

**EFEKTIFITAS WHATSAPP GROUP DALAM
KEGIATAN PERKULIAHAN**



Disusun Oleh :
Calvin Liemanjaya Martono
1423019100

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2024**

Skripsi
Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Meperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya



Disusun Oleh :
Calvin Liemanjaya M
1423019100

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2024

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Calvin Liemanjaya M

NRP : 1423019100

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyatakan Dengan sesungguhnya bahwa proposal saya yang berjudul

“EFEKTIFITAS PENGGUNAAN WHATSAPP GROUP DALAM KEGIATAN PERKULIAHAN”

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya dicabut.

Surabaya, 24 Januari 2024

Penulis



Calvin Liemanjaya Martono

NRP. 1423019100

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

***“EFEKTIFITAS PENGGUNAAN WHATSAPP GROUP DALAM
KEGIATAN PERKULIAHAN”***

Oleh:

Calvin Liemanjaya Martono

1423019100

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi untuk diajukan
kepada dosen penguji skripsi

Pembimbing I : Dr.Finsensius Yuli Purnama, S.Sos.,M.Med.Kom.

NIDN. 0719078401

Pembimbing II : Maria Yulastuti, S.Sos.,M.Med.Kom.

NIDN. 0707078607



Surabaya, 24 Januari 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar sarjana.

Pada: Senin 12 Januari 2024

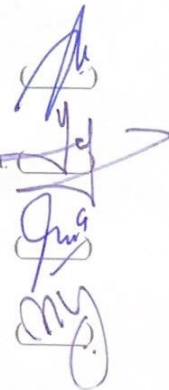
Mengesahkan,
Fakultas Ilmu Komunikasi,
Dekan.



Brigitta Revia S.F, S.I.Kom, M.Med.Kom.
NIK. 0715108903

Dewan Penguji:

1. Ketua : Brigitta Revia S.F, S.I.Kom, M.Med.Kom.
NIDN. 0715108903
2. Sekretaris : Dr. Finsensius Yuli Purnama, S.Sos, M.Med.Kom.
NIDN. 0719078401
3. Anggota : Akhsaniyah, S.Sos., M.Med.Kom.
NIDN. 0702087602
4. Anggota : Maria Yuliasuti, S.Sos., M.Med.Kom.
NIDN. 0707078607



LEMBAR PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Nama : Calvin Liemanjaya Martono
NRP : 1423019100
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Tahun Lulus : 2024

Dengan ini **SETUJU** Karya Ilmiah saya, dengan judul:

**“EFEKTIFITAS PENGGUNAAN WHATSAPP GROUP DALAM
KEGIATAN PERKULIAHAN”**

Untuk dipublikasi/ditampilkan di Internet atau media lain (Digital Library
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik
sebatas sesuai dengan undang – undang Hak Cipta yang Berlaku.

Surabaya, 24 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Calvin Liemanjaya Martono

NRP. 1423019100

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pada kesempatan ini peneliti ingin memberikan puji, hormat dan ucapan syukur yang tidak pernah cukup peneliti panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa dan semesta, karena atas rahmat dan izin-Nya semata, peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi berjudul Opini Mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi UNIKA Widya Mandala Surabaya Mengenai Penggunaan Whatsapp Group Sebagai Media Komunikasi Dalam Sistem Perkuliahan Dalam Jaringan. Skripsi ini peneliti persembahkan khusus kepada orang tua, saudara/saudari kandung orang-orang sekitar yang telah bersedia memberi dukungan mental dan moral dalam proses pengerjaannya.

Surabaya, 24 January 2024

Calvin Liemanjaya Martono

KATA PENGANTAR

Mengawali perjalanan ini, peneliti hendak menghanturkan syukur atas segala Kebaikan dan rahmat dari Tuhan Yang Maha Esa dan semsta. Karena berkat rahmat-Nya,peneliti dapat meyelesaikan skripsi berjudul “Opini Mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi UNIKA Widya Mandala Surabaya Mengenai Penggunaan Whatsapp Group Sebagai Media Komunikasi Dalam Sistem Perkuliahan Dalam Jaringan “.

Selama pengerjian hingga selesainya skripsi ini, peneliti mendapat banyak dukungan dan bantuan dari beberapa pihak yang berperan besar bagi peneliti. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terimakasih sebesar – besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia-Nya, skripsi ini bisa selesai sebagiannya adanya sekarang.
2. Kedua orangtua dan saudara kandung peneliti yang selalu menyemangati, menjadi wadah disaat peneliti sudah mencapai titik lelahnya dan percaya kepada peneliti agar peneliti dapat terus bertumbuh dan berkembang dengan caranya sendiri.
3. Fins Purnama, S.sos, M.Med.Kom. selaku dosen pembimbing 1 yang selain membimbing dan membantu, juga menyemangati dan memberikan dukungan agar skripsi dapat diselesaikan dengan baik

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini, masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti berharap agar mendapatkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Terimakasih

Surabaya, 24 January 2024

Calvin Liemanjaya Martono

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|------|
| HALAMAN DEPAN | |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS..... | ii |
| HALAMAN DEPAN..... | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| ABSTRAK..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| I.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| I.2 Rumusan Masalah..... | 17 |
| I.3 Tujuan Penelitian..... | 17 |
| I.4 Batasan Masalah..... | 18 |
| I.5 Manfaat Penelitian..... | 18 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 19 |
| II.1 Penelitian Terdahulu..... | 19 |
| II.2 Kerangka Teori..... | 25 |

| | | |
|--------------------------------|--|-----|
| II.2.1 | Media Social..... | 25 |
| II.2.2 | WhatsApp Group Sebagai Media Penyampaian..... | 44 |
| II.2.3 | WhatsApp Group..... | 45 |
| II.2.4 | Group WhatsApp Kelas Produksi Media Cetak Komersial..... | 48 |
| II.2.5 | Sistem Perkuliahan..... | 58 |
| II.2.6 | Sistem Perkuliahan Dalam Jaringan..... | 58 |
| II.2.7 | Opini..... | 59 |
| II.3 | Bagan Kerangka Konseptual..... | 62 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | 65 |
| III.1 | Pendekatan dan Jenis Penelitian..... | 65 |
| III.1 | Metode Penelitian..... | 65 |
| III.2 | Identifikasi Variabel..... | 66 |
| III.3 | Definisi Konseptual..... | 66 |
| III.4 | Definisi Operasional..... | 67 |
| III.5 | Teknik Pengumpulan Data..... | 68 |
| III.6 | Teknik Validitas dan Realitabilitas..... | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 107 |

DAFTAR TABEL

| | |
|-------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 DKDO Penelitian | 19 |
| Tabel 2. 2 Daftar Mata Kuliah | 50 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Lampiran Whatsapp Group Distribusi Pesan Perkuliahan..... | 12 |
| Gambar 1. 2 Whatsapp Group Perkuliahan..... | 15 |
| Gambar 2. 1 Grafik 15 besar sosial media dengan pengguna terbanyak di Indonesia..... | 44 |
| Gambar 2. 2 Room Chat Group | 45 |
| Gambar 2. 3 Group Description PMC Komersial | 50 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|----------------|-----|
| Kuesioner..... | 117 |
|----------------|-----|

ABSTRAK

Pembelajaran daring melalui WhatsApp Group telah menjadi elemen krusial dalam konteks pendidikan saat ini. Penelitian ini juga mencakup pengalaman mahasiswa yang telah mengikuti pembelajaran melalui WhatsApp Group. Melibatkan perspektif mereka dapat memberikan wawasan berharga tentang kelebihan dan kekurangan dari metode pembelajaran ini. Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif terhadap variabel yang digunakan pada penelitian ini, yaitu: Efektifitas Whatsapp Group terhadap 100 orang responden yang merupakan mahasiswa Universitas Widya Mandala, Surabaya. Hasil analisis data menunjukkan bahwa WhatsApp Group berperan penting dalam meningkatkan komunikasi dan kolaborasi antara mahasiswa dan dosen. Mayoritas mahasiswa, yang umumnya terbiasa menggunakan aplikasi pesan instan, mudah mengadopsi WhatsApp Group sebagai alat komunikasi yang efisien. Penerapan teknologi ini dianggap sebagai inovasi efektif dalam mendukung perkuliahan online. Implikasi temuan ini memberikan dasar untuk pengembangan strategi pendukung yang lebih efektif di masa depan dan mendorong penelitian lebih lanjut tentang pemanfaatan teknologi dalam pendidikan tinggi.

Kata Kunci: Pembelajaran Daring, Whatsapp Group, Efektivitas, Teknologi

ABSTRACT

Online learning through WhatsApp Group has become a crucial element in the current educational context. This research also encompasses the experiences of students who have participated in learning through WhatsApp Group. Involving their perspectives can provide valuable insights into the strengths and weaknesses of this learning method. The research employs a Quantitative method on the variables used in this study, namely: the Effectiveness of WhatsApp Group on 100 respondents who are students of Widya Mandala University, Surabaya. The results of data analysis indicate that WhatsApp Group plays a significant role in improving communication and collaboration between students and lecturers. The majority of students, who are generally accustomed to using instant messaging applications, easily adopt WhatsApp Group as an efficient communication tool. The implementation of this technology is considered an effective innovation in supporting online lectures. The implications of these findings provide a foundation for the development of more effective supportive strategies in the future and encourage further research on the utilization of technology in higher education.

Keywords: Online Learning, Whatsapp Group, Effectiveness, Technology