

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS AKTIVITAS PENGENDALIAN PIUTANG
PENGANGKUTAN SURABAYA PADA PT. SL



YOHANES PURNAWAN BUDIARTI
NRP 4205021013

PROGAM STUDI AKUNTANSI D-III
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2024

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS AKTIVITAS PENGENDALIAN PIUTANG
PENGANGKUTAN SURABAYA PADA PT. SL



diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah
Praktik Kerja Lapangan

YOHANES PURNAWAN BUDIARTI
NRP 4205021013

PROGAM STUDI AKUNTANSI D-III
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2024

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yohanes Purnawan Budiarti

NRP : 4205021013

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Aktivitas Pengendalian Piutang Pengangkutan Surabaya Pada PT. SL” adalah benar-benar hasil karya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, karya tulis ini belum pernah diajukan pada institusi mana pun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



Yohanes Purnawan Budiarti

NRP 4205021013

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yohanes Purnawan Budiarti

NRP : 4205021013

Sebagai mahasiswa Progam Studi Akuntansi D-III Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-FreeRight) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Analisis Aktivitas Pengendalian Piutang Pengangkutan Surabaya Pada PT. SL.”

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan karya ilmiah ini, baik seluruhnya atau sebagian, di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala konsekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 4 Mei 2024

Yang menyatakan,



Yohanes Purnawan Budiarti

NRP 4205021013

PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir Praktik Kerja Lapangan berjudul “Analisis Aktivitas Pengendalian Piutang Pengangkutan Surabaya Pada PT. SL.”

Nama : Yohanes Purnawan Budiarti

NRP : 42050201013

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan kepada Tim Penguji.

Surabaya, 20 Mei 2024

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Thomas Aquinas Wijanarko, S. Ak., M. Acc.

NIDN 0728019301

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir berjudul “ Analisis Aktivitas Pengendalian Piutang Pengangkutan Surabaya Pada PT. SL.” yang disusun oleh:

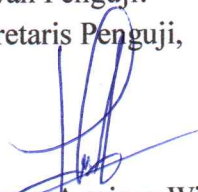
Nama : Yohanes Purnawan Budiarti
NRP : 4205021013
Program Studi : Akuntansi D-III

telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir yang berlangsung pada Senin, 10 Juni 2024


Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadai dari segi kualitas sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu persyaratan penyelesaian studi dari Program Studi Akuntansi D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 10 Juni 2024

Dewan Penguji:
Sekretaris Penguji,


Thomas Aquinas Wijanarko,
S. AK., M. Acc
NIDN 0728019301

Anggota Penguji,


Susana Hartanto,
SE. MM, M. L. S. Int. Tax
NIDN 0731058104

Ketua Tim Penguji,



Radenrara Puruwita Wardani, SE., MA., Ak., CA., CPA
NIDN 0727107805

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir Praktik Kerja Lapangan yang ditulis oleh Yohanes Purnawan Budiarti 4205021013 dengan judul “Analisis Aktivitas Pengendalian Piutang Pengangkutan Surabaya Pada PT. SL.” telah diuji dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji pada tanggal 10 Juni 2024.

Dekan,



Dr. Hendra Wijaya,
S.Akt., M.M., CPMA.

NIK. 321.15.0887

Ketua Program Studi,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Thomas Aquinas Wijanarko,
S.Ak., M.Acc.

NIK. 321.19.1034

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan pertolongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Aktivitas Piutang Pengangkutan Surabaya Pada PT. SL.” Tugas Akhir ini penulis susun untuk memenuhi salah satu syarat lulus mata kuliah Praktik Kerja Lapangan. Tentunya penyelesaian Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., MM., CPMA. Selaku Dekan Fakultas Bisnis yang telah memberi ruang yang memadai bagi penulis dalam menjalankan Tugas Akhir.
2. Bapak Thomas Aquinas Wijanarko, S.Ak, M.Acc. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi D-III, Dosen Akademik serta Dosen Pembimbing, yang telah membantu penulis dalam memeriksa, memberi masukan yang sangat berarti bagi kesempurnaan Tulisan Akhir ini.
3. Bapak, Ibu dosen D-III Akuntansi yang telah membimbing dan membantu kami selama mengenyam pendidikan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Bapak Tan Ishak Tandiono selaku Manager pada PT. SL yang telah mempersilahkan penulis untuk ambil bagian dalam PKL di PT. SL. Terima kasih yang sama penulis sampaikan pada Bapak Sugihharto, Bapak Sihandy Wijaya, Ce Bing, Ce Yul, Lusia, Okta, Nila, Clara, Mas Indra, Ferdy, Harley, Reza, Hendry, risky dan semua karyawan PT. SL yang dengan caranya membantu penulis untuk bekerja sama dalam tugas-tugas yang dipercayakan pada penulis.
5. Bapak Yakobus Syukur, Mama Liberta Mawas, kakak Yanto, kakak Nur, kakak Ferdinandus Ferdin, dan dua adik tercantik saya Theresia Sarti dan Maria

Dolorosa Astryani Syukur. Penulis merasakan kebaikan kalian dalam mendukung studi yang penulis jalani.

6. Pater Provinsial SVD Ende dan Pater Provinsial Jawa yang telah membantu penulis dalam mengembangkan talenta yang Tuhan berikan pada saya. Juga penulis sampaikan terima kasih yang berlimpah juga bagi anggota komunitas Biara Soverdi Surabaya yang sangat mendukung penulis dalam melanjutkan studi di Surabaya.
7. Terima kasih buat teman-teman Angkatan 2021 yakni Carisa, Lia, Dian, Evelin, Sandy, Vera, Iyul, Kinan, Shwan, Debo, Rakhel, Lisbet, Ivana, Jeje, Hepy, Tasya, Vero yang telah menjadi saudara dan saudari baru buat penulis, serta mendukung dan membantu penulis untuk memahami kesulitan studi yang penulis alami.

Surabaya, Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LAPORAN TUGAS AKHIR	i
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iii
PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
RINGKASAN	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan	3
1.5 Sitematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengendalian Internal	5
2.2 Tujuan Pengendalian Internal	6
2.3 Komponen Pengendalian Internal	7
2.2 Piutang.....	11
2.2 Pengolongan Piutang	12
2.3 Pengakuan Piutang dan Pencatatan	13
2.4 Piutang Tak Tertagih.....	14
BAB III GAMBARAN UMUM	16
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	16
3.2 Struktur Organisasi PT. SL.....	17
3.3 Gambaran Tugas.....	18
BAB IV PEMBAHASAN.....	19
4.1 Prosedur Kerja.....	19
4.2 Analisis Kerja	19

4.3. Pembahasan	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	28
5.1 Kesimpulan.....	28
5.2 Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	30

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT. SL.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Hadir dan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	31

RINGKASAN

Analisis Aktivitas Pengendalian Piutang Pengangkutan Surabaya Pada PT. SL; Yohanes Purnawan Budiarti; 4205021013; 2024; Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Aktivitas pengendalian merupakan bagian dari komponen pengendalian internal memainkan peran penting untuk keberlangsungan suatu Perusahaan. Pelaksanaan aktivitas pengendalian sebagai bagian komponen pengendalian internal yang mencakupi pemisahan tugas, otorisasi yang memadai, dokumen dan catatan yang memadai, pengendalian fisik atas aset dan catatan, dan penilaian independent membantu perusahaan untuk mencegah berbagai risiko yang terjadi di suatu perusahaan. Pengangkutan Surabaya sebagai salah satu bagian dari jasa PT. SL melaksanakan aktivitas pengendalian sebagai patokan untuk penagihan dan pelunasan piutang yang ditagihkan kepada pelanggan. Penerapan aktivitas pengendalian pada pengangkutan Surabaya juga membantu dalam upaya mencegah risiko kehilangan aset berupa piutang atas jasa yang telah diberikan pada pelanggan. Piutang sebagai aset yang dimiliki PT. SL perlu dijaga dan dipelihara dengan baik dan benar agar tidak mengalami kerugian. Kerugian kehilangan aset berdampak pada keberlangsungan perusahaan untuk tetap bertahan dan tetap eksis. Aktivitas pengendalian yang dijalankan pada pengangkutan Surabaya memiliki beberapa kendala di antaranya dokumen pemisahan tugas yang tidak dibukukan, keterangan terkait siapa yang memberikan otorisasi terhadap daftar tagihan belum ditemukan. Kesalahan input terkait tagihan yang diberikan oleh vendor dan data yang tercatat pada bagian order merupakan kekurangan terkait efektif dan efisien suatu pekerjaan. Pemograman pada PT. SL yang masih dalam tahap revisi juga kendala yang masih terjadi pada PT. SL. Pemograman yang belum sepenuhnya berjalan baik dan benar ini berdampak banyak pada efektivitas dan efisiensi suatu pekerjaan.

Kata Kunci: aktivitas, pengendalian, piutang, pemisahan, tugas, otorisasi, dan program.

ABSTRACT

Analysis of Transportation Receivables Control Activities in Surabaya at PT. SL SL; Yohanes Purnawan Budiarti; 4205021013; 2024; Widya Mandala Catholic University Surabaya

Control activities are part of the internal control components that play an important role in the sustainability of a company. The implementation of control activities as part of the internal control components that include segregation of duties, adequate authorization, adequate documents and records, physical control of assets and records, and independent assessments help companies prevent various risks that occur in a company. Surabaya transportation as one of the services of PT. SL carries out control activities as a benchmark for billing and settlement of receivables billed to customers. The implementation of control activities in Surabaya transportation also helps in efforts to prevent the risk of losing assets in the form of receivables for services that have been provided to customers. Receivables as assets owned by PT. SL need to be maintained and preserved properly and correctly so as not to experience losses. Losses from losing assets have an impact on the sustainability of the company to survive and continue to exist. Control activities carried out in Surabaya transportation have several obstacles, including undocumented separation of duties documents, information related to who authorized the list of bills has not been found. Input errors related to bills given by vendors and data recorded in the order section are deficiencies related to the effectiveness and efficiency of a job. Programming at PT. SL which is still in the revision stage is also an obstacle that still occurs at PT. SL. Programming that has not been fully running well and correctly has a big impact on the effectiveness and efficiency of a job.

Keywords: activity, control, receivables, separation, assignment, authorization, and program.