

Konsentrasi / Bidang Minat :  
Manajemen SDM

**PENGARUH POLITIK PENILAIAN KINERJA TERHADAP  
KEINGINAN BERHENTI DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
MEDIATORNYA PADA PT. BFI FINANCE INDONESIA, TBK**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**FAJAR RYAN AFFANDI**

**3103009209**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2014**

**PENGARUH POLITIK PENILAIAN KINERJA TERHADAP  
KEINGINAN BERHENTI DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
MEDIATORNYA PADA PT. BFI FINANCE INDONESIA, TBK**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**FAJAR RYAN AFFANDI**

**3103009209**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2014**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH POLITIK PENILAIAN KINERJA TERHADAP  
KEINGINAN BERHENTI DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
MEDIATORNYA PADA PT. BFI FINANCE INDONESIA, TBK**

**OLEH**

**FAJAR RYAN AFFANDI**

**3103009209**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE TIM  
PENGUJI**

**PEMBIMBING I:**



**MARLIANA JUNAEDI, SE., M.SI**

**NIK. 311.98.0358**

**PEMBIMBING II:**



**DRA. EC. ANI SUHARTATIK, MM**

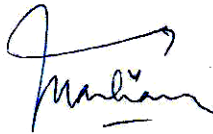
**NIK. 311.89.0147**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi yang ditulis oleh: Fajar Ryan Affandi NRP 3103009209

Telah diuji pada tanggal 17 - 12 - 2014 dan dinyatakan lulus oleh  
Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



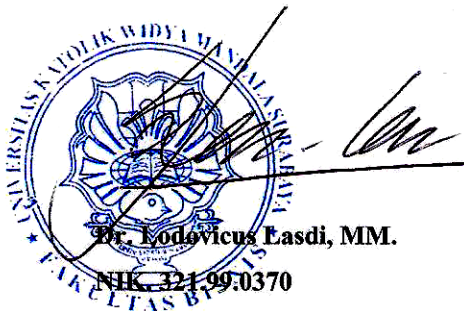
**Christofera Marliana Junaedi, SE., M.Si.**

**NIK. 311.98.0358**

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



**Dr. Rodovicus Lasdi, MM.**

**NIK. 321.99.0370**



**Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si.**

**NIK. 311.99.0369**

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fajar Ryan Affandi  
NRP : 3103009209  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Politik Penilaian Kinerja  
Terhadap Keinginan Berhenti dan Kepuasan  
Kerja Sebagai Mediatornya Pada PT. BFI  
Finance Indonesia, Tbk

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya tulis ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan hak cipta.

Dengan pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Oktober 2014

Yang menyatakan,



(Fajar Ryan Affandi)

## **KATA PENGANTAR**

Pertama kalinya, penulis memanjatkan puji syukur kepada Tuhan YME, atas semua Rakhmat dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Maksud dan tujuan dari penyusunan penelitian ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna meraih gelar Sarjana Ekonomi (SE). Selain itu, melalui penelitian ini juga diharapkan banyak memberikan masukan kepada semua pihak berkaitan dengan peningkatan profesionalisme manajemen sumber daya manusia.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis selama ini, yaitu:

- 1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.**
- 2. Bapak Drs. Ec. Yulius Koesworo, MM., selaku Wakil Dekan I Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.**
- 3. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.**
- 4. Bapak Robertus Sigit H. L, SE, M.Sc., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.**
- 5. Ibu Christofera Marlina Junaedi, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan penelitian ini dengan baik.**
- 6. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.**

7. **Bapak Budi Iswanto, Ph.D., MA., Bapak Prof. Dr. H. Teman Koesmono, M.M., Bapak Julius Runtu, SS, M.Si., Ibu Dr. Fenika Wulani, M.Si., dan Bapak Drs. Julius F Nagel, S.TH, MM., selaku dosen-dosen rumpun SDM Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.**
8. **Bapak Drs. Ec. Yulius Koesworo, MM., selaku Dosen Wali dari semester 1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.**
9. **Mama Rr Retno Muryandani, kakak, adik, keluarga, serta calon pendamping Zahrina Maharani, dan teman David Prasetya, Rheza Charisma, juga para sahabat Nocturnal Apritonga, Endoogg, Allan, Rian, Adi8, Djainal, serta sahabat lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-satu yang telah banyak membantu dalam doa dan memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.**
10. **Semua dosen dan tata usaha Universitas Katolik Widya Mandala yang selama ini telah banyak membantu penulis dalam banyak hal.**
11. **Keseluruhan responden penelitian yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.**
12. **Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas semua bantuan yang telah diberikan, disampaikan banyak terima kasih.**

Demikian, semoga penyusunan skripsi ini memberikan banyak manfaat kepada berbagai pihak, terima kasih.

Surabaya, 13 Oktober 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRAKSI .....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.5. Sistematika Skripsi .....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Penelitian Terdahulu .....	6
2.2. Landasan Teori .....	7
2.2.1. Politik Penilaian Kinerja.....	7
2.2.2. Kepuasan Kerja.....	10
2.2.3. Keinginan Berhenti .....	14
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	16
2.3.1. Hubungan Politik Penilaian Kinerja dan Kepuasan Kerja .....	16
2.3.2. Hubungan Politik Penilaian Kinerja dan keinginan Berhenti .....	17
2.3.3. Hubungan Kepuasan Kerja dan keinginan Berhenti .....	18



2.3.4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap keinginan Berhenti dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi .....	18
2.3. Model Penelitian.....	19
2.4. Hipotesis.....	19
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1. Desain Penelitian .....	20
3.2. Identifikasi Variabel .....	20
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	20
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	22
3.5. Skala Pengukuran Variabel .....	23
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	23
3.7. Populasi, Sampel dan Tehnik Pengambilan Sampel .....	24
3.7.1. Populasi.....	24
3.7.2. Sampel.....	24
3.7.3. Teknik Pengambilan Sampel .....	24
3.8. Proses Pengambilan Data .....	25
3.9. Tehnik Analisis Data.....	25
3.9.1. Uji Validitas.....	25
3.9.2. Uji Reliabilitas .....	26
3.9.3. Analisis Structural Equation Model .....	26
3.10. Pengujian Hipotesis.....	28
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	30
4.1.1. Sejarah PT BFI Finance Indonesia .....	30
4.1.2. Visi, Misi dan Nilai-Nilai Dasar .....	31
4.2. Deskripsi Data .....	31
4.2.1. Profil Responden .....	31

4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	34
4.2.3. Pengujian Data.....	38
4.3. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	45
4.3.1. Persamaan Struktural.....	45
4.3.2. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	47
4.4. Pembahasan .....	48
4.4.1. Pengaruh Politik penilaian kinerja Terhadap Kepuasan kerja.....	48
4.4.2. Pengaruh Politik penilaian kinerja Terhadap Keinginan berhenti .....	49
4.4.3. Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Keinginan berhenti .....	50
4.4.4. Pengaruh Kepuasan kerja Sebagai mediasi Pengaruh Politik Penilaian Kinerja Terhadap Keinginan berhenti .....	51
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN .....	53
5.1. Simpulan .....	53
5.2. Saran .....	54
DAFTAR KEPUSTAKAAN	

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Model Penelitian .....	19
Gambar 4.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
Gambar 4.2. Profil Responden Berdasarkan Usia .....	32
Gambar 4.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	33
Gambar 4.4. Profil Responden Berdasarkan lama Bekerja di PT BFI Finance Indonesia .....	33
Gambar 4.5. Path Analysis Untuk Pengukuran $t_{value}$ .....	47

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1. Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	6
Tabel 2.2. Herzberg's Theory of Work Satisfaction.....	12
Tabel 3.1. Pengujian Model Penelitian.....	28
Tabel 4.1. Lima Skala Nilai Rata-Rata .....	34
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif Variabel Politik penilaian kinerja .....	35
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan kerja .....	36
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Keinginan berhenti .....	37
Tabel 4.5. Pengujian <i>Univariate Normality</i> .....	38
Tabel 4.6. Pengujian <i>Multivariate Normality</i> .....	39
Tabel 4.7. Pengujian Validitas Variabel Politik Penilaian Kinerja .....	39
Tabel 4.8. Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	40
Tabel 4.9. Pengujian Validitas Variabel Keinginan Berhenti .....	41
Tabel 4.10. Hasil Uji <i>Construct reliability</i> Variabel Politik Penilaian Kinerja .....	42
Tabel 4.11. Hasil Uji <i>Construct reliability</i> Variabel Kepuasan kerja ..	43
Tabel 4.12. Hasil Uji <i>Construct reliability</i> Variabel Keinginan Berhenti .....	43
Tabel 4.13. Penilaian Model Penelitian .....	44
Tabel 4.14. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Profil Responden

Lampiran 3. Uji Normalitas

Lampiran 4. Output Structural Equation Model

Lampiran 5. Syntag

Lampiran 6. Diagram Path

Lampiran 7. Data isian Kuesioner Responden

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah menjelaskan pengaruh politik penilaian kinerja terhadap kepuasan kerja dan keinginan berhenti serta menjelaskan pengaruh kepuasan kerja terhadap keinginan berhenti. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kausal. Variabel penelitian meliputi: politik penilaian kinerja sebagai variabel bebas dan kepuasan kerja serta keinginan berhenti sebagai variabel terikat. Jumlah sampel sebanyak 127 sampel.

Teknik analisa data menggunakan analisa SEM (*Structural Equation Model*). Temuan penelitian menunjukkan bahwa politik penilaian kinerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Politik penilaian kinerja berpengaruh negatif terhadap keinginan berhenti. Kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap keinginan berhenti.

Kata kunci: Politik Penilaian Kinerja, Kepuasan Kerja, Keinginan Berhenti,  
PT BFI Finance

## ABSTRACT

The purpose of this research industri to identify the impact of performance appraisals politics toward job satisfaction and turnover intention, and to examine the impact of job satisfaction toward turnover intention. The variables is: performance appraisals politics as independent variable and the dependent variables are: job satisfaction and turnover intention. The number of samples are 127 of samples,.

Data analysis technique by *structural equation model*. The result showing that performance appraisals politics have impact toward job satisfaction and turnover intention, and job satisfaction have impact toward turnover intention.

Keywords: Performance Appraisal Politics, Job Satisfaction, Turnover Intention, PT BFI Finance