

**PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK
TERHADAP KECERDASAN EMOSIONAL SISWA DI
SMPN 13 MADIUN**

SKRIPSI



Oleh:

Allisya Hanita Azzahra

**PSDKU BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Januari 2024**

**PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK
TERHADAP KECERDASAN EMOSIONAL SISWA
DI SMPN 13 MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
Bimbingan dan Konseling



Oleh:

**Allisya Hanita Azzahra
1823019019**

**PSDKU BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Januari 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi berjudul Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Kecerdasan Emosional Siswa di SMPN 13 Madiun yang ditulis oleh Allisya Hanita Azzahra NRP 1823019019 telah disetujui oleh dosen pembimbing dan Tim Penguji.

Pembimbing,



Chaterina Yeni S. M.Pd
NIDN. 0713046902

Penguji 1,



Dra. Fransisca M. M.M
NIDN. 0702026402

Penguji 2,



Bernardus Widodo, M.Pd
NIDN. 0715086502

LEMBAR PENGESAHAN

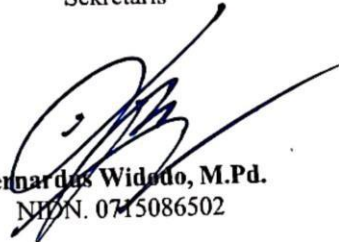
Skripsi berjudul Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Kecerdasan Emosional Siswa di SMPN 13 Madiun yang ditulis oleh Allisa Hanita Azzahra NRP 1823019019 telah diuji pada tanggal 16 Januari 2024 dan dinyatakan LULUS oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M
NIDN. 0702026402

Sekretaris



Bernardus Widodo, M.Pd.
NIDN. 0715086502

Anggota



Chaterina Yeni Susilaningih, M.Pd.
NIDN. 0713046902

Wakil Dekan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan,



Dra. Agnes Adhani, M.Hum.
NIDN. 0719016401

Ketua PSDKU
Bimbingan dan Konseling,



Chaterina Yeni Susilaningih, M.Pd.
NIDN. 0713046902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Allisya Hanita Azzahra

NIM : 1823019019

Judul Skripsi : PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TERHADAP KECERDASAN EMOSIONAL SISWA DI SMPN 13 MADIUN

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 10 Januari 2024

Yang menandatangani,


(Allisya Hanita Azzahra)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi dengan judul “Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Kecerdasan Emosional Siswa di SMPN 13 Madiun” adalah salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun.

Penyelesaian skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, serta dengan tidak mengurangi rasa terima kasih atas bantuan semua pihak, rasa hormat dan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Chaterina Yeni Susilaningih, M.Pd sebagai Dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan masukan dan pemecahan masalah yang tepat dan tepat pada waktunya serta membimbing dan memberi dukungan dengan sepenuh hati hingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
2. Dosen-dosen BK UKWMS, dan staf administrasi Program Studi Bimbingan dan Konseling UKWMS yang telah memberikan masukan dan dukungan serta membantu segala hal yang berbentuk administrasi saya selama pengerjaan skripsi ini.
3. Kepala Sekolah SMPN 13 Madiun, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat melakukan penelitian.

4. Guru BK SMPN 13 Madiun (Bapak Aris Cosmeardy, S.Pd.) yang telah membimbing selama penulis melakukan penelitian di sekolah.
5. Orang tua saya Ibu Suryanti yang sangat luar biasa yang telah mengorbankan uang, tenaga dan waktu serta selalu mendoakan peneliti dengan ikhlas sepenuh hati dan menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat, serta selalu memberi kasih sayang dan motivasi yang tiada hentinya. Terimakasih untuk segala perjuangannya selama ini.
6. Kepada kakak saya Adhitya Rizki yang selalu memberikan motivasi untuk saya dan memberikan semangat dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Kepada sahabat saya Brigita Octavia, Irhamna Fihrul, Nanda Hasri dan Apriezta Putri. Terimakasih selalu menjadi tempat untuk berkeluh kesah, memberikan semangat dan selalu menguatkan saya.
8. Teman-teman Angkatan 2019, yang telah memberikan banyak kenangan, pengalaman dan pelajaran berharga, suka dan duka selama masa perkuliahan, terimakasih atas keceriaan yang akan selalu terkenang.
9. Untuk diri saya sendiri, saya mengucapkan terimakasih banyak atas perjuangan yang hebat hingga bisa sampai dititik ini.

Madiun, 10 Januari 2024

Penulis

**PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TERHADAP
KECERDASAN EMOSIONAL SISWA DI SMPN 13 MADIUN**

*Allisya Hanita Azzahra*¹ *Chaterina Yeni Susilaningsih*²
*Program Studi Bimbingan dan Konseling, Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya*^{1,2}

Email: allisyahanita22@gmail.com¹

Email: cyenisusilaningsih@gmail.com²

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh layanan bimbingan kelompok terhadap kecerdasan emosional siswa di SMPN 13 Madiun. Kecerdasan emosional merupakan kemampuan seseorang untuk menerima, menilai dan mengontrol emosi pada diri sendiri maupun orang lain. Penelitian ini menggunakan metode penelitian eksperimen, desain penelitian yang digunakan yaitu *pre-experimental design* dengan bentuk *one-group pretest post-test design* yang merupakan bentuk penelitian dengan memberikan pretest terlebih dahulu sebelum diberikan perlakuan. Populasi diambil dari siswa kelas VIII sejumlah 78 siswa, sedangkan sampel berasal dari siswa kelas VIII berjumlah 8 orang. Penelitian ini menggunakan teknik *Purposive Sampling* dimana peneliti mengambil pertimbangan berdasarkan siswa yang memiliki kecerdasan emosional rendah. Instrumen penelitian ini menggunakan angket berbentuk skala *Likert*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan uji Normalitas dan uji *Paired Sample T-test* sehingga didapatkan hasil nilai signifikansi dalam uji Normalitas adalah $0,200 > 0,05$ sehingga dinyatakan berdistribusi normal dan didapatkan nilai signifikansi (*2-tailed*) dalam uji *paired sample T-test* $0,000 < 0,05$ sehingga dapat dikatakan bahwa nilai signifikansi hitung diterima. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa layanan bimbingan kelompok berpengaruh terhadap kecerdasan emosional siswa.

Kata kunci : Bimbingan Kelompok, Kecerdasan Emosional Siswa.

THE INFLUENCE OF GROUP GUIDANCE SERVICES ON EMOTIONAL INTELLIGENCE IN LEARNING AT SMPN 13 MADIUN

Allisya Hanita Azzahra¹ Chaterina Yeni Susilaningsih²

Guidance and Counseling Study Program, Catholic University Widya Mandala
Surabaya^{1,2}

Email: allisyahanita22@gmail.com¹

Email: cyenisusilaningsih@gmail.com²

Abstract: This study aims to determine the effect of group guidance services on students' emotional intelligence at SMPN 13 Madiun. Emotional intelligence is a person's ability to accept, assess and control emotions in oneself and others. This research uses experimental research methods, the research design used is pre-experimental design with the form of one-group pretest post-test design which is a form of research by giving a pretest first before being given treatment. The population was taken from class VIII students totaling 78 students, while the sample came from class VIII students totaling 8 people. This study uses Purposive Sampling technique where researchers take into consideration based on students who have low emotional intelligence. This research instrument uses a Likert scale questionnaire. The data analysis technique used in this study using the Normality test and the Paired Sample T-test test so that the results of the significance value in the Normality test are $0.200 > 0.05$ so that it is declared normally distributed and obtained a significance value (2-tailed) in the paired sample T-test test of $0.000 < 0.05$ so it can be said that the calculated significance value is accepted. Therefore it can be concluded that group guidance services have an effect on students' emotional intelligence.

Keywords: Group Guidance, Emotional Intelligence

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Kerangka Teoritis.....	6
1.6. Hipotesis	8
1.7. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	8
1.8. Batasan Istilah.....	9
1.9. Organisasi Penulisan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Layanan Bimbingan Kelompok	12
2.2. Kecerdasan Emosional.....	18
2.3. Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1. Rancangan Penelitian.....	23
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	24
3.2.1 Populasi.....	24
3.2.2 Sampel.....	24
3.2.3 Teknik Sampling.....	25

3.3. Variabel Penelitian.....	25
3.4. Instrumen Penelitian	26
3.5. Prosedur Pengumpulan Data.....	27
3.6. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1. Penyajian Data	34
4.2. Gambaran Pelaksanaan Treatment.....	40
4.3. Analisis Data.....	43
4.3.1. Hasil Uji Validitas.....	43
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	43
4.3.3. Deskripsi Data Hasil <i>Pre-test</i>	43
4.3.4. Deskripsi Data Hasil <i>Post-test</i>	44
4.3.6. Hasil Uji Normalitas	44
4.3.7. Hasil Uji Pair-Sample T-Test.....	44
4.4. Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1. Kesimpulan	47
5.2. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kategori Skor Jawaban	26
Tabel 3.2. Kisi-kisi Instrumen.....	27
Tabel 3.3. Kategori Tingkat Kecerdasan Emosional	33
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Skala Kecerdasan Emosional	34
Tabel 4.2. Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Kecerdasan Emosional	35
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.4. Hasil Pretest Kecerdasan Emosional.....	36
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Data Pretest Kecerdasan Emosional	36
Tabel 4.6. Hasil Posttest Kecerdasan Emosional	37
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Data Posttest Kecerdasan Emosional.....	37
Tabel 4.8. Data Hasil Pretest dan Posttest.....	38
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 4.10. Hasil Uji Paired sample T-tes	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.Paradigma Penelitian.....	8
Gambar 4.1. Distribusi Frekuensi Data Pre-test Kecerdasan Emosional.....	37
Gambar 4.2. Distribusi Frekuensi Data Posttest Kecerdasan Emosional.....	38
Gambar 4.3 Diagram Batang Hasil Pretest dan Posttest	39
Gambar 4.4 Uji Signifikan Koefesien Korelasi Uji Dua Pihak	45