

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan maka dapat ditarik simpulan bahwa kesadaran membayar pajak serta pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Salah satu hal yang paling menentukan dalam keberhasilan pemungutan pajak adalah kesadaran membayar pajak, dimana seseorang mengetahui dan mengerti mengenai peraturan yang berlaku, hak dan kewajiban mengenai perpajakan yang telah ditetapkan dalam Undang-Undang. Di sisi lain, wajib pajak yang mengetahui dan memahami peraturan perpajakan akan lebih memilih menjadi wajib pajak yang taat dalam membayar pajak. Hal tersebut dikarenakan wajib pajak takut atau tidak ingin terkena sanksi apabila melalaikan kewajiban perpajakannya.

Sedangkan persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Salah satu alasan yang menyebabkan hal ini terjadi adalah banyak wajib pajak yang belum mahir dalam mengoperasikan teknologi elektronik (internet) yang dapat dipengaruhi oleh usia maupun tingkat pendidikan sehingga sistem perpajakan yang kini berbasis *online* belum dapat diakses dan digunakan secara maksimal oleh wajib pajak. Di sisi lain, kantor pelayanan pajak jarang mengadakan sosialisasi mengenai sistem perpajakan yang kini dapat diakses secara *online* kepada wajib pajak,

dimana sosialisasi tersebut dapat meningkatkan efektifitas sistem perpajakan.

Tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Terdapat beberapa alasan yang memungkinkan menjadi penyebab hal ini terjadi, yaitu banyaknya pemberitaan kasus korupsi oleh aparat pemerintah maupun pegawai pajak di media massa sehingga menyebabkan wajib pajak tidak percaya terhadap sistem pemerintahan dan hukum, serta wajib pajak tidak mendapatkan jasa timbal balik dari pemerintah yang secara langsung dapat dirasakan sehingga hasil pengujian tidak memberikan pengaruh.

5.2. Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian ini meneliti wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas sebagai pengusaha sehingga hasilnya tidak dapat digeneralisasi untuk semua pekerjaan bebas (tenaga ahli maupun lainnya).
2. Sampel dalam penelitian ini sangat terbatas yaitu pengusaha di Kecamatan Sawahan dan Bubutan, dimana jumlah dan lingkup area tidak begitu luas, sehingga hasil penelitian tidak dapat dibandingkan dengan kota yang lain atau digeneralisasi untuk populasi yang lebih luas.

5.3. Saran

Berdasarkan keterbatasan yang ada, penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan hal-hal sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan sampel wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas (tenaga ahli maupun lainnya) sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasi untuk semua pekerjaan bebas.
2. Penelitian mendatang diharapkan dapat menggunakan sampel secara lebih luas di kecamatan atau kota lain agar diperoleh hasil penelitian yang lebih baik, dapat digeneralisasi, serta dapat memberikan gambaran yang lebih riil mengenai pengaruh faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak.

DAFTAR PUSTAKA

- Cooper, D. R., dan P. S. Schindler, 2011, *Bussiness Research Methods*, 11th ed., Singapore: McGraw-Hill.
- Departemen Keuangan Republik Indonesia, 2007, Undang-Undang Nomor 28 tahun 2007 tentang *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Direktorat Jenderal Pajak, 2012, Sensus Pajak Nasional Tahap Kedua Diharapkan Jaring 2 Juta Lebih Wajib Pajak Baru, (<http://www.pajak.go.id/content/news/sensus-pajak-nasional-tahap-kedua-diharapkan-jaring-2-juta-lebih-wajib-pajak-baru>, diunduh 15 November 2013).
- Ghozali, I., 2013, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program*, Edisi Ketujuh, Semarang: Undip.
- Handayani, S. W., A. Faturokhman, dan U. Pratiwi, 2012, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas, *Simposium Nasional Akuntansi XV*, Banjarmasin, September.
- Hardiningsih, P., dan N. Yulianawati, 2011, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak, *Dinamika Keuangan dan Perbankan*, Vol. 3, No. 1, November: 126-142.
- Kabar Bisnis, 2009, Wajib Pajak Terdaftar di DJP Jatim I Naik Hampir 50%, 3 September.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia, 2013, Penerimaan Pajak Dalam Negeri 2005-2012, (<http://www.pajak.go.id/statistic>, diunduh 1 Agustus 2013).
- Kotler, P., dan K. L. Keller, 2008, *Manajemen Pemasaran*, Terjemahan oleh Bob Sabran, Edisi Ketiga Belas, Jilid 1, Jakarta: Erlangga.

- Nugroho, R. A., 2012, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening: Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Tengah Satu, *Skripsi Dipublikasikan*, Semarang: Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang.
- Rahmawaty, E. S. Ningsih, dan W. Fadhli, 2011, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak, *Jurnal Telaah dan Riset Akuntansi*, Vol. 4, No. 2, Juli: 202-215.
- Rantung, T. V., dan P. H. Adi, 2009, Dampak Program *Sunset Policy* Terhadap Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak, *Simposium Nasional Perpajakan*, Madura, Desember.
- Resmi, S., 2007, *Perpajakan Teori dan Kasus*, Edisi Ketiga, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, U., 2003, *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Terjemahan oleh Kwan Men Yon, 2006, Edisi Keempat, Buku 2, Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono, 2013, *Metodologi Penelitian Kombinasi*, Bandung: Alfabeta.
- Supriyati, 2012, Dampak Motivasi dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, *Jurnal InFestasi*, Vol. 8, No.1, Juni: 15-32.
- Utami, S. R., Andi, dan A. N. Soerono, 2012, Pengaruh Faktor-Faktor Eksternal Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serang, *Simposium Nasional Akuntansi XV*, Banjarmasin, September.
- Waluyo, 2011, *Perpajakan Indonesia*, Edisi Kesepuluh, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.

Widayati, dan Nurlis, 2010, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas, *Simposium Nasional Akuntansi XIII*, Purwokerto, Oktober: 1-23.