

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PERUSAHAAN PT PURA AGUNG**



OLEH :
YUDHI SUTRISNO
3103008193

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PERUSAHAAN PT PURA AGUNG**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

OLEH :
YUDHI SUTRISNO
3103008193

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PERUSAHAAN PT PURA AGUNG**

OLEH

**YUDHI SUTRISNO
3103008193**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE TIM
PENGUJI

PEMBIMBING I:



Y.B. Budi Iswanto, Drs., MA., Ph.D
Tanggal :

PEMBIMBING II:



C. Marlina Junaedi, SE., M.Si
Tanggal :

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Yudhi Sutrisno

NRP : 3103008193

Telah diuji pada tanggal 2015 dan dinyatakan lulus oleh :

Ketua Tim Penguji



C. Marlina Junaedi, SE., M.Si

Mengetahui,

Dekan,



DR. Lodovicus Kasdi, MM

NIK. 321. 99. 0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyati, SE, M. Si

NIK.311.99.0369

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yudhi Sutrisno

NRP : 3103008193

Fakultas/jurusan : BISNIS/MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
PERUSAAN PT PURA AGUNG

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat adalah hasil pemikiran saya sendiri dan tidak merupakan hasil plagiat. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan bersedia menerima sanksi apabila saya melanggar.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademis sebatas Hak Cipta.

Demikian persyaratan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 Januari 2015

Yang menyatakan,



Yudhi Sutrisno

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena skripsi ini dapat selesai dengan baik, sebagai upaya memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini juga mendapat bantuan dari pihak lain, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Elisabeth Supriharyani.SE.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Y.B. Budi Iswanto, Drs., MA., Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu dan pikiran dalam proses bimbingan skripsi.
4. C. Marlina Junaedi, SE., M.S selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu dan pikiran dalam proses bimbingan skripsi.
5. Kepada Perusahaan PT PURA AGUNG yang telah memberikan kesempatan dan dukungan yang besar kepada saya, diperbolehkan meneliti Perusahaan PT PURA AGUNG.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang ada di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama kuliah.
7. Orang tua, saudara dan seluruh keluarga yang memberikan dukungan semangat dan doa
8. Para responden penelitian yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.

9. Semua pihak terkait yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberi rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan mereka. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 29 Januari 2015

Yudhi Sutrisno

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Skripsi.....	7
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Budaya Organisasi.....	10
2.1.2. Motivasi Kerja.....	12
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	14
2.1.4. Kinerja Karyawan.....	17
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	19
2.3.1. Hubungan Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja.....	19

2.3.2. Hubungan Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	19
2.3.3. Hubungan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja	19
2.3.4. Hubungan Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan .	20
2.3.5. Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	20
2.4. Model Penelitian.....	20
2.5. Hipotesis	21
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Jenis Penelitian.....	22
3.2. Identifikasi Variabel	22
3.3. Definisi Operasional Variabel	23
3.4. Data dan Sumber Data.....	25
3.5. Pengukuran Variabel.....	25
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data	26
3.7. Populasi dan Sampel.....	26
3.8. Teknik Analisis Data	27
3.8.1. Uji Validitas.....	27
3.8.2. Uji Reliabilitas	27
3.8.3. Uji Normalitas Data	27
3.8.4. Analisis Menggunakan Pemodelan SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>).....	28
3.8.5. Pengujian Hipotesis.....	31
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Deskripsi Data.....	33
4.1.1. Karakteristik Responden Penelitian	33
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian	36
4.2. Pengujian Data	41
4.2.1 Uji Normalitas Data	41

4.2.2. Uji Validitas.....	43
4.2.3. Uji Reliabilitas Kuesioner.....	44
4.2.4. Analisis Kesesuaian Model Penelitian	47
4.3. Structural Equation Model dan pengujian Hipotesis.....	48
4.3.1. Persamaan Struktural.....	48
4.3.2. Pengujian Hipotesis Penelitian	49
4.4. Pembahasan.....	50
4.4.1. Budaya organisasi Berpengaruh Terhadap Kepuasan kerja	50
4.4.2. Motivasi kerja Berpengaruh Terhadap Kepuasan kerja	51
4.4.3. Budaya organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	52
4.4.4. Motivasi kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	52
4.4.5. Kepuasan kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.4.6. Kepuasan kerja memediasi Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ...	54
4.4.7. Kepuasan kerja memediasi Pengaruh Motiavsi kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	56
5.1. Simpulan	56
5.2. Saran.....	56

DAFTAR KEPUSTAKAAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Elemen Pokok Sistem Penilaian Kinerja.....	18
Gambar 2.1. Model Penelitian	20
Gambar 3.1. Diagram Path Penelitian	29
Gambar 4.1. t_{value} indikator Variabel Penelitian.....	43
Gambar 4.2. Persamaan Struktural.....	48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jam Hadir Karyawan PT PURA AGUNG Tahun 2012.....	5
Tabel 2.1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sekarang dan Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1. <i>Goodness of Fit Indices</i>	30
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis kelamin	33
Tabel 4.2.. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
Tabel 4.5. Distribusi Nilai mean dan Standar Deviasi Variabel Budaya organisasi	37
Tabel 4.6. Distribusi Nilai mean dan Standar Deviasi Variabel Motivasi Kerja	38
Tabel 4.7. Distribusi Nilai mean dan Standar Deviasi Variabel Kepuasan Kerja	39
Tabel 4.8. Distribusi Nilai mean dan Standar Deviasi Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.9. Test of Univariate Normality	42
Tabel 4.10. Uji <i>Construct reliability</i> Variabel Budaya Organisasi	44
Tabel 4.11. Uji <i>Construct reliability</i> Variabel Motivasi kerja	45
Tabel 4.12. Uji <i>Construct reliability</i> Variabel Budaya Organisasi	45
Tabel 4.13. Uji <i>Construct reliability</i> Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.14. Penilaian Model <i>fit</i>	47
Tabel 4.15. Tabel Koefisien Regresi (<i>Direct effect</i>) dan <i>Indirect effect</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Profil Responden
- Lampiran 3. Uji Normalitas
- Lampiran 4. Output SEM
- Lampiran 5. Syntag Penelitian
- Lampiran 6. Path Diagram

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh budaya organisasi, motivasi kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja serta menjelaskan kemampuan kepuasan kerja untuk memediasi pengaruh budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Desain penelitian adalah kausal dengan variabel bebas adalah budaya organisasi dan motivasi kerja sedangkan variabel terikat adalah kepuasan kerja dan kinerja. Jumlah sampel penelitian sebanyak 150 sampel karyawan pg Pura Agung. Teknik analisis data menggunakan structural equation model dengan program lisrel.

Temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi dan motivasi kerja terbukti berpengaruh terhadap kepuasan kerja di PT Pura Agung. Budaya organisasi dan motivasi kerja terbukti berpengaruh terhadap kepuasan kerja di PT Pura Agung. Kepuasan kerja yang terbukti mampu memediasi pengaruh budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja,

ABSTRACT

The purpose of this research is to identify the impact of organization culture, work motivation toward job satisfaction and performance. The purpose of this research is also to identify the mediated power of job satisfaction on the relationship between organization culture and work motivation toward performance. The number of samples are 154 employee of PT pura Agung. Data analysis technique using structural equation model with lisrel program.

This research showing that organization culture and work motivation h influence toward job satisfaction and performance. Job satisfaction as mediator variable of the relationship between organization culture and work motivation toward performance.

Keywords: Organization Culture, Work Motivation, Job Satisfaction, Performance