

## **BAB 5**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan pada hasil pembahasan, maka simpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dukungan organisasional terdukung memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja, sehingga semakin tinggi dukungan kerja yang diberikan oleh PT. Freeport Indonesia terhadap karyawan maka tingkat kepuasan kerja karyawan semakin meningkat.
2. Komitmen organisasional terdukung memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja, sehingga ketika karyawan memiliki komitmen yang semakin kuat, maka karyawan tingkat kepuasan kerja karyawan juga akan meningkat.

#### **5.2. Saran**

Saran yang diajukan dalam penelitian ini dengan memperhatikan simpulan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Dukungan organisasional memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja, tetapi nilai rata-rata terendah dukungan organisasional adalah: perusahaan peduli terhadap pendapat dan ide-ide karyawan. Untuk itu, saran yang diajukan bahwa sebaiknya manajemen perusahaan memperhatikan terhadap berbagai masukan atau pendapat karyawan. Meskipun pendapat karyawan tidak bisa diterima oleh pimpinan maka sebaiknya pimpinan menjelaskan mengenai alasan penolakan terhadap pendapat atau ide karyawan. Hal ini perlu dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

2. Komitmen organisasional memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja, tetapi nilai rata-rata terendah komitmen organisasional adalah pernyataan bahwa: “Karyawan merasa nilai hidup saya sama dengan nilai organisasi” dan pernyataan “Bagi karyawan ini adalah organisasi yang terbaik, tempat saya bekerja.” Untuk itu, saran yang diajukan bahwa pimpinan harus selalu melakukan sosialisasi terhadap visi, misi, dan tujuan perusahaan kepada karyawan sehingga karyawan bisa memahami dengan baik visi, misi, dan tujuan perusahaan. Saran kedua berhasil sebaiknya pihak pimpinan selalu memperhatikan keluhan kesah karyawan terhadap pekerjaan sehingga beban karyawan semakin ringan, hal ini perlu dilakukan agar karyawan menilai bahwa bekerja di PT. Freeport Indonesia adalah tempat terbaik bagi karyawan.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Bokti, Nor Liyana M dan Mansor Abu Talib, 2009, A Preliminary Study on Occupational Stress and Job Satisfaction among Male Navy Personnel at a Naval Base in Lumut, Malaysia, *The Journal of International Social Research* Volume 2 / 9 Fall 2009
- Chiu WYB dan FFai Ng, 2013, Improvement of Job Satisfaction and Organisational Commitment through Work Group Identification: An Examination of the Quantity Surveyors in Hong Kong. *Australasian Journal of Construction Economics and Building*, 13 (3) 80-95
- Danish RQ, S Ramzan, dan F Ahmad, 2013, Effect of Perceived Organizational Support and Work Environment on Organizational Commitment; Mediating Role of Self-Monitoring. *Advances in Economics and Business* 1(4): 312-317, 2013 <http://www.hrpub.org> DOI: 10.13189
- Herington C dan S Weaven, 2008, The Relationship between Perceived Organizational Support and the Ability of Frontline Personnel to Build Relationships with Customers?. *Journal of Occupational Health Psychology*, Vol 7 No 2, pp. 01–14
- Hakkak M dan M Ghodsi, 2013, Investigating the Relation between Job satisfaction, Perceived Organizational Support and Organizational commitment. *International Journal of Management and Humanity Sciences*. Vol., 2 (6), 513-520, 2013

- Natarajan, Commander NK, 2011, Relationship of Organizational Commitment With Job Satisfaction, *Indian Journal of Commerce & Management Studies* ISSN – 2229-5674
- Ogaboh, Agba, A. M., Festus Nkpoyen, dan Ushie, E. M., 2010, Career development and employee commitment in industrial organisations in Calabar, Nigeria, *AMERICAN JOURNAL OF SCIENTIFIC AND INDUSTRIAL RESEARCH* © 2010, Science <http://www.scihub.org/AJSIR>, ISSN: 2153-649X doi:10.5251/ajsir.2010.1.2.105.114
- Padala, Shanmukha Rao, 2011, Employees' Job Satisfactions and Organisational Commitment in Nagarjuna Fertilizers and Chemicals Limited, India, *International Research Journal of Management and Business Studies* Vol. 1(1) pp. 017-027 February 2011
- PT Freeport Indonesia, 2014, <http://ptfi.co.id/id/about/overview>
- Purnama C, 2013, Influence Analysis of Organizational Culture Organizational Commitment Job and Satisfaction Organizational Citizenship Behavior (OCB) Toward Improved Organizational Performance. *International Journal of Business, Humanities and Technology* Vol. 3 No. 5; May 2013
- Tumwesigye G, 2010, The relationship between perceived organizational support and turnover intentions in a developing country: The mediating role of organizational Commitment. *African Journal of Business Management* Vol. 4(6), pp. 942-952, June 2010

Ugboro, Isaiah O., 2006, Organizational Commitment, Job Redesign, Employee Empowerment and Intent to Quit Among Survivors of Restructuring and Downsizing, *Institute of Behavioral and Applied Management*. All rights reserved.