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu persyaratan penyelesaian studi dari Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 3 Juni 2024

Dewan Penguji:

Penguji I,



Indriana Lestari, S.Sos., M.A.
NIDN 0711107601

Penguji II,



Philipus Suryo Subandjoro, S.Kom., M.Kom.
NIDN 0711057602


Ketua Tim Penguji,



Eric Sulindra, S.Pd., M.Pd.
NIDN 0701077806

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir yang ditulis oleh Maria Ekaristia Suryandari 4105021005 dengan judul “Tahapan Proses Akreditasi di Klinik Utama Prodia Jemursari” telah diuji dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji pada tanggal 3 Juni 2024.


Dekan,
Dr. Hendra Wijaya, S. Akt., M.M., CPMA.
NIK. 321.15.0887

Ketua Program Studi,

Andreas E. Hadisoebroto, S.Sos., M.M.
NIK. 411.04.0025

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari penyelesaian Tugas Akhir dengan judul “Tahapan Proses Akreditasi di Klinik Utama Prodia Jemursari”.

Saya menyadari bahwa laporan ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pimpinan dan staf Klinik Utama Prodia Jemursari yang telah memberikan kesempatan dan dukungan selama pelaksanaan penelitian.
2. Bapak Eric Sulindra, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan dukungan selama proses penyusunan laporan ini.
3. Rekan-rekan mahasiswa dan teman-teman yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moral dan material.

Saya menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang konstruktif sangat saya harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Dalam.....	i
Persembahan	ii
Pernyataan Orisinalitas Karya.....	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iv
Persetujuan Laporan Tugas Akhir	v
Halaman Pengesahan Dewan Penguji.....	vi
Halaman Pengesahan	vii
Prakata.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
Ringkasan.....	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang lingkup	1
1.3 Tujuan Tugas Akhir	1
1.4 Manfaat Tugas Akhir	1
1.5 Sistematika Penulisan.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Definisi, Fungsi dan Tujuan Administrasi.....	4
2.2 Definisi, Manfaat, dan Tujuan Akreditasi Klinik	5
2.3 Kegiatan Administrasi di Klinik.....	6
2.4 Kegiatan Administrasi dalam Akreditasi Klinik.....	7
BAB III GAMBARAN UMUM	10
3.1 Sejarah Prodia.....	10
3.2 Struktur Organisasi.....	11
3.3 Uraian kegiatan selama PKL.....	15

BAB IV PEMBAHASAN	22
4.1 Kegiatan Akreditasi di Klinik Utama Prodia Jemursari	22
4.2 Tahapan Proses Akreditasi Klinik Utama Prodia Jemursari.....	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	27
5.1 Kesimpulan.....	27
5.2 Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Klinik Utama Prodia Jemursari.....	11
Gambar 3.2 Faksimili.....	16
Gambar 3.3 <i>Check List</i> Dokumen Berkas Pegawai	17
Gambar 3.4 Folder Akreditasi Klinik.....	18
Gambar 3.5 Input Data SDM di ASPAK.....	18
Gambar 3.6 Kartu Stok Pemantauan Obat	19
Gambar 3.7 Visi Misi	19
Gambar 3.8 Struktur Organisasi.....	20
Gambar 3.9 <i>Assessment</i> Lapangan.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Hadir Praktik Kerja Lapangan.....	30
Lampiran 2 Laporan Kegiatan Harian Praktik Kerja Lapangan	33
Lampiran 3 Surat Keterangan Magang Kerja	41
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Tugas Akhir.....	42

RINGKASAN

Tahapan Proses Akreditasi di Klinik Utama Prodia Jemursari; Maria Ekaristia Suryandari; 4105021005; 2024; Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui tahapan proses akreditasi di Klinik Utama Prodia Jemursari. Proses akreditasi lima tahunan oleh pemerintah adalah langkah penting untuk memastikan layanan kesehatan memenuhi standar. Klinik Utama Prodia Jemursari dalam menjalani akreditasi pertamanya mempersiapkan administrasi dan teknis dengan maksimal. Tahapan proses meliputi persiapan awal, pengumpulan dokumen, pendaftaran akreditasi, pembuatan kesepakatan survei, dan pelaksanaan survei *hybrid* (daring dan luring). Fokus penting lainnya adalah pengelolaan dokumen yang mencakup penyusunan, penelaahan, dan pembaruan sesuai elemen penilaian. Melalui proses ini, klinik berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang sesuai dengan standar yang berlaku. Saran yang diberikan adalah menjaga konsistensi pelayanan agar tetap dipercaya oleh pasien dan terlibat dalam program peningkatan kualitas yang ditawarkan oleh lembaga akreditasi, untuk terus meningkatkan standar pelayanan dan memastikan kepuasan pasien.

Kata kunci: Akreditasi klinik, persiapan administrasi, pengelolaan dokumen, peningkatan kualitas layanan

ABSTRACT

Accreditation Process Stages at Klinik Utama Prodia Jemursari; Maria Ekaristia Suryandari; 4105021005; 2024; Widya Mandala Catholic University Surabaya

This Final Project Report aims to identify the stages of the accreditation process at Klinik Utama Prodia Jemursari. The five-yearly accreditation process mandated by the government is a crucial step to ensure healthcare services meet established standards. Klinik Utama Prodia Jemursari, undergoing its first accreditation, has meticulously prepared both administrative and technical aspects. The process stages include initial preparation, document collection, accreditation registration, survey agreement creation, and the implementation of a hybrid survey (online and offline). Another critical focus is document management, encompassing preparation, review, and updating according to the evaluation elements. Through this process, the clinic strives to improve the quality of healthcare services in compliance with applicable standards. The recommendations given are to maintain service consistency to retain patient trust and to participate in quality improvement programs offered by accreditation bodies, ensuring continuous enhancement of service standards and patient satisfaction.

Keywords: Clinic accreditation, administrative preparation, document management, service quality improvement.