

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS DI INDUSTRI
KERAMIK



Disusun Oleh:

JOHAN DANIEL SATRIYANTO

5303018025

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH KEPUASAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS DI INDUSTRI KERAMIK**” merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain. Seandainya diketahui bahwa laporan skripsi ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya sadar dan menerima konsekuensi bahwa laporan skripsi ini tidak dapat saya gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 9 Januari 2024

Mahasiswa yang bersangkutan,



Johan Daniel Satriyanto

NRP.5303018025

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS DI INDUSTRI KERAMIK”** yang disusun oleh mahasiswa:

Nama : Johan Daniel Satriyanto
Nomor pokok : 5303018025
Tanggal ujian : 9 Januari 2024

Dinyatakan telah memenuhi sebagian persyaratan kurikulum Program Studi Teknik Industri untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik bidang Teknik Industri.

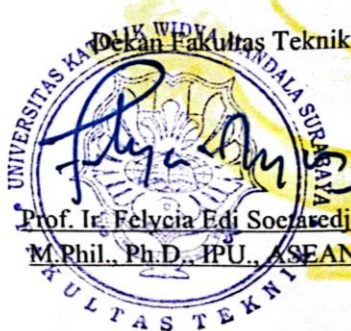
Surabaya, 9 Januari 2024

Ketua Dewan Penguji,



Ir. Dian Trihastuti, ST., M.Eng., Ph.D., CSCM, IPM.

NIK. 531.20.1222



NIK. 521.99.0391



NIK. 531.97.0299

LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi dengan judul **"PENGARUH KEPUASAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS DI INDUSTRI KERAMIK"** yang disusun oleh mahasiswa:

Nama : Johan Daniel Satriyanto
Nomor pokok : 5303018025
Tanggal ujian : 9 Januari 2024

Dinyatakan telah memenuhi sebagian persyaratan kurikulum Program studi Teknik Industri untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik bidang Teknik Industri.

Surabaya, 9 Januari 2024

Dosen Pembimbing I



Dr. Ir. Jaka Mulyana, S.TP., M.T.,
CIOMP, IPM, ASEAN Eng.

NIK. 531.98.0325

Dosen Pembimbing II



Ir. Julius Mulyono, ST, MT, CIOMP,
IPM, ASEAN Eng.

NIK. 531.97.0299

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Johan Daniel Satriyanto
NRP. : 5303018025

Menyetujui skripsi saya dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS DI INDUSTRI KERAMIK”** untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lainnya (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 9 Januari 2024
Yang menyatakan,



Johan Daniel Satriyanto
NRP. 5303018025

PERNYATAAN SKRIPSI

Yang betandatangani dibawah ini:

Nama Lengkap : Johan Daniel Satriyanto
Nomor Pokok : 5303018025
Program Studi : Teknik Industri
Alamat Tetap/Asal : Alana Regency Cemandi D1/19
No. Telepon : 0859176893548
Judul Skripsi : **PENGARUH KEPUASAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS DI
INDUSTRI KERAMIK**

Tanggal Ujian (lulus) : 9 Januari 2024
Nama Pembimbing I : Dr.Ir. Ig. Jaka Mulyana, S.TP., M.T., CIOMP,
IPM, ASEAN Eng.
Nama Pembimbing II : Ir. Julius Mulyono, ST., MT., CIOMP., IPM.,
ASEAN Eng.

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil suatu plagiat. Apabila suatu saat dalam skripsi saya tersebut ditemukan hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademis terhadap karir saya, seperti pembatalan gelar dari fakultas, dll.
2. Skripsi saya boleh digandakan dalam bentuk apapun oleh pihak Fakultas Teknik Unika Widya Mandala Surabaya sesuai dengan kebutuhan, demi untuk pengembangan ilmu pengetahuan selama penulisan pengarang tetap dicantumkan.

3. Saya telah mengumpulkan laporan skripsi saya tersebut (pada program studi dan fakultas) dalam bentuk buku maupun data elektronik/cd tersebut, saya bersedia memperbaikinya sampai dengan tuntas.

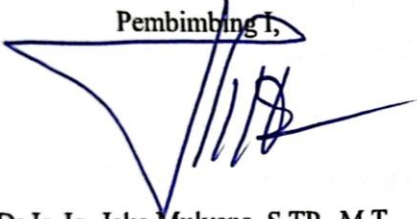
Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya, tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Mengetahui/menyetujui:

Surabaya, 9 Januari 2024

Pembimbing I,

Yang membuat pernyataan,


Dr. Ir. Ig. Jaka Mulyana, S.TP., M.T.,
CIOMP, IPM, ASEAN Eng.


Johan Daniel Satriyanto

NIK. 531.98.0325

NRP. 5303018025

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan atas anugerah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH KEPUASAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS DI INDUSTRI KERAMIK**” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Teknik di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya penulis dapat melalui berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam penyusunan skripsi ini penulis berterima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu mendampingi, menyertai dan memberkati saya selama proses pengerjaan skripsi sampai kepada skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Dr. Ir. Ig. Jaka Mulyana, S.TP., M.T., CIOMP, IPM, ASEAN Eng selaku dosen pembimbing satu, yang mau meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam mengerjakan skripsi.
3. Bapak Ir. Julius Mulyono, ST, MT, CIOMP, IPM, ASEAN Eng selaku dosen pembimbing dua dan Ketua Program Studi Teknik Industri, yang mau meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam mengerjakan skripsi.
4. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu mendoakan penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

5. Seluruh dosen Jurusan Teknik Industri yang selama masa perkuliahan telah memberikan saya ilmu, pengalaman, serta semangat.
6. Teman-teman Jurusan Teknik Industri Angkatan 2018 yang menemani dalam melewati masa-masa kuliah penulis, sampai akhirnya skripsi ini dapat selesai.
7. Penulis menyadari bahwa tiada sesuatu yang sempurna, begitu pula laporan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan dalam laporan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk mendorong penelitian-penelitian yang akan datang.

Surabaya, 9 Januari 2024



Johan Daniel Satriyanto

NRP. 5303018025

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
PERNYATAAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat penelitian	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II	7
LANDASAN TEORI	7
2.1. Kepuasan Kerja.....	7
2.1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja..	7
2.1.2 Indikator kepuasan kerja.....	8
2.1.3 Aspek kepuasan kerja	8
2.1.4 Teori kepuasan kerja.....	9
2.2. Motivasi Kerja	11
2.2.1. Unsur-unsur dalam motivasi kerja.....	12
2.2.2. Jenis-jenis Motivasi Kerja	13
2.2.3. Tujuan Motivasi Kerja.....	13
2.2.4. Teori Motivasi.....	14
2.3. Produktivitas kerja.....	16
2.3.1. Indikator produktivitas kerja.....	17

2.3.2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja	18
2.4.	<i>Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)</i>	19
2.5.	<i>Job Diagnostic Survey (JDS)</i>	22
2.6.	Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III.....		28
METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Pengumpulan Data.....	29
3.1.1	Pembuatan dan Penyebaran Kuesioner JDS	29
3.1.2	Pembuatan dan penyebaran kuesioner MSQ	29
3.2	Pengolahan Data	30
3.3	Analisis Hasil Data	30
3.4	Kesimpulan dan Saran	31
BAB IV.....		32
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		32
4.1	Pengumpulan Data.....	32
4.1.1.	Kuesioner Kepuasan Kerja	32
4.1.2.	Kuesioner Motivasi Kerja.....	33
4.1.3.	Sampel Minimal (Rumus Slovin)	33
4.2	Pengolahan Data	34
4.2.1.	Karakteristik responden	34
4.2.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas	35
4.2.2.1.	Uji Validitas	35
4.2.2.2.	Uji Reliabilitas	35
4.2.3.	Klasifikasi Metode MSQ	36
4.2.4.	Klasifikasi Metode JDS	36
4.2.5.	Uji Normalitas.....	36
4.2.6.	Uji Homogenitas	37
4.2.7.	Uji Regresi Linier Berganda	37
4.2.8.	Uji F	37
BAB V		38
ANALISIS DATA		38
5.1.	Uji Reliabilitas	38
5.1.1.	Kuesioner Kepuasan Kerja (X_1).....	38
5.1.2.	Kuesioner Motivasi Kerja (X_2)	38

5.2.	Uji Validitas.....	39
5.3.	Uji Kepuasan Kerja (MSQ)	39
5.4.	Uji Motivasi Kerja (JDS).....	40
5.5	Uji Normalitas.....	40
5.6	Uji Homogenitas	41
5.7	Uji Regresi Linier Berganda	42
5.8	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	43
Tabel 5.4	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	43
5.10	Uji Hipotesis	45
	BAB VI	46
	KESIMPULAN DAN SARAN	46
6.1.	Kesimpulan	46
6.1.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	46
6.1.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja	46
6.1.3	Pengaruh Kepuasan kerja dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja (menurut Uji F)	47
6.2.	Saran	47
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Mapping Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 4. 1. Total Karyawan Industri Keramik	32
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden.....	34
Tabel 4. 3. Klasifikasi Kepuasan	36
Tabel 4. 4. Klasifikasi Motivasi.....	36
Tabel 5. 1. Hasil Uji Kepuasan Kerja	39
Tabel 5. 2. Hasil Uji Motivasi Kerja.....	40
Tabel 5. 3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
Tabel 5. 4 Koefisien Korelasi Dan Koefisien Determinasi.....	43
Tabel 5. 5 Tabel ANOVA.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan izin penelitian	52
Lampiran 2. Kuesioner Kepuasan Kerja.....	53
Lampiran 3. Kuesioner Motivasi Kerja	56
Lampiran 4. Statistik Deskriptif.....	58
Lampiran 5. Uji Reliabilitas.....	61
Lampiran 6. Uji Kepuasan Kerja	77
Lampiran 7. Uji Motivasi Kerja.....	85
Lampiran 8. Uji Normalitas	92
Lampiran 9. Uji Homogenitas	104
Lampiran 10. Uji Regresi linier berganda.....	107

ABSTRAK

Unsur yang dapat mempengaruhi keberhasilan perusahaan yaitu sumber daya manusia yang berkualitas. Perusahaan dapat menjalankan segala aktivitas perusahaan dengan baik, karena keunggulan kualitas sumber daya manusia yang dimiliki, maka perusahaan dapat secara efektif menjalankan seluruh kegiatan bisnis sehingga akan memungkinkan memenuhi tujuan perusahaan. Kepuasan kerja merupakan suatu sikap karyawan terhadap pekerjaan yang berhubungan dengan situasi kerja, kerjasama antar karyawan, imbalan yang diterima dalam kerja, dan hal-hal yang menyangkut faktor fisik dan psikologis (Sutrisno, 2019). Motivasi kerja adalah hal yang dapat memotivasi seseorang atau kelompok untuk melaksanakan pekerjaannya (Sari et al., 2020). Produktivitas kerja merupakan suatu ukuran penggunaan sumber daya dalam suatu organisasi yang ditentukan dari membandingkan hasil yang dicapai (*input*) dan sumber daya yang digunakan (*output*) (Sedarmayanti & Haryanto, 2017). Produktivitas kerja bertujuan untuk memproduksi barang dan jasa dengan jumlah sebanyak-banyaknya tanpa menggunakan sumber daya secara berlebihan. *Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)* dan *Job Diagnostic Survey (JDS)* merupakan dua metode yang akan digunakan karena tingkat validitasnya tinggi dan telah teruji.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Produktivitas Kerja, *Minnesota Satisfaction Questionnaire*, *Job Diagnostic Survey*.