

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
KAMPUNG DAUN CULTURE GALLERY & CAFÉ DI  
KABUPATEN BANDUNG BARAT**

**Skripsi**



**OLEH:**

**CINDY YESIKA DYAH WURAGIL**

**3903019016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**(KAMPUS KOTA MADIUN)**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
KAMPUNG DAUN CULTURE GALLERY & CAFÉ DI  
KABUPATEN BANDUNG BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen (Kampus Madiun)

**OLEH:**

**CINDY YESIKA DYAH WURAGIL**

3903019016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**(KAMPUS KOTA MADIUN)**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

2023

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
KAMPUNG DAUN CULTURE GALLERY & CAFE**

Oleh :

**CINDY YESIKA DYAH WURAGIL**

**3903019016**

Telah disetujui dan diterima Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing



**Wahyu Prabawati Putri Handayani., S.T., M.M**

**NIDN. 0711088902**

Tanggal: 30 November 2023

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi yang ditulis oleh: Cindy Yessika Dyah Wuragil (NIM: 3903019016)**

Telah diuji pada tanggal 14 Desember 2023 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Vivi Ariyani, SM. SE., M.Sc. CFP

NIDN. 0717128001

Mengetahui,



Dekan, **Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA.**

NIDN. 0718108506



Ketua Program Studi, **Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.**

NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : CINDY YESIKA DYAH WURAGIL

NIM : 3903019016

Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Organisasional dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Kampung Daun Culture Gallery & Café

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 30 November 2023

Yang menyatakan

A 10,000 Rupiah Indonesian banknote is shown with a signature written over it. The signature is in black ink and appears to be 'Cindy Yesika Dyah Wuragil'. The banknote features the number '10000' and the text 'METRAN TEMPAH' and '6EBEDAK0674104400'.

(Cindy yesika dyah wuragil)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan YME yang telah memberikan segala rahmat dan berkat-nya, sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Bisnis Kampus Kota Madiun Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Adapun judul dari penulisan skripsi adalah : Pengaruh Keadilan Organisasional dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karayawan Kampung Daun Culture Gallery & Café.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya bantuan, masukan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyelesaikan rasa terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, kakak, dan keluarga besar saya serta orang terdekat saya yang telah senantiasa mendoakan, memberikan semangat, dan memberi dukungan penuh dalam penyusunan skripsi.
2. Ibu Veronika Agustini Sri Mulyani, S.E., M.Si sebagai wali studi yang telah membimbing dan mengarahkan, dan bersedia menerima keluh kesah saya dari semester awal hingga semester akhir ini.
3. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Kampus Kota Madiun Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan izin, terutama pada saat penyelenggaraan skripsi dan berbagai keperluan yang berkaitan dengan program perkuliahan.
4. Ibu Wahyu Prabawati Putri Handayani S.T., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, nasihat dan motivasi untuk penulisan sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak/ibu dosen dan staf di Program Studi Manajemen Kampus Kota Madiun Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mengajar dan membimbing selama perkuliahan semester 1 hingga semester 8.

6. Teman-teman yang selalu mendukung dan terus memberikan dorongan serta motivasi kepada saya, hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Iwan selaku Manajer dan Bapak Muslih selaku HRD pada Kampung Daun Culture Gallery & Café yang telah memberikan izin dan bekerja sama dengan baik untuk membantu dalam memperoleh data penelitian.
8. Seluruh pihak yang telah terlibat untuk memperlancar dan membantu proses penelitian mulai awal hingga berakhirnya penyusunan skripsi.

Penulis menyadari laporan penelitian skripsi ini tidak dapat luput dari berbagai kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penulis mengharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menyempurnakannya lagi sehingga mampu lebih memberikan manfaat bagi bidang manajemen bisnis. Semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Amin

Madiun, 30 November 2023

Penulis



Cindy Yesika Dyah Wuragil

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Landasan Teori .....	6
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	22
2.4 Model Penelitian .....	24
BAB III METODE PENELITIAN .....	25
3.1 Desain Penelitian .....	25
3.2 Identifikasi Definisi dan Pengukuran Variabel .....	25
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	26
3.4 Jenis Data dan Sumber Data .....	28
3.5 Metode atau Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.6 Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	30
3.7 Teknik Analisis Data .....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	36
4.1 Gambaran Umum Kampung Daun .....	36
4.2 Deskripsi Data .....	40
4.3 Uji Kualitas Data .....	48
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	57
5.1 Simpulan .....	57
5.2 Keterbatasan .....	57
5.3 Saran .....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	58

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Item Pernyataan Variabel Keadilan Organisasional (X1).....	26
Tabel 3.2 Item Pernyataan Variabel Komitmen Organisasional (X2).....	27
Tabel 3.3 Item Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	28
Tabel 3.4 Skala Penilaian Kuesioner .....	29
Tabel 3.5 Interval Rentang Skala .....	31
Tabel 4.1 Data Karyawan.....	40
Tabel 4.2 Tabel Pengembalian Kuesioner .....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	42
Tabel 4.7 Interval Rentang Skala .....	43
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keadilan Organisasional.....	43
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional .....	45
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	46
Tabel 4.11 Uji Validitas .....	48
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.14 Uji Multikolinieritas.....	50
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4.16 Uji Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinan.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Pelatihan.....	24
Gambar 3.1 Daerah penolakan dan penerimaan hipotesis .....	35
Gambar 4.1 Logo Kampung Daun Culture Gallery & Cafe .....	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kampung Daun Culture Gallery & Café.....	37
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Keadilan Organisasional .....	52
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Komitmen Organisasional .....	53

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Karakteristik Responden

Lampiran 3 : Uji Deskripsi Variabel

Lampiran 4 : Uji Kualitas Data

Lampiran 5 : Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 : Tabel t

Lampiran 7 : Tabel r

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh keadilan organisasional dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan Kampung Daun Culture Gallery & Café. Sampel yang digunakan dalam penelitian adalah sebanyak 76 karyawan tetap dari Kampung Daun Culture Gallery & Café di Kabupaten Bandung Barat. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability* sampling dengan metode propotional random sampling. Data dikumpulkan secara *offline* menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan uji regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel keadilan organisasional berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan, Sedangkan variabel komitmen organisasional berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien determinan diperoleh 0,310. Artinya variabel keadilan organisasional dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan memberikan pengaruh sebesar 31,0% dan sisanya 69,0% dipengaruhi variabel lainnya yang tidak diikutsertakan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan, Kampung Daun Culture Gallery & Café**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL JUSTICE AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMEN ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE KAMPUNG DAUN CULTURE GALLERY &  
CAFÉ BANDUNG BARAT REGENCY***

***ABSTRACT***

*This research aims to test and analyze the influence of organizational justice and organizational commitment on the performance of Kampung Daun Culture Gallery & Café employees. The sample used in the research was 76 employees of Kampung Daun Culture Gallery & Café in West Bandung Regency. The sampling technique uses non-probability sampling with the proportional random sampling method. Data was collected offline using a questionnaire. The data analysis technique uses multiple linear regression tests with the help of SPSS 21 software. The research results show that the organizational justice variable has a significant and positive effect on employee performance, while the organizational commitment variable has a significant and positive effect on employee performance. The determinant coefficient value obtained is 0.310. This means that the variables organizational justice and organizational commitment on employee performance have an influence of 31.0% and the remaining 69.0% is influenced by other variables not included in this research.*

***Key words: Organizational Justice, Organizational Commitment, Employee Performance, Kampung Daun Culture Gallery & Café***