

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kualitas Layanan (X₁)						
1.	Menurut Saya <i>ice cream</i> Zangrandi memberikan pelayanan yang profesional					
2	Menurut saya wiraniaga cukup responsif dalam menangani permintaan pembelian <i>ice cream</i> di Zangrandi					
3	Menurut saya pelayanan di <i>ice cream</i> Zangrandi cukup memberikan rasa nyaman					
4.	Menurut saya layanan yang diberikan oleh para karyawan Zangrandi yang peduli pada pelanggan					
5	Menurut saya kondisi ruangan dan peralatan fisik di <i>ice cream</i> zangrandi baik					
Brand Image(X₂)						
1	Saya merasa harga yang ditawarkan <i>ice cream</i> di zangrandi cukup terjangkau dibandingkan dengan <i>ice cream</i> yang lain					
2	Menurut saya <i>ice cream</i> di zangrandi sesuai dengan selera dan keinginan saya					
3	Saya merespon positif <i>ice cream</i> di Zangrandi					
4	<i>Ice cream</i> dari Zangrandi memiliki kualitas yang baik					
5	Zangrandi memiliki merek yang kuat dan baik					
Atmosfer Toko (X₃)						
1	Saya merasa penataan ruangan,tata letak lampu,pendingin ruangan di zangrandi baik.					
2	Saya merasa lokasi Zangrandi cukup strategis dan sistem pencahayaan luar ruangan baik.					
3	Saya merasa pekerja dari zangrandi menggunakan seragam yang mendukung tampilan toko.					

4	Saya merasa poster dan gambar-gambar yang ditampilkan menyediakan informasi yang jelas.						
Kepuasan Konsumen (Y_1)							
1	Harga makanan dan minuman yang ditawarkan cafe Zangrandi cukup terjangkau						
2	Penataan makanan dan minuman yang disajikan cafe Zangrandi cukup baik						
3	Rasa makanan dan minuman yang dihidangkan cafe Zangrandi memuaskan						
4	Karyawan cafe Zangrandi selalu melayani dengan baik						
5	Pelayanan karyawan cafe Zangrandi selalu sesuai dengan harapan						
6	Pelayanan yang diberikan karyawan cafe Zangrandi selalu memuaskan hati						
7	Karyawan cafe Zangrandi sangat bersahabat dengan para pelanggannya						
Loyalitas Konsumen (Y_2)							
1	Saya akan mengatakan hal-hal positif kepada orang lain bahwa <i>ice cream</i> di Zangrandi memiliki kualitas yang baik						
2	Saya akan merekomendasikan <i>ice cream</i> di Zangrandi kepada orang lain						
3	Saya akan melakukan pembelian ulang <i>ice cream</i> di cafe Zangrandi						
4	Saya menolak untuk melakukan pembelian <i>ice cream</i> pada produk lainnya.						
5	Saya terbiasa untuk mengkonsumsi <i>ice cream</i> di Zangrandi						

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER

Kepada : Yth. Responden

Dengan Hormat,

Dengan segala kerendahan hati perkenankanlah saya mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya jurusan manajemen pada kesempatan ini, memohon kepada Anda agar bersedia meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan yang saya ajukan seperti terlampir dalam kuesioner ini. Pada saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang “Pengaruh Kualitas Layanan, *Brand Image*, dan Atmosfer terhadap Loyalitas Konsumen melalui Kepuasan Konsumen Zangrandi di Surabaya”. Akhir kata, atas segala bantuan Anda, saya ucapkan terima kasih sedalam-dalamnya.

Hormat Saya,

Novia

I. Karakteristik Responden

1. Jenis Kelamin anda ?
 - a. Perempuan
 - b. Laki-laki
2. Berapa usia anda ?
 - a. 18- 25 tahun
 - b. 25-40 tahun
3. Pekerjaan anda?
 - a. Karyawan
 - b. Mahasiswa/ pelajar
 - c. Wiraswasta
 - d. Lainnya
4. Berapa kali Anda mengunjungi Zangrandi dalam 1 tahun terakhir?
 - a. < 3 kali
 - b. 3 kali
 - c. 4 kali
 - d. 5 kali
 - e. Lebih dari 5 kali

II. Alternatif Jawaban

Jawablah pernyataan berikut dengan memberi tanda check list (√) atau tanda silang (X) pada kolom alternatif jawaban yang menjadi pilihan Anda :

- STS : Sangat Tidak Setuju
TS : Tidak Setuju
N : Netral
S : Setuju
SS : Sangat Setuju

Lampiran 2. Karakteristik Responden Penelitian

Jenis Kelamin Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	93	58,1	58,1	58,1
	Laki-Laki	67	41,9	41,9	100,0
	Total	160	100,0	100,0	

Usia Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-25 tahun	73	45,6	45,6	45,6
	25-40 tahun	87	54,4	54,4	100,0
	Total	160	100,0	100,0	

Pekerjaan Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Karyawan	58	36,3	36,3	36,3
	Mahasiswa/Pelajar	26	16,3	16,3	52,5
	Wiraswasta	56	35,0	35,0	87,5
	Lainnya	20	12,5	12,5	100,0
	Total	160	100,0	100,0	

Frekuensi kunjungan ke Zangrandi dalam 1 tahun terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 kali	38	23,8	23,8	23,8
	4 kali	37	23,1	23,1	46,9
	5 kali	41	25,6	25,6	72,5
	Lebih dari 5 kali	44	27,5	27,5	100,0
	Total	160	100,0	100,0	

Lampiran 3. Statistik Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
SQ1	160	2,00	5,00	3,6563	,62492
SQ2	160	2,00	5,00	3,7438	,66585
SQ3	160	2,00	5,00	3,7250	,69996
SQ4	160	2,00	5,00	3,8563	,67149
SQ5	160	2,00	5,00	3,7375	,67747
Valid N (listwise)	160				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
B11	160	1,00	5,00	3,4000	,73715
B12	160	1,00	5,00	3,3625	,73960
B13	160	1,00	5,00	3,3688	,82890
B14	160	1,00	5,00	3,2813	,89141
B15	160	1,00	5,00	3,3125	,79454
Valid N (listwise)	160				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
AT1	160	1,00	5,00	3,1938	,80484
AT2	160	1,00	5,00	3,1625	,81563
AT3	160	1,00	5,00	3,1875	,85552
AT4	160	1,00	5,00	3,1750	,85082
Valid N (listwise)	160				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KK1	160	2,00	5,00	3,7375	,73960
KK2	160	1,00	5,00	3,6375	,72240
KK3	160	1,00	5,00	3,7500	,66351
KK4	160	1,00	5,00	3,6688	,67964
KK5	160	1,00	5,00	3,6750	,70533
KK6	160	2,00	5,00	3,6625	,69034
KK7	160	2,00	5,00	3,6625	,72587
Valid N (listwise)	160				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
LK1	160	1,00	5,00	3,6938	,75233
LK2	160	1,00	5,00	3,7563	,73328
LK3	160	1,00	5,00	3,7875	,74722
LK4	160	1,00	5,00	3,6375	,73105
LK5	160	1,00	5,00	3,7125	,72152
Valid N (listwise)	160				

Lampiran 4 Uji Normalitas

DATE: 03/03/2015

TIME: 20:37

P R E L I S 2.70

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by

Scientific Software International, Inc.

7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100

Lincolnwood, IL 60712, U.S.A.

Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140

Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2004

Use of this program is subject to the terms specified in the

Universal Copyright Convention.

Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file

C:\Users\ACER\Downloads\novia\novia.PR2:

!PRELIS SYNTAX: Can be edited

SY='C:\Users\ACER\Downloads\novia\novia.PSF'

OU MA=CM XT

Total Sample Size = 160

Univariate Summary Statistics for Continuous Variables

Variable Mean St. Dev. T-Value Skewness Kurtosis Minimum Freq.
Maximum Freq.

Variable	Mean	St. Dev.	T-Value	Skewness	Kurtosis	Minimum	Freq.	Maximum	Freq.
SQ1	3.656	0.625	74.007	0.092	-0.334	2.000	2	5.000	
SQ2	3.744	0.666	71.120	0.084	-0.382	2.000	2	5.000	

19	SQ3	3.725	0.700	67.316	-0.008	-0.301	2.000	4	5.000
22	SQ4	3.856	0.671	72.641	-0.328	0.318	2.000	4	5.000
20	SQ5	3.737	0.677	69.783	0.253	-0.637	2.000	1	5.000
8	BI1	3.400	0.737	58.342	-0.126	0.164	1.000	1	5.000
6	BI2	3.362	0.740	57.507	-0.224	0.026	1.000	1	5.000
13	BI3	3.369	0.829	51.408	-0.110	0.339	1.000	3	5.000
11	BI4	3.281	0.891	46.561	-0.154	-0.313	1.000	3	5.000
9	BI5	3.313	0.795	52.735	-0.089	0.161	1.000	2	5.000
1	AT1	3.194	0.805	50.194	-0.367	-0.990	1.000	1	5.000
7	AT2	3.163	0.816	49.045	0.044	-0.125	1.000	2	5.000
8	AT3	3.188	0.856	47.128	0.056	-0.605	1.000	1	5.000
9	AT4	3.175	0.851	47.202	0.090	-0.258	1.000	2	5.000
17	KK1	3.737	0.740	63.921	-0.576	0.322	2.000	11	5.000
12	KK2	3.638	0.722	63.692	-0.543	0.713	1.000	1	5.000
13	KK3	3.750	0.664	71.489	-0.719	1.664	1.000	1	5.000
13	KK4	3.669	0.680	68.281	-0.329	0.838	1.000	1	5.000
14	KK5	3.675	0.705	65.906	-0.424	0.787	1.000	1	5.000
13	KK6	3.663	0.690	67.108	-0.254	0.003	2.000	7	5.000
17	KK7	3.663	0.726	63.823	-0.084	-0.237	2.000	7	5.000
17	LK1	3.694	0.752	62.104	-0.594	1.189	1.000	2	5.000

20	LK2	3.756	0.733	64.796	-0.552	1.430	1.000	2	5.000
22	LK3	3.788	0.747	64.116	-0.639	1.469	1.000	2	5.000
15	LK4	3.638	0.731	62.938	-0.391	1.093	1.000	2	5.000
13	LK5	3.712	0.722	65.084	-0.929	1.927	1.000	2	5.000

Test of Univariate Normality for Continuous Variables

		Skewness		Kurtosis		Skewness and Kurtosis			
Variable	Z-Score	P-Value	Z-Score	P-Value	Chi-Square	P-Value			
SQ1	0.491	0.624	-0.909	0.363	1.067	0.586			
SQ2	0.446	0.655	-1.097	0.273	1.403	0.496			
SQ3	-0.040	0.968	-0.789	0.430	0.623	0.732			
SQ4	-1.712	0.087	0.924	0.355	3.787	0.151			
SQ5	1.332	0.183	-2.302	0.021	7.076	0.029			
BI1	-0.669	0.503	0.578	0.563	0.782	0.676			
BI2	-1.180	0.238	0.231	0.817	1.446	0.485			
BI3	-0.587	0.557	0.969	0.333	1.283	0.526			
BI4	-0.819	0.413	-0.831	0.406	1.360	0.507			
BI5	-0.472	0.637	0.572	0.567	0.550	0.760			
AT1	-1.904	0.057	-5.029	0.000	28.915	0.000			
AT2	0.234	0.815	-0.200	0.841	0.095	0.954			
AT3	0.297	0.766	-2.126	0.034	4.608	0.100			
AT4	0.480	0.631	-0.634	0.526	0.632	0.729			
KK1	-2.888	0.004	0.934	0.350	9.214	0.010			
KK2	-2.738	0.006	1.660	0.097	10.252	0.006			
KK3	-3.503	0.000	2.885	0.004	20.596	0.000			
KK4	-1.714	0.086	1.857	0.063	6.389	0.041			
KK5	-2.184	0.029	1.779	0.075	7.933	0.019			
KK6	-1.337	0.181	0.168	0.866	1.816	0.403			
KK7	-0.446	0.656	-0.561	0.575	0.514	0.773			
LK1	-2.967	0.003	2.345	0.019	14.302	0.001			
LK2	-2.778	0.005	2.633	0.008	14.652	0.001			
LK3	-3.164	0.002	2.677	0.007	17.175	0.000			
LK4	-2.021	0.043	2.220	0.026	9.009	0.011			
LK5	-4.320	0.000	3.140	0.002	28.524	0.000			

Relative Multivariate Kurtosis = 0.999

Test of Multivariate Normality for Continuous Variables

Skewness			Kurtosis			Skewness and Kurtosis	
Value	Z-Score	P-Value	Value	Z-Score	P-Value	Chi-Square	P-Value
127.751	1.602	0.109	726.956	1.300	0.194	4.255	0.119

The Problem used 62048 Bytes (= 0.1% of available workspace)

Lampiran 5 Output SEM

DATE: 3/12/2010

TIME: 20:47

L I S R E L 8.70

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by
Scientific Software International, Inc.
7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100
Lincolnwood, IL 60712, U.S.A.

Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140

Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2004

Use of this program is subject to the terms specified in the
Universal Copyright Convention.

Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file C:\novia\HASIL.spl:

OBSERVED VARIABLE SQ1 SQ2 SQ3 SQ4 SQ5 BI1 BI2 BI3 BI4 BI5
AT1 AT2 AT3 AT4 KK1 KK2 KK3 KK4 KK5 KK6 KK7 LK1 LK2 LK3
LK4 LK5

COVARIANCE MATRIX FROM FILE C:\novia.COV

SAMPLE SIZE 160

LATENT VARIABLES SQ BI AT KK LK

RELATIONSHIPS:

$SQ1 = 1 * SQ$

$SQ2-SQ5 = SQ$

$BI1 = 1 * BI$

$BI2-BI5 = BI$

$AT1 = 1 * AT$

$AT2-AT4 = AT$

$KK1 = 1 * KK$

$KK2-KK7 = KK$

LK1 = 1*LK
 LK2-LK5 = LK
 KK = SQ BI AT
 LK = KK
 OPTIONS: SS SC EF RS AD=OFF
 PATH DIAGRAM
 END OF PROGRAM

Sample Size = 160

Covariance Matrix

	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6
KK1	0.55					
KK2	0.33	0.52				
KK3	0.32	0.31	0.44			
KK4	0.29	0.29	0.28	0.46		
KK5	0.32	0.30	0.31	0.30	0.50	
KK6	0.31	0.27	0.29	0.32	0.34	0.48
KK7	0.31	0.29	0.31	0.30	0.45	0.33
LK1	0.15	0.13	0.11	0.11	0.10	0.08
LK2	0.14	0.18	0.13	0.14	0.14	0.12
LK3	0.15	0.16	0.10	0.16	0.15	0.14
LK4	0.13	0.13	0.08	0.12	0.10	0.09
LK5	0.12	0.15	0.08	0.11	0.11	0.09
SQ1	0.17	0.17	0.14	0.14	0.15	0.15
SQ2	0.15	0.13	0.11	0.12	0.11	0.10
SQ3	0.17	0.16	0.12	0.11	0.12	0.10
SQ4	0.13	0.16	0.13	0.15	0.17	0.16
SQ5	0.15	0.15	0.12	0.11	0.13	0.12
BI1	0.17	0.18	0.16	0.15	0.16	0.13
BI2	0.15	0.16	0.17	0.18	0.18	0.12
BI3	0.16	0.17	0.20	0.20	0.16	0.13
BI4	0.15	0.20	0.18	0.18	0.17	0.12
BI5	0.14	0.19	0.18	0.19	0.18	0.14
AT1	0.20	0.16	0.15	0.19	0.16	0.18
AT2	0.18	0.17	0.14	0.15	0.14	0.17
AT3	0.17	0.19	0.17	0.21	0.16	0.18

AT4	0.20	0.20	0.23	0.23	0.18	0.20
-----	------	------	------	------	------	------

Covariance Matrix

	KK7	LK1	LK2	LK3	LK4	LK5
KK7	0.53					
LK1	0.13	0.57				
LK2	0.14	0.40	0.54			
LK3	0.14	0.37	0.39	0.56		
LK4	0.10	0.40	0.39	0.39	0.53	
LK5	0.10	0.39	0.39	0.39	0.35	0.52
SQ1	0.16	0.15	0.15	0.17	0.14	0.15
SQ2	0.14	0.12	0.09	0.10	0.10	0.11
SQ3	0.12	0.12	0.12	0.16	0.14	0.17
SQ4	0.16	0.09	0.12	0.13	0.07	0.13
SQ5	0.11	0.10	0.11	0.09	0.13	0.12
BI1	0.15	0.05	0.10	0.07	0.06	0.05
BI2	0.15	0.05	0.08	0.11	0.03	0.08
BI3	0.16	0.07	0.09	0.10	0.04	0.05
BI4	0.17	0.04	0.06	0.10	0.03	0.06
BI5	0.15	0.05	0.07	0.10	0.03	0.07
AT1	0.16	0.19	0.17	0.23	0.20	0.20
AT2	0.17	0.22	0.18	0.21	0.17	0.22
AT3	0.20	0.24	0.20	0.24	0.19	0.22
AT4	0.19	0.22	0.17	0.19	0.15	0.20

Covariance Matrix

	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	BI1
SQ1	0.39					
SQ2	0.24	0.44				
SQ3	0.23	0.28	0.49			
SQ4	0.24	0.26	0.29	0.45		
SQ5	0.22	0.24	0.27	0.25	0.46	
BI1	0.13	0.10	0.09	0.16	0.09	0.54
BI2	0.14	0.11	0.13	0.18	0.15	0.38
BI3	0.15	0.12	0.12	0.18	0.12	0.43
BI4	0.19	0.12	0.15	0.22	0.17	0.44
BI5	0.12	0.07	0.08	0.15	0.11	0.36

AT1	0.19	0.15	0.20	0.16	0.18	0.08
AT2	0.18	0.17	0.19	0.16	0.14	0.10
AT3	0.22	0.18	0.21	0.20	0.17	0.13
AT4	0.21	0.20	0.21	0.22	0.18	0.12

Covariance Matrix

	BI2	BI3	BI4	BI5	AT1	AT2
BI2	0.55					
BI3	0.46	0.69				
BI4	0.48	0.54	0.79			
BI5	0.42	0.48	0.52	0.63		
AT1	0.10	0.15	0.16	0.12	0.65	
AT2	0.09	0.17	0.20	0.13	0.52	0.67
AT3	0.15	0.21	0.24	0.17	0.56	0.58
AT4	0.13	0.18	0.23	0.18	0.44	0.47

Covariance Matrix

	AT3	AT4
AT3	0.73	
AT4	0.53	0.72

Number of Iterations = 13

LISREL Estimates (Maximum Likelihood)

Measurement Equations

$$\text{KK1} = 1.00 * \text{KK}, \text{Errorvar.} = 0.25, R^2 = 0.55$$

(0.030)
8.14

$$\text{KK2} = 0.94 * \text{KK}, \text{Errorvar.} = 0.26, R^2 = 0.51$$

(0.10) (0.031)
9.05 8.27

$$\text{KK3} = 0.95 * \text{KK}, \text{Errorvar.} = 0.17, R^2 = 0.62$$

(0.094) (0.021)
10.11 7.89

$$\text{KK4} = 0.94 * \text{KK}, \text{Errorvar.} = 0.20, R^2 = 0.58$$

(0.097) (0.024)
9.74 8.05

$$\text{KK5} = 1.14 * \text{KK}, \text{Errorvar.} = 0.10, R^2 = 0.79$$

(0.099) (0.016)
11.60 6.47

$$\text{KK6} = 0.99 * \text{KK}, \text{Errorvar.} = 0.18, R^2 = 0.62$$

(0.098) (0.023)
10.14 7.87

$$\text{KK7} = 1.14 * \text{KK}, \text{Errorvar.} = 0.13, R^2 = 0.75$$

(0.10) (0.019)
11.24 7.01

$$\text{LK1} = 1.00 * \text{LK}, \text{Errorvar.} = 0.17, R^2 = 0.70$$

(0.023)
7.19

$$\text{LK2} = 1.01 * \text{LK}, \text{Errorvar.} = 0.13, R^2 = 0.76$$

(0.074) (0.020)

13.74 6.62

LK3 = 0.99*LK, Errorvar.= 0.17 , R² = 0.70
(0.077) (0.023)
12.86 7.24

LK4 = 0.97*LK, Errorvar.= 0.16 , R² = 0.70
(0.075) (0.022)
12.86 7.24

LK5 = 0.96*LK, Errorvar.= 0.16 , R² = 0.70
(0.074) (0.022)
12.86 7.24

SQ1 = 1.00*SQ, Errorvar.= 0.18 , R² = 0.54
(0.024)
7.37

SQ2 = 1.08*SQ, Errorvar.= 0.19 , R² = 0.56
(0.12) (0.027)
8.98 7.25

SQ3 = 1.15*SQ, Errorvar.= 0.21 , R² = 0.57
(0.13) (0.029)
9.07 7.16

SQ4 = 1.15*SQ, Errorvar.= 0.17 , R² = 0.62
(0.12) (0.025)
9.42 6.79

SQ5 = 1.04*SQ, Errorvar.= 0.23 , R² = 0.50
(0.12) (0.030)
8.49 7.61

BI1 = 1.00*BI, Errorvar.= 0.21 , R² = 0.62
(0.026)
7.75

BI2 = 1.10*BI, Errorvar.= 0.14 , R² = 0.74
(0.090) (0.021)

12.21 6.86

BI3 = 1.24*BI, Errorvar.= 0.17 , R² = 0.75

(0.10) (0.025)

12.33 6.73

BI4 = 1.31*BI, Errorvar.= 0.22 , R² = 0.73

(0.11) (0.031)

12.07 7.00

BI5 = 1.14*BI, Errorvar.= 0.19 , R² = 0.70

(0.097) (0.026)

11.71 7.28

AT1 = 1.00*AT, Errorvar.= 0.16 , R² = 0.75

(0.023)

7.06

AT2 = 1.04*AT, Errorvar.= 0.14 , R² = 0.79

(0.067) (0.021)

15.53 6.59

AT3 = 1.15*AT, Errorvar.= 0.088 , R² = 0.88

(0.067) (0.019)

17.10 4.58

AT4 = 0.94*AT, Errorvar.= 0.29 , R² = 0.60

(0.078) (0.036)

12.12 8.05

Structural Equations

KK = 0.34*SQ + 0.23*BI + 0.15*AT, Errorvar.= 0.20 , R² = 0.32

(0.12) (0.080) (0.069) (0.039)

2.86 2.91 2.24 5.24

LK = 0.41*KK, Errorvar.= 0.35 , R² = 0.12

(0.099) (0.055)

4.10 6.33

Reduced Form Equations

$$\begin{aligned}
 \text{KK} &= 0.34*\text{SQ} + 0.23*\text{BI} + 0.15*\text{AT}, \text{Errorvar.} = 0.20, R^2 = 0.32 \\
 & (0.12) \quad (0.080) \quad (0.069) \\
 & 2.86 \quad 2.91 \quad 2.24
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 \text{LK} &= 0.14*\text{SQ} + 0.094*\text{BI} + 0.063*\text{AT}, \text{Errorvar.} = 0.38, R^2 = 0.040 \\
 & (0.056) \quad (0.039) \quad (0.031) \\
 & 2.42 \quad 2.45 \quad 2.01
 \end{aligned}$$

Covariance Matrix of Independent Variables

	SQ	BI	AT
	-----	-----	-----
SQ	0.21 (0.04) 5.15		
BI	0.11 (0.03) 3.98	0.34 (0.06) 5.84	
AT	0.16 (0.03) 4.75	0.13 (0.04) 3.39	0.49 (0.07) 6.80

Covariance Matrix of Latent Variables

	KK	LK	SQ	BI	AT
	-----	-----	-----	-----	-----
KK	0.30				
LK	0.12	0.40			
SQ	0.12	0.05	0.21		
BI	0.13	0.05	0.11	0.34	
AT	0.16	0.06	0.16	0.13	0.49

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 292

Minimum Fit Function Chi-Square = 389.70 (P = 0.00011)

Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 377.27 (P = 0.00056)

Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 85.27

90 Percent Confidence Interval for NCP = (39.27 ; 139.39)

Minimum Fit Function Value = 2.45

Population Discrepancy Function Value (F0) = 0.54

90 Percent Confidence Interval for F0 = (0.25 ; 0.88)

Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.043

90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.029 ; 0.055)

P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.83

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 3.11

90 Percent Confidence Interval for ECVI = (2.83 ; 3.46)

ECVI for Saturated Model = 4.421

ECVI for Independence Model = 45.35

Chi-Square for Independence Model with 325 Degrees of Freedom = 7159.40

Independence AIC = 7211.40

Model AIC = 495.27

Saturated AIC = 702.00

Independence CAIC = 7317.35

Model CAIC = 735.70

Saturated CAIC = 2132.39

Normed Fit Index (NFI) = 0.95

Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.98

Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.85

Comparative Fit Index (CFI) = 0.99

Incremental Fit Index (IFI) = 0.99

Relative Fit Index (RFI) = 0.94

Critical N (CN) = 144.27

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.045

Standardized RMR = 0.081

Goodness of Fit Index (GFI) = 0.85

Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.81

Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.70

Fitted Covariance Matrix

	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6
KK1	0.55					
KK2	0.28	0.52				
KK3	0.29	0.27	0.44			
KK4	0.28	0.27	0.27	0.46		
KK5	0.34	0.32	0.33	0.32	0.50	
KK6	0.30	0.28	0.28	0.28	0.34	0.48
KK7	0.34	0.32	0.33	0.32	0.39	0.34
LK1	0.12	0.11	0.12	0.12	0.14	0.12
LK2	0.12	0.12	0.12	0.12	0.14	0.12
LK3	0.12	0.11	0.12	0.11	0.14	0.12
LK4	0.12	0.11	0.11	0.11	0.14	0.12
LK5	0.12	0.11	0.11	0.11	0.13	0.12
SQ1	0.12	0.11	0.12	0.11	0.14	0.12
SQ2	0.13	0.12	0.12	0.12	0.15	0.13
SQ3	0.14	0.13	0.13	0.13	0.16	0.14
SQ4	0.14	0.13	0.13	0.13	0.16	0.14
SQ5	0.13	0.12	0.12	0.12	0.14	0.13
BI1	0.13	0.13	0.13	0.13	0.15	0.13
BI2	0.15	0.14	0.14	0.14	0.17	0.15
BI3	0.17	0.16	0.16	0.16	0.19	0.16
BI4	0.18	0.16	0.17	0.17	0.20	0.17
BI5	0.15	0.14	0.15	0.14	0.18	0.15
AT1	0.16	0.15	0.15	0.15	0.18	0.16
AT2	0.16	0.15	0.16	0.16	0.19	0.16
AT3	0.18	0.17	0.17	0.17	0.21	0.18
AT4	0.15	0.14	0.14	0.14	0.17	0.15

Fitted Covariance Matrix

	KK7	LK1	LK2	LK3	LK4	LK5
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----

KK7	0.53					
LK1	0.14	0.57				
LK2	0.14	0.40	0.54			
LK3	0.14	0.39	0.40	0.56		
LK4	0.14	0.39	0.39	0.38	0.53	
LK5	0.13	0.38	0.39	0.38	0.37	0.52
SQ1	0.14	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
SQ2	0.15	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
SQ3	0.16	0.06	0.06	0.06	0.05	0.05
SQ4	0.16	0.06	0.06	0.06	0.05	0.05
SQ5	0.14	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
BI1	0.15	0.05	0.06	0.05	0.05	0.05
BI2	0.17	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06
BI3	0.19	0.07	0.07	0.07	0.07	0.06
BI4	0.20	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07
BI5	0.18	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06
AT1	0.18	0.06	0.07	0.06	0.06	0.06
AT2	0.19	0.07	0.07	0.07	0.06	0.06
AT3	0.21	0.07	0.08	0.07	0.07	0.07
AT4	0.17	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06

Fitted Covariance Matrix

	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	BI1
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
SQ1	0.39					
SQ2	0.23	0.44				
SQ3	0.24	0.26	0.49			
SQ4	0.24	0.26	0.28	0.45		
SQ5	0.22	0.24	0.25	0.25	0.46	
BI1	0.11	0.12	0.12	0.12	0.11	0.54
BI2	0.12	0.13	0.14	0.14	0.12	0.37
BI3	0.13	0.15	0.15	0.15	0.14	0.42
BI4	0.14	0.15	0.16	0.16	0.15	0.44
BI5	0.12	0.13	0.14	0.14	0.13	0.39
AT1	0.16	0.17	0.19	0.18	0.17	0.13
AT2	0.17	0.18	0.19	0.19	0.17	0.13
AT3	0.18	0.20	0.21	0.21	0.19	0.14
AT4	0.15	0.16	0.17	0.17	0.16	0.12

Fitted Covariance Matrix

	BI2	BI3	BI4	BI5	AT1	AT2
BI2	0.55					
BI3	0.46	0.69				
BI4	0.48	0.55	0.79			
BI5	0.42	0.48	0.50	0.63		
AT1	0.14	0.16	0.17	0.14	0.65	
AT2	0.14	0.16	0.17	0.15	0.51	0.67
AT3	0.16	0.18	0.19	0.17	0.56	0.58
AT4	0.13	0.15	0.16	0.14	0.46	0.48

Fitted Covariance Matrix

	AT3	AT4
AT3	0.73	
AT4	0.53	0.72

The Modification Indices Suggest to Add the

Path to	from	Decrease in Chi-Square	New Estimate
KK	LK	11.1	-0.40
LK	SQ	10.2	0.43
LK	AT	16.8	0.33

The Modification Indices Suggest to Add an Error Covariance

Between	and	Decrease in Chi-Square	New Estimate
LK	KK	11.1	-0.14
KK7	KK2	9.3	-0.05
KK7	KK5	85.0	0.13

Standardized Solution

LAMBDA-Y

	KK	LK
KK1	0.55	--
KK2	0.51	--

KK3	0.52	--
KK4	0.52	--
KK5	0.63	--
KK6	0.54	--
KK7	0.63	--
LK1	--	0.63
LK2	--	0.64
LK3	--	0.62
LK4	--	0.61
LK5	--	0.60

LAMBDA-X

	SQ	BI	AT
	-----	-----	-----
SQ1	0.46	--	--
SQ2	0.50	--	--
SQ3	0.53	--	--
SQ4	0.53	--	--
SQ5	0.48	--	--
BI1	--	0.58	--
BI2	--	0.64	--
BI3	--	0.72	--
BI4	--	0.76	--
BI5	--	0.66	--
AT1	--	--	0.70
AT2	--	--	0.72
AT3	--	--	0.80
AT4	--	--	0.66

BETA

	KK	LK
	-----	-----
KK	--	--
LK	0.35	--

GAMMA

	SQ	BI	AT
	-----	-----	-----

KK	0.28	0.25	0.20
LK	--	--	--

Correlation Matrix of ETA and KSI

	KK	LK	SQ	BI	AT
KK	1.00				
LK	0.35	1.00			
SQ	0.48	0.17	1.00		
BI	0.42	0.15	0.40	1.00	
AT	0.41	0.15	0.50	0.31	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

KK	LK
0.68	0.88

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	SQ	BI	AT
KK	0.28	0.25	0.20
LK	0.10	0.09	0.07

Completely Standardized Solution

LAMBDA-Y

	KK	LK
KK1	0.74	--
KK2	0.71	--
KK3	0.79	--
KK4	0.76	--
KK5	0.89	--
KK6	0.79	--

KK7	0.87	--
LK1	--	0.84
LK2	--	0.87
LK3	--	0.84
LK4	--	0.84
LK5	--	0.84

LAMBDA-X

	SQ	BI	AT
	-----	-----	-----
SQ1	0.74	--	--
SQ2	0.75	--	--
SQ3	0.76	--	--
SQ4	0.79	--	--
SQ5	0.71	--	--
BI1	--	0.79	--
BI2	--	0.86	--
BI3	--	0.87	--
BI4	--	0.85	--
BI5	--	0.83	--
AT1	--	--	0.87
AT2	--	--	0.89
AT3	--	--	0.94
AT4	--	--	0.77

BETA

	KK	LK
	-----	-----
KK	--	--
LK	0.35	--

GAMMA

	SQ	BI	AT
	-----	-----	-----
KK	0.28	0.25	0.20
LK	--	--	--

Correlation Matrix of ETA and KSI

	KK	LK	SQ	BI	AT
KK	1.00				
LK	0.35	1.00			
SQ	0.48	0.17	1.00		
BI	0.42	0.15	0.40	1.00	
AT	0.41	0.15	0.50	0.31	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

KK	LK
0.68	0.88

THETA-EPS

KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6
0.45	0.49	0.38	0.42	0.21	0.38

THETA-EPS

KK7	LK1	LK2	LK3	LK4	LK5
0.25	0.30	0.24	0.30	0.30	0.30

THETA-DELTA

SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	BI1
0.46	0.44	0.43	0.38	0.50	0.38

THETA-DELTA

BI2	BI3	BI4	BI5	AT1	AT2
0.26	0.25	0.27	0.30	0.25	0.21

THETA-DELTA

	AT3	AT4
	-----	-----
	0.12	0.40

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	SQ	BI	AT
	-----	-----	-----
KK	0.28	0.25	0.20
LK	0.10	0.09	0.07

Total and Indirect Effects

Total Effects of KSI on ETA

	SQ	BI	AT
	-----	-----	-----
KK	0.34	0.23	0.15
	(0.12)	(0.08)	(0.07)
	2.86	2.91	2.24
LK	0.14	0.09	0.06
	(0.06)	(0.04)	(0.03)
	2.42	2.45	2.01

Indirect Effects of KSI on ETA

	SQ	BI	AT
	-----	-----	-----
KK	--	--	--
LK	0.14	0.09	0.06
	(0.06)	(0.04)	(0.03)
	2.42	2.45	2.01

Total Effects of ETA on ETA

	KK	LK
	-----	-----
KK	--	--
LK	0.41	--
	(0.10)	
	4.10	

Largest Eigenvalue of B*B' (Stability Index) is 0.165

Total Effects of ETA on Y

	KK	LK
	-----	-----
KK1	1.00	--
KK2	0.94	--
	(0.10)	
	9.05	
KK3	0.95	--
	(0.09)	
	10.11	
KK4	0.94	--
	(0.10)	
	9.74	
KK5	1.14	--
	(0.10)	
	11.60	
KK6	0.99	--
	(0.10)	
	10.14	
KK7	1.14	--

(0.10)
11.24

LK1 0.41 1.00
(0.10)
4.10

LK2 0.41 1.01
(0.10) (0.07)
4.13 13.74

LK3 0.40 0.99
(0.10) (0.08)
4.10 12.86

LK4 0.39 0.97
(0.10) (0.08)
4.10 12.86

LK5 0.39 0.96
(0.09) (0.07)
4.10 12.86

Indirect Effects of ETA on Y

	KK	LK
	-----	-----
KK1	--	--
KK2	--	--
KK3	--	--
KK4	--	--
KK5	--	--
KK6	--	--
KK7	--	--

LK1	0.41	--
	(0.10)	
	4.10	
LK2	0.41	--
	(0.10)	
	4.13	
LK3	0.40	--
	(0.10)	
	4.10	
LK4	0.39	--
	(0.10)	
	4.10	
LK5	0.39	--
	(0.09)	
	4.10	

Total Effects of KSI on Y

	SQ	BI	AT
	-----	-----	-----
KK1	0.34	0.23	0.15
	(0.12)	(0.08)	(0.07)
	2.86	2.91	2.24
KK2	0.31	0.22	0.14
	(0.11)	(0.08)	(0.06)
	2.84	2.89	2.24
KK3	0.32	0.22	0.15
	(0.11)	(0.08)	(0.07)
	2.87	2.92	2.25
KK4	0.32	0.22	0.15
	(0.11)	(0.07)	(0.06)
	2.86	2.91	2.25

KK5	0.38	0.27	0.18
	(0.13)	(0.09)	(0.08)
	2.90	2.95	2.26

KK6	0.33	0.23	0.15
	(0.12)	(0.08)	(0.07)
	2.87	2.92	2.25

KK7	0.38	0.27	0.18
	(0.13)	(0.09)	(0.08)
	2.89	2.95	2.26

LK1	0.14	0.09	0.06
	(0.06)	(0.04)	(0.03)
	2.42	2.45	2.01

LK2	0.14	0.10	0.06
	(0.06)	(0.04)	(0.03)
	2.42	2.45	2.01

LK3	0.14	0.09	0.06
	(0.06)	(0.04)	(0.03)
	2.42	2.45	2.01

LK4	0.13	0.09	0.06
	(0.05)	(0.04)	(0.03)
	2.42	2.45	2.01

LK5	0.13	0.09	0.06
	(0.05)	(0.04)	(0.03)
	2.42	2.45	2.01

Standardized Total and Indirect Effects

Standardized Total Effects of KSI on ETA

SQ	BI	AT
----	----	----

	-----	-----	-----
KK	0.28	0.25	0.20
LK	0.10	0.09	0.07

Standardized Indirect Effects of KSI on ETA

	SQ	BI	AT
	-----	-----	-----
KK	--	--	--
LK	0.10	0.09	0.07

Standardized Total Effects of ETA on ETA

	KK	LK
	-----	-----
KK	--	--
LK	0.35	--

Standardized Total Effects of ETA on Y

	KK	LK
	-----	-----
KK1	0.55	--
KK2	0.51	--
KK3	0.52	--
KK4	0.52	--
KK5	0.63	--
KK6	0.54	--
KK7	0.63	--
LK1	0.22	0.63
LK2	0.23	0.64
LK3	0.22	0.62
LK4	0.22	0.61
LK5	0.21	0.60

Completely Standardized Total Effects of ETA on Y

	KK	LK
	-----	-----
KK1	0.74	--
KK2	0.71	--

KK3	0.79	--
KK4	0.76	--
KK5	0.89	--
KK6	0.79	--
KK7	0.87	--
LK1	0.30	0.84
LK2	0.31	0.87
LK3	0.30	0.84
LK4	0.30	0.84
LK5	0.30	0.84

Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	KK	LK
	-----	-----
KK1	--	--
KK2	--	--
KK3	--	--
KK4	--	--
KK5	--	--
KK6	--	--
KK7	--	--
LK1	0.22	--
LK2	0.23	--
LK3	0.22	--
LK4	0.22	--
LK5	0.21	--

Completely Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	KK	LK
	-----	-----
KK1	--	--
KK2	--	--
KK3	--	--
KK4	--	--
KK5	--	--
KK6	--	--
KK7	--	--
LK1	0.30	--
LK2	0.31	--

LK3	0.30	--
LK4	0.30	--
LK5	0.30	--

Standardized Total Effects of KSI on Y

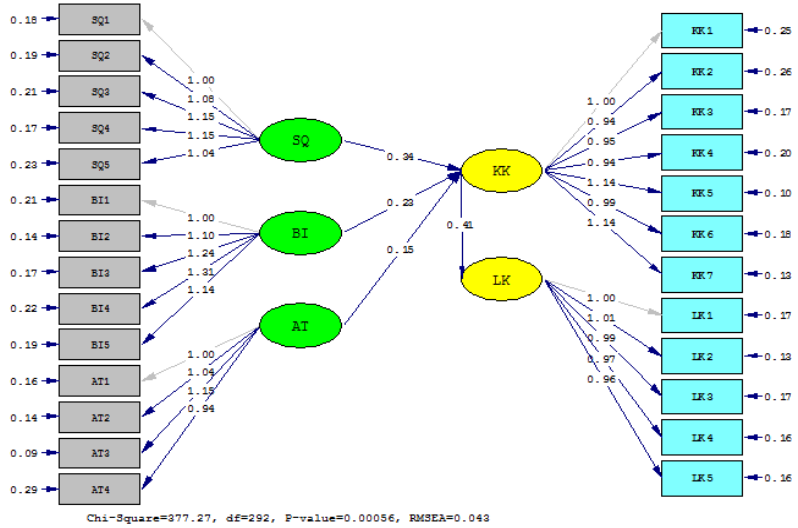
	SQ	BI	AT
	-----	-----	-----
KK1	0.15	0.13	0.11
KK2	0.14	0.13	0.10
KK3	0.15	0.13	0.10
KK4	0.15	0.13	0.10
KK5	0.18	0.15	0.12
KK6	0.15	0.13	0.11
KK7	0.18	0.15	0.12
LK1	0.06	0.05	0.04
LK2	0.06	0.06	0.04
LK3	0.06	0.05	0.04
LK4	0.06	0.05	0.04
LK5	0.06	0.05	0.04

Completely Standardized Total Effects of KSI on Y

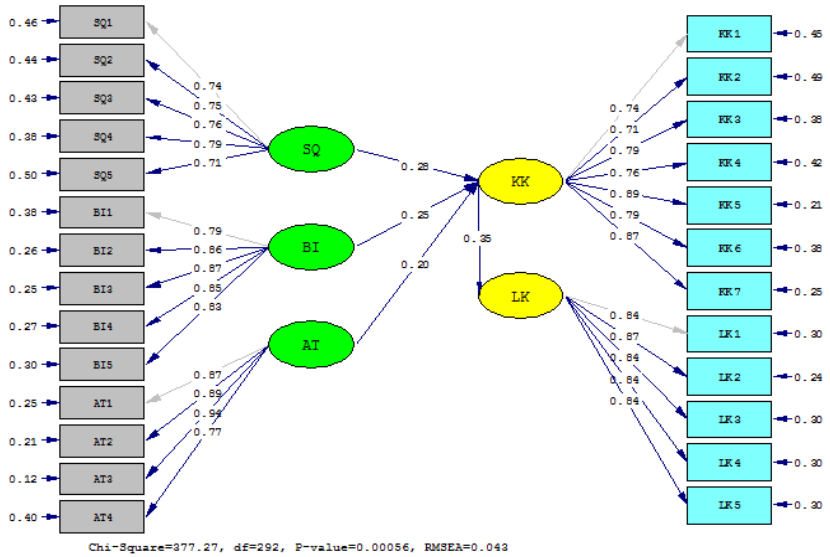
	SQ	BI	AT
	-----	-----	-----
KK1	0.21	0.18	0.15
KK2	0.20	0.17	0.14
KK3	0.22	0.19	0.16
KK4	0.21	0.19	0.15
KK5	0.25	0.22	0.18
KK6	0.22	0.19	0.16
KK7	0.24	0.21	0.17
LK1	0.08	0.07	0.06
LK2	0.09	0.08	0.06
LK3	0.08	0.07	0.06
LK4	0.08	0.07	0.06
LK5	0.08	0.07	0.06

Time used: 0.281 Seconds

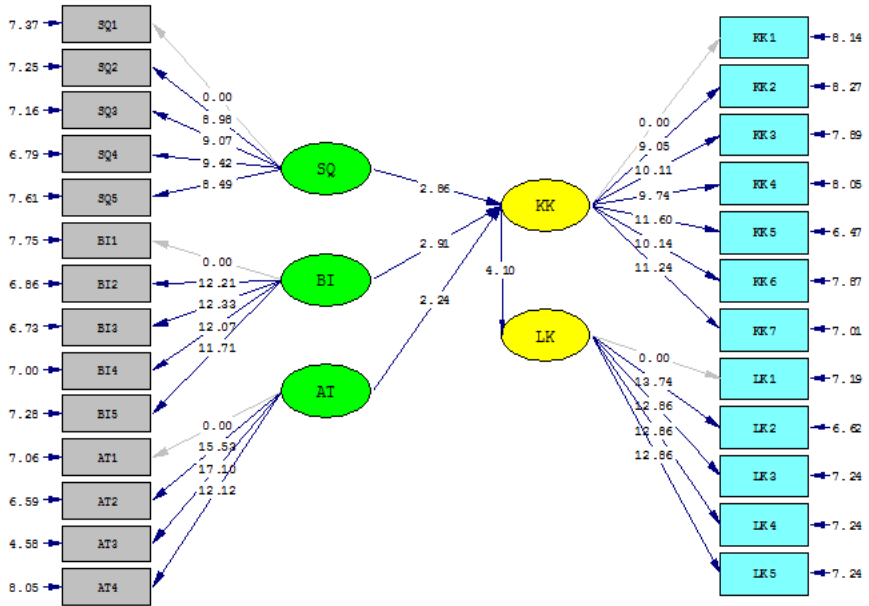
Lampiran 6 Path Diagram Estimate



Standardized Solution



T-value



Chi-Square=377.27, df=292, P-value=0.00056, RMSEA=0.043